

Un bon
professionnel fait
des erreurs

Un bon
professionnel ne fait
pas d'erreur

Les erreurs, nous en
parlons ensemble

Nous ne parlons pas
des erreurs

Les erreurs sont
signalées au service
qualité

Les erreurs ne sont
pas signalées au
service qualité

Le système peut
analyser les erreurs
et s'en protéger

Le système ne peut
pas se protéger des
erreurs

Les erreurs qui
surviendront auront
moins de
conséquences

Les erreurs
provoqueront des
accidents/dommages

Les erreurs qui
surviennent sont
considérées comme
liées au système et aux
organisations.

Les erreurs qui
surviennent sont
considérées comme
liées au professionnel
et non au système.

