



CR Atelier d'échange virtuel sur la mise en place des CREX secteur sanitaire

26 février 2021 – 10h /11h30

Responsables du groupe : Hélène Thomet – Céline Grisot

ÉTABLISSEMENTS REPRÉSENTÉS

NOM	Ville	Personnes présentes
Centre Georges François Leclerc	DIJON	Saunié Maria
Centre Georges François Leclerc	DIJON	Hance Hélène
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Pistoia Bachiria
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Radais Hélène
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Thomsen Christian
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Archambeaud Laurène
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Guitton Céline
Centre Hospitalier du Pays Charollais Brionnais	PARAY LE MONIAL	Bouezghaia Adel
Centre Hospitalier	SENS	Scotte Estelle
CRF	NAVENNE	Meunier Claire
Polyclinique du parc DREVON	DIJON	Iouldachkhodjaev Bakhtiar
Polyclinique du parc DREVON	DIJON	Michaud Marie-Laure
Polyclinique du Val de Loire	NEVERS	Parent Sandrine
Polyclinique du Val de Loire	NEVERS	Prudhomme Géraldine
Groupe Dracy Santé	DRACY LE FORT	Chaillou Murielle

ÉTABLISSEMENTS EXCUSÉS

NOM	Ville	Personnes excusées
SSR La Vénerie	CHAMPLEMY	Barruet Laurence
SSR La Vénerie	CHAMPLEMY	Potdevin Muriel
HNFC	TREVENANS	Dechelotte Ludivine

OBJECTIFS DE LA RÉUNION

- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences, bonnes pratiques et difficultés suite à la mise en place d'un CREX;
- Permettre aux professionnels de partager leurs expériences sur des événements analysés en CREX en lien avec une thématique choisie.

QUESTIONS ABORDÉES ET RELEVÉ DE DÉCISIONS

Composition et organisation des CREX :

Composition de la cellule CREX : l'ensemble des établissements présents ont mis en place des CREX dont les membres sont permanents (souvent les cadres de services ou les pilotes de thématiques). Certains établissements font appel à des personnes ressources selon l'EI analysé. D'autres établissements organisent la séance de CREX directement dans le service avec les professionnels de terrain.

Suite au tour de table, le constat est fait du peu de régularité dans la fréquence des analyses en CREX : 2 établissements organisent des CREX à fréquence définie (mensuelle ou trimestrielle), les 5 autres établissements organisent les CREX suite au repérage d'un EI pertinent.

La communication aux équipes suite aux CREX est très hétérogène selon les établissements : CR mis à disposition sur intranet, communication annuel lors d'un Bilan, recueil d'indicateurs sur le fonctionnement des CREX dans les services, communication à l'échelle du service plutôt que de l'établissement.

Difficultés :

Choix de l'événement à analyser

La sélection des EI à analyser n'est pas toujours aisée : les critères de fréquence et de gravité potentielle sont utilisés pour discriminer les EI, le choix de thématiques également (identitovigilance, événements « sentinelles ») ; cependant dans la majorité des établissements la sélection des EI est faite selon le ressenti des membres, du potentiel d'amélioration.

Un établissement précise qu'il a réduit la fréquence des réunions par manque d'événement pertinent à analyser (événements pour lesquels il est difficile d'apporter une action). Le profil de l'établissement et des patients accueillis pouvant être un facteur (moins de soins à risques).

Choix des actions

Il en est de même pour le choix des actions pour éviter la survenue de l'EI : malgré la mise en place des actions, les mêmes EI sont signalés. Se pose la question du manque d'évaluation des actions retenues ou de la non pertinence ?

Impact sur le fonctionnement du CREX

Un constat est fait pour certains établissements d'un essoufflement des CREX qui peut être attribué à plusieurs facteurs : turn over des professionnels, situation sanitaire sur 2020, manque d'implication du corps médical (notamment concernant les RMM), défaut de formation à la méthodologie des analyses...

Ces diverses difficultés font état pour certains établissements d'un glissement du fonctionnement d'un CREX vers une revue des EI sans analyse approfondie des causes. Certains précisant la difficulté de

recentrer le CREX sur le choix d'un événement et non la recherche de solutions à tous les événements du listing.

Facteurs favorisants :

Afin de pérenniser les CREX, les établissements ont mis en place des sensibilisations des équipes à l'intérêt du signalement (organisation de sensibilisation/ formation des soignants à la détection des EI, organisation de café qualité sur la thématique des EI).

A l'organisation des CREX s'ajoutent pour certains établissements, une revue des EI régulière (toutes les semaines ou tous les 15 jours) afin de sélectionner un EI à analyser : selon l'établissement, cette revue est faite lors de COPIL Qualité, en préambule à la réunion CREX. Elle permet également un pré tri en amont de la réunion du CREX.

La présence d'un responsable du CREX au niveau de l'établissement a été évoquée comme étant facilitant dans le maintien d'une dynamique dans chaque service : relance des responsables de service, diffusion des CR, préparation des réunions etc...

POURSUITE DES TRAVAUX

Possibilité pour les participants de former les professionnels à la mise en place des CREX et la méthodologie d'analyse des causes profondes :

Des sessions régionales sont organisées :

- le 6 mai à Dijon : Formation Mise en place des CREX
- le 3 juin à Besançon : Formation Analyser un EI avec la méthode ALARM
- Les formations Mise en place des CREX peuvent être organisées dans les établissements à la demande.

Proposition faite aux participants de poursuivre les échanges autour des CREX lors d'un prochain atelier virtuel sur :

- des thématiques ciblées : présentation d'EI sur une thématique définie (contention, identitovigilance, erreurs médicamenteuses...)
- des causes profondes pour lesquelles il est difficile de trouver des actions concrètes (interruption de tâches, nouveau professionnel dans une équipe...)
- des modalités de repérages des EI à analyser (trigger-tools : hospitalisation non programmée dans les 15 derniers jours...)

Une prochaine date d'atelier virtuel sur les CREX est prévue le **11 juin 2021 de 10h à 11h30**.

Concernant le déroulement, il sera demandé à 2 participants de se porter volontaires pour présenter un cas, la présentation de chaque cas se déroulera sur 45 min chacun et comme suit :

- Un volontaire présente rapidement un EIAS en lien avec la CONTENTION de façon factuel et chronologique.
- Le groupe lui pose des questions sur les causes possibles de l'événement, auxquelles il ne répond pas, mais qui le font avancer dans sa réflexion en leur ouvrant de nouvelles voies.

- Le volontaire reprend alors son élaboration, fort des idées qui lui viennent sous l'effet de cette stimulation.
- Lors d'un deuxième échange, le groupe lui pose encore de nouvelles questions en lien avec des causes de survenue de l'événement.
- Le volontaire poursuit son élaboration, inspiré par les nouvelles questions, plus précises et plus impertinentes, qui viennent de lui être suggérées.
- Puis chacun, inspiré par le cas et le partage des questions qui donnent des idées créatives, formule trois sortes de contributions :
 - o des hypothèses d'interprétation sur les causes possibles de l'EIAS
 - o des idées de solutions à tester
 - o des exemples d'expériences vécues pouvant illustrer une voie possible.

D'autres dates d'atelier sont programmées :

- le vendredi 1^{er} octobre de 10h à 11h30
- le vendredi 7 janvier 2022 de 10h à 11h30

Les thématiques et les volontaires seront définis à chaque fin de séance.