

Retex sur la gestion de la crise Covid



Stratégie organisationnelle au niveau de l'OG

- ▶ Mise en place d'une cellule de gestion de crise
 - ▶ Composition : cadres de direction, responsable QSSI et RH
 - ▶ Points réguliers sur
 - ▶ les informations, recommandations et directives gouvernementales,
 - ▶ sur l'organisation du temps de travail,
 - ▶ pour rappeler les règles d'hygiène devant être adoptées,
 - ▶ pour organiser la continuité de service,
 - ▶ pour prendre des décisions et analyser certaines situations particulières...

Stratégie organisationnelle au niveau de l'OG

- ▶ Actualisation des outils Plan Bleu – DUERP spécial télétravail et crise sanitaire
- ▶ Création du Plan de Continuité des Activités
- ▶ Veille réglementaire quotidienne pour actualiser les préconisations du ministère des Solidarités et de la Santé, ainsi que des Agences régionales de santé (ARS).
- ▶ Déploiement du télétravail sans rupture de liens entre salariés (outils de partage Teams – ferme RDS – déploiement de portable pro)

Stratégie organisationnelle au niveau de l'OG

- ▶ Créer des outils de gestion, de communication et d'organisation du travail
 - ▶ .Suivi interne - commandes - stock
 - ▶ Consignes-Tutelle
 - ▶ Suivi-actions-Covid
- ▶ Création d'espace de partage pour les documents nécessaires notamment toutes les informations de l'ARS pour faciliter le pilotage des informations par les directeurs

Stratégie organisationnelle au niveau de l'OG

Politique de communication renforcée :

- auprès de chaque partie prenante (familles, équipes, usagers, autorités de tutelle...)
- rencontre régulière avec les instances représentatives du personnel

Création de nombreuses procédures ou trames adaptables rédigées par le service QSSI sur :

- les mesures d'hygiène concernant les gestes barrières, l'entretien et la désinfection des surfaces, des sols, du linge et des véhicules de service.
- des consignes et recommandations ont été communiquées, notamment concernant la circulation du personnel dans les établissements.

Stratégie d'adaptation de l'accompagnement dans les établissements

► Réinventer l'accompagnement

- Faire de l'accompagnement à distance (whatsapp, téléphone, dépôt d'activités dans les boîtes aux lettres..)
- Déplacement de l'ESAT vers l'hébergement
- Développer les interventions à domicile
- Mettre en place des temps de répit pour les familles
- Séjour Covid dans les Vosges

Stratégie d'adaptation de l'accompagnement dans les établissements

- ▶ Restructuration des services en fonction des présences
- ▶ Renforts des ressources humaines par intérim, transferts internes
- ▶ Sensibilisation forte des personnes en situation de handicap sur la gestion des gestes barrières et l'explication de ce virus
- ▶ Un réaménagement des locaux, des transports, des flux a été réfléchi pour la prise des repas et l'organisation des activités

Ce qui a facilité la gestion de la crise

Organisation semi centralisée :

- Habitude de travailler entre services supports et ESMS
- Partage des missions entre OG et ESMS clairement définies

Présence de personnel de santé dans les services : appui important avec l'infirmière hygiéniste et les médecins

Structuration des outils de gestion de crise déjà existants (Plan Bleu)

Existence d'une infrastructure informatique mature et sécurisée

Existence du DUI

Inscription dans les canaux d'alertes de l'ARS

L'adhésion au réseau Unapei et Uniopss

Réseau de fournisseurs solides

Réseau de structures d'appui déjà connus : CPIAS, Requa, laboratoire

Les difficultés

- ▶ Faire face à une menace inconnue, non maîtrisée (assurance des équipes en poste et des PH)
- ▶ Les changements réguliers de directives
- ▶ Une surcharge d'informations à traiter
- ▶ Faire face à des informations contradictoires
- ▶ Nécessité d'anticiper les prises de décisions avant d'avoir le positionnement de l'ARS
- ▶ Faire face à la dégradation de l'état psychique des PH dû à l'isolement