

PRESENTATION DU PLAN D'ACTION POUR OBTENIR DES RESULTATS IQSS ATTENDUS

Auteur : S PEREZ
Fonction : Responsable Qualité
Date : 26/06/2023



L'expertise des soins complexes
et coordonnés à domicile



L'expertise des soins complexes
et coordonnés à domicile

- 6 HAD en France + 1 siège à Paris
- Implantée sur des territoires semi-ruraux
- HAD Sud Yonne implanté sur Auxerre et 1 antenne à Cosne Cours sur Loire
- Capacité d'accueil de 45 à 60 patients en moyenne par jour
- 100 % Collaboration avec des IDELS



L'expertise des soins complexes
et coordonnés à domicile

- Service support des sites HAD
- Suivi des indicateurs et tenue du PAQGDR
- Proposition des axes d'amélioration dans les instances (CME, CORET, CQGDR), mise en œuvre et déploiement par des référents



L'expertise des soins complexes
et coordonnés à domicile

- **2019** : résultats à 52%
- Réflexion en équipe sur axe d'amélioration et validation en CME :
 - Systématiser l'envoi du PPS au MT par les secrétaires dès l'admission
 - Information à tous les MT pour avoir leur retour signé
 - Connaissance des MT qui ne souhaitent pas signé. Appel du Med Prat HAD pour validation et proposition de PPS au MT puis traçabilité dans le DPI
 - Mise en place de la messagerie sécurisée pour suivre l'indicateur
 - Audit trimestriel pour connaître la progression
- **2022** : résultats à 95%



Le service des soins complexes
est organisé à domicile

- **2019** : 100%
- Organisation Parcours patient sur l'évaluation de l'autonomie du patient dans sa PEC MED :
 - En préadmission, l'IDELi évalue l'autonomie du patient dans sa PEC MED à l'aide d'un questionnaire intégré dans le DPI
 - En commission d'admission, le Med Prat HAD valide et attribue les rôles de préparation et administration du traitement
 - Inscription dans la feuille de traitement : qui administre ? Qui prépare ?
 - Réunion de coordination initiale IDEL/HAD avec infos sur les missions de l'IDEL : qui prépare ? Qui administre?
 - Audit 2020 et 2021 pour suivre la progression
- **2022** : résultats à 100%



Une prise en charge complexe
à domicile

- **2019** : 78%
- Organisation tenue RPP au minimum 2 fois par mois pendant le séjour du patient :
 - Med prat HAD toujours présent en RPP
 - Organisé dans nos process 1 fois par semaine pour discuter des problématiques rencontrées des patients
 - GT créé pour donner du sens dans les points à aborder avec reprise des objectifs et élaboration d'une trame de traçabilité
 - Elargir la traçabilité de discussions avec les équipes partenaires : EMSP, Réseau plaie et cicatrisation, EHPAD...
- **2022** : résultats à 82%



L'expertise des soins complexes
et coordonnés à domicile

- **2019** : résultats à 95%
- Systématisation de la traçabilité en EMS :
 - Evaluation des moyens logistiques existants
 - Evaluation des moyens logistiques à mettre en place
 - Traçabilité centralisée dans notre DPI des moyens logistiques à commander auprès de nos partenaires
 - Mis en place de chargée logistique sur chaque site pour meilleure réactivité et traçabilité
- **2022** : résultats à 100%

ELEMENTS CONTRIBUTIFS A OBTENIR DE MEILLEURS RESULTATS

- Suivi avec des audits internes assurés par l'assistante qualité et présentation en réunion mensuelle aux professionnels de santé des sites
- Exercice patient traceur réalisé par le RQGDR tous les trimestres sur site
- Formation du parcours patient par une IDE formatrice du service qualité dès l'intégration des nouveaux arrivants
- Evaluation des procédures avec un QUIZZ avec challenge entre sites

MERCI DE VOTRE ATTENTION
Y'A PLUS QU'A !

