



Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX)



Formation sur site, à la demande

Formation inter-établissements

Pré-requis :

- Connaître la définition d'un événement indésirable
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs
- Connaître les étapes d'un circuit de signalement des EI
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des événements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

Objectifs : A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser un événement en utilisant la méthode ORION®
- Connaître les préalables à la mise en place d'un CREX :

Participants au CREX

Circuit de recueil des événements à analyser

Plan d'actions correctrices

Fréquence et durée des réunions

- Connaître les étapes d'une réunion de CREX
- Discuter de la composition du CREX à mettre en place dans le service/ l'établissement

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)



Public concerné : Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Contenu :

- Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
 - Mise en situation : analyse d'un cas fictif
 - Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
 - Organisation et déroulement d'une séance de CREX
- * Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Méthodes pédagogiques : Méthode active et expérientielle

- Résolution d'énigmes
- Etude de cas
- Briefing - Débriefing



Documents mis à disposition :

- Support de formation (4 pages synthétiques)
- Guide de mise en place de CREX et annexes



ERAGE

SECTEUR Sanitaire et/ou Médico-social

Intervenants :

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- ☐ Christophe COUAILLIER
- ☐ Valentin DAUCOURT
- ☐ Laurence GRANGERET
- ☐ Céline GRISOT
- ☐ Angélique MATHY
- ☐ Catherine MORAND
- ☐ Hélène THOMET
- ☐ Juliette VABRE
- ☐ Stéphanie WICHT

Durée : 3,5 heures

Dates et Lieux inter-établissements :

- 06/05/2021 à DIJON

Sur site, à la demande

Renseignements :

erage@requa.fr

Réfèrent handicap : AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

requa-dijon@requa.fr