

Identification et maîtrise des risques de la population accueillie

Politique de santé interne et les déterminants du risque infectieux

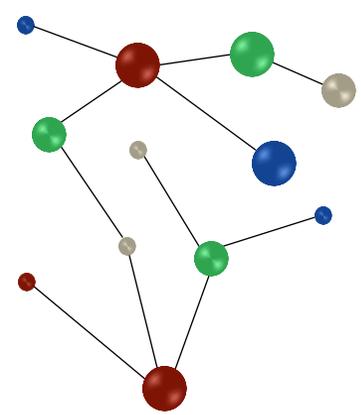
Réunions inaugurales

Webinaire 7, 8 et 11 mars 2022



Avec le soutien financier de
l'ARS Bourgogne-Franche-Comté





Sommaire

Rappel du contexte global

Acteurs du projet

Public cible

Résultats enquête d'évaluation des besoins

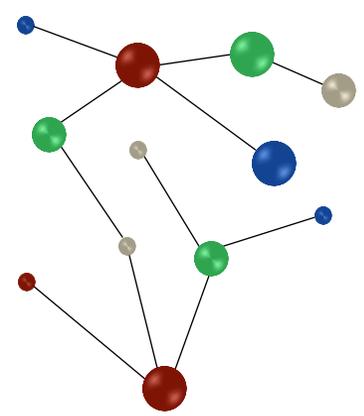
Macro planning

Focus sur le projet "Evènements indésirables dont les évènements infectieux à potentiel épidémique"

Présentation du projet RéQua

Présentation du projet CPias

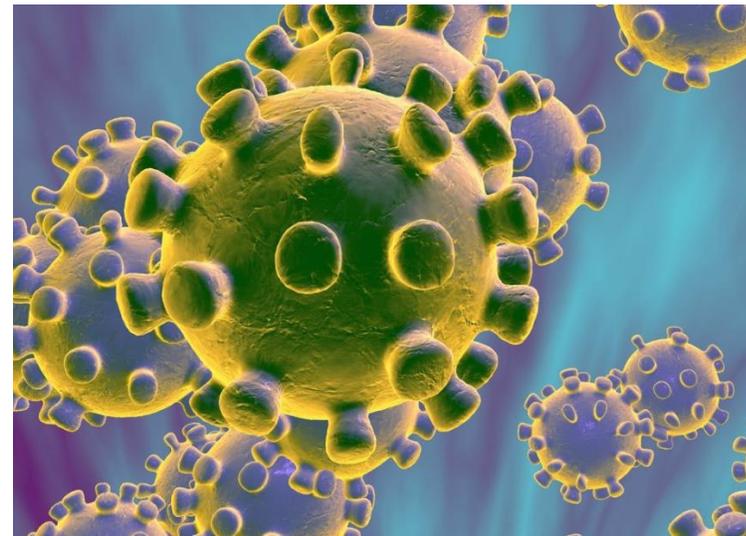
Temps d'échanges

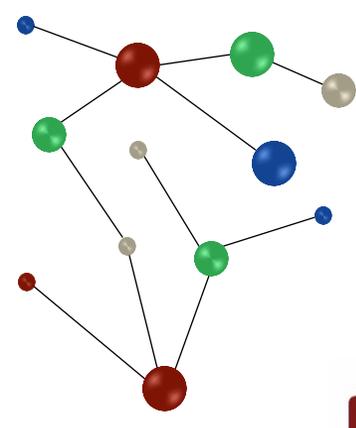


Contexte du projet global

La crise COVID-19 a nécessité une forte mobilisation des ressources organisationnelles, techniques, humaines dans l'ensemble des établissements médico-sociaux. C'est pourquoi, l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne Franche-Comté a engagé un plan d'accompagnement à la prévention et gestion des risques qui a débuté début septembre 2021 → **Projet Qualité / Gestion des risques: construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations**

STOP CORONAVIRUS





Acteurs du projet



&

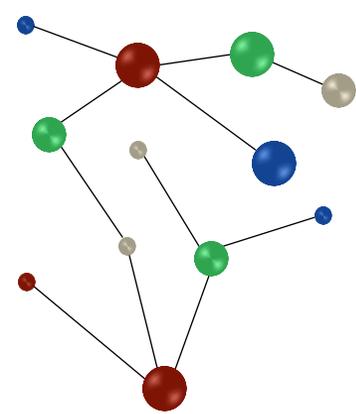


➤ Dans leur domaine d'expertise :

- REQUA : qualité/gestion des risques
- CPias : prévention/maitrise du risque infectieux

➤ Les 2 structures d'appui :

- Développent un programme d'accompagnement,
- Définissent les modalités de déclinaison de l'accompagnement,
- Développent les outils nécessaires à la déclinaison de l'accompagnement,
- Articulent leur calendrier pour bénéficier des accompagnements des deux structures d'appui
- Tracent toutes les actions/travaux réalisés en lien avec cet accompagnement.



Cibles du projet

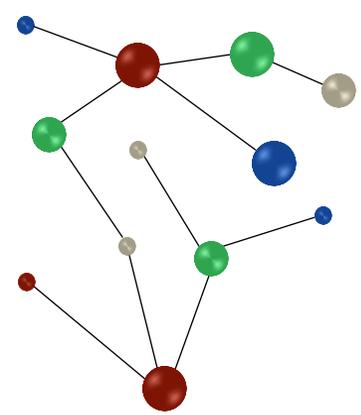
Maison d'accueil
spécialisé (MAS)

Foyer d'accueil
médicalisé (FAM)

EANM personnes
handicapées
(foyers de vie, ...)

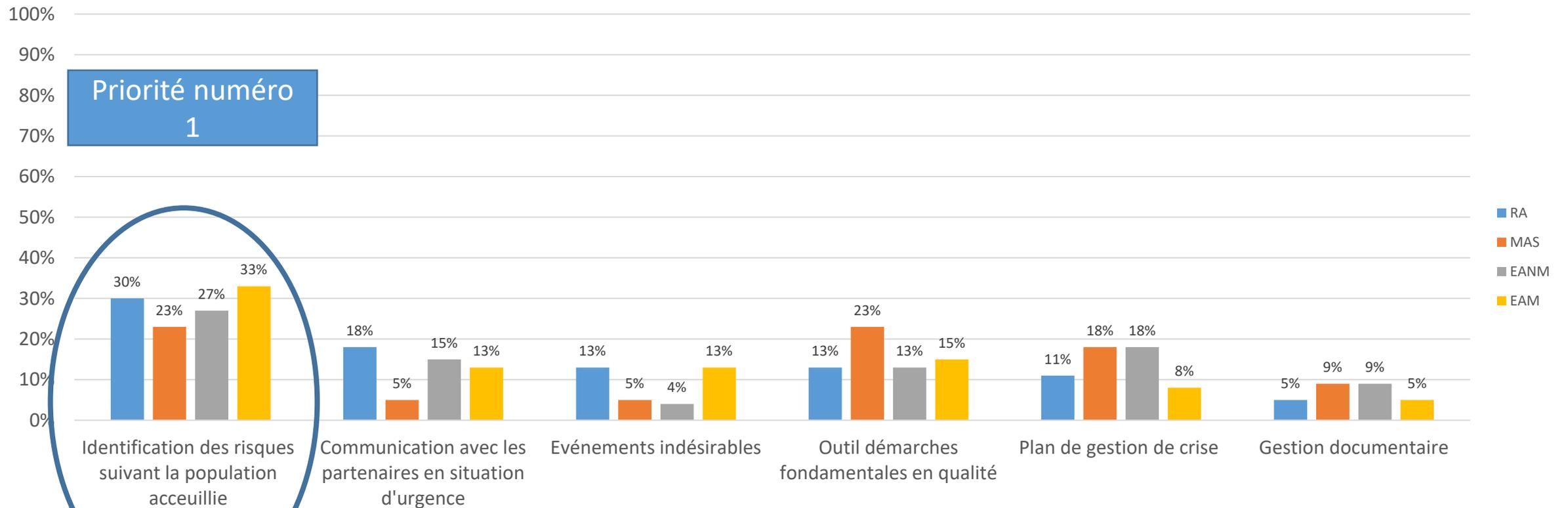
Résidence
autonomie

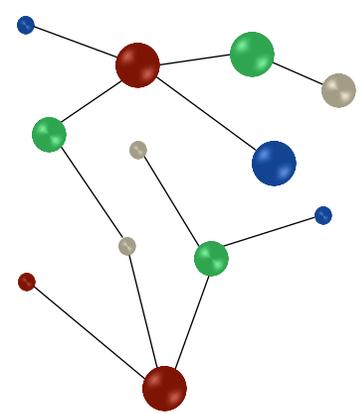




Rappel : Enquête d'évaluation des besoins (juin-juillet 2021)

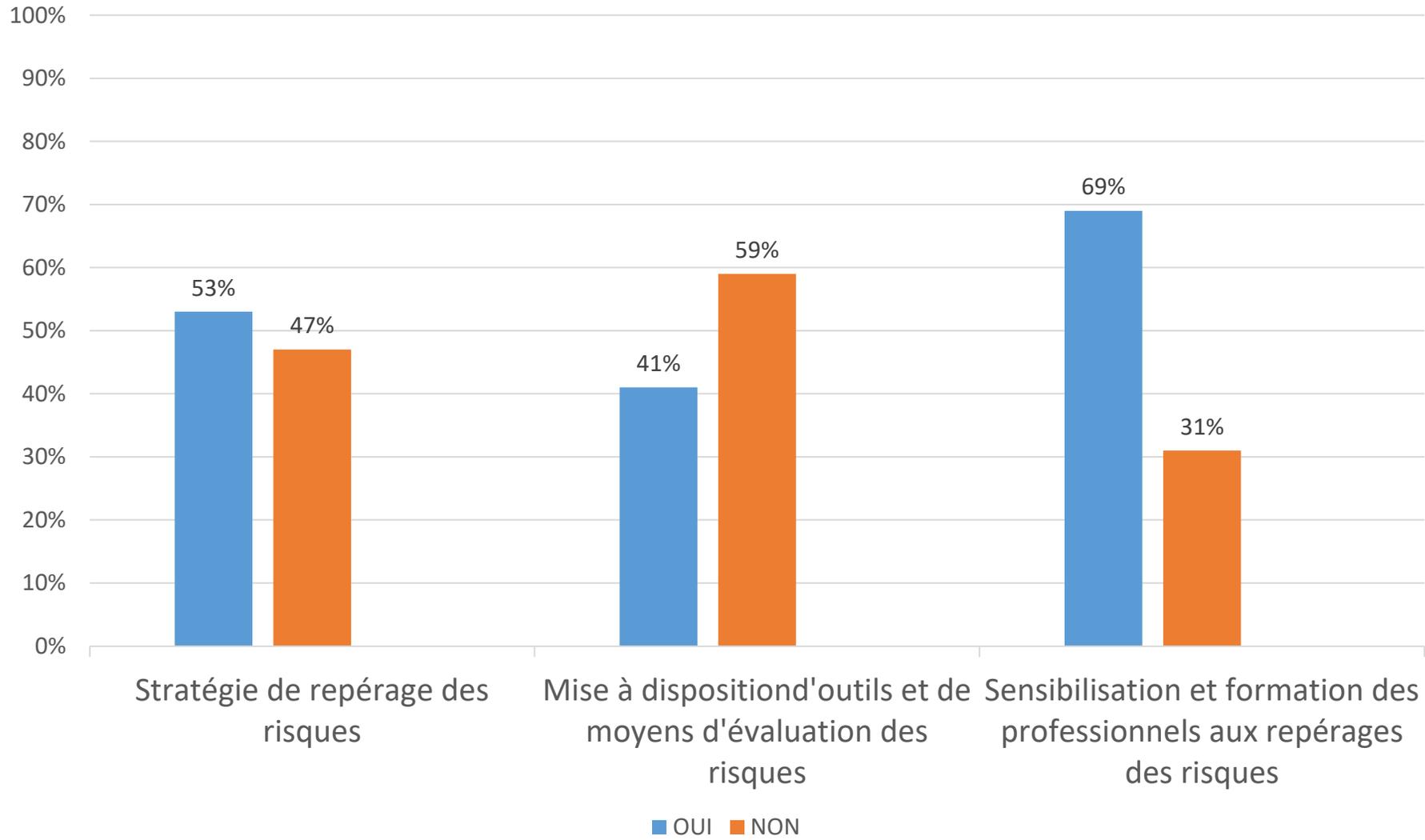
Classement des priorités en fonction des structures





Rappel : Enquête d'évaluation des besoins (juin-juillet 2021)

Soutien aux directeurs sur la politique de santé interne



Macro planning

Réunion inaugurale RéQua CPIas

- Lancement du projet régional**
- Septembre 2021
 - 14/09 : 09-11 h
 - 14/09 : 15h-17h
 - 16/09 : 16h-18h

Réunion inaugurale RéQua CPIas

- Evénements indésirables infectieux à potentiel épidémique**
- Octobre 2021
- 12/10 : 09-11h
 - 12/10 : 15h-17h
 - 14/10 : 16h-18h

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

de novembre à décembre

Webinaires accompagnement RéQua CPIas

- Janvier 2022**
- 12/01 : 14h00 – 15h30
 - 18/01 : 10h00 – 11h30
 - 19/01 : 14h00 – 15h30
 - 20/01 : 15h30 – 17h00

Plan de gestion de crise - Focus Covid

- Actualisation des recommandations vaccinales et passe vaccinal
- Mesures d'évictions
- Durées d'isolement
- EPI et Omicron
- Outils ReQua : Plan de Continuité d'Activité (PCA) et Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Réunions inaugurales RéQua CPIas

- Mars 2022**
- 7/03 : 14h-15h30
 - 8/03 : 15h30-17h00
 - 11/03 : 10h-11h30

Les déterminants du Risque Infectieux

- Thèmes traités de mars à mai
- Hygiène des mains
 - Gestion des équipements de protection individuelle
 - AES
 - Gestion des excréta
 - Entretien des matériels

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Réunion inaugurale CPIas

- Thèmes traités de mai à juin**
- Restauration
 - Ateliers occupationnels
 - Prendre soin de soi

Les déterminants du Risque Infectieux

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Réunion inaugurale CPIas

- Thèmes traités en septembre octobre**
- Hygiène respiratoire
- Thèmes traités d'octobre à décembre**
- Tri et circuit des déchets
 - Gestion de l'environnement
 - Entretien du linge
 - Prévention et gestion du risque légionnelles
- Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Les déterminants du Risque Infectieux

Ressources complémentaires

septembre 2021

Janvier 2022

Juin 2022

octobre 2021

mars 2022

septembre 2022

Réunion inaugurale REQUA CPIAS

- Lancement du projet régional**
- Septembre 2021
- 14/09 : 09-11 h
 - 14/09 : 15h-17h
 - 16/09 : 16h-18h

Réunion inaugurale REQUA CPIas

- Octobre 2021
- 12/10 : 09-11h
 - 12/10 : 15h-17h
 - 14/10 : 9h-11h
- Elearning**
- Octobre 2021
- Disponible 18/10
- Communauté pratiques**
- Novembre à décembre 2021
- Présentation des outils**
- 11/02 : 14h-15h30

Projet commun RéQua-CPIas

- Janvier - Mars 2022**
- Mise à disposition progressive d'outils dès le 15/01
 - Soutien individualisé et/ou collectif aux établissements

Plan de gestion de crise

- RETEX**
- 3/03 : 13h30-16h00

Réunion inaugurale RéQua

- Mars 2022**
- 7/03 : 14h-15h
 - 8/03 : 15h30-16h30
 - 11/03 : 10h-11h
- Mars à décembre 2022**
- 05/04 : outil d'auto-évaluation RBPP
 - 16/05 et 19/05 : formation de base + outil carto des risques
 - 22/09 : outil de prévention des risque

Politique/Identification des risques de santé de la population accueillie

Réunion inaugurale RéQua

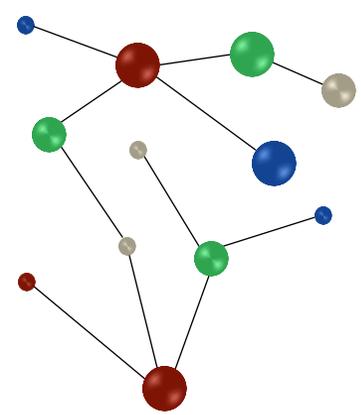
Communication d'urgence et (Dossier de Liaison d'Urgence et communication orale)

- Juin à septembre 2022

Réunion inaugurale RéQua

- Septembre à décembre 2022

Fondamentaux de la démarche qualité



Focus sur le projet CPias / RéQua « *Evènements indésirables dont les évènements infectieux à potentiel épidémique* »

Des tables rondes
(Novembre à
décembre 2021)

Des communautés de
pratique (Novembre à
décembre 2021)

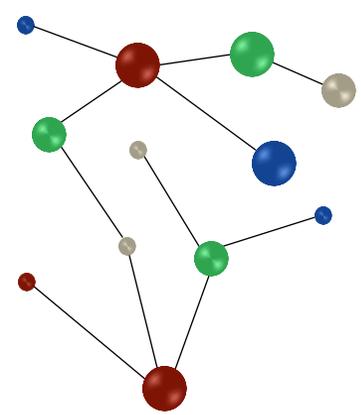
5 thèmes traités

Cycle complet: 5
réunions

Cycle à la carte: 13
réunions

Guides et Outils mis à
disposition sur les sites
internet RéQua & CPias
(fiche mémo, flash
actus, trames, etc.)

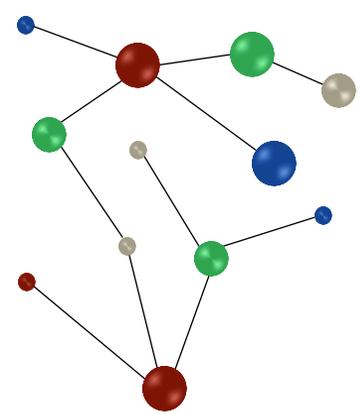
Une session de
rattrapage le 11 février
2022



Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Objectif général





Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Objectifs opérationnels

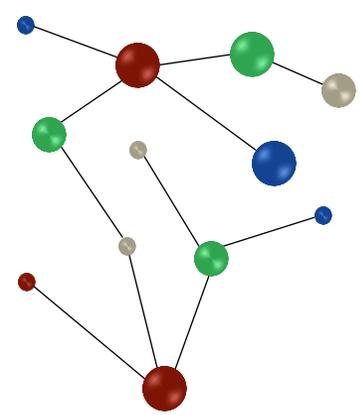
Développer des outils synthétiques afin d'aider les participants dans l'appropriation des RBPP et dans leur analyse des risques

Sensibiliser les établissements au vocabulaire spécifique d'une cartographie des risques

Accompagner les établissements à :

- Identifier les dangers en fonction des types de populations
- Evaluation/Analyse des risques/ limites
- Elaborer une cartographie des risques
- Plans d'action et suivi des actions

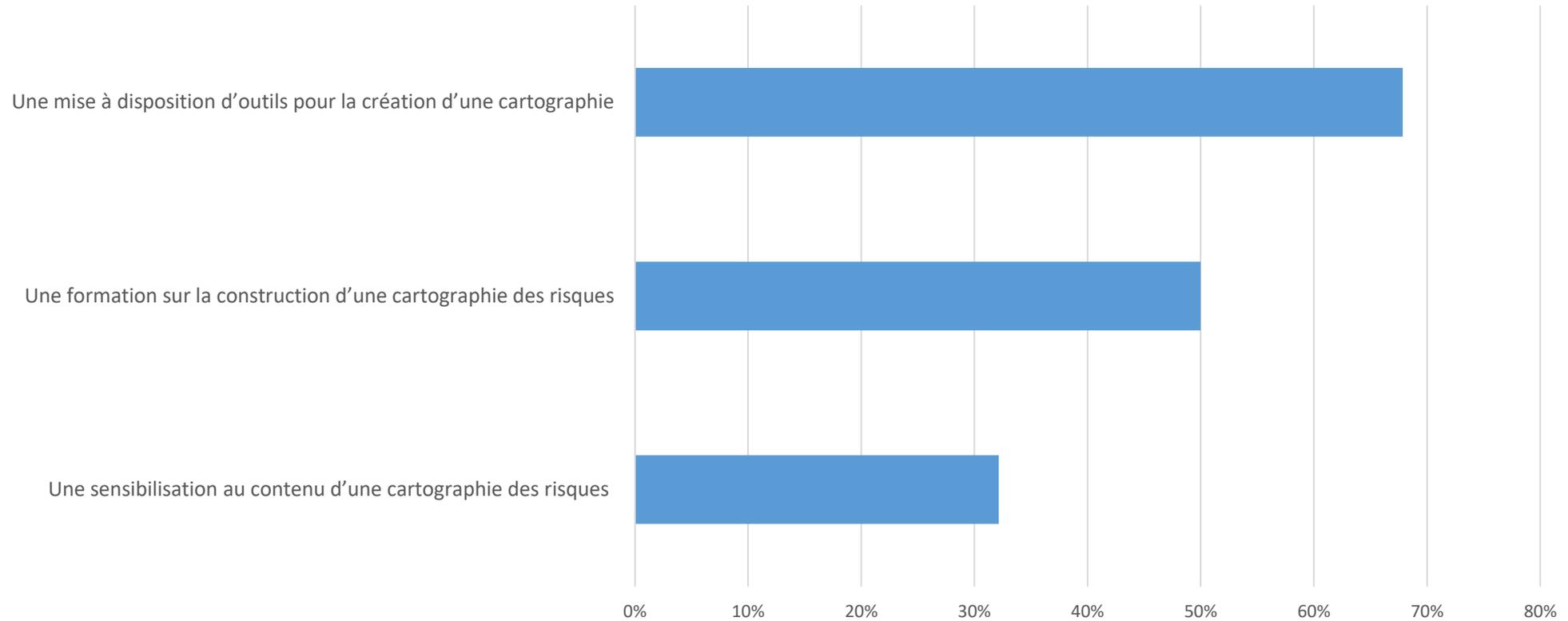
Capitaliser les expériences

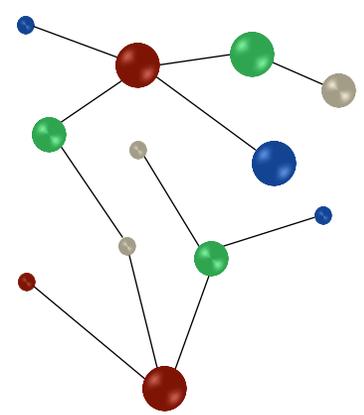


Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Besoins identifiés

Besoins en termes de méthodes

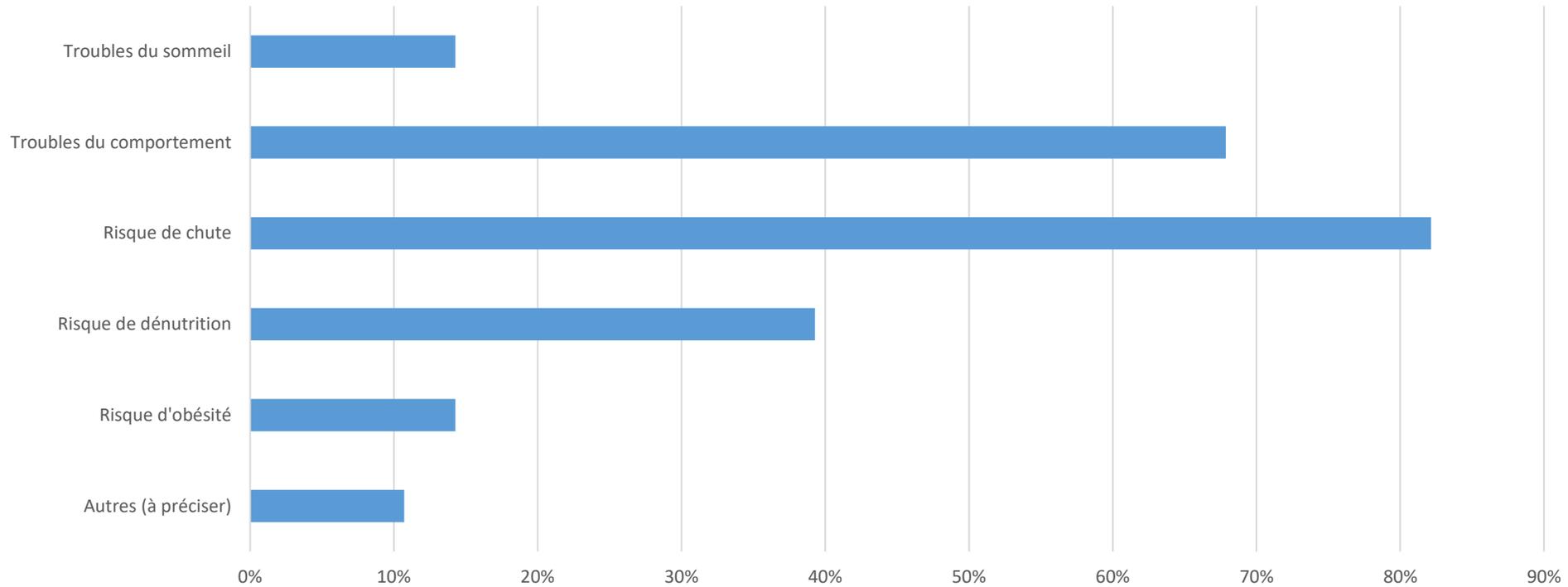




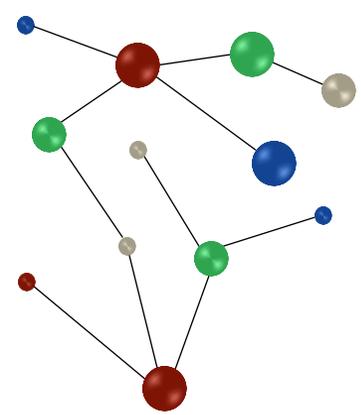
Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Besoins identifiés

Risques de santé



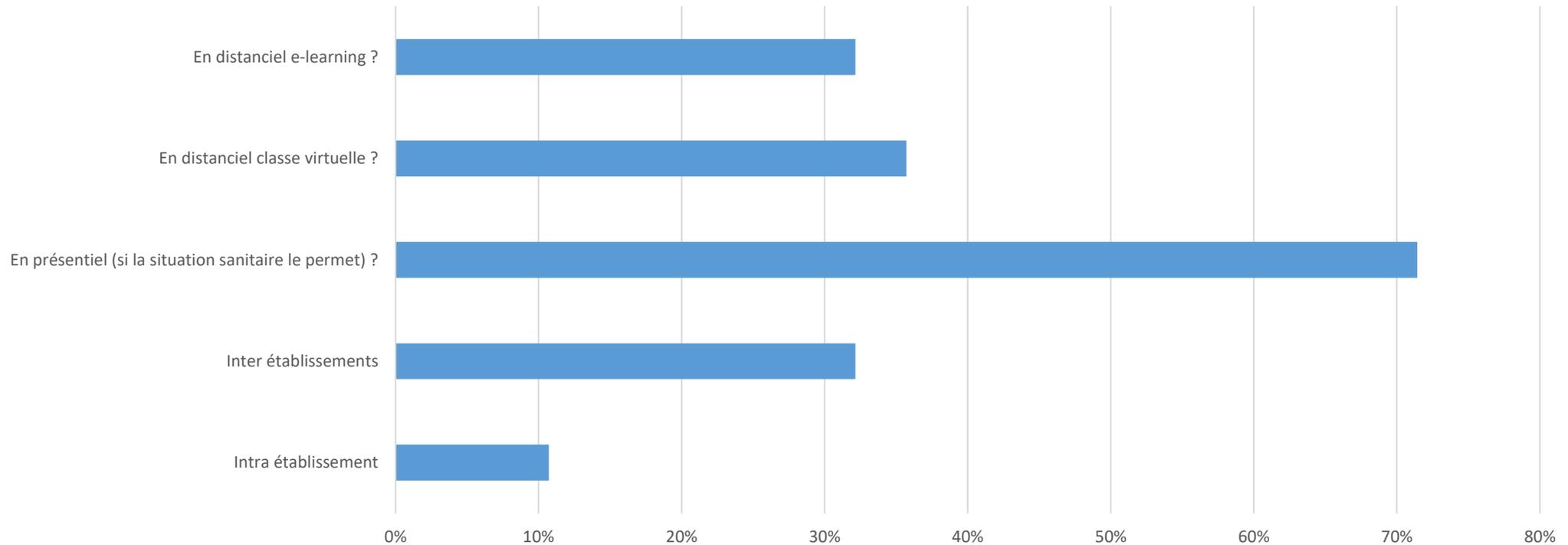
Autres : altération de l'état cutané, fausse route, risques dentaires, COVID, troubles du transit, Epilepsie

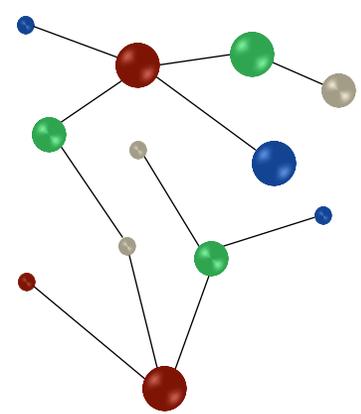


Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Besoins identifiés

Type d'accompagnement





Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Etapes

Analyse du questionnaire d'analyse des besoins jusqu'au 28 Février 2022 pour construction du projet

Réunions inaugurales :

07 Mars 14h 15h

08 Mars 15h30 16h30

11 Mars 10h 11h

Webinaire : Présentation de l'**outil d'auto-évaluation** sur l'accompagnement à la santé à partir des RBPP

05 Avril 2022 10h 11h

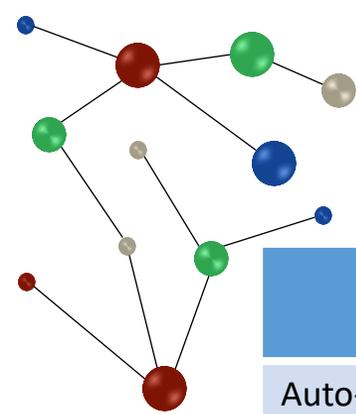
Formation de base à la cartographie des risques + outils

16 mai de 14h à 15h et 19 mai de 10h à 11h

Webinaire : Présentation de l'**outil de prévention des risques**

(22 septembre 2022 de 10h à 11h) +
Accompagnement à la demande jusqu'en décembre 2022

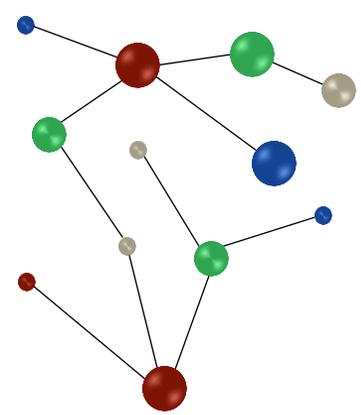
Des liens d'inscription vous seront envoyés



Projet RéQua « *Politique de santé interne* »

Présentation des outils

Outil	Objectif	Présentation
Auto-évaluation sur l'accompagnement à la santé de la population accueillie à partir des RBPP	Evaluer la mise en œuvre des RBPP dans l'accompagnement global à la santé au quotidien	Webinaire du 5 avril de 10h 11h + accompagnement à la demande jusqu'en décembre 2022
Support à la formation autour de la Gestion Des Risques (GDR) + Trame de cartographie des risques	Perfectionner ses connaissances sur la GDR Lister et maîtriser les risques à priori de la structure soit : - par processus - par RBPP non maîtrisées (suite réalisation auto-évaluation) - par types de risques axés sur le processus soin	Formation de base à la cartographie des risques et présentation de l'outils cartographie des risques : Webinaires : - 16 mai de 14h à 15h - 19 mai de 10h à 11h + accompagnement à la demande jusqu'en décembre 2022
Outil d'aide à la construction de la cartographie des risques par type de risque de santé (dénutrition, obésité, chutes, troubles comportements, sommeil...)	Aider à l'élaboration de la cartographie des risques axée processus soin Utiliser un outil support à la rédaction du volet soin du projet d'établissement	Webinaire du 22 septembre de 10h 11h + accompagnement à la demande jusqu'en décembre 2022



Objectifs de l'accompagnement CPias

LE JOUR D'AVANT :

Surveiller pour connaître

Organiser pour accompagner

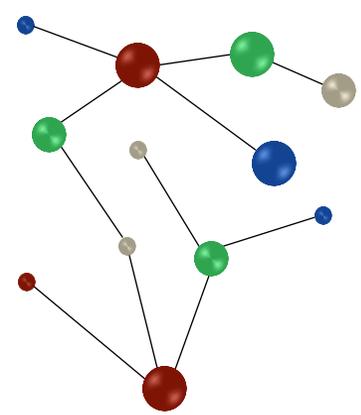
Préparer/aider pour anticiper :

- Apporter expertise
- Former/sensibiliser
- Mettre à disposition des outils d'aide à la décision

PRÉVENIR

GÉRER

CAPITALISER



Les déterminants du RI explorés sur cette 1^{ère} séquence

Hygiène
des mains

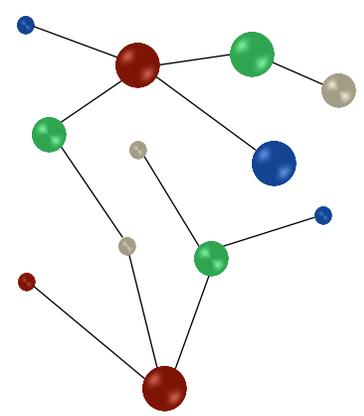
Equipements
de
Protection
Individuelle

Gestion
des
excreta

mars à mai 22

Prévention
des AES

Gestion
du
matériel

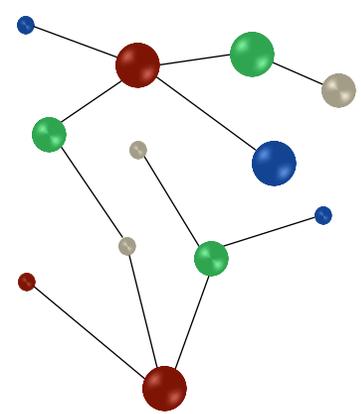


Chaîne épidémiologique

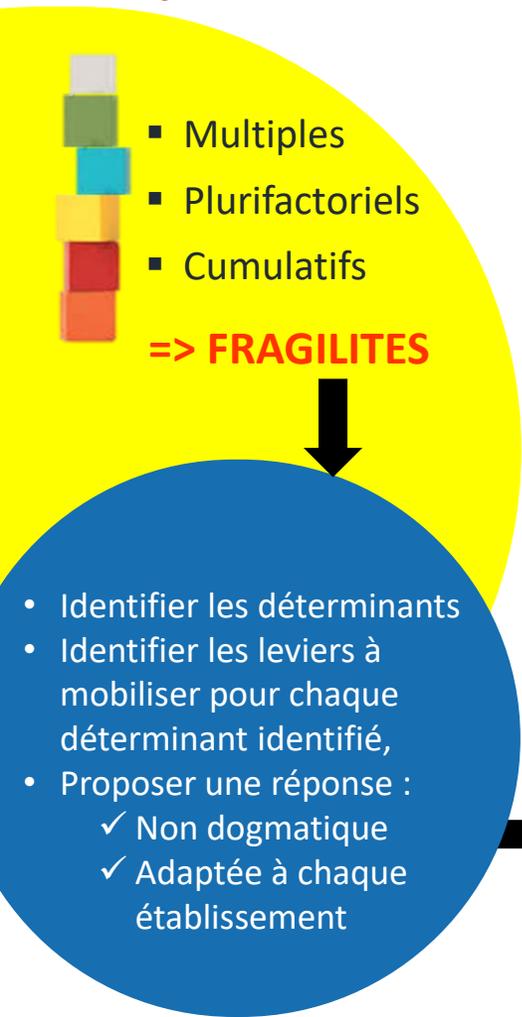
Comprendre la chaîne de transmission

- Le vivant et les micro-organismes (MO)
- Des MO différents
- La notion de réservoir
- Les différents modes de transmission selon les MO
- Portes d'entrée des MO dans l'organisme
- Particularités des hôtes





Etape 1 - Aider à identifier les déterminants du risque infectieux



HUMAINS

Professionnels :

- Employés par l'établissement
- Intervenants extérieurs

Visiteurs :

- Familles
- Bénévoles

Résidents

ORGANISATIONNELS

Encadrement

Outils

Formation/information

Logistique

Partenaires

ENVIRONNEMENTAUX

Architecture

Hébergement

Pression de l'extérieur

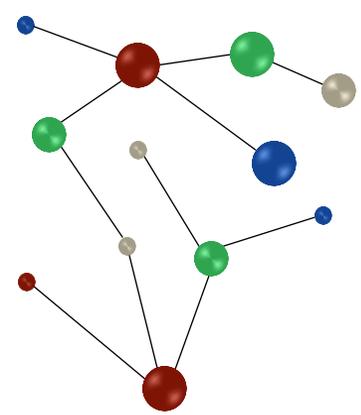
Conditions météorologiques

Proposer un appui
CPias adapté

DONNER DU SENS

CONNAÎTRE ET
S'APPROPRIER LES
ORGANISATIONS,
OUTILS

CRÉER UN CADRE
D'EXERCICE
SÉCURISÉ ET
SÉCURISANT



Etape 2 – analyser les résultats de l'enquête de besoin (1)

Enquête administrée à l'été 2021 auprès de l'ensemble des établissements cibles de l'accompagnement

MOYENS HUMAINS

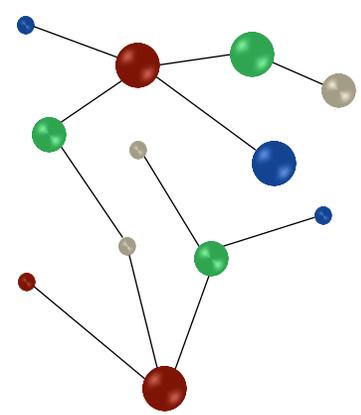
	n	%
▪ ressource médicale identifiée	51	26,8
▪ ressource paramédicale identifiée	74	38,9
▪ ressource externe en appui sur "prévention et maîtrise du risque infectieux" identifiée	53	27,9
▪ référent interne "prévention et maîtrise du risque infectieux" identifié	79	41,6

MOYENS MATERIELS

	n	%
▪ tenue professionnelle	128	67,4
▪ EPI	169	88,9
▪ matériels dédié à l'HDM	167	87,9

DISPONIBILITE DES PROTOCOLES

	n	%
▪ HDM	155	81,6
▪ EPI	144	75,8
▪ gestion des excréta	56	29,5
▪ prévention & CAT en cas d'AES	92	48,4
▪ entretien des matériels	45	23,7



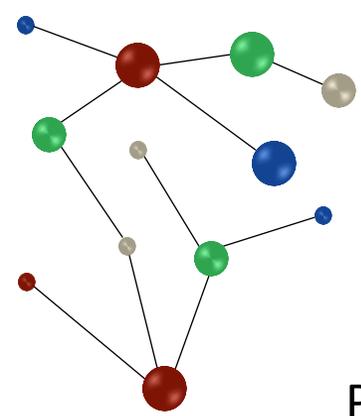
Etape 2 – analyser les résultats de l'enquête de besoin (2)

	n	%
FORMATIONS	82	43,2



Si oui, thématiques des formations réalisées ces 5 dernières années :

- | | |
|--|------|
| - Hygiène des mains | 39 % |
| - Gestion des excréta | 10 % |
| - Prévention et conduite à tenir en cas d'AES | 21 % |
| - Entretien des matériels : urinal, bassin, chaise percée, tensiomètre, balance... | 12 % |



Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 2

Parce que chaque structure est singulière au regard :

- des publics accueillis
- de son organisation et son architecture
- de ses ressources, humaines et matérielles

Nous vous proposons de prendre en compte les éléments suivants pour chacun des déterminants du risque infectieux

Les bonnes pratiques

- pourquoi,
- quand,
- comment,
- par qui

Les ressources matérielles

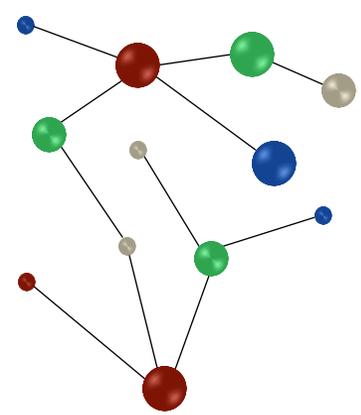
- lesquelles,
- pourquoi,
- où

La logistique

- qui,
- quoi,
- comment

Les protocoles

- qui fait
- quoi,
- où,
- quand,
- comment,
- pourquoi



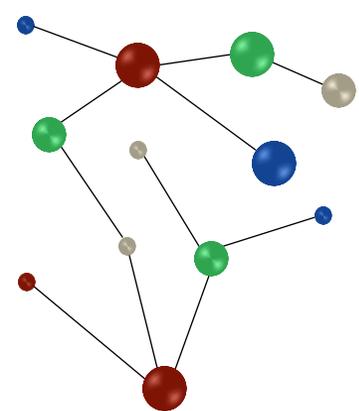
Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 3 - *Hygiène des mains*

Pour que les mains soignent en sécurité, *l'hygiène des mains est essentielle*



- **Mesure phare pour maîtriser la transmission croisée.**
- **Mesure barrière qui concerne tous les professionnels (salariés de la structure et intervenants extérieurs), les résidents/personnes accueillies, les visiteurs, les bénévoles.**

Un niveau élevé de qualité d'hygiène des mains contribue à maîtriser le risque infectieux et la survenue d'épisodes à potentiel épidémique.



indicateurs attendus en EMS



HYGIÈNE DES MAINS

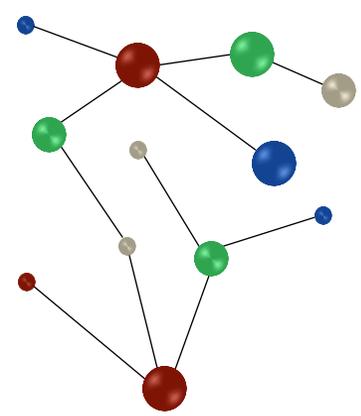
MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité

STRATÉGIE NATIONALE 2022-2025 DE PRÉVENTION DES INFECTIONS ET DE L'ANTIBIORÉSISTANCE



Indicateur	Secteur	Périodicité de recueil des données	Données disponibles par région	Valeur 2019*	Évolution de l'indicateur sur 2015- 2019	Cible à l'horizon 2025	Entité en charge du recueil de l'indicateur Lien vers les données
*Nombre de frictions par produit hydro-alcoolique en EHPAD réalisées par les professionnels de santé, par résident et par jour Définition ici	EHPAD	Annuelle	X	Médiane : 1,60	Hausse	> 4 frictions/résident/ jour d'ici 2025, au national et dans toutes les régions	SpF/mission nationale concernée Rapport
*Friction des mains avec un produit hydro-alcoolique déclarée par les professionnels de santé en établissement de santé et en établissements médico-sociaux après avoir touché le patient Méthodologie disponible ici	ES et ESMS	Annuelle	X	84 %	Hausse	> 90 % d'ici 2025, au national et dans toutes les régions	SpF/mission nationale concernée Résultats détaillés ici
*Fréquence moyenne de frictions des mains avec un produit hydro-alcoolique par les professionnels de santé, observées par les patients avant un acte de soin, pour 100 situations Méthodologie ici Résultats détaillés ici	ES et ESMS	Annuelle	X	76 %	Non disponible	> 90 % d'ici 2025, au national et dans toutes les régions	SpF/mission nationale concernée Résultats ici
*Proportion de patients/résidents déclarant avoir reçu une information concernant l'hygiène des mains Méthodologie ici	ES et ESMS	Annuelle	X	36 %	Non disponible	> 80 % d'ici 2025, au national et dans toutes les régions	SpF/mission nationale concernée Résultats détaillés ici



Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 4 – ***Tenue au travail et EPI***

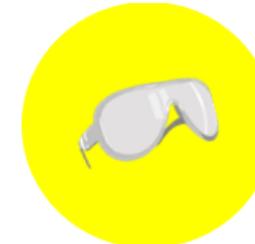
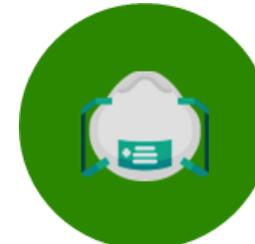
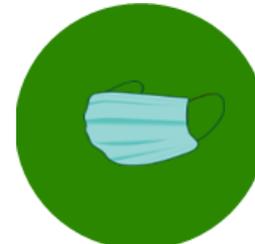
Une tenue pour le travail - Lui donner sa juste place

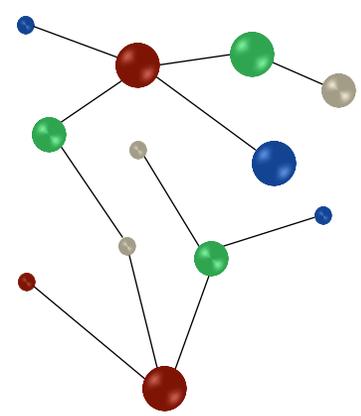


Les Equipements de Protection Individuels



Les équipements de protection sont nécessaires, les adapter indispensables pour la sécurité de tous.





Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 5 – *Gestion des excréta*

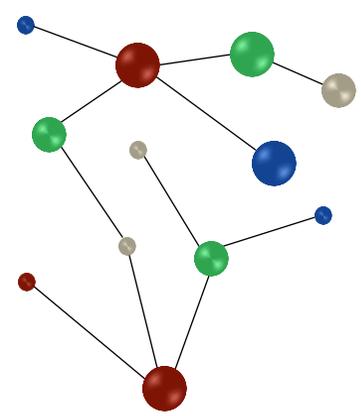
Gestion présente dans le quotidien de tous les soignants et accompagnants



10^{12} à 10^{14} MO dans le TD

- Tube digestif des patients colonisés/infectés
- Environnement contaminé (mains du personnel, surfaces, dispositifs médicaux, etc...)
- Via les mains des professionnels et environnements contaminés

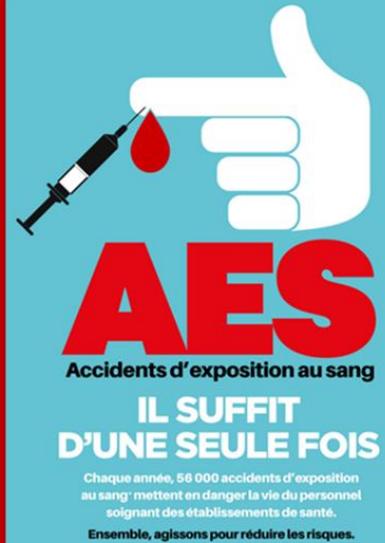
Gérer ce risque devient alors une évidence, pourtant



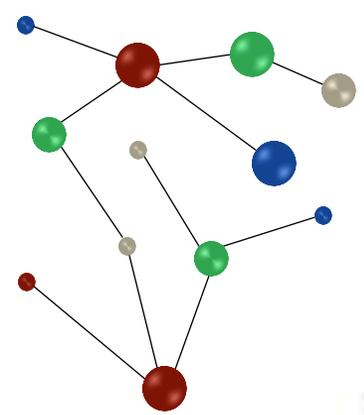
Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 6 – *Les Accidents Exposants au Sang*

- Qu'est ce qu'un AES ?
- Que faire pour le prévenir ?
- Quelle CAT en cas d'accident?
 - Quels soins à apporter immédiatement ?
 - Comment évaluer le risque ?
 - Vers qui se tourner ?

**Accident avec
exposition au
sang**



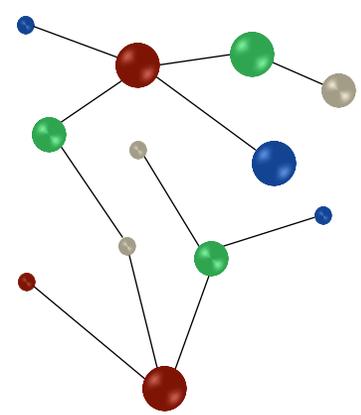
Le risque hématogène (exposition VHB VHC VIH) est peut être perçu avec moins de force depuis quelques années, pourtant il n'est pas nul et il suffit d'une fois



Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 8 – *Entretien des matériels*



- De quels matériels parle t'on ?
- Notion de classification
- Quel entretien pour quel matériel ?
- Différents types de prise en charge
- Particularités de prise en charge



Etape 3 – Travailler sur les déterminants du risque infectieux 1

mars à mai 22

HDM

EPI

GESTION
EXCRETA

AES

GESTION
DU
MATÉRIEL

Autour
du
repas

Prendre
soin de
soi

Ateliers
occupat
ionnels

Hygiène
respirat
oire

légio

linge

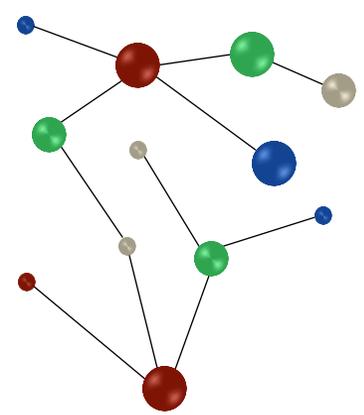
déchets

environ
nement

Mai à juin 22

Septembre 22

Oct à déc 22



Etape 4 – Les méthodes de travail

TABLE RONDE

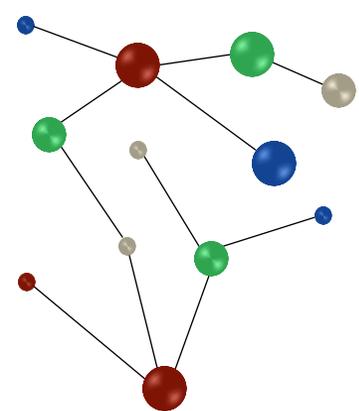
- Animée par un binôme HH
 - Webinaire
 - Durée de 1 heure 30 :
 - 13h30-15h
 - 15h30-17h
- Semaines 11, 13 & 15



&

BOÎTE À OUTILS





Calendrier des tables rondes

Dates des tables rondes Hygiène des mains :

- Le Mardi 15 Mars 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mercredi 30 Mars 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 13 Avril 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

Dates des tables rondes Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle :

- Le Mercredi 16 Mars 2022 de 15H30 à 17H
- Le Jeudi 31 Mars 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mardi 12 Avril 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

Dates des tables rondes Gestion des excréta :

- Le Mercredi 16 Mars 2022 de 13H30 à 15H
- Le Jeudi 17 Mars 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mardi 29 Mars 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

Dates des tables rondes Accident d'exposition au sang :

- Le Mardi 15 Mars 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mardi 29 Mars 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 13 Avril 2022 de 15H30 à 17H

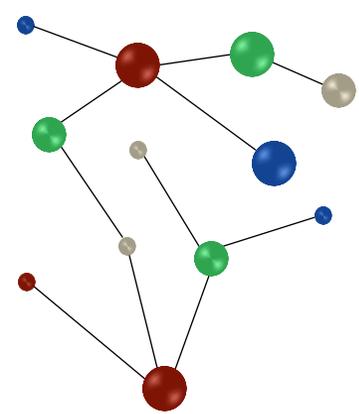
S'inscrire

Dates des tables rondes Gestion du matériel :

- Le Jeudi 17 Mars 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 30 Mars 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mardi 12 Avril 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

En savoir plus : page dédiée à l'accompagnement sur le site du CPIas BFC : <https://www.cpiasbfc.fr/trame.php?page=1904>



Equipe projet mobilisée



Jérôme PACOT
IDE HH,
Pontarlier



Fatima BERJAMY
Médecin, Besançon



Valérie BARTHOD
IDE HH, Avanne



Sylvie POIGNET
IDE HH, Lons



Sophie BOHLER-PORCHON
IDE HH, Sens



Michel TIV
Médecin, Dijon



Isabelle HAMELIN
IDE HH, Avanne



Edith TISSOT
IDE HH, Besançon



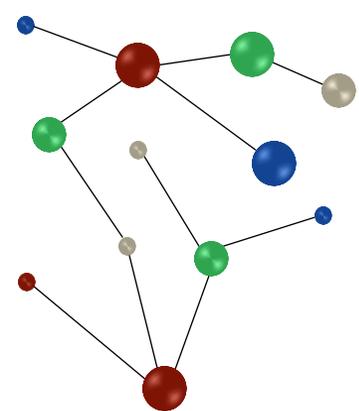
Patricia BALLUET
secrétaire, Dijon



Isabelle ROUSSEAU
CSDS HH, Dijon



Nathalie FLORET
Médecin, Besançon



Nous rejoindre : où & comment



Bourgogne Franche-Comté



Siège :

CHU Besançon
3, Boulevard Alexandre Fleming
25000 Besançon
03 81 66 85 57
cpias-bfc@chu-besancon.fr

Unité hébergée :

CHU Dijon
14 rue Paul Gaffarel
21 079 Dijon
03 80 29 30 25
cpias-bfc@chu-dijon.fr

Siège Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000
BESANCON
requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site de Dijon :

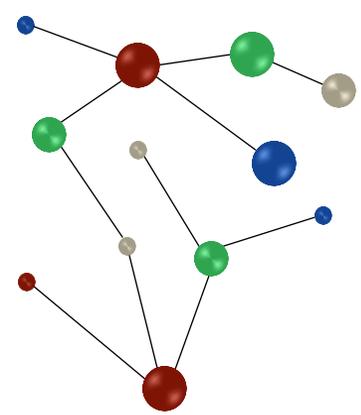
Site de La Chartreuse 1
Boulevard Chanoine Kir 21000
DIJON
requa-dijon@requa.fr -
03 80 42 55 40



Boîte mail générique dédiée à cette
expérimentation :
preventioninfection@chu-besancon.fr



Boîte mail générique dédiée à cette
expérimentation :
requams2.0@requa.fr



MERCI de votre attention