



Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'information dans la prise en charge des adultes



Formation sur site, à la demande

Pré requis : Aucun

Objectifs : A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue
- Adopter des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité
- Adapter sa pratique aux différents contextes inter et hors établissement



Public concerné : L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

En option : possibilité de bénéficier d'un module de sensibilisation à destination des résidents/patients et des proches

Contenu :

- Les concepts de confidentialité, confiance, partage d'information (loi santé du 26 janvier 2016, ordonnance 2017)
- Les différents types de données,
- Les informations à caractère secret,
- Le consentement de l'utilisateur
- Les bons réflexes dans le partage d'information
- Bons réflexes d'utilisation des réseaux sociaux
- Principaux outils existants (guide sur RGPD, outil HAS SAED, outil HAS plan personnalisé de coordination...)

Méthodes pédagogiques : Formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques, prenant en compte les situations rencontrées par l'établissement
- Travail individuel de chaque participant et interaction entre eux





Documents mis à disposition :

- Synthèse de formation
- Affiche

SECTEUR Médico-social

Intervenants :

Juriste et Qualiticien
gestionnaire de risques

-  Cécile BIRBAUD
-  M. Christine BORELLA

Durée : 3 heures + 1 heure en option (usagers et proches)

Renseignements :

mariechristine.borella@requa.fr
cecile.birbaud@requa.fr

Référent handicap : AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr