

Projet Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux

Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations

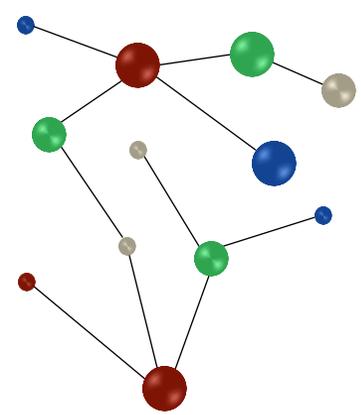
Classe virtuelle : le b.a.-ba de la démarche qualité

Module 1 – Les bases de la démarche qualité



Avec le soutien financier de
l'ARS Bourgogne-Franche-
Comté

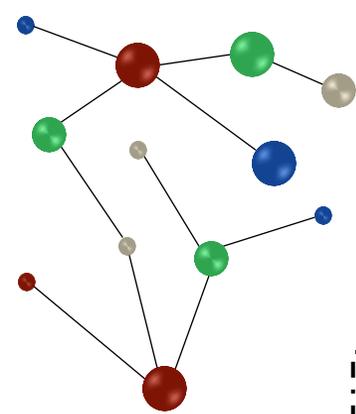




Programme

- ✓ La définition de la démarche qualité
- ✓ Les objectifs de la démarche qualité
- ✓ Les acteurs de la démarche qualité
- ✓ Focus sur la gestion de projet



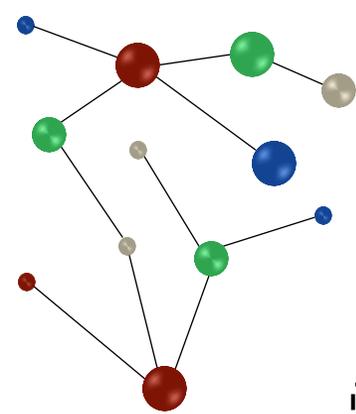


1. Définition de la démarche qualité

La démarche qualité est une **dynamique d'amélioration** qui a pour objectif une plus grande **satisfaction de l'utilisateur**.



C'est une approche qui **concerne toutes les activités** qui concourent à la prestation **proposée à l'utilisateur**. **Participative**, elle engage le responsable et mobilise **l'ensemble de l'équipe**.

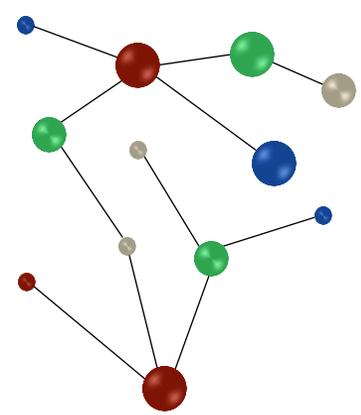


1. Définition de la démarche qualité

Elle **s'inscrit dans la durée** et permet de **suivre en continu** les choix opérés, les décisions prises et les activités réalisées.



Dynamique, elle crée un état **d'esprit collaboratif** soucieux de l'amélioration qui s'inscrit progressivement dans les pratiques professionnelles au quotidien : l'investissement consenti au début de la démarche permet par la suite **d'être plus efficace chaque jour.**

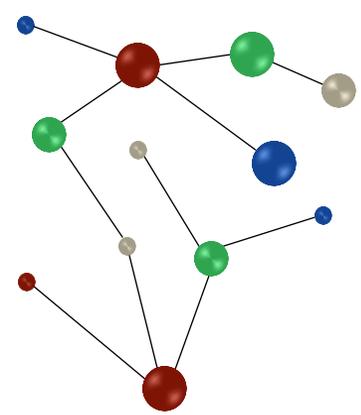


2. Objectifs de la démarche qualité

Améliorer le fonctionnement de la **structure** / Améliorer concrètement les organisations.



Apprendre des erreurs rencontrées et **améliorer les savoirs faire.**

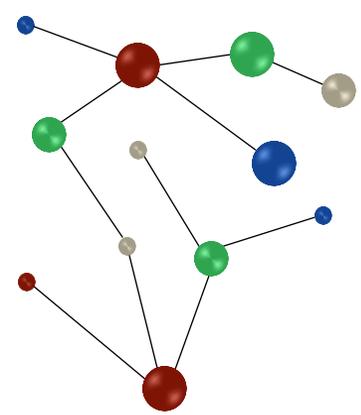


2. Objectifs de la démarche qualité

Orienter la stratégie en fonction des **attentes des usagers.**



Permettre aux salariés de **travailler** dans de **meilleures conditions.**

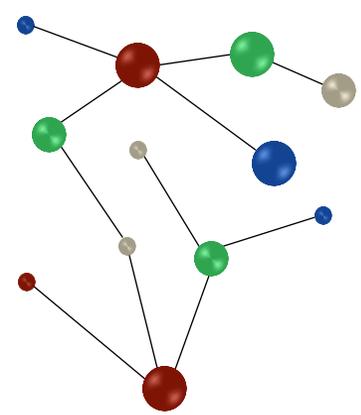


2. Objectifs de la démarche qualité

Favoriser la pérennité et le **développement de la structure.**

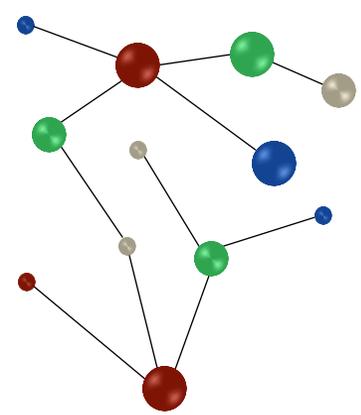


Satisfaire **les usagers.**

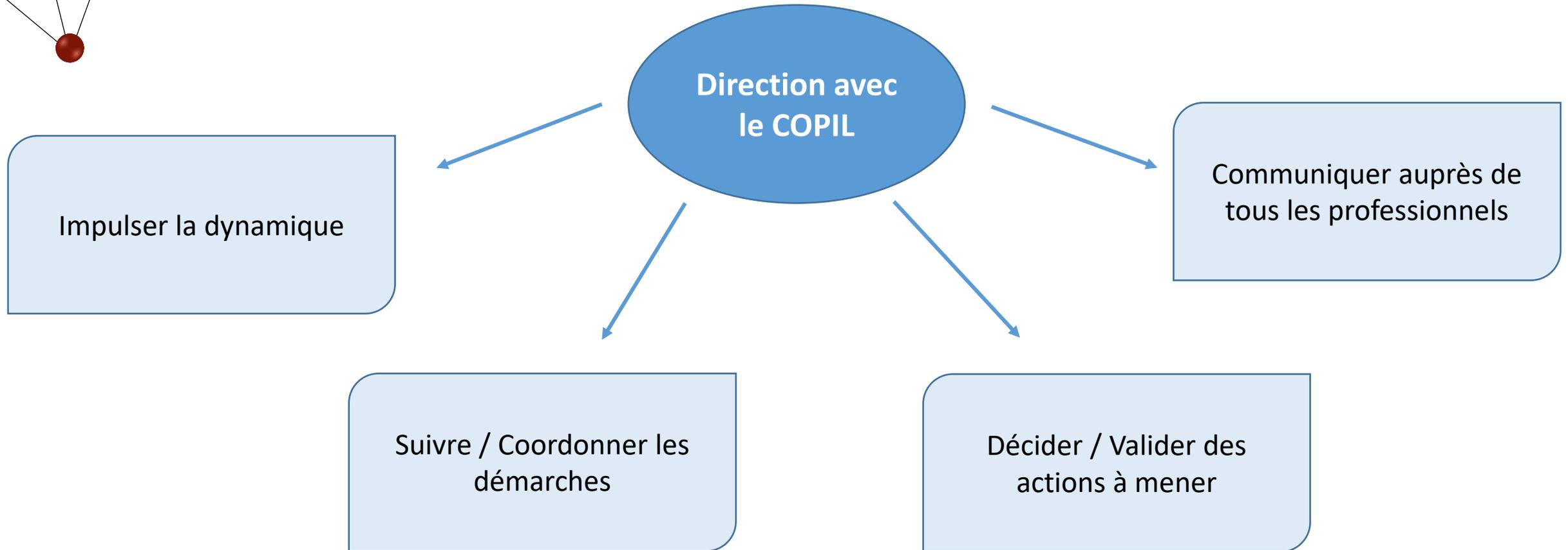


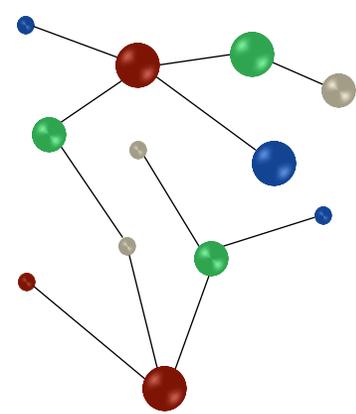
3. Les acteurs de la démarche qualité



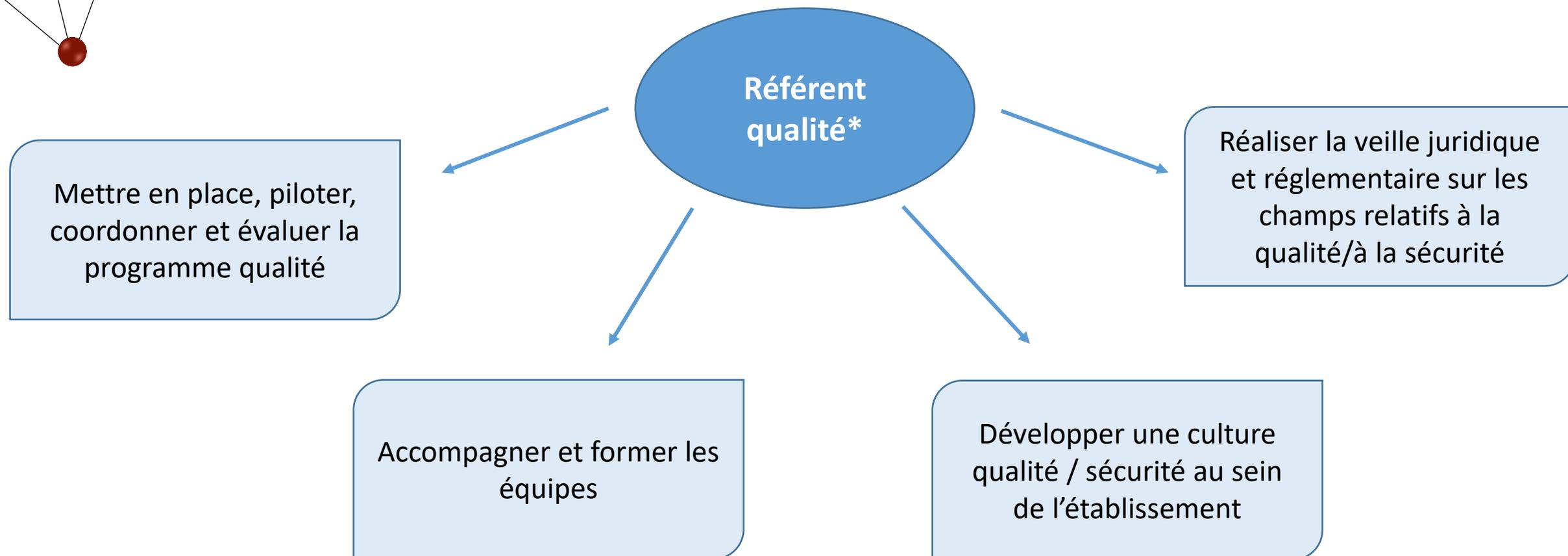


3. Les acteurs de la démarche qualité

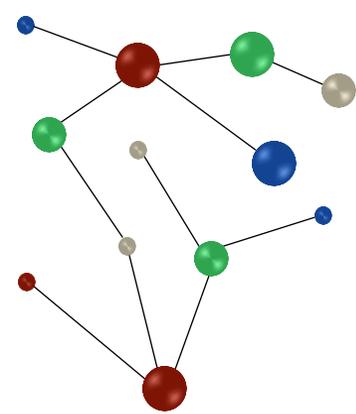




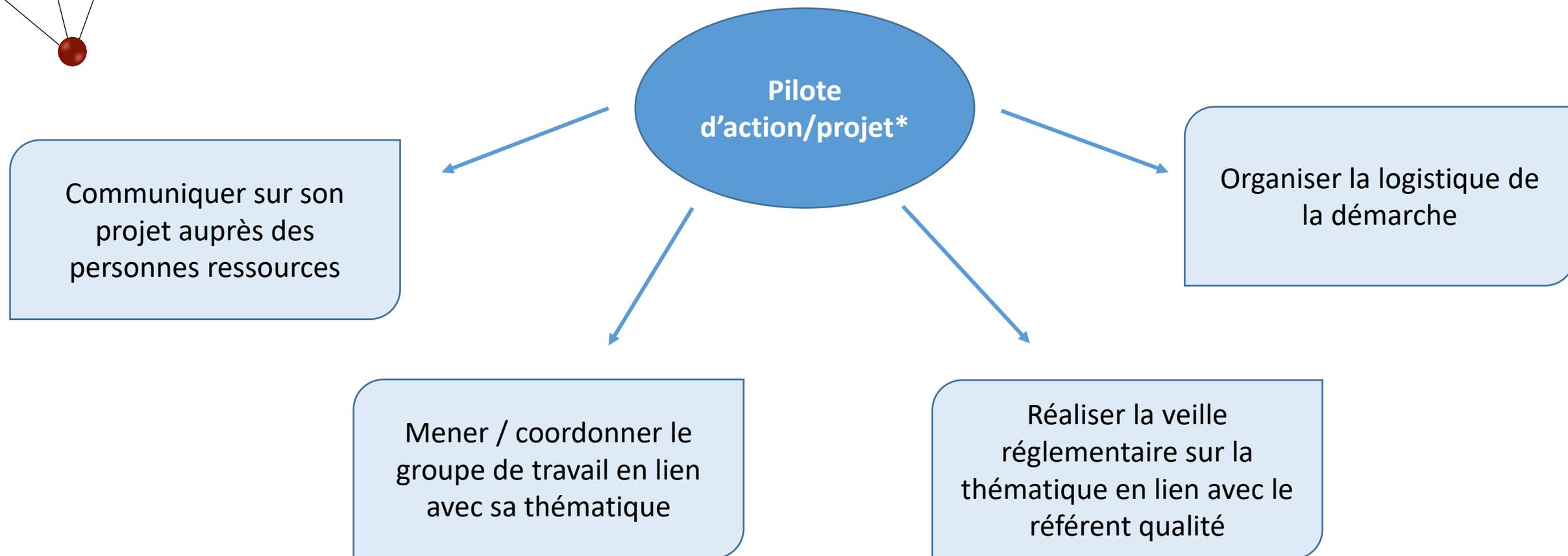
3. Les acteurs de la démarche qualité



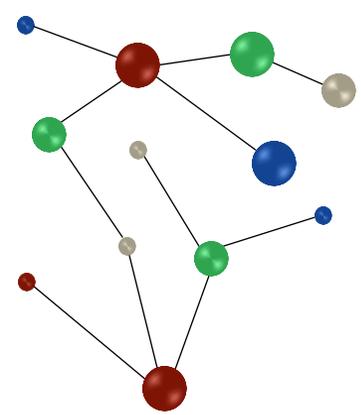
* Personne formée à la qualité et gestion des risques et à la gestion de projets



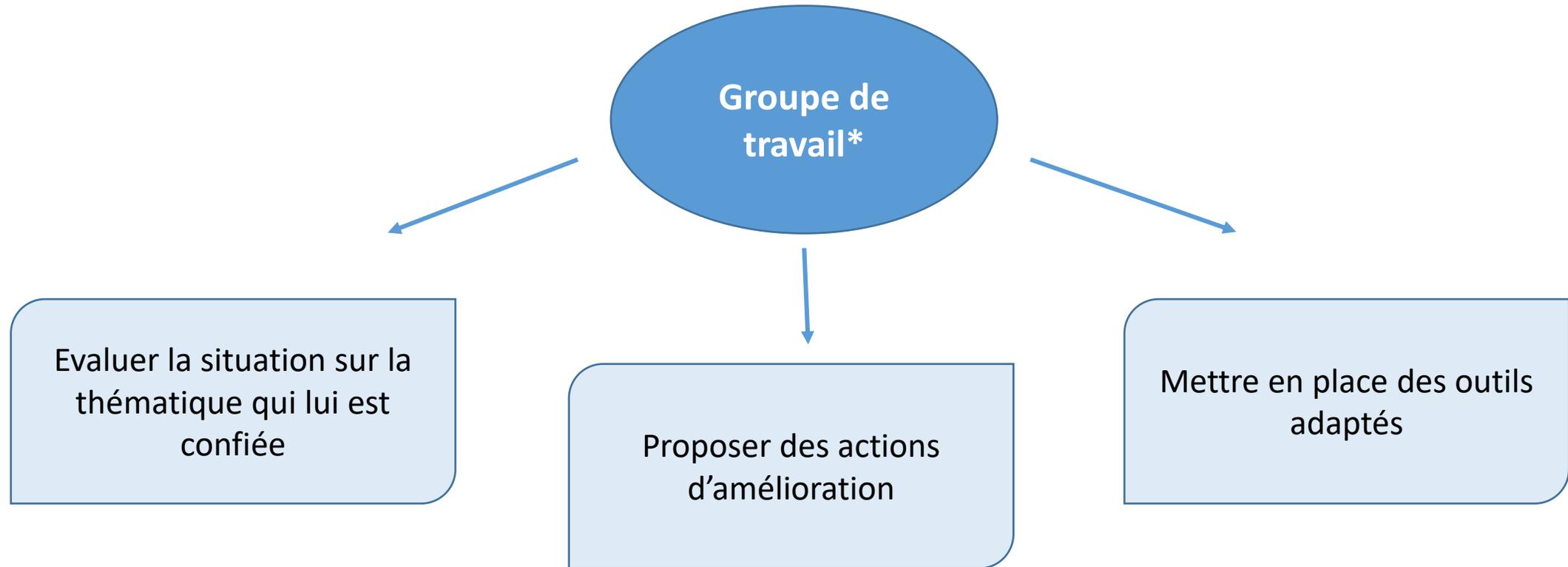
3. Les acteurs de la démarche qualité



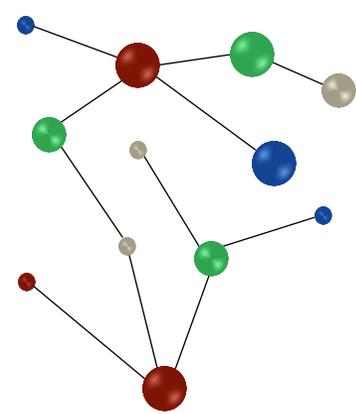
* Personne ayant la compétence sur la thématique



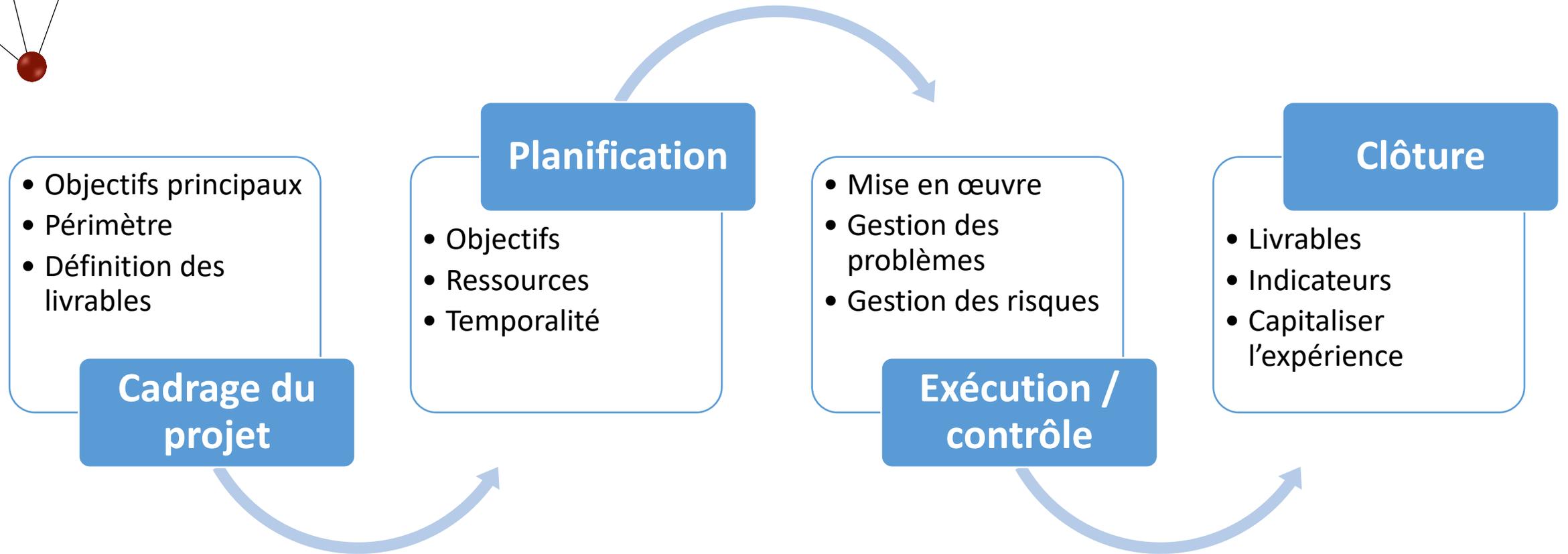
3. Les acteurs de la démarche qualité

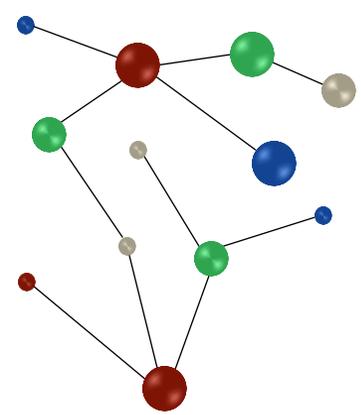


* Ensemble de personnes ayant la compétence sur la thématique



3. La gestion de projet

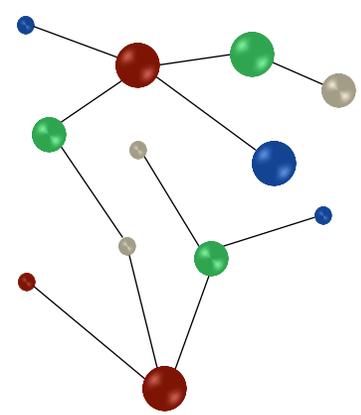




3. La gestion de projet

La fiche projet

La fiche projet (Numéro 20 sur le site de l'HAS) : [version 2013 de l'HAS](#)



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

