



Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

Journées d'échanges des Coordonnateurs de la Gestion des Risques Associés aux Soins

16 et 17 octobre 2023





Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

Présentation des nouveautés Programme RéQua 2024

Journées d'échange des coordonnateurs de la
gestion des risques associés aux soins

17 octobre 2023



Projets à venir

- 🌐 PEX sur CREX
- 🌐 Challenge EIAS FORAP
- 🌐 Cycle de formation Culture sécurité
- 🌐 Projet GEISER
- 🌐 Ateliers CGRAS 2024 quelles thématiques ?



PARTAGEONS NOS EXPERIENCES SUR LES CREX (PEX SUR CREX)

L'ERAGE vous propose de participer à une rencontre entre professionnels faisant partie d'un CREX afin de partager vos expériences et vous permettre d'échanger sur des évènements indésirables en lien avec une thématique que vous choisissiez.

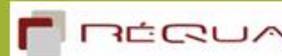


Visioconférence de 10h à 11h30

- vendredi 19 janvier 2024
- vendredi 3 mai 2024
- vendredi 22 novembre 2024

CHALLENGE

Ensemble,
agissons pour la sécurité des patients



Avant le 09 décembre 2022



Je signale

Les professionnels s'engagent à déclarer au moins 1 Événement Indésirable Associé aux Soins (EIAS) auprès de leur référent qualité et sécurité des soins conformément à la procédure de leur structure. L'EIAS devra avoir eu lieu entre le 01 septembre et le 30 novembre 2022.

Avant le 03 février 2023



J'analyse

L'équipe qualité et sécurité des soins s'engage à analyser cet EIAS. La Structure Régionale d'Appui (SRA) peut accompagner cette analyse.

Avant le 03 février 2023



Je partage

Les professionnels envoient leur restitution sur la trame de retour d'expérience communiquée par leur SRA.

Avril 2023



Résultats du challenge

Les retours d'expérience les plus remarquables seront diffusés sur les réseaux sociaux des SRA et de la FORAP.



Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

CYCLE DE FORMATION CULTURE SÉCURITÉ





Objectifs du cycle

- Renforcer et faire vivre la Culture Sécurité dans votre établissement
- Prendre conscience de votre rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture Sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture Sécurité



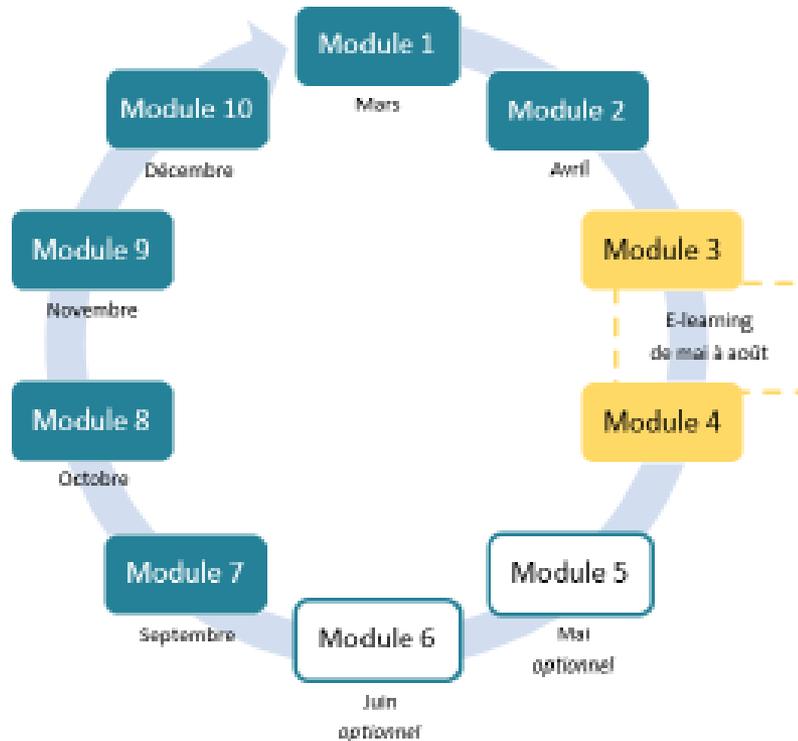
Investir dans le développement de la CS

- Donnez-vous l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement
 - Identifiez des clés pour l'améliorer
 - Et définissez un plan d'actions personnalisé
- Pour gagner en sécurité des soins pour les patients et les professionnels



Développer la CS dans son établissement

- Top management des établissements sanitaires
- Répartis sur une année : ½ journée ou 1 journée par mois



	Intitulé	Durée	Contenu
Module 1	Du concept à la réalité : si la Culture Sécurité m'était contée	1/2 journée	Démarrez avec la définition et les concepts de la Culture Sécurité, ses modalités de mesure, les principaux résultats.
Module 2	Développer la Culture Sécurité : un pour tous, tous pour elle !	1/2 journée	Identifiez votre rôle et les interactions avec les autres professionnels dans la Culture Sécurité.
Module 3	Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites...	E learning	Prenez en main différents outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient.
Module 4	Rencontres sécurité : appelez-moi le directeur	E learning	Développez l'implication de la direction et du management auprès des équipes par la méthode des rencontres sécurité.
Module 5 <i>optionnel</i>	Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expériences (CREX)	1/2 journée	Découvrez ou re découvrez le CREX au travers d'un serious game.
Module 6 <i>optionnel</i>	Analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (Méthode ALARM)	1/2 journée	Révisez les étapes d'une analyse approfondie des causes d'un événement indésirable de la méthode ALARM grâce au nouveau plateau de jeu « PEEPITO. »
Module 7	Comprendre les facteurs humains pour mieux les prévenir : pourquoi notre cerveau n'en fait qu'à sa tête ?	1 journée	Appréhendez les facteurs humains et leurs mécanismes dans la survenue des événements indésirables associés aux soins .
Module 8	Arbre décisionnel pour une culture juste : errare humanum est, perseverare diabolicum	1/2 journée	Manipulez l'outil « Arbre décisionnel » permettant d'estimer le niveau de responsabilité d'un professionnel dans la survenue d'un événement indésirable grave.
Module 9	Prise en compte du professionnel comme seconde victime	1 journée	Abordez la problématique du professionnel « seconde victime », différenciez les enjeux collectifs et individuels
Module 10	Culture Sécurité : une histoire sans fin dont nous sommes les héros	1 journée	Evaluez votre organisation et les pratiques existantes, et définissez un plan d'actions concret en lien avec les priorités de votre établissement



Plus d'informations

- Catalogue formations avec les objectifs pédagogiques de chaque module
- Plaquette de com pour votre top management
- Calendrier 2024 du cycle

Public concerné

Ce cycle de formation s'adresse en priorité au top management des établissements sanitaires.

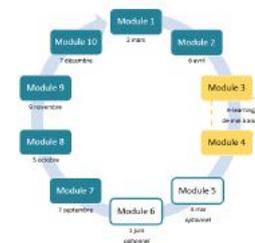
Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeur qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôles ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire de risques.

Vos engagements / Modalités d'accès

En vous inscrivant à ce cycle, vous vous engagez à suivre l'intégralité des modules (à l'exception des 2 modules optionnels), ainsi qu'à :

- Avoir le soutien exprimé de votre direction
- Réaliser les travaux inter sessions nécessaires au bon déroulement du cycle
- Respecter la confidentialité des échanges ayant lieu au cours des différents modules
- Mettre en œuvre le plan d'actions d'amélioration défini à la fin du cycle

Version 07/2022



Vous souhaitez plus d'informations sur le cycle de formation, n'hésitez pas à nous contacter :

Coordonnateur projet : **Hélène THOMET**

helene.thomet@requa.fr

03 81 61 68 10

Pour vous inscrire :

Sylviane AYDUL, assistante formation

requa-dijon@requa.fr

03 80 42 35 40



Cycle de formation
Culture
Sécurité

Investissez dans le développement de la culture sécurité

Donnez-vous l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement

Identifiez des clés pour l'améliorer

Et définissez un plan d'actions personnalisé

Pour gagner en sécurité des soins pour les patients et les professionnels



Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

Projet GEISER:

Gestion des Evénements Indésirables associés aux Soins,
s'Evaluer et se Renforcer



Projet GEISER

- Valoriser l'existant et exercer un levier sur l'amélioration de la qualité et de la culture sécurité des soins
- Bénéficiaire d'un regard extérieur sur la maturité de votre système de gestion des EIAS à travers un accompagnement dans la réalisation d'un traceur ciblé* sur la gestion des événements indésirables graves
- Bénéficiaire d'un accompagnement à l'élaboration d'un plan d'actions
- Bénéficiaire d'un accompagnement au déploiement en lien avec les outils Réqua existants



Ateliers CGRAS 2024

- Quelles thématiques ?



merci