



Compte rendu de réunion de la Cellule Régionale d'IdentitoVigilance (CRIV)

25 janvier 2022 – en visioconférence

Cellule pilotée par Mme Angélique FLORI (ARS, Mme le Dr Juliette VABRE (RéQua), Mme Armelle GONZALEZ (GRADEs):

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION

1. Nouveautés réglementaires et calendaires

1.1 Identité INS et EFS - Dr M. Slimane- EFS

1.2 Indicateurs SUN-ES - A. Flori - ARS

2. Avancée du déploiement en région - A. Flori - ARS

3. Cas d'usage et réponses apportées - Dr J. Vabre - RéQua

4. Sensibilisation et accompagnement par le GRADES et le ReQua

Dr J. Vabre – RéQua et A. Gonzalez - GRADES

5. Prochaines dates

6. Divers et Questions

QUESTIONS ABORDÉES

1. Nouveautés réglementaires et calendaires

1.1 Identité INS et EFS - Dr M. Slimane- EFS

Mise en œuvre de l'INS à l'EFS : L'identité INS telle que définie par le RNIV (matricule INS+ traits stricts) sera prise en compte dans le logiciel médico-technique EFS. La saisie des apostrophes et tirets dans les noms et prénoms est possible. Un contrat de confiance devra être établi avec les établissements de soins pour pouvoir prendre en compte l'INS. Intégration des INS qualifiés uniquement. Les appels au téléservice pour récupération seront réalisés si l'identité reçue est qualifiée uniquement. L'identité INS une fois intégrée sera protégée en écriture, fera foi dans le référentiel, et sera transmise par la suite aux ES, même si l'ES n'a pas d'INS.

Septembre 2021 : prise en compte des apostrophes et tirets

- ✓ Ouverture de la brique de modification des noms et prénoms aux techniciens (faire demandes aux RTI)
- ✓ Communication présentation sur l'INS : définitions/enjeux/impacts pour l'EFS
- ✓ Bonnes pratiques apostrophes et tirets
- ✓ Documentations

Fin d'année 2021 : activation de l'INS sous réserve :

- ✓ Périmètre d'utilisation du téléservice
- ✓ Utilisation du téléservice

2022 : amélioration sur recherche avec apostrophe et tirets / Ergonomie 1^{er} prénom- prénoms (s)

1.2 Indicateurs SUN-ES - A. Flori – ARS

Disponibles sur

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/sun_es_-_guide_des_indicateurs_d_usage_v1.pdf

Prérequis : Une CIV opérationnelle + L'appropriation du RNIV 1 & 2 au travers d'un questionnaire

Les indicateurs d'usage : Associer l'identité nationale de santé qualifiée à tous les documents de santé transmis (Décret no 2019-1036 du 8 octobre 2019)

| Fenêtre de candidature | Fenêtre 1 S1 2022 | Fenêtre 2 S2 2022 | Fenêtre 3 S1 2023 | Fenêtre 4 S2 2023 |
|---|--|--|--|--|
| SU1 : Alimentation du DMP en lettre de liaison (LDL) | 49% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 50% | 59% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 60% | 64% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 65% | 69% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 70% |
| SU2 : Alimentation du DMP en ordonnance de sortie | 40% Cible Inspirée d'HOPEN = 80% Récupération INS = 50% | 48% Cible Inspirée d'HOPEN = 80% Récupération INS = 60% | 59% Cible Inspirée d'HOPEN = 90% Récupération INS = 65% | 63% Cible Inspirée d'HOPEN = 90% Récupération INS = 70% |
| SU3 : Alimentation du DMP en compte rendu opératoire (CRO) | 49% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 50% | 59% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 60% | 64% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 65% | 69% Cible HOPEN = 98% Récupération INS = 70% |

Déclaratif dans un premier temps : les établissements devront renseigner leur taux de qualification des identités dans OSIS.

Plus d'informations sur SUN-ES auprès de M. Patrice DINAIRE / ARS : patrice.dinaire@ars.sante.fr

Et sur le Ségur auprès de Mme Victoire TRIES /ARS : victoire.tries@ars.sante.fr

2. Avancée du déploiement en régime - A. Flori – ARS

Evolution des appels à l'INSi : La majorité (63%) des appels est effectuée par les médecins (59% en BFC)
Les ES réalisent 23% des appels en BFC.

Amélioration au 2eme semestre 2021, même si baisse en novembre/décembre.

Par structures

| Structures | Octobre | Novembre | Décembre | Nov-Oct | Dec-Nov | Dec-Oct |
|---------------------------------------|---------|----------|----------|---------|---------|---------|
| CHU DIJON BOURGOGNE | 29 | 64 | 24 501 | 35 | 24 437 | 24 472 |
| HNFC SITE TREVENANS | 22 423 | 17 187 | 13 720 | -5 236 | -3 467 | -8 703 |
| CH WILLIAM MOREY CHALON SUR SAONE | 15 924 | 10 121 | 10 145 | -5 803 | 24 | -5 779 |
| HOTEL DIEU DU CREUSOT | 2 | 402 | 3 983 | 400 | 3 581 | 3 981 |
| CENTRE HOSPITALIER JEAN BOUVERI | 1 877 | 1 592 | 2 516 | -285 | 924 | 639 |
| CH COSNE COURS SUR LOIRE | 2 | 13 | 1 774 | 11 | 1 761 | 1 772 |
| CH AVALLON | 2 044 | 1 679 | 1 749 | -365 | 70 | -295 |
| HOPITAL PRIVE DE LA MIOTTE | 1 048 | 846 | 1 066 | -202 | 220 | 18 |
| CH AUTUN | 73 | 60 | 918 | -13 | 858 | 845 |
| CH LA CHARTREUSE | 3 | 216 | 874 | 213 | 658 | 871 |
| LE MITTAN ANNEXE DU HNFC | 1 026 | 969 | 653 | -57 | -316 | -373 |
| CENTRE HOSPITALIER SPECIALISE SEVREY | | 25 | 575 | 25 | 550 | 575 |
| HOPITAL NORD FRANCHE COMTE | 766 | 662 | 440 | -104 | -222 | -326 |
| SSR MARGUERITE BOUCICAUT | 153 | 153 | 166 | 0 | 13 | 13 |
| HAD NORD SAONE ET LOIRE | 141 | 126 | 138 | -15 | 12 | -3 |
| CLINIQUE VAL DRACY | 129 | 124 | 125 | -5 | 1 | -4 |
| CRRF LE BOURBONNAIS | 89 | 86 | 82 | -3 | -4 | -7 |
| CH AUXERRE | 16 | | 55 | -16 | 55 | 39 |
| CLINIQUE DU PAYS DE MONTBELIARD | 89 | 96 | 55 | 7 | -41 | -34 |
| KORIAN LE TINAILLER | 86 | 81 | 54 | -5 | -27 | -32 |
| HAD SUD YONNE ET BOURGOGNE NIVERNAISE | 86 | 32 | 36 | -54 | 4 | -50 |
| CHS SAINT YLIE JURA | 60 | 27 | 27 | -33 | 0 | -33 |

3. Cas d'usage et réponses apportées - Dr J. Vabre – RéQua

- En cas de requalification d'un INS qui serait erroné : Comment revenir sur l'envoi de documents au DMP émis sur une mauvaise identité ?

Si un établissement constate qu'un document avec une INS qualifiée a été envoyé dans le mauvais DMP, il doit se tourner vers sa CPAM de rattachement pour lui signaler l'erreur et lui indiquer le document concerné ainsi que les données d'identification du patient. La caisse remontera ensuite l'alerte au niveau national / au médecin hébergeur du DMP qui se chargera de supprimer le document. Cette procédure doit toutefois rester exceptionnelle.

L'établissement doit ensuite informer le patient impacté par cette anomalie.

Il est bien sûr essentiel que l'établissement recherche la source de cette anomalie pour comprendre ce qu'il s'est passé et identifier si des cas similaires existent.

- Discordances sur prénoms composés : Me L Marie-Pierre (CNI) est retrouvée Mme L Marie, Pierre lors de la récupération. Lorsqu'il y a discordance sur les prénoms composés entre l'INSi et la pièce d'identité on nous donne le choix des prénoms. Que faire ?
 - Exemple sur
 - - la CNI : Marie-Pierre
 - - l'INSi : Marie et on nous donne le choix entre : Marie Pierre / Marie-Pierre / Marie /Pierre

Parfois, au vu des discordances, certaines identités pourraient être qualifiée, bien sûr après l'accord de la CIV.

Les confronter aux cas concrets publiés dans la FP 04 du GRIVES sur les discordances INS, la problématique des prénoms est développée page 5 et page 12

- 1er cas en lisant une carte vitale sur le lecteur, message : CTR 02 PLUSIEURS IDENTITEES TROUVEES. 2ème cas = aucune identité trouvée, ou message d'erreur. Que faire ?

Il est toujours possible d'interroger l'INSi en saisissant les traits au lieu de lire la carte vitale, qui parfois comporte des erreurs.

- Le premier prénom de cette patiente née à l'étranger est différent sur chaque support : livret de famille, passeport, titre de séjour, INSi et CPAM . Que faire ?

L'extrait d'acte de naissance est à prendre en référence, les autres documents sont à faire modifier. Voir Fiche pratique 04 : Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance

GRIVES Fiche pratique 04 : Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance

5.3.5.2.2 Erreur dans l'INS

| Trait discordant | Pièce d'identité | INS | Qualification possible |
|--------------------------------|--|---|---|
| Erreur orthographe | Valentin Marius Dominique Jean-Francois Monique Jacques | Velentin Mariusn Domonique Jean-Frncois Monquie Jeaqques | NON |
| Tiret ou espace | Jean Claude Jean-Claude | Jean-Claude Jean Claude | Possible si la recherche dans le référentiel identité est insensible à la présence de tiret ou d'apostrophe |
| Virgule/tiret | Jean, Claude | Jean-Claude | NON |
| Prénom différent (ou francisé) | Joseph, Louis, Bernard Mohamed Antonio | Bernard, Joseph Louis Mohand Antoine | NON |

- Dans les traits INSi une date de naissance 00/00/1930 il nous est impossible de qualifier l'identité et même dans notre logiciel de gestion des identités il est également impossible de faire quelque action que ce soit. Que faire ?

Voir Fiche pratique 04 : Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance

5.3.5.4 *Discordance portant sur la date de naissance*

| Date de naissance pièce d'identité | Date de naissance retournée par le téléservice | Qualification possible |
|------------------------------------|--|------------------------|
| 01/05/1950 | 00/05/1950 | NON |
| 10/01/1938 | 10/00/1938 | NON |
| 31/12/1930 ou autre date complète | 00/00/1930 | NON |
| 13/05/1924 | 15/05/1924 | NON |

- Le code pays des personnes nées à l'étranger, précisé dans le NIR ne correspond pas toujours au code officiel INSEE rapporté par l'INSi, que faire ?

Utiliser le code INSEE affecté à la commune / au pays de naissance en vigueur à la date de naissance de l'utilisateur. Le MAROC a le code INSEE 350, peu importe ce qui est précisé dans le NIR. Le code « commune » pouvant être déduit du NIR pour les personnes nées en France, est parfois compliqué par la présence possible d'ayants droit ou de changement de codes pour certaines communes..

Voir La liste active des codes communes et pays, ainsi que l'historique des mouvements sur les communes sont disponibles sur : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/code-officiel-geographique-cog/#>

Nous vous tiendrons informés en cas de mise à jour de ces listes.

- Discordance entre le NIR et l'INS/INSi sur la clé. A quoi peut être due la discordance ?

C'est le N° d'ordre qui diffère entre titre de séjour, CDRI (341) et INSi (344).

Effectivement, la clé étant calculée sur la totalité des chiffres, si un chiffre est changé la clé n'est plus la même.

Signalement du pb à l'ANS et auprès du centre de service du GIE SESAM-Vitale par l'éditeur pour lui remonter les informations

- Dans le cadre du Ségur Numérique, l'INS est un des indicateurs cibles d'usage. Serons-nous pénalisés sur les statut « non qualifiés » ? Quand nous n'arrivons pas à obtenir un justificatif d'identification ou encore quand les traits INS sont erronés

Les établissements ne seront pas pénalisés par la difficulté à qualifier l'INS dans le cadre Ségur Numérique pour le Programme SUN-ES.

D'une durée de 6 mois, chaque fenêtre de financement correspond à la période maximum dont l'établissement dispose pour atteindre les cibles d'usage. Plus précisément, il dispose de 5 mois puisque le délai d'observation de l'atteinte des cibles s'élève à 1 mois (6 mois – 1 mois). Vous avez donc 5 mois pour atteindre les valeurs des indicateurs. Ainsi, même si vous avez des difficultés à qualifier certaines identités vous avez sûrement plus de 49% de vos séjours avec une INS qualifiée.

- Autres points abordés par les établissements en séance :
 - Quand 2 pièces d'identité ne rapportent pas le même prénom ? la + récente prévaut.
 - Les chevrons sur la pièce d'identité sont-ils fiables pour connaître le 1^{er} prénom de naissance ? non les chevrons ne sont pas des éléments fiables de détermination du nom de naissance et premier prénom

4. Sensibilisation et accompagnement par le GRADeS et le ReQua - Dr J. Vabre – RéQua et A. Gonzalez - GRADeS

Sensibilisation – Webinaire RéQua

- Sensibilisations ESMS : dernière date le 8 février à 10h
- Besoin d'une sensibilisation ES « niveau 2 » à destination des CIV ? Sur problématiques rapportées autour de l'INSi, de l'INS, des organisations. La CRIV répond OUI.
- Sensibilisations des hémovigilants en collaboration avec l'EFS et le Comité Régional d'Hémovigilance :

- 16 mars 9h30-10h30
- 22 mars 16h-17h

Accompagnement à la demande des structures - GRADeS

Réunion de cadrage :

- Échange avec l'établissement, évaluation de la maturité

Etude des documents :

- Questionnaire d'autoévaluation ANS
- Charte IDV
- Procédures d'identification primaire
- Indicateurs
- Analyses des risques

Retour avec conseils :

- Organisation, pratiques, documentation
- Proposition de formation

Suivi :

- Partage sur l'état d'avancement, réponses aux questions, relais avec ANS pour les échanges avec l'éditeur

| GHT | Avancement Technique | Avancement humain | Précisions | | GAM |
|----------------------------------|---|---|---|--|-----------|
| GHT NORD YONNE | Etat des lieux des différents logiciels effectué difficultés identifiées sur le logiciel du laboratoire CPAGEi propose formations sur les 3 sites | Nomination d'un chef de projet INS en cours | Déploiement INS prévu second trimestre 2022 | Formations IDV prévues par le GRADeS en 2022 | CPAGE |
| GHT UNYON | Difficultés techniques en cours de résolution | | | | CPAGE |
| GHT NIEVRE | Difficultés techniques en cours de résolution Cpage propose formation | | Déploiement INS prévu second semestre 2022 | | CPAGE |
| GHT 21/52 | | 200 personnes formées à l'INS | INS déployé depuis le 15/12/2021 | | CPAGE |
| GHT SUD COTE D'OR | Etat des lieux des différents logiciels en cours | un chef de projet nommé | En attente de la mise à jour de la GAM | | MGAM |
| GHT SAONE ET LOIRE BRESSE MORVAN | | Un chef de projet nommé | INS déployé depuis juillet 2021 | Démonstrateur pour la région BFC | CPAGE |
| GHT BOURGOGNE MERIDIONALE | Etat des lieux des différents logiciels effectué difficultés identifiées sur le logiciel du laboratoire Cpage propose formation | | Déploiement INS prévu début mars 2022 | | CPAGE |
| GHT JURA | Difficultés techniques | Un chef de projet INS/SI est nommé | | contact régulier avec le chef de projet | |
| GHT CENTRE FRANCHE COMTE | Changement de GAM | pas encore de retour | pas encore de retour | sollicitations en cours | Mediateam |

| | | | | | |
|---------------------------|---|--|---|---------------------|-------|
| GHT NORD FRANCHE COMTE | | | INS déployé depuis le 04/10/2021 | partage cas d'usage | |
| GHT HAUTE SAONE | Etat des lieux des différents logiciels en cours | Un chef de projet INS/SI est nommé En attente de la nomination d'un réfèrent IDV | Déploiement INS prévu en mars/avril 2022 | | CPAGE |

5. Prochaines dates

CRIV ES

- Mardi 03 mai 2022
- Mardi 27 septembre 2022
- Mardi 13 décembre 2022

CRIV ESMS Mardi 29 mars 2022

6. Divers et Questions

RAPPEL : toute problématique relative à l'INS ou à des cas d'usage doit être remontée aux référentes régionales.

Armelle GONZALEZ
GRADeS BFC
e-santé
Bourgogne Franche-Comté
armelle.gonzalez@esante-bfc.fr

Juliette DUCHENE
RéQua
Réseau qualité en santé Bourgogne
Franche-Comté
juliette.duchene@requa.fr