N°	Questions	OUI (%)	NON (%)	Non Réponse (%)	Médiane
0.1	Avez-vous identifié un ou plusieurs professionnels en charge des questions liées à l'identification de la personne accompagnée au sein de votre établissement et/ou service ? <i>Il s'agit de professionnels rattachés à votre établissement pour toute problématique liée à l'identité de l'usager, comme des anomalies sur l'identité, des erreurs...</i>	63,2	15,8	21,1	
0.2	Pour déployer l'INS, il vous faut constituer une équipe réunissant les profils suivants : - un profil en charge de l'identification de l'usager (cf. question 0.1) - un profil système d'information (SI) - un profil en charge de l'admission et/ou de l'accueil des usagers (réfèrent administratif par exemple) Cette équipe vous semble-t-elle constituable et mobilisable ? <i>Une même personne peut être positionnée sur plusieurs profils. Les profils peuvent être internes à votre ESMS ou mutualisés avec d'autres...</i>	68,4	10,5	21,1	
0.3	Une ou plusieurs personnes dans votre structure ont-elles pris connaissance des documents socles ci-dessous ?				
	a. Le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) (volet "Principes communs" et volet 3 "Mise en œuvre de l'identitovigilance par les structures non hospitalières") <i>Le RNIV, élaboré par le réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV) a pour objet de fixer les exigences et recommandations à respecter en termes d'identification des usagers pris en charge sur le plan sanitaire par les différents professionnels impliqués (structures de ville, établissements de santé, secteur médico-social) afin de maîtriser les risques dans ce domaine.</i>	52,6	26,3	21,1	
	b. Le référentiel INS	52,6	26,3	21,1	
	c. Le décret d'application n° 2019-1036 du 8 octobre 2019 modifiant le décret n° 2017-412 du 27 mars 2017 <i>Le décret fixe les modalités d'application de l'identitovigilance nationale de l'usager pour respecter les principes de l'INS...</i>	42,1	36,8	21,1	
	d. Le guide d'implémentation de l'INS dans les logiciels <i>Le document décrit les modalités de mise en œuvre de l'INS dans les logiciels pour les aider à implémenter l'INS au mieux dans leurs logiciels...</i>	21,1	57,9	21,1	
	e. Présentation du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) <i>Cette fiche présente les principes de l'INS, les modalités de mise en œuvre de l'INS...</i>	42,1	36,8	21,1	
0.4	Pour vous aider dans vos travaux sur l'identitovigilance et l'INS, avez-vous pris connaissance des ressources suivantes ?				
	a. L'INS en quelques mots <i>Le document décrit les principes de l'INS...</i>	78,9	10,5	10,5	
	b. Le guide d'accompagnement à la mise en œuvre de l'INS <i>Le document décrit les modalités de mise en œuvre de l'INS...</i>	68,4	21,1	10,5	
	c. La liste des référents régionaux d'identitovigilance	31,6	52,6	15,8	
	d. Les webinaires INS	68,4	21,1	10,5	
	e. Le kit de communication INS	42,1	47,4	10,5	
	f. Les scénarios de tests métier	31,6	57,9	10,5	
	g. Les fiches communication et les fiches pratiques INS réalisées par le 3RIV	36,8	52,6	10,5	
	h. La page INS dédiée au médico-social sur le site de l'ANS	47,4	42,1	10,5	
	i. Kit SI pour le directeur d'ESMS - ANAP	26,3	57,9	15,8	
I.1	Votre ESMS est-il rattaché à un organisme gestionnaire ? <i>Le cas échéant, il s'agit d'un organisme gestionnaire qui permet de mutualiser les travaux liés à l'INS et à l'identitovigilance...</i>	94,7	5,3	0,0	
I.2	Disposez-vous des documents suivants ? Il s'agit de documents internes à votre ESMS que vous (ou votre organisme gestionnaire le cas échéant) devez avoir formalisé. <i>Les documents suivants sont à formaliser pour être à disposition de l'INS...</i>				
	a. Politique d'identification	21,1	78,9	0,0	
	b. Charte d'identification	0,0	100,0	0,0	

	c.Procédure d'accueil de la personne accompagnée et de création / modification d'une identité	47,4	52,6	0,0
	d. Procédure de signalement des événements indésirables, dont ceux relatifs à l'identification de la personne accompagnée	47,4	52,6	0,0
	e.Procédure de prise en charge des doublons et collisions	10,5	89,5	0,0
I.3	En complément des documents listés ci-dessus, le volet 3 du RNIV (volet "Mise en œuvre de l'identitovigilance par les structures non hospitalières ") prévoit que soient rédigés les documents et procédures suivants. Avez-vous (ou votre organisme gestionnaire le cas échéant) formalisé ces documents ?			
	a.Procédure d'identification secondaire d'une personne accompagnée avant tout acte de soin	0,0	100,0	0,0
	b. Existence d'une photo de la personne accompagnée dans son dossier	73,7	26,3	0,0
	c.Mode de fonctionnement dégradé en cas de panne informatique, notamment en termes de gestion de l'identification primaire et secondaire et de reprise d'activité	36,8	57,9	5,3
	d.Procédure d'information des partenaires après détection d'une erreur d'identification	0,0	100,0	0,0
	e.Procédure de contrôle qualité des identités numériques et gestion des erreurs	0,0	100,0	0,0
II.1	Vous arrive-t-il de créer des identités dans un contexte d'urgence / dans l'immédiat sans avoir le temps de créer correctement l'identité (par exemple, lors d'une admission le week-end non programmée) ?	5,3	94,7	0,0
II.2	Les professionnels habilités à créer ou à modifier des identités sont-ils correctement identifiés ? Disposent-ils de droits informatiques spécifiques ?	68,4	31,6	0,0
II.3	Les personnels habilités à créer ou à modifier des identités sont-ils formés aux bonnes pratiques de création des identités, aux risques engendrés par des identités mal renseignées et à l'intérêt d'éviter les doublons ?	31,6	68,4	0,0
II.4	Les professionnels habilités à créer ou à modifier des identités disposent-ils d'une carte CPx (CPS, CPF ou CPE) nominative ?	10,5	89,5	0,0
II.5	Un titre d'identité à haut niveau de confiance est-il demandé à la personne accompagnée ? <small>Le titre d'identité doit être demandé à minima une fois par exemple au moment de l'accueil / admission de la personne accompagnée</small>	68,4	31,6	0,0
II.6	Conservez-vous une copie du titre d'identité présenté par la personne accompagnée / ses proches ?			
III.1	Lorsque vous effectuez une recherche d'identité numérique dans votre logiciel (recherche d'antériorité avant de créer une nouvelle identité), utilisez-vous la date de naissance comme clé principale obligatoire ?			
III.2	Lors d'une recherche d'identité numérique, limitez-vous le nombre de caractères du nom ou du prénom recherché (si besoin) à 3 caractères au maximum ?	10,5	89,5	0,0
III.3	La saisie du nom de naissance est-elle obligatoire pour créer une identité dans votre logiciel ?	78,9	21,1	0,0
III.4	L'ensemble des prénoms de naissance sont-ils saisis lors de la création d'une identité dans votre logiciel ?	26,3	73,7	0,0
III.5	La saisie du 1er prénom de naissance est-elle obligatoire pour créer une identité dans votre logiciel ?	89,5	10,5	0,0
III.6	La saisie de la date de naissance est-elle obligatoire pour créer une identité dans votre logiciel ?	78,9	15,8	5,3
III.7	La saisie du sexe est-elle obligatoire pour créer une identité dans votre logiciel ?	68,4	26,3	5,3
III.8	La saisie du code commune de naissance est-elle obligatoire pour créer une identité dans votre logiciel ?	26,3	63,2	10,5
III.9	Les codes communes de naissance sont-ils saisis en code INSEE dans votre logiciel ? <small>ATTENTION : le code INSEE (ou le code officiel départemental) est différent du code postal. Répondez-vous au minimum pour être de précision</small>	21,1	68,4	10,5
III.10	Si la personne accompagnée a un prénom utilisé dans la vie courante différent de son premier prénom de naissance, le prénom saisi dans le champ "prénom" de votre logiciel est-il le prénom de naissance ?	73,7	21,1	5,3
III.11	Qualité et complétude de vos identités : quel est le :			
	a.Taux d'identités sans nom de naissance			0,0

b.Taux d'identités sans prénom			0,0
c.Taux d'identités sans sexe			0,0
d.Taux d'identités incohérentes (exemple : sexe féminin et prénom masculin)			0,0
e.Taux de dates de naissance incohérentes (exemple : personne accompagnée de plus de 110 ans)			0,0
f.Taux d'identités sans code commune de naissance			0,0
g.Taux d'identités validées			0,5
h. Taux d'identités en doublon (sur la file active)			0,0

IV.1	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE IDENTITE VALIDEE</small> Votre logiciel maître des identités propose-t-il la fonctionnalité de validation des identités ? Dispose-t-il au moins des statuts "identité provisoire" et "identité validée" (ou "confirmée") ? <small>LE LOGICIEL MAITRE DES IDENTITES EST LE LOGICIEL PRINCIPAL QUI PERMET LA CREATION ET LA MODIFICATION DES IDENTITES DANS UN ESMS. SI UN ESMS DISPOSE D'UN</small> </p>	21,1	78,9	0,0
IV.2	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> La fonctionnalité de validation des identités est-elle utilisée dans votre l'établissement ? </p>	21,1	68,4	10,5
IV.3	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE IDENTITE HOMONYME</small> Votre logiciel maître des identités propose-t-il l'utilisation de l'attribut "identité homonyme" pour caractériser des identités qui seraient homonymes ? </p>	31,6	63,2	5,3
IV.4	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> Si vous avez répondu Oui à la question IV.3 : L'attribut "identité homonyme" est-il utilisé dans votre établissement ? </p>	5,3	31,6	63,2
IV.5	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> Une identité n'est-elle validée que si la personne accompagné a présenté un document d'identité de haut niveau de confiance ? <small>POUR LES USAGERS FRANCAIS, SEULE LA CARTE D'IDENTITE NATIONALE ET LE PASSAPORT EN COURSE DE VALIDITE SONT CONSIDERES COMME DES DOCUMENTS D'IDENTITE DE</small> </p>	52,6	42,1	5,3
IV.6	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> L'identité est-elle validée par le professionnel qui la crée ou la modifie lors de l'accueil de la personne accompagnée ? </p>	63,2	36,8	0,0
IV.7	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> L'identité est-elle validée automatiquement (c'est-à-dire, sans action manuelle du professionnel) passé un certain délai après sa création ? </p>	21,1	78,9	0,0
IV.8	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> Recherchez-vous les doublons dans votre logiciel ? </p>	36,8	57,9	5,3
IV.9	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> L'étude des doublons potentiels est-elle réalisée par du personnel habilité? </p>	26,3	68,4	5,3
IV.10	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> Le personnel pouvant réaliser des fusions est-il correctement formé pour ce faire ? </p>	21,1	73,7	5,3
IV.11	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UN DOUBLON</small> La prise en charge des collisions est-elle réalisée par du personnel habilité ? </p>	15,8	73,7	10,5
V.1	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE FUSION</small> Avez-vous formalisé votre politique d'habilitation et défini les droits individuels (accès, modifications) attribués aux professionnels ? </p>	52,6	47,4	0,0
V.2	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE FUSION</small> Avez-vous rédigé une charte informatique qui formalise les règles d'accès et d'usage du système d'information, en particulier pour les applications gérant des données de santé à caractère personnel ? </p>	52,6	47,4	0,0
V.3	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE FUSION</small> Avez vous identifié un référent système d'information ? </p>	68,4	31,6	0,0
V.4	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE FUSION</small> Avez-vous pris contact avec l'éditeur de votre logiciel maître des identités ? </p>	36,8	63,2	0,0
V.5	<p> <small>REPRENDRE UN EXEMPLE POUR CONCLURE LA REPARTITION D'UNE FUSION</small> Si vous avez répondu "Oui" à la question V.11 : Avez-vous abordé les points suivants avec votre éditeur : </p>			
	<p>a.A-t-il pris connaissance du guide d'implémentation de l'INS dans les logiciels et de la modification du format des flux ? En particulier, a-t-il pris connaissance des nouveaux champs de l'identité qui deviennent obligatoires, de la taille des champs qui évolue, des nouveaux statuts de l'identité que les logiciels maîtres des identités vont devoir gérer, des données qu'ils vont devoir véhiculer,...) ?</p>	26,3	5,3	68,4
	<p>b. A-t-il réalisé les scénarios de test de l'ANS afin de s'assurer de sa conformité au guide d'implémentation de l'INS dans les logiciels ?</p>	10,5	15,8	73,7
	<p>c.Quelles sont les dates envisagées pour le déploiement d'une version compatible INS dans votre structure ?</p>	21,1	5,3	73,7

	d.Quels sont les prérequis (installation d'une nouvelle version, paramétrages à réaliser etc.) à mettre en œuvre afin d'acquérir la version compatible INS ?	21,1	5,3	73,7
	e. Quels sont les coûts de migration prévus par votre éditeur ?	15,8	5,3	78,9
	f. A-t-il pris en compte l'annexe CI-SIS afin de faire évoluer ses différents standards d'échange ?	15,8	5,3	78,9
	g. Des outils de formation sont-ils prévus (modes opératoires, e-learning, formation sur site...) ?	21,1	10,5	68,4
V.6	Une fois que vous aurez déployé la version de votre logiciel compatible avec l'INS, avez-vous prévu de vérifier que les identités que vous transmettez depuis votre logiciel vers d'autres logiciels (internes à l'ESMS ou externes) soient bien transmises (pas de "bug", ni de champs tronqués,...) ?	57,9	36,8	5,3
V.7	Avez-vous défini le calendrier d'évolution de votre logiciel pour sa mise en conformité avec l'INS (en vous basant notamment sur les échanges que vous avez eus avec votre éditeur) ?	21,1	73,7	5,3
VI.1	Les indicateurs suivants sont-ils suivis régulièrement par l'ESMS ?			
	a. Taux d'identités en doublon (calculé sur la file active)	10,5	89,5	0,0
	b. Taux d'identités possédant le même matricule INS	0,0	100,0	0,0
	c. Proportions d'identités qualifiées, validées, récupérées, provisoires	0,0	100,0	0,0
	d. Taux de signalements d'événements indésirables relatifs à l'identification primaire des personnes accompagnées	0,0	100,0	0,0
	e. Taux de signalements d'événements indésirables relatifs à l'identification secondaire des personnes accompagnées	0,0	100,0	0,0
	f. Taux de formation des professionnels de la structure à l'identitovigilance, par catégorie professionnelle	10,5	84,2	5,3