



## Le b.a.-ba de la démarche qualité



**OBJECTIFS** : A l'issue de ce projet, les participants seront capables de dynamiser la démarche qualité dans leurs structures.



**PUBLIC CONCERNE** : Directions, encadrement (IDEC, Coordinateur, Cadre Supérieur, Chef de Service), service qualité) ou professionnel de terrain acteur dans la démarche qualité



### METHODES DU PROJET :

- **REUNIONS INAUGURALES** : présentation du projet
- **1 E-learning et 1 classe virtuelle**
- **3 THEMES DE COMMUNAUTES DE PRATIQUES**
  - Communautés de pratiques sur le PACQ (Plan and Act) :  
« **PACQ ou pas PACQ ?** »
  - Communautés de pratiques sur la gestion documentaire (Do) :  
« **Gère ta GED et de bonnes pratiques tu auras...** »
  - Communautés de pratiques sur les évaluations en qualité (Check) :  
« **Check ta démarche qualité** »
- **MISE A DISPOSITION D'OUTILS** : pour former et sensibiliser les équipes



### DOCUMENTS MIS A DISPOSITION :

- Diaporama des réunions inaugurales
- Support de formation de la classe virtuelle
- Outils utilisés et créés à la suite des communautés de pratiques

### STRUCTURES CONCERNEES :

Maisons d'Accueil Spécialisé

Etablissements d'Accueil Médicalisé pour personnes handicapées (FAM)

Etablissement d'Accueil Non Médicalisé pour personnes handicapées (foyer de vie, foyer d'hébergement et foyer d'accueil polyvalent)

Résidences Autonomie

#### DUREE :

4 mois (de septembre à décembre 2022)

#### DATES ET LIEUX :

12/09/2022, 14h à 15h  
13/09/2022 15h30 à 16h30

16/09/2022 10h à 11h

Réunions inaugurales de présentation du projet

04/10/2022 10h à 11h30

Classe virtuelle + dates à la demande

18/10/2022 11h à 12h

20/10/2022 14h à 15h

« PACQ ou pas PACQ ? »

15/11/2022 11h à 12h

17/11/2022 10h à 11h

« Gère ta GED et de bonnes pratiques tu auras... »

12/12/2022 14h à 15h

13/12/2022 11h à 12h

« Check ta démarche qualité »

#### RENSEIGNEMENTS :

[requams2.0@requa.fr](mailto:requams2.0@requa.fr)