



## Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'information dans la prise en charge des adultes



Formation sur site, à la demande

**Pré requis :** Aucun

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue
- Adopter des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité
- Adapter sa pratique aux différents contextes inter et hors établissement



**Public concerné :** L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

En option : possibilité de bénéficier d'un module de sensibilisation à destination des résidents/patients et des proches

### Contenu :

- Les concepts de confidentialité, confiance, partage d'information (loi santé du 26 janvier 2016, ordonnance 2017)
- Les différents types de données,
- Les informations à caractère secret,
- Le consentement de l'utilisateur
- Les bons réflexes dans le partage d'information
- Bons réflexes d'utilisation des réseaux sociaux
- Principaux outils existants (guide sur RGPD, outil HAS SAED, outil HAS plan personnalisé de coordination...)

**Méthodes pédagogiques :** Formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques, prenant en compte les situations rencontrées par l'établissement
- Travail individuel de chaque participant et interaction entre eux



**Documents mis à disposition :**

- Synthèse de formation
- Affiche

### SECTEUR Médico-social

#### Intervenants :

Juriste et Qualiticien  
gestionnaire de risques



Cécile BIRBAUD



M. Christine BORELLA

**Durée :** 3 heures + 1 heure en option (usagers et proches)

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[mariechristine.borella@requa.fr](mailto:mariechristine.borella@requa.fr)

[cecile.birbaud@requa.fr](mailto:cecile.birbaud@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)