



Compte rendu de réunion de la Comité Régional d'IdentitoVigilance (CRIV)

20 juin 2023 – en visioconférence – 74 connexions

Comité piloté par Mme Angélique FLORI (ARS), Mme le Dr Juliette DUCHÊNE (RéQua), Mme Armelle GONZALEZ (GRADEs), M. Roland SLIMANI (GRADEs)

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION

1. Avancée du déploiement en région
2. Avancée du déploiement par établissement
Les structures n'effectuant pas d'appels
3. Avancée du déploiement au niveau national
4. Actualités nationales
5. Thématique du « Numérique en santé » dans nouvelle version du manuel de certification
6. Dates des sensibilisations par cas pratiques
7. Indicateur « taux d'identités qualifiées »

PROCHAINES CRIV : mardi 19 septembre à 10h – mardi 12 décembre à 10h

QUESTIONS ABORDÉES

1. Avancée du déploiement en région - A. FLORI – ARS

Suivi du nombre d'appel au TLS INSi :

- Avec carte CPX : 254 EG Ségur

Du 01/01/23 au 31/05/23 : 115 EG ont réalisé au moins 1 appel /mois - 139 EG n'ont réalisé aucun appel sur la période

- Appels avec CPx ou Certificat

En mai 2023 131 établissements ont réalisé au moins 1 appel en mai

2. Avancée du déploiement par établissement – A. FLORI – ARS - R. SLIMANI – A. GONZALEZ – GRADES

Appels par certificats : Actuellement seuls les appels via CPX sont pris en compte dans le cadre du suivi Ségur qui intègre les fichiers du GIE Sesam Vitale. Mais L'ANS fourni aux ARS les appels via certificat par mois pour le suivi.

- Les EG doivent choisir quel moyen ils utilisent (CPX ou CERTIFICAT) et en informer l'ARS et le GRADES afin que nous en informions l'ANS pour le suivi Ségur.
- Le suivi Ségur prend actuellement en compte les appels par Finess Juridique alors que les appels doivent être faits avec le Finess Géographique. Les établissements sont invités à corriger ce paramètre et à en informer l'ARS et le GRADES.

Certains EG n'ont pas d'appels dans le suivi Ségur car il y a une gestion centralisée et les appels INSi sont faits avec un des EG du même EJ. (PSY, HAD, GAM GHT...)

- **Le GRADeS contacte actuellement les structures pour avoir confirmation afin que nous puissions demander à l'ANS de passer à OUI l'indicateur Ségur des appels pour ces EG.**

3. Avancée du déploiement au niveau national – J. DUCHENE – ReQua

Plus de 16M d'appels sur le mois d'avril réalisés par près de 63K utilisateurs (ES, ESMS, officines, laboratoires, médecins de ville ...)

4. Actualités nationales – J. DUCHENE – ReQua – R. SLIMANI – GRADeS

- Des travaux sont en cours pour mettre à jour le référentiel INS, le RNIV et le guide d'implémentation. L'objectif est de mettre ces documents **en concertation d'ici l'été** pour une **publication officielle fin 2023**.
- **Webinaire « [Améliorer son taux de qualification](https://esante.gouv.fr/webinaires/ins-comment-ameliorer-le-taux-de-qualification-des-identites-de-votre-structure) »**, très intéressant et instructif pour répondre aux questions qui se posent en cas de problème pour qualifier une identité. Disponible sur <https://esante.gouv.fr/webinaires/ins-comment-ameliorer-le-taux-de-qualification-des-identites-de-votre-structure>
- Affiche à destination des usagers pour expliquer pourquoi la pièce d'identité est importante et à quoi servira leur INS : alimenter « mon espace santé ». https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/affiches_ins_2023-exe_03_bleu-medecine-ville.pdf
- Document simplifié pour expliquer aux usagers la **demande de correction auprès de l'INSEE** https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/ANS_INS_D%C3%A9pliant_D%C3%A9marche_INSEE_VF.pdf
- Teleservice INSi mis à jour en avril 2023 avec le contrôle strict sur le nom de naissance, entre la valeur recherchée et celle retournée, au caractère près. Il n'y a désormais aucune tolérance dans cette version sur un écart d'apostrophe ou tiret pour retrouver une identité.

D'où une augmentation du nombre de message « aucune identité retrouvée ».Mémo disponible et très bien fait pour les équipes , pour préciser la conduite à tenir devant message d'erreur 01 ou 02 :

https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/%5BINS%20au%20quotidien%5D%20Conduite%20%C3%A0%20tenir%20en%20fonction%20du%20retour%20d%27INSi.pdf

5. Thématique du « Numérique en santé » dans nouvelle version du manuel de certification– J. DUCHENE – ReQua

Révision annuelle du manuel de certification pour la version 2024 : Renforcement ++ de la thématique du « Numérique en santé ».

Publication du manuel et webinaire de présentation aux établissements fin septembre 2023 pour application du nouveau manuel à partir de janvier 2024.

Détails dans ppt.

6. Dates des sensibilisations par cas pratiques – J. DUCHENE – ReQua- A. GONZALEZ – GRADeS

Sur inscription à partir du lien dans l'invitation qui sera envoyée

- 1h à destination des professionnels administratifs
 - Mardi 19 septembre 14h et 15h30
 - Mercredi 18 octobre 14h et 15h30
 - Jeudi 23 nov 14h et 16h
- 1h à destination des professionnels soignants
 - Jeudi 28 sept 14h30 et 16h
 - Mardi 24 oct 14h30 et 16h
 - Jeudi 30 nov 14h et 16h

7. Indicateur « taux d'identités qualifiées » - A. FLORI – ARS

Pour RAPPEL le taux d'identités qualifiées sur la file active est à envoyer chaque mois à l'ARS pour suivi.