

# Comité régional d'identité vigilance ESMS

**11 octobre 2022**

# Ordre du jour

1. Sources d'information

A. Flori - ARS

2. Déploiement de l'INS

A. Flori - ARS

2.1 Toutes régions

2.2 BFC

3. Résultats du questionnaire INS

Dr J. Duchene - RéQua

3.1 Kit ANAP

4. Divers et Questions

Dr J. Duchene - RéQua

Armelle Gonzalez

# 1. Sources d'information

Angélique Flori

Chargée de mission

Département e-santé

# 1 - Sources d'information

1.1 ANS - Agence du Numérique en Santé

1.2 GIE Sesam-Vitale

1.3 CNDA - Centre National de Dépôt et d'Agrément

1.4 GRADeS BFC -

1.5 RéQua -

**Dans ce diaporama :**

- **Libellés soulignés**
  - **Zones encadrées**
- contiennent des liens vers des pages/sites**

# 1.1 Sources d'information : ANS

## Agence du Numérique en Santé

LA E-SANTÉ

PROFESSION LIBÉRALE

ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

## Les produits et services utiles pour vous

Sécuriser vos parcours numériques, vous authentifier, faciliter votre activité :  
panorama des produits et services utiles aux professionnels et structures libérales.

Consultez les produits et services



### Cartes CPx

Moyens d'identifications électroniques

**Cartes de Professionnels de Santé**

Carte pour s'identifier auprès des SI de santé

→

### Certificats

Moyens d'identifications électroniques

**Certificats logiciels**

La garantie de l'identité électronique d'une structure

→

### e-CPS

Moyens d'identifications électroniques

**e-CPS**

Application mobile d'identification et d'accès aux Services Numériques

→

### Référentiel INS

Documents d'identification électroniques

**Référentiel INS**

Référentiels et déploiement de l'Identité Nationale de Santé

→

Rappel définition de l'INS

Vidéo retour d'expérience  
Vidéo l'INS en 3 minutes

Charger

- RNIV
- Documentation
- Kit de communication

## Webinaire mettre en œuvre l'INS

# 1.2 Sources d'information : GIE Sesam-Vitale

## Groupement d'intérêt économique Sesam-Vitale

### Systeme électronique de saisie de l'assurance maladie/carte Vitale

**sesam-vitale**  
Accélérateur d'échanges de confiance

Nous connaître    Nos enjeux prioritaires    **Professionnels de santé**

**JE SUIS UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ**

- Professionnel de santé libéral
- Établissement de santé
- Transporteur sanitaire
- Acteur du médico-social**

**Découvrir**  
Le système d'information

**S'équiper**  
Les équipements et logiciels labellisés

Situation administrative du patient

INSi : Obtenir l'**INS** (Identité Nationale de Santé) d'un(e) assuré(e)

# 1.2 Sources d'information : GIE Sesam-Vitale

## INSi Obtenir l'INS

- Professionnels de santé concernés
- Les équipements et logiciels de santé disponibles pour le service INSi
- Etat du service

**État du service INSi**

 Le service INSi est actuellement **opérationnel**.  
*Si vous rencontrez des perturbations, veuillez contacter le Support de votre éditeur.*

**Prochaines interruptions de service INSi programmées**

A ce jour, **aucune interruption** de service INSi n'est planifiée

- Statistiques de déploiement du service INSi





Dans le cadre de sa mission d'accélération du déploiement des services chez les professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale communique **chaque mois les indicateurs relatifs à l'utilisation du service INSi**.

*Les contenus des tableaux, à l'exception des marques et logos, sont des informations publiques librement et gratuitement réutilisables dans les conditions fixées par la loi n°78-753 du 17 juillet 1978.*

Consultez [ici](#) l'ensemble des **indicateurs** de suivi du déploiement du service INSi **par département, par éditeur et par établissement** au format .xlsx.

Téléchargez [le fichier .zip](#) pour visualiser distinctement les **indicateurs** de suivi du déploiement du service INSi **par département, par éditeur et par établissement** au format .csv.

# 1.3 Sources d'information : CNDA

## Centre National de Dépôt et d'Agrément

ACCUEIL

LE CNDA

EDITEURS

LOGICIELS CERTIFIÉS

### Recherche avec critères

Secteur

Etablissements

Certifiés entre le

Et le

Éditeur

Système

Applications

TLSi

- Facturation Hospitaliere
- FIDES (Tarif. directe)
- SCOR
- Lecture Vitale
- INS-C
- TLSi
- DMP Compatibilite

97 éléments trouvés

[Afficher la liste en](#)



Type TLSi

INSi : Identifiant National de Santé Intégré

- CDRI : Consultation des DRoits intégrée
- SPEi : Service de Prescription Electronique intégré
- INSi : Identifiant National de Santé Intégré

# 1.5 Sources d'information : GRADeS BFC

Groupement régional d'appui au développement de la e-Santé

The image shows a screenshot of the GRADeS BFC website. At the top, there are two main navigation sections: "Vous êtes..." and "Solutions numériques". Under "Vous êtes...", there is a dropdown menu with "Établissements et services" selected. Under "Solutions numériques", there is a dropdown menu with "Gestion des informations" selected. Below these are two service cards. The left card, titled "Établissements et services médico-sociaux", features a red icon of a building with a stethoscope. The right card, titled "L'Identité Nationale de Santé (INS)", features a blue icon of a person with a stethoscope and the text "Gestion des informations" above it.

Vidéo comprendre l'INS

Cellule Identitovigilance du GRADeS

FAQ INS

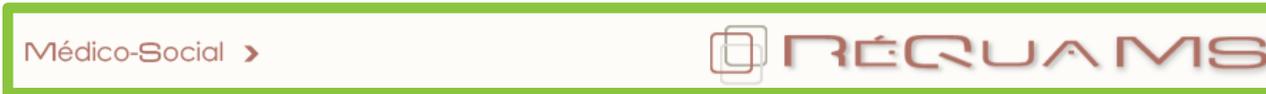
Armelle GONZALEZ

Chef de projet INS

Armelle.Gonzalez@esante-bfc.fr

# 1.6 Sources d'information : RéQua

## Réseau Qualité dédié à la sante



### Programme de travail

Management de la qualité et de la sécurité

Accompagnement des besoins et attentes des usagers

**Gestion des risques**

Droits et place des usagers/bénéficiaires

- > Crise Covid-19
- > Analyse des risques a priori
- > Evènements indésirables
- > Évaluation du circuit du médicament
- > Qualité-gestion des risques/ Prévention-maitrise du risque infectieux en EMS : Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations
- > **Identifovigilance**

Accès à toutes les thématiques

- réunions de la CRIV MEDICO SOCIALE
- réunions de sensibilisation au RNIV et à l'INS

Dr Juliette VABRE

[Juliette.Vabre@requa.fr](mailto:Juliette.Vabre@requa.fr)

## 2. Déploiement de l'INS

Angélique Flori

Chargée de mission

Département e-santé

## 2.1 Déploiement de l'INS : Toutes régions

	202206		202207		202208	
Région	NB Appels	Nb EG	NB Appels	Nb EG	NB Appels	Nb EG
Auvergne-Rhône-Alpes	316	10	338	9	460	12
Bourgogne-Franche-Comté	204	13	296	5	215	5
Bretagne	96	8	94	10	72	9
Centre-Val de Loire	238	8	417	9	221	11
Grand Est	754	14	462	13	535	17
Hauts-de-France	46	10	260	14	248	13
Île-de-France	1 817	20	1 462	18	1 098	13
La Réunion					1 046	2
Martinique					18	2
Mayotte			57	2		
Normandie	102	4	253	6	79	8
Nouvelle-Aquitaine	2 118	22	1 543	23	2 300	23
Occitanie	2 069	14	653	14	927	10
Pays de la Loire	890	18	724	15	658	14
Provence-Alpes-Côte d'Azur	768	16	718	16	514	16
<b>Total général</b>	<b>9 418</b>	<b>157</b>	<b>7 277</b>	<b>154</b>	<b>8 391</b>	<b>155</b>

## 2. Déploiement de l'INS : BFC

Appels INSi

32 EG au moins un appel depuis octobre 2021

FINESS Appel	Structures	202206	202207	202208
580781052	EHPAD DU COSAC	23	287	144
900002783	FOYER DE VIE LES EPARSEES			49
710011016	SSIAD DU CH DE LA GUICHE	12	5	18
390783942	EHPAD LES ABERJOUX	2	1	2
700001258	MAS AMBOISE	2		2
210010823	SPASAD ADMR SITE GENLIS		1	
890970023	EHPAD HAMEAU LA LOUPIERE		2	
710011826	CAMSP AUTUN SECONDAIRE	2		
710014838	"SAMSAH ""LES PEP 71"""	2		
710008038	CAMSP MACONNAIS SECONDAIRE	3		
710007378	SESSAD CHALONNAIS BRESSE NORD LOUHANS	7		
710007568	"SAMSAH "" LES PEP 71"""	9		
710011370	CAMSP LE CREUSOT SECONDAIRE	18		
710976929	SESSAD CHALONNAIS BRESSE NORD ST REMY	18		
710011438	CONSULTATION DE NOURRISSONS	46		
710007998	CAMSP MONTCEAU LES MINES SECONDAIRE	60		

# 3. Résultats du questionnaire INS

Dr Juliette Duchene

Chargée de mission

RéQua



# 3. Résultats du questionnaire INS

Voir diaporama RéQua



# Comité régional d'identité vigilance ESMS

11 octobre 2022

**Questionnaire INS - ANS**  
**46 EHPAD ou groupe EHPAD répondants**  
**20 PH répondants**

## Objectif

L'identitovigilance est le dispositif destiné à éviter les erreurs d'identification, tant dans le système d'information au travers du DUI (Dossier Usager Informatisé) que dans les actions humaines.

L'objectif de ce kit est de promouvoir les bonnes pratiques d'identitovigilance pour :

- Garantir la bonne identification des usagers, condition clé de la sécurisation de leur parcours de santé.
- Éviter les risques encourus par l'identification imparfaite.

## Contenu

En proposant des documents et des outils destinés spécifiquement au secteur médico-social, ce kit permettra de :

- comprendre l'identitovigilance et ses enjeux, ainsi que la réglementation applicable ;
- identifier les étapes clé à respecter pour conduire une politique d'identitovigilance ;
- disposer de ressources nécessaires à la mise en place de cette démarche.

Ce kit est à disposition des structures médico-sociales (équipe de direction et référent identitovigilance).



## Liste des actions à mener

### 1. Prendre connaissance du cadre réglementaire :

- Référentiel Identité Nationale de Santé (INS)
- Référentiel National d'identitovigilance (RNIV) :
  - Volet 0 - "Points essentiels"
  - Volet 1 - Principes communs
  - Volet 3 - "Structures non hospitalières"

La documentation est accessible sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/offres-services/referentiel-ins>

### 2. Réaliser un état des lieux de la gestion des identités au sein de la structure :

- Recenser les lieux où s'effectue l'identification des usagers, ainsi que les acteurs impliqués
- Mettre à jour la documentation : politique d'identification de l'utilisateur, charte d'identitovigilance, procédure de création des identités, procédure de contrôle des identités, fiche de signalement, ...

### 3. Contacter le référent régional INS et identitovigilance, si vous avez des questions

Liste des référents régionaux : <https://esante.gouv.fr/offres-services/referentiel-ins/professionnel-du-medico-social>

### 4. Elaborer un plan d'actions :

- Mettre en place une instance de gouvernance
- Diffuser les bonnes pratiques d'identification de l'utilisateur
- Former et sensibiliser l'ensemble des acteurs de l'établissement
- à compléter en fonction de l'organisation :

## 5. Mener des actions de communication :

- Informer l'ensemble des acteurs de l'établissement - ex : affiche, newsletter interne, ...
- Informer les usagers - ex : affiche, livret d'accueil, dépliant, ...

Consulter les fiches pratiques du 3RIV :  
<https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/>

## 6. Piloter la mise en œuvre de l'identitovigilance :

- Suivre l'avancement du plan d'actions
- Suivre des indicateurs

Quelques exemples :

- taux de doublons
- taux de collisions
- taux d'identités provisoires
- taux d'identités validées
- taux d'identités récupérées
- taux d'identités qualifiées
- taux de professionnels formés

## 7. Gérer les problèmes liés aux actions d'identification :

- Traiter les signalements d'événement indésirable en lien avec l'identitovigilance
- Identifier les erreurs d'identification
- Mettre en place des barrières pour éviter les erreurs
- Diffuser les retours d'expérience
- Promouvoir les bonnes pratiques

— <https://www.esante-bretagne.fr/segur/ressources/docutheque/>

