

# Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux

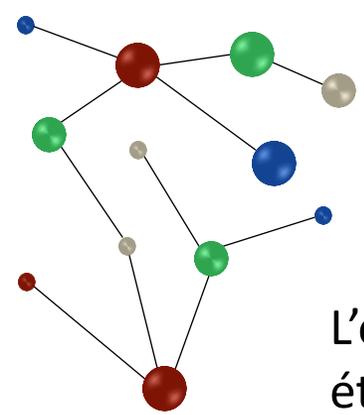
Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations

Le projet : contexte, objectifs et modalités d'accompagnement



Avec le soutien financier de  
l'ARS Bourgogne-Franche-  
Comté





# Contexte

L'ensemble des EMS a été fortement impacté par la crise COVID-19. La vie des établissements a été bouleversée. Les forces ont été mobilisées sur le plan humain, organisationnel et technique. Certaines fragilités et difficultés ont été identifiées au cours de cette période.

C'est pourquoi, **l'Agence Régionale de Santé BFC** a engagé ce plan d'accompagnement relatif à la Qualité – Gestion des risques et à la Prévention - Maitrise du Risque infectieux au bénéfice de 4 types de structure :

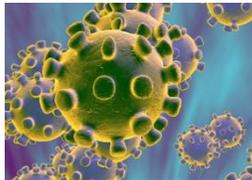
Maison d'accueil  
spécialisé (MAS)

Foyer d'accueil  
médicalisé (FAM)

EANM personnes  
handicapées  
(foyers de vie, ...)

Résidence  
autonomie

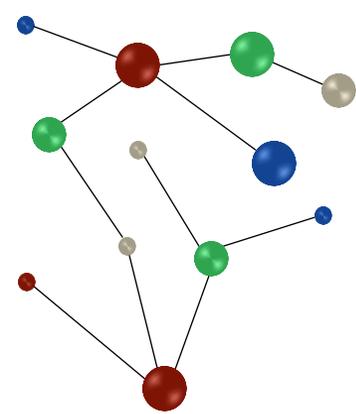
**STOP CORONAVIRUS**



Le projet d'accompagnement est porté par les 2 structures régionales d'appui : le **RéQua (Réseau Qualité)** et le **CPIas (Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins)**.

Le projet a débuté en septembre 2021 et se termine fin décembre 2022.





# Objectifs



Bourgogne Franche-Comté

Centre d'appui pour la Prévention  
des Infections Associées aux Soins

Mobiliser vos établissements à initier/consolider les organisations pour la « prévention et la maîtrise du risque infectieux » :

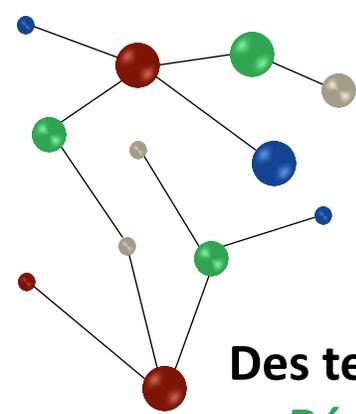
- Identifier les déterminants du risque infectieux,
- Identifier les ressources humaines, matérielles et organisationnelles à mobiliser pour prévenir/maitriser le risque infectieux,
- S'approprier les outils que le CPias met à leur disposition,
- Arbitrer des choix en s'appuyant sur les outils/conseils du CPias (outils d'aide à la décision)



Réseau Qualité dédié à la santé : secteurs sanitaire,  
médico-social et soins de 1ers recours

Dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein de vos structures en aidant à :

- Mettre en place ou à améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne
- Elaborer une politique de santé interne cohérente avec les risques de la population accueillie
- Elaborer ou améliorer le plan de gestion de crise
- Renforcer l'efficacité de la communication orale et écrite lors d'une situation de soins d'une personne accompagnée nécessitant l'intervention de partenaires extérieurs dans le cadre d'un transfert ou dans le cadre d'une prise en charge en urgence
- Initier ou mobiliser les fondamentaux sur la démarche qualité



# Modalités d'accompagnement RéQua - CPias

## Des temps d'échanges et de partage :

- **Réunions inaugurales** thématiques dédiées au directeur, responsable de structure, encadrement :
  - sous forme de Webinaire : 1h00
  - avec enregistrement vidéo : capsule vidéo accessible en replay sur la chaîne Youtube du CPias,
- **Tables rondes – Communautés de pratiques – Retour d'Expériences** dédiés aux directeurs ET autres professionnels des EMS :
  - sous forme de Webinaire : 1h30
  - temps d'échange et présentation des outils créés et mis à disposition par thématique

## La mise à disposition d'une **boîte à outils RéQua** et d'une **boîte à outils CPias** :

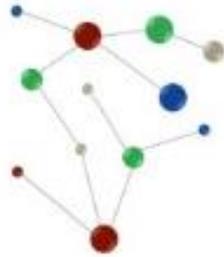
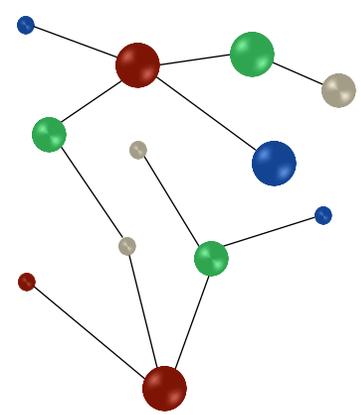
- Complétant l'approche théorique du contenu développé lors des temps d'échanges inauguraux
- Contenant des outils supports divers (affiches, vidéos, guide, ...) et outils de E-learning
- Téléchargeables sur le site Internet du RéQua et le site Internet du CPias.



**Vous avez manqué nos premières rencontres, il n'est pas trop tard, contactez-nous :**

[LIEN](#)

# Contenu de la boîte à outils CPias



## Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomes  
et des foyers hébergeant des adultes handicapés



Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique

Plan de Gestion de crise

Hygiène des mains

Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle

Accident d'exposition au sang

Gestion des *excreta*

Gestion du matériel

Restauration

Ateliers occupationnels

Prendre soin de soi

Hygiène respiratoire

Tri et circuit des déchets

Gestion de l'environnement

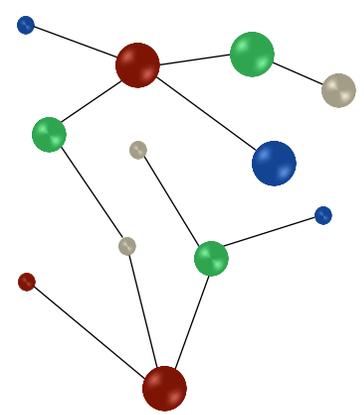
Entretien du linge

Prévention et gestion du risque légionelle

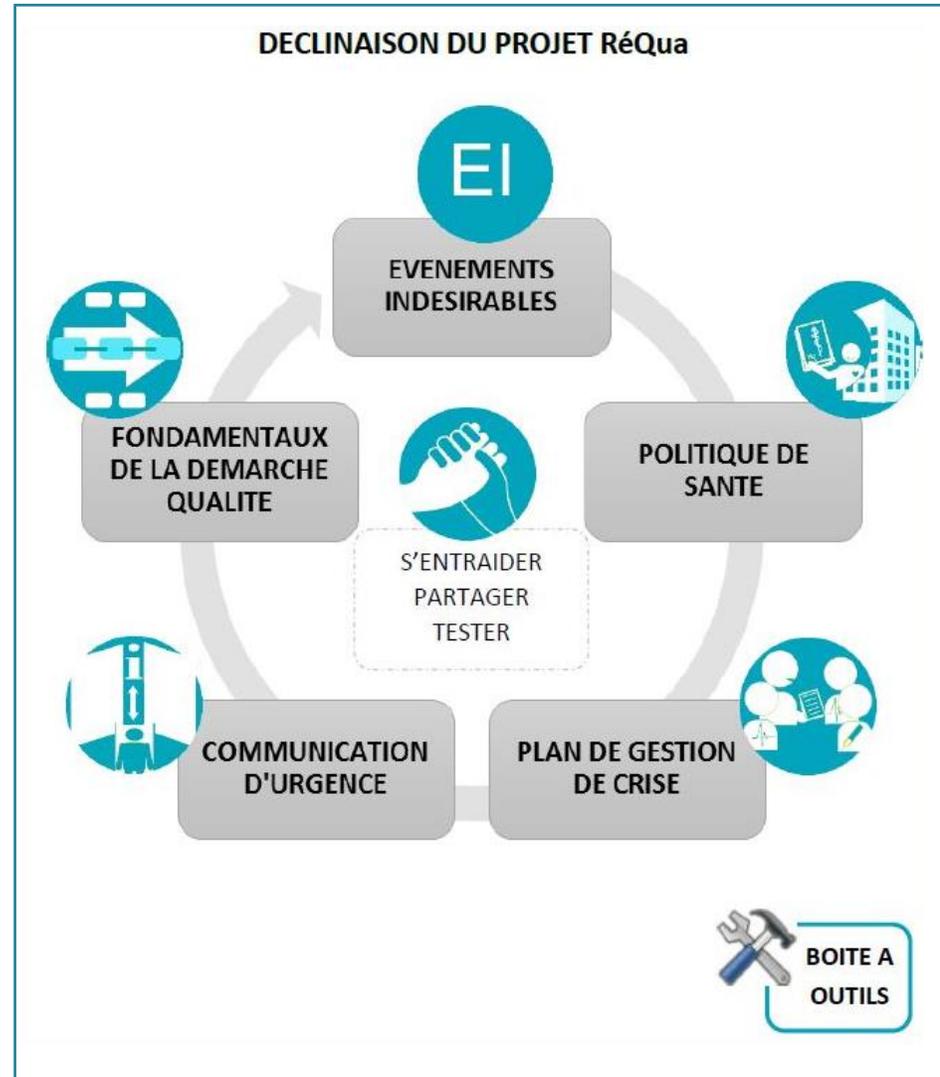
Déjà  
disponible

Disponible  
semaine 25

Disponible  
2<sup>ème</sup> semestre



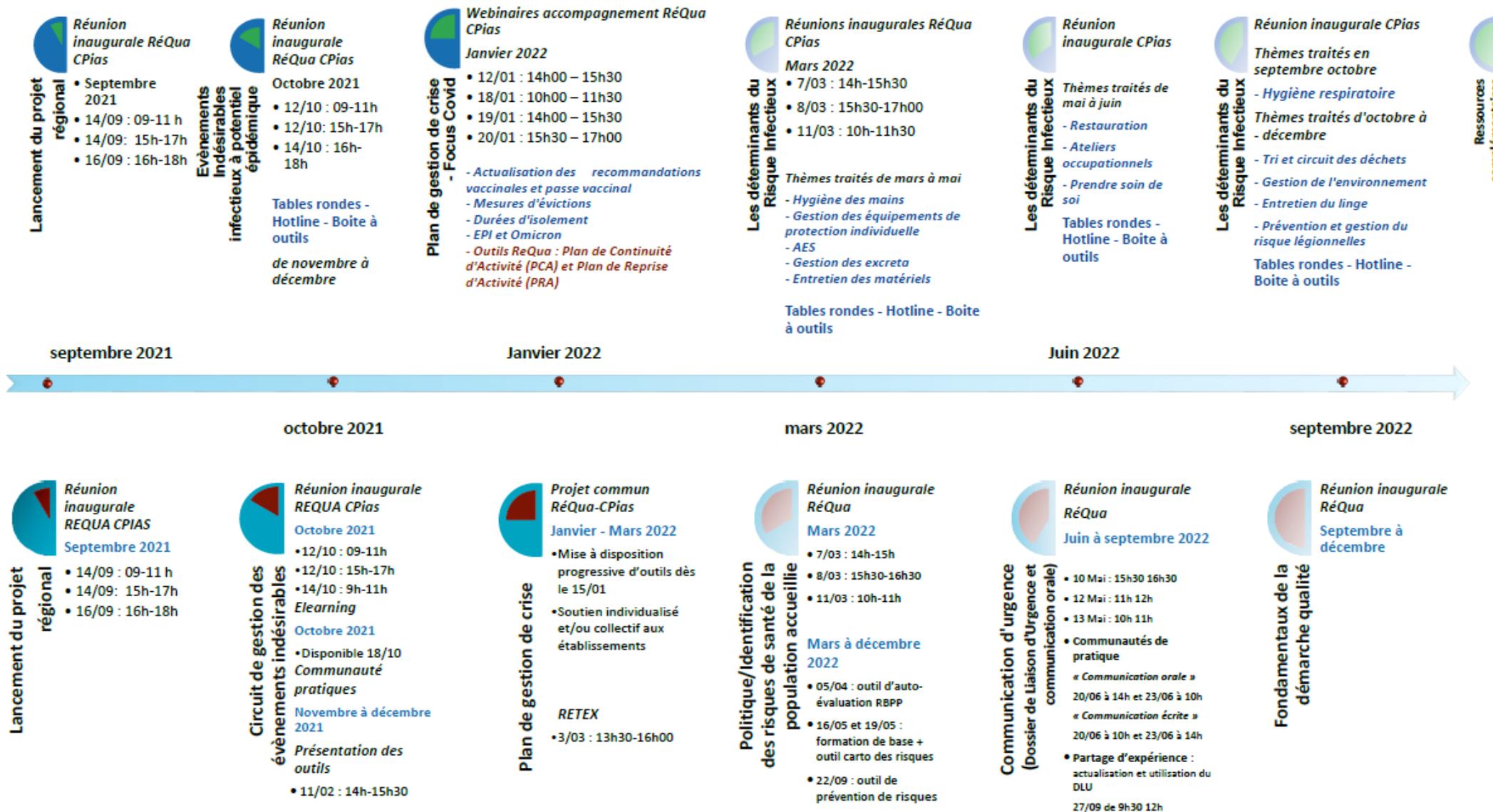
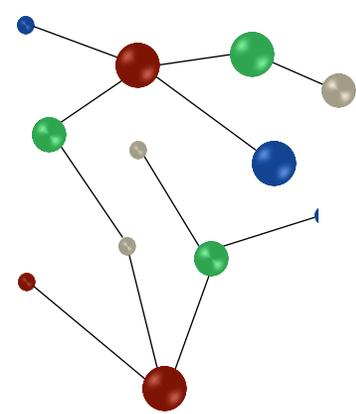
# Contenu de la boîte à outils RéQua

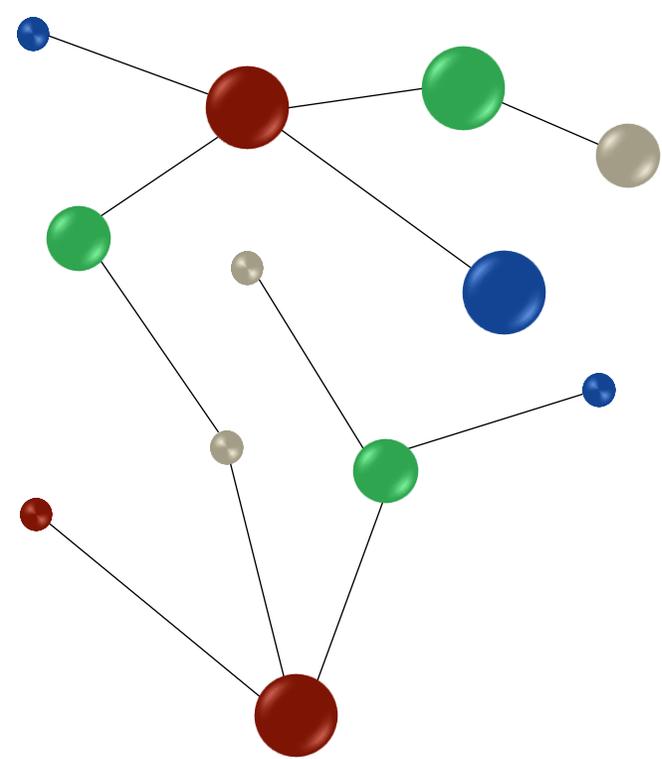


La boîte à outil est actualisée à chaque fin de projet.

Consultez régulièrement notre site pour télécharger les dernières versions.

# Macro planning





# Dossier de liaison d'urgence Méthodes de communication

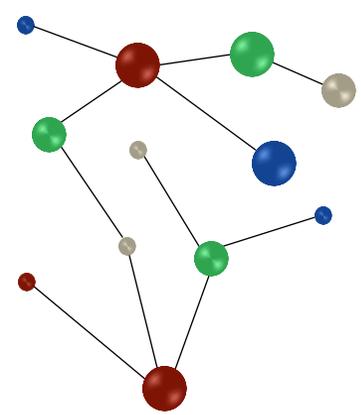
## Réunions inaugurales

Webinaires 10, 12 et 13 Mai 2022



Avec le soutien financier de  
l'ARS Bourgogne-Franche-  
Comté





# Sommaire

Focus Plan de gestion de crise

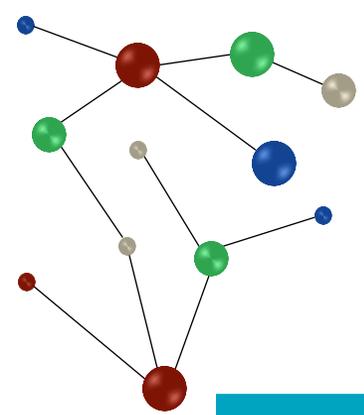
Présentation de l'équipe projet

Enquête d'évaluation des besoins

Présentation du projet RéQua

Présentation du projet CPias

Temps d'échanges



# Focus projet Plan de Gestion de Crise

1 RETEX (5<sup>e</sup> vague)

4 webinaires (Omicron)

3 intervenants  
extérieurs (RETEX)

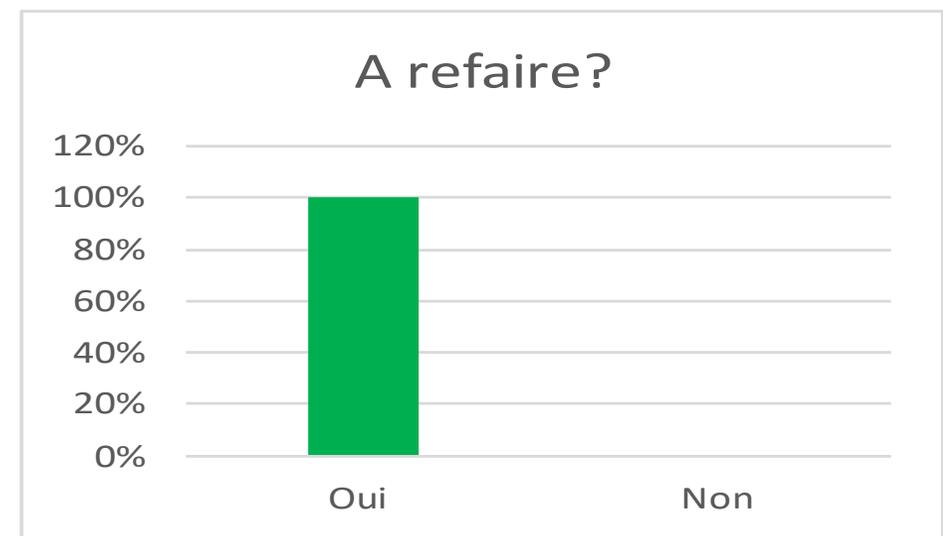
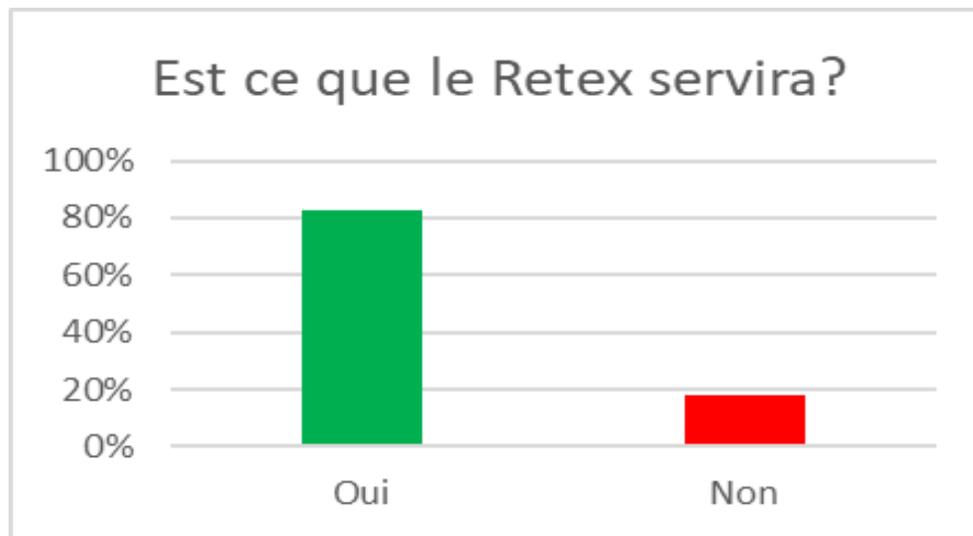
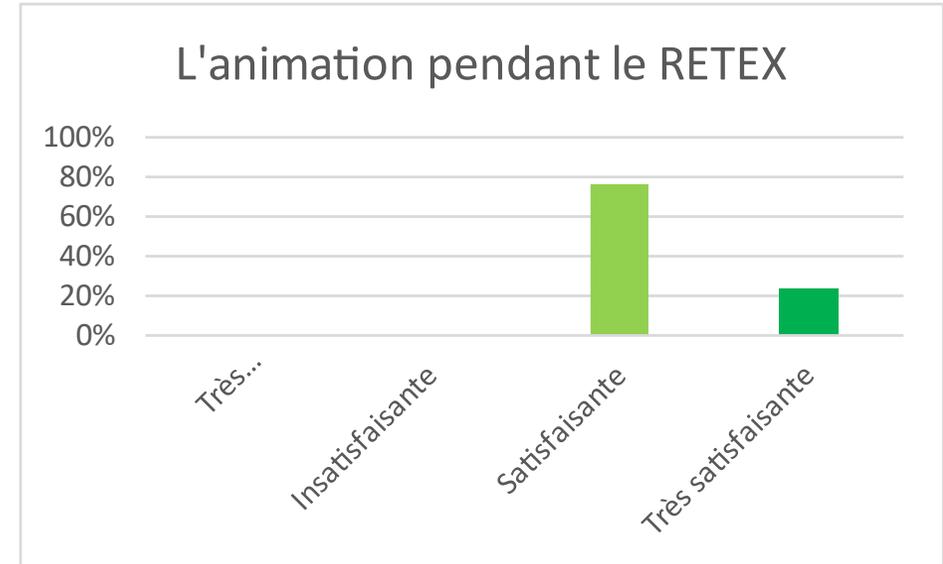
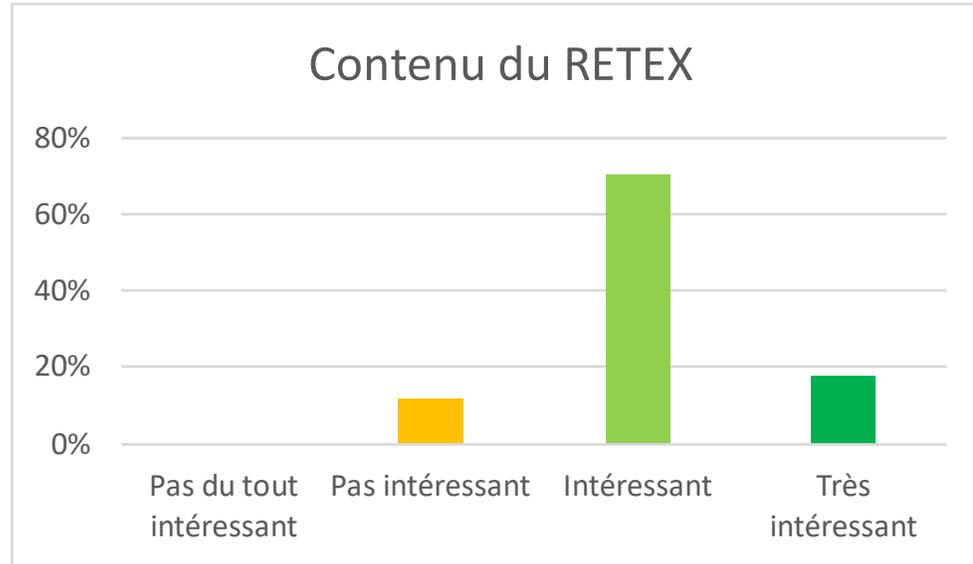
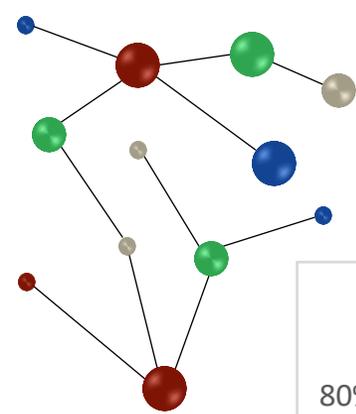
230 participants

13 outils créés et mis à  
disposition

[RéQua](#) et [CPias](#)

Satisfaction globale des  
participants (RETEX)

# Focus projet Plan de Gestion de Crise



# Présentation de l'équipe RéQua du projet ARS et de l'équipe projet DLU



**Cynthia YOUL**  
Chargée de mission Qualité

**Axe de travail**  
Communication externe / DLU  
Fondamentaux sur la démarche qualité  
Politique de santé - soutien aux directeurs



**Fanny PERCHER**  
Chargée de mission Qualité

**Axe de travail**  
Plan de gestion de crise  
Fondamentaux sur la démarche qualité  
Politique de santé - soutien aux directeurs



**Fidji DEFRANCE**  
Chargée de mission Qualité

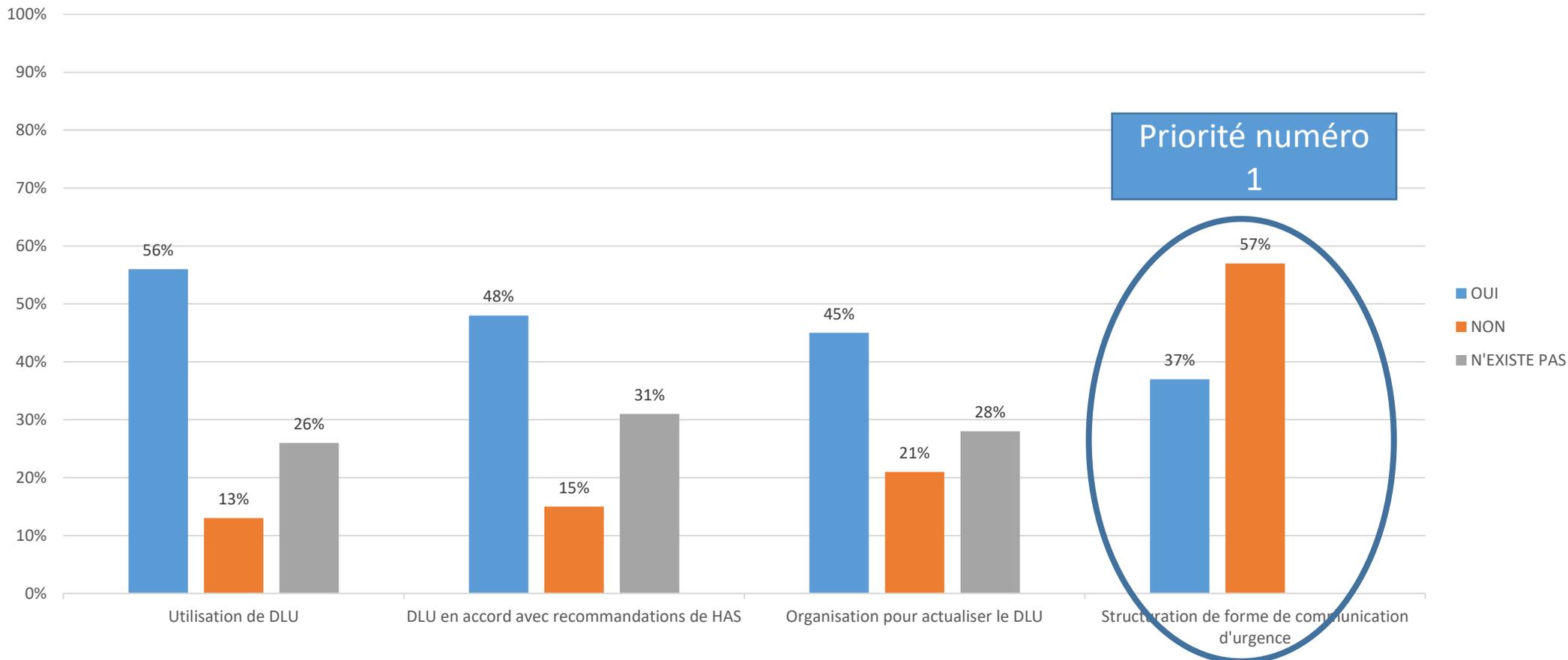
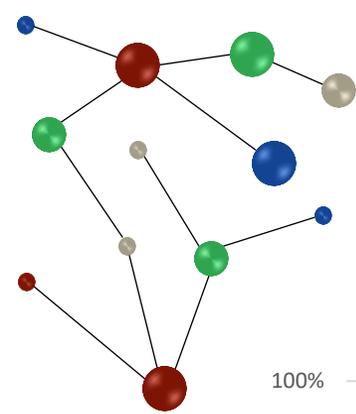
**Axe de travail**  
Plan de gestion de crise  
Sensibilisation aux événements indésirables  
Politique de santé - soutien aux directeurs



**Clémence HELET**  
Chargée de mission Qualité

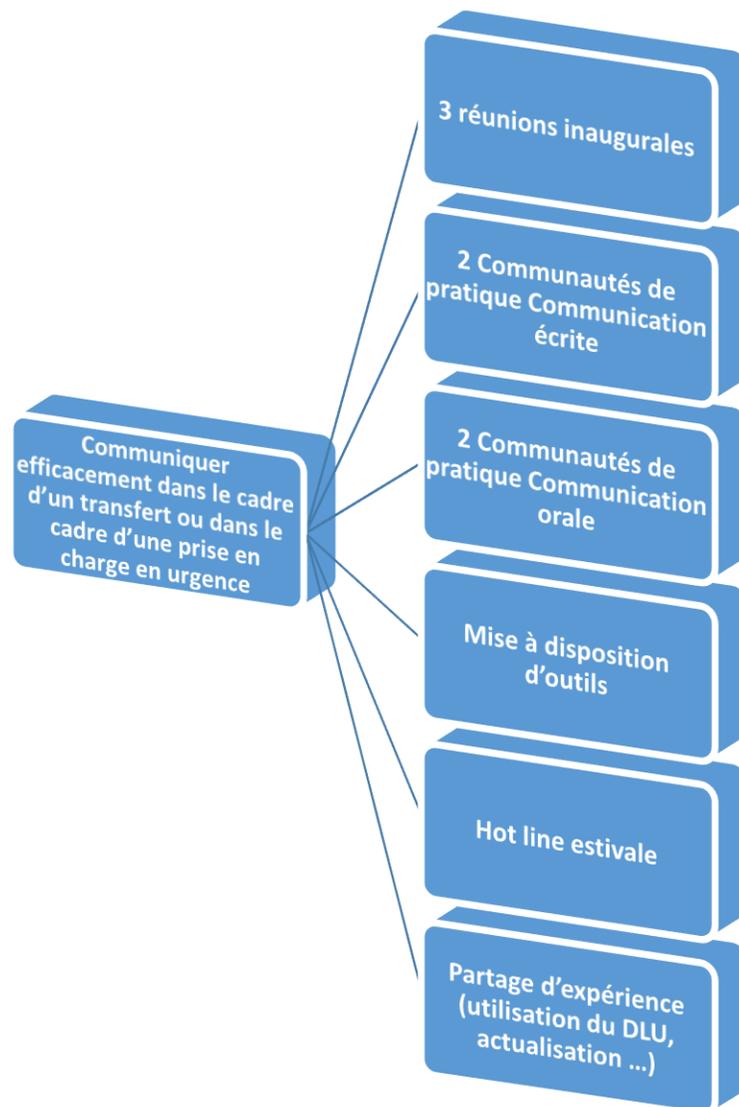
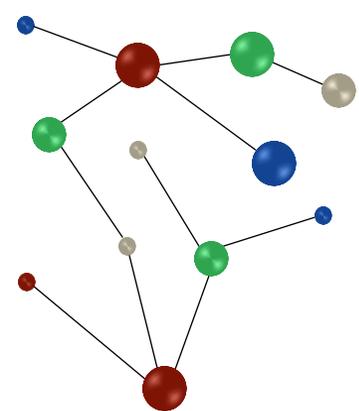
**Axe de travail**  
Sensibilisation aux événements indésirables  
Communication externe / DLU  
Politique de santé - soutien aux directeurs

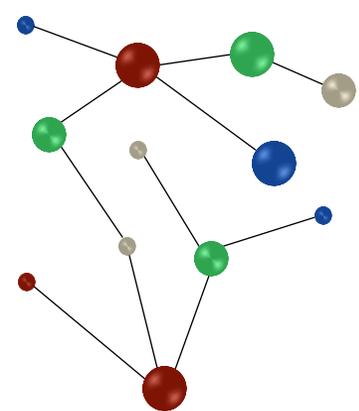
# Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (juin juillet 2021) COMMUNICATION EXTERNE/DLU



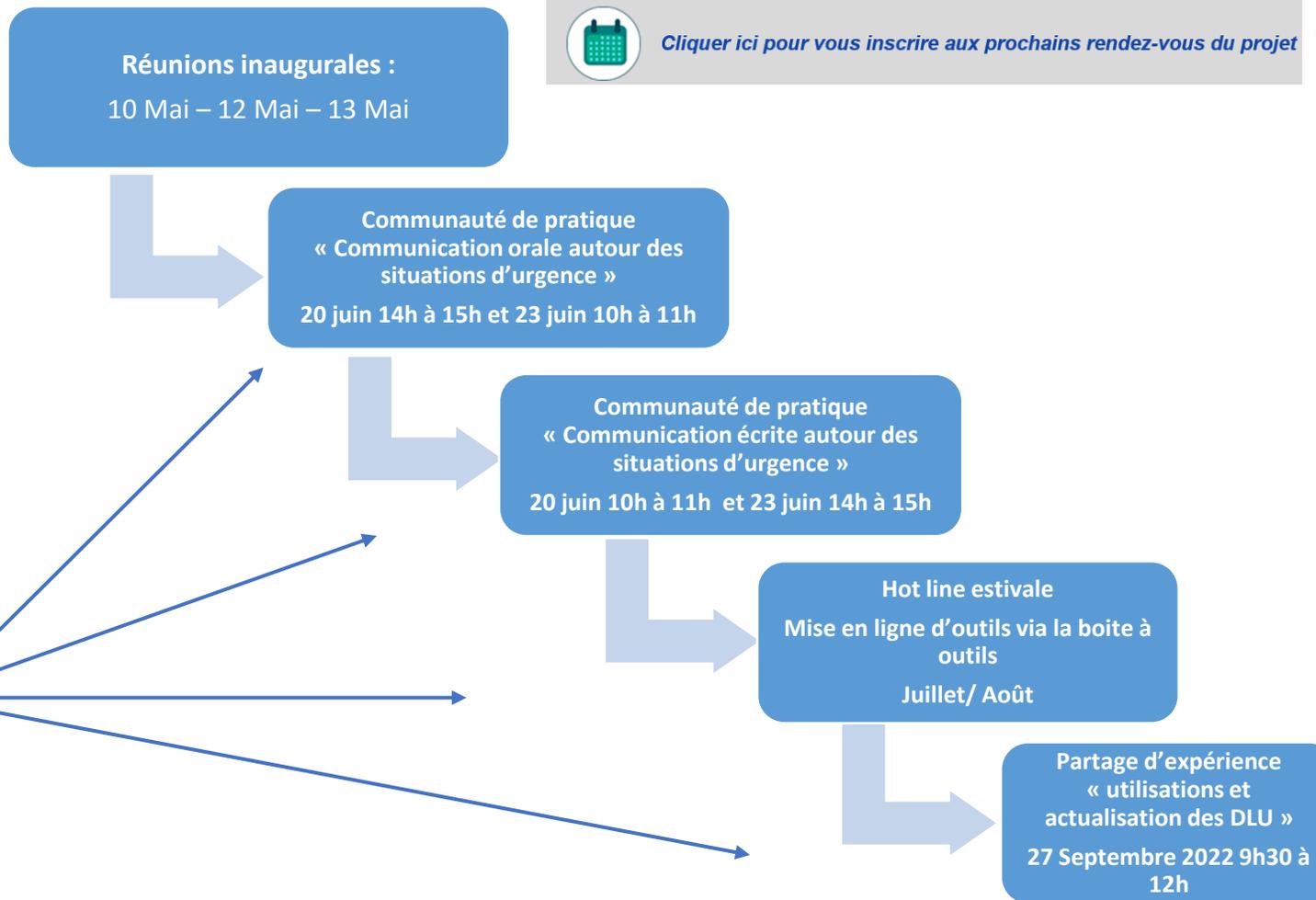
✓ La moitié des établissements a mis en place un DLU, en adéquation avec les recommandations de la HAS, l'actualise pour chaque usager cependant pour plus de la moitié, il n'existe pas de forme standard de communication externe.

# Objectif général et méthodes de travail





# Déroulement du projet



A noter également dans vos agendas :  
(Tables rondes, communautés de pratique, webinaires, partages d'expériences...)

 [Cliquer ici pour vous inscrire aux prochains rendez-vous du projet](#)

**Réunions inaugurales :**

« Communication d'urgence et Déterminants du risque infectieux - Session 2 »

S'inscrire aux sessions inaugurales



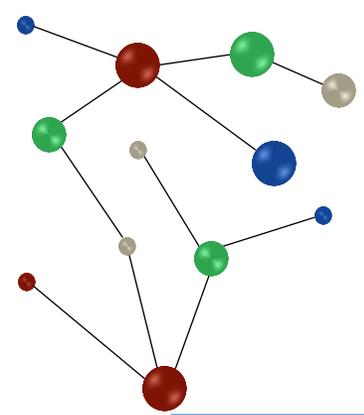
**Mardi 10 Mai à 15h30**  
**Jeudi 12 Mai à 11h**  
**Vendredi 13 Mai à 10h**

---

**Thèmes des réunions**

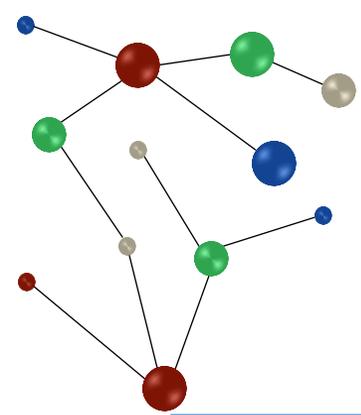
**CPias :** Prendre soin de soi - Ateliers occupationnels - Restauration

Vous pouvez vous y inscrire via les liens d'inscription qui se trouvent dans nos lettres d'informations **(1 par mois)**



# Présentation des outils communautés de pratique COMMUNICATION ORALE

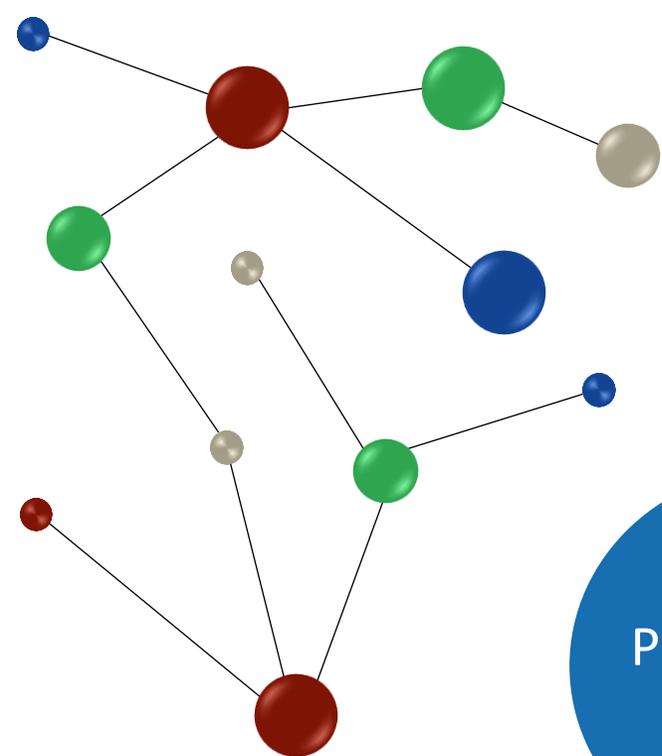
Outil	Objectif
Support power point réunion inaugurale	Expliquer le déroulé du projet
Support power point Communication orale SAED	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Trame de communication avec et sans la méthode SAED	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Vidéo HAS Structurer la communication entre professionnels	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Appel téléphonique avec la méthode SAED en RA	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Fiche mémo communication orale	Structurer sa communication orale



# Présentation des outils communautés de pratique

## COMMUNICATION ECRITE

Outils	Objectifs
Support power point sur le Dossier de Liaison d'urgence	Connaitre le dispositif DLU / être capable en cas d'urgence, de transmettre les informations utiles et nécessaires au service des urgences pour une meilleure prise en charge
Trame Document de liaison d'urgence - EANM	Connaitre le dispositif DLU et l'adapter à son établissement
Trame Fiche de liaison d'urgence - EANM	Connaitre le dispositif DLU et l'adapter à son établissement
Etude d'un cas d'urgence dans un EANM	Être capable en cas d'urgence, de transmettre les informations utiles et nécessaires au service des urgences pour une meilleure prise en charge
Présentation de l'espace numérique (intervention du GRADES)	Connaitre le dispositif



# Déterminants du RI explorés

## 2<sup>ème</sup> séquence

Prendre soin  
de soi

Restauration

Activités  
occupationnelles

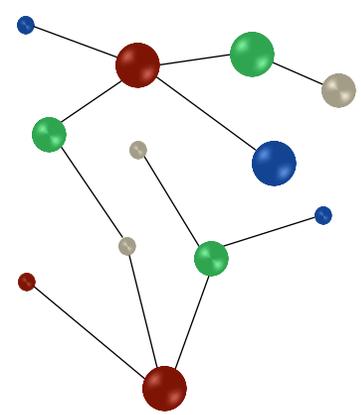
**Réunions inaugurales**

Webinaires 10, 12 et 13 Mai 2022



Avec le soutien financier de  
l'ARS Bourgogne-Franche-  
Comté



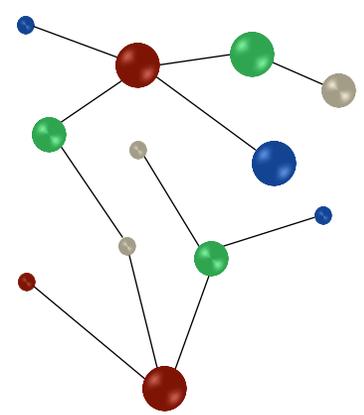


# Contexte (1)



« La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en l'absence de maladie ou d'infirmité. »

- **Séquence 1** → lien étroit avec les soins (techniques & nursing)
- **Séquence 2** → on « sort » du périmètre des soins
  - Questionne l'axe « promotion de la santé » :
    - À l'échelle individuelle (en développant certaines aptitudes) mais également collective (en créant des environnements favorables)
    - Engage tous les acteurs : professionnels, résidents/usagers, familles ...
    - Vise à agir sur les déterminants de la santé
  - Questionne la légitimité d'un axe « prévention » :
    - Y-a-t-il un risque infectieux ?
    - Si oui, quel est-il ?
    - Si oui, où est-il ?
    - Si oui, quelles sont les barrières pour le prévenir ?



## Contexte (2)

### Exemples

Prendre soin  
de soi

Restauration

Activités  
occupationnelles



risque infectieux



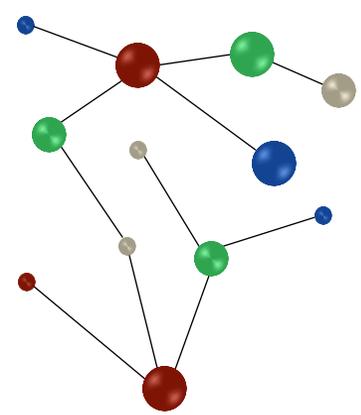
Réservoir : crayon



Réservoir : galette



Réservoir tellurique



# Objectif de l'accompagnement CPias

## LE JOUR D'AVANT :

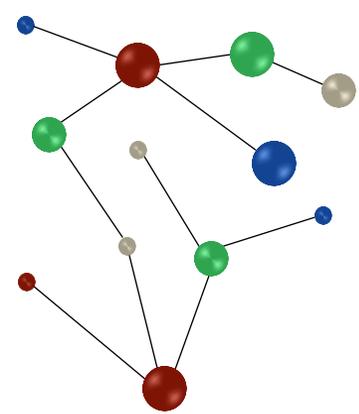
**ORGANISER pour SÉCURISER**  
Préparer/aider pour limiter les prises de risque :

- Apporter expertise
- Former/sensibiliser
- Mettre à disposition des outils d'aide à la décision

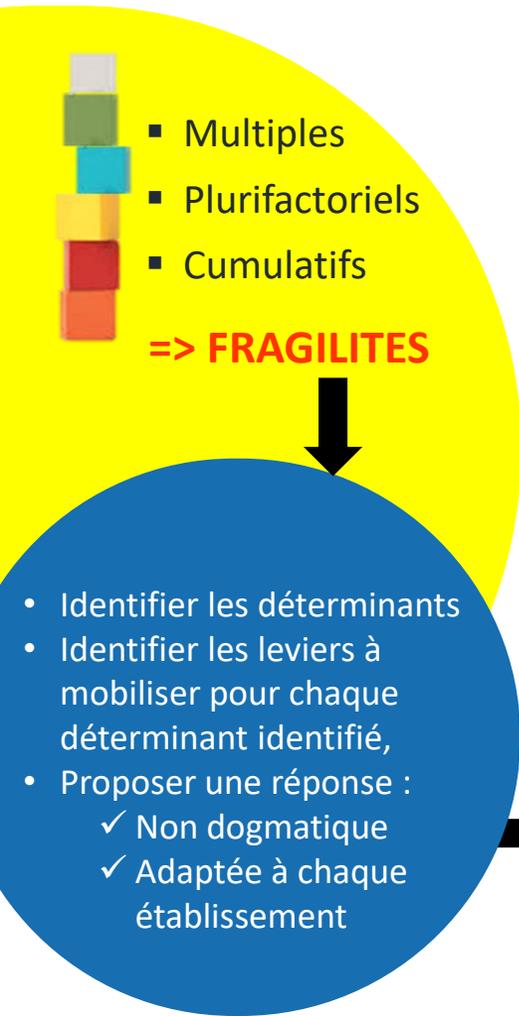
PRÉVENIR

GÉRER

CAPITALISER



# Méthode - Aider à identifier les déterminants du risque infectieux



## HUMAINS

### Professionnels :

- Employés par l'établissement
- Intervenants extérieurs

### Visiteurs :

- Familles
- Bénévoles

### Résidents

## ORGANISATIONNELS

### Encadrement

### Outils

### Formation/information

### Logistique

### Partenaires

## ENVIRONNEMENTAUX

### Architecture

### Hébergement

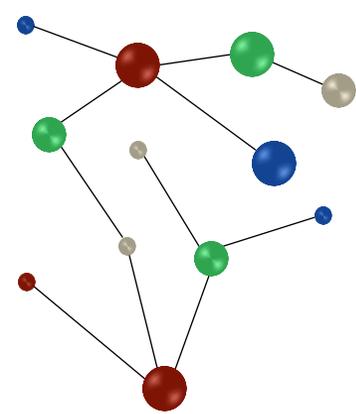
### Pression de l'extérieur

Proposer un appui CPias adapté

DONNER DU SENS

CONNAÎTRE ET S'APPROPRIER LES ORGANISATIONS, OUTILS

CRÉER UN CADRE D'EXERCICE SÉCURISÉ ET SÉCURISANT



# Méthode - Travailler sur les déterminants du risque infectieux

Prendre soin  
de soi

Restauration

Activités  
occupationnelles

## Bonnes pratiques

= pourquoi,  
= quand,  
= comment,  
= par qui

## Ressources matérielles

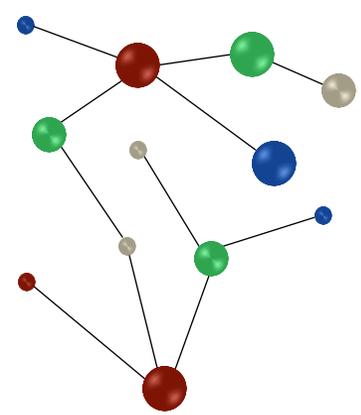
= lesquelles,  
= pourquoi,  
= où

## Logistique

= qui,  
= quoi,  
= comment

## Protocoles

= qui fait  
= quoi,  
= où,  
= quand,  
= comment,  
= pourquoi



# Modalités de travail

## TABLES RONDES

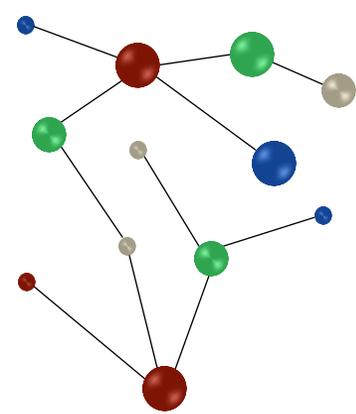
- Animées par un binôme HH
- Format : webinaire
- Durée de 1H30
- Semaines 21, 23 & 25



&

## BOÎTE À OUTILS





# Participer aux tables rondes

## Dates des tables rondes Prendre soin de soi :

- Le Mercredi 25 Mai 2022 de 13H30 à 15H
- Le Jeudi 9 Juin 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 22 Juin 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

## Dates des tables rondes Restauration :

- Le Mardi 24 Mai 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 8 Juin 2022 de 13H30 à 15H
- Le Jeudi 23 Juin 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

## Dates des tables rondes Activités occupationnelles :

- Le Mercredi 25 Mai 2022 de 15H30 à 17H
- Le Jeudi 9 Juin 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mercredi 22 Juin 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

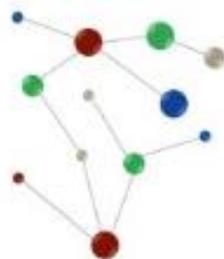


# Utiliser la boîte à outils

Disponible

Disponible  
semaine 25

Disponible  
2<sup>ème</sup> semestre



## Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomes  
et des foyers hébergeant des adultes handicapés



Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique

Plan de Gestion de crise

Hygiène des mains

Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle

Accident d'exposition au sang

Gestion des *excreta*

Gestion du matériel

Restauration

Ateliers occupationnels

Prendre soin de soi

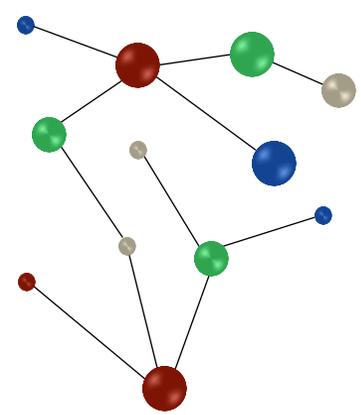
Hygiène respiratoire

Tri et circuit des déchets

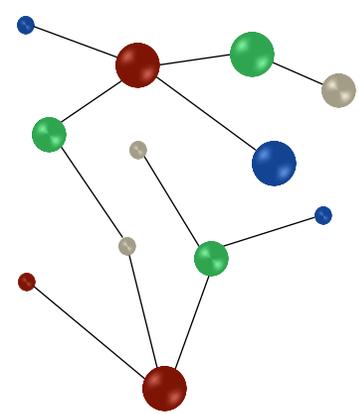
Gestion de l'environnement

Entretien du linge

Prévention et gestion du risque légionelle



MERCI de votre attention



# Nous rejoindre : où & comment



Bourgogne Franche-Comté



## Siège :

CHU Besançon  
3, Boulevard Alexandre Fleming  
25000 Besançon  
03 81 66 85 57  
[cpias-bfc@chu-besancon.fr](mailto:cpias-bfc@chu-besancon.fr)

## Unité hébergée :

CHU Dijon  
14 rue Paul Gaffarel  
21 079 Dijon  
03 80 29 30 25  
[cpias-bfc@chu-dijon.fr](mailto:cpias-bfc@chu-dijon.fr)

## Siège Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000  
BESANCON  
[requa@requa.fr](mailto:requa@requa.fr) - 03 81 61 68 10  
[requams@requa.fr](mailto:requams@requa.fr) - 03 81 61 68 18

## Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1  
Boulevard Chanoine Kir 21000  
DIJON  
[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr) -  
03 80 42 55 40



Boîte mail générique dédiée à cette expérimentation :

[preventioninfection@chu-besancon.fr](mailto:preventioninfection@chu-besancon.fr)



Boîte mail générique dédiée à cette expérimentation :

[requams2.0@requa.fr](mailto:requams2.0@requa.fr)

Page internet dédiée sur le site du CPias BFC :

<https://neptune.chu-besancon.fr/rfclin/trame.php?page=1904>

Page internet dédiée sur le site du RéQua :

<http://www.requa.fr/>