



Compte rendu de réunion de la Cellule Régionale d'IdentitoVigilance ESMS (CRIV)

11 octobre 2022 – en visioconférence – 37 structures connectées

Cellule pilotée par Mme Angélique FLORI (ARS), Mme le Dr Juliette VABRE (RéQua), Mme mélanie MIDEY (RéQua), Mme Armelle GONZALEZ (GRADEs):

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION

1. Sources d'information
2. Déploiement de l'INS : en France / en BFC
3. Résultats du questionnaire INS
4. Kit ANAP

QUESTIONS ABORDÉES

1. 1. Sources d'information- Angélique FLORI – voir diaporama

- Agence du Numérique en Santé <https://esante.gouv.fr/les-produits-et-services-utiles-pour-vous-1>
- Groupement d'intérêt économique Sesam-Vitale <https://www.sesam-vitale.fr/web/sesam-vitale/acteurs-du-medico-social>
- Centre National de Dépôt et d'Agrément CNDa [Centre National de Dépôt et d'Agrément https://cnda.ameli.fr/logiciels-certifies/](https://cnda.ameli.fr/logiciels-certifies/)
- Groupement régional d'appui au développement de la e-Santé GRADeS BFC <https://www.esante-bfc.fr/>
- Réseau Qualité dédié à la sante RéQua <https://www.requa.fr/medico/1/accueil.html>

Le diaporama contient des liens supplémentaires.

2. Déploiement de l'INS

Déploiement de l'INS : Toutes régions

	202206		202207		202208	
Région	NB Appels	Nb EG	NB Appels	Nb EG	NB Appels	Nb EG
Auvergne-Rhône-Alpes	316	10	338	9	460	12
Bourgogne-Franche-Comté	204	13	296	5	215	5
Bretagne	96	8	94	10	72	9
Centre-Val de Loire	238	8	417	9	221	11
Grand Est	754	14	462	13	535	17
Hauts-de-France	46	10	260	14	248	13
Île-de-France	1 817	20	1 462	18	1 098	13
La Réunion					1 046	2
Martinique					18	2
Mayotte			57	2		
Normandie	102	4	253	6	79	8
Nouvelle-Aquitaine	2 118	22	1 543	23	2 300	23
Occitanie	2 069	14	653	14	927	10
Pays de la Loire	890	18	724	15	658	14
Provence-Alpes-Côte d'Azur	768	16	718	16	514	16
Total général	9 418	157	7 277	154	8 391	155

Déploiement de l'INS : BFC

FINES Appel	Structures	202206	202207	202208
580781052	EHPAD DU COSAC	23	287	144
900002783	FOYER DE VIE LES EPARSEES			49
710011016	SSIAD DU CH DE LA GUICHE	12	5	18
390783942	EHPAD LES ABERJOUX	2	1	2
700001258	MAS AMBOISE	2		2
210010823	SPASAD ADMR SITE GENLIS		1	
890970023	EHPAD HAMEAU LA LOUPIERE		2	
710011826	CAMSP AUTUN SECONDAIRE	2		
710014838	"SAMSAH ""LES PEP 71""	2		
710008038	CAMSP MACONNAIS SECONDAIRE	3		
710007378	SESSAD CHALONNAIS BRESSE NORD LOUHANS	7		
710007568	"SAMSAH ""LES PEP 71""	9		
710011370	CAMSP LE CREUSOT SECONDAIRE	18		
710976929	SESSAD CHALONNAIS BRESSE NORD ST REMY	18		
710011438	CONSULTATION DE NOURRISSONS	46		
710007998	CAMSP MONTCEAU LES MINES SECONDAIRE	60		

3. Résultats du questionnaire INS - Dr Juliette DUCHENE – voir document pdf

46 EHPAD ou groupe EHPAD répondants - 20 PH répondants

4. Démarche ANAP et documents du kit – Dr Juliette DUCHENE

Documents et outils destinés spécifiquement au secteur médico-social, pour :

- comprendre l'identitovigilance et ses enjeux, ainsi que la réglementation applicable ;
- identifier les étapes clé à respecter pour conduire une politique d'identitovigilance;
- disposer de ressources nécessaires à la mise en place de cette démarche.

Ce kit est à disposition des structures médico-sociales (équipe de direction et référent identitovigilance).

Kit disponible sur <https://www.esante-bretagne.fr/segur/ressources/docutheque/>

Liste des actions à mener

1. Prendre connaissance du cadre réglementaire :

- ☐ Référentiel Identité Nationale de Santé (INS)
- ☐ Référentiel National d'identitovigilance (RNIV) :
 - ☐ Volet 0 - "Points essentiels"
 - ☐ Volet 1 - Principes communs
 - ☐ Volet 3 - "Structures non hospitalières"

La documentation est accessible sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/offres-services/referentiel-ins>

2. Réaliser un état des lieux de la gestion des identités au sein de la structure :

- ☐ Recenser les lieux où s'effectue l'identification des usagers, ainsi que les acteurs impliqués
- ☐ Mettre à jour la documentation : politique d'identification de l'utilisateur, charte d'identitovigilance, procédure de création des identités, procédure de contrôle des identités, fiche de signalement, ...

3. Contacter le référent régional INS et identitovigilance, si vous avez des questions

Liste des référents régionaux : <https://esante.gouv.fr/offres-services/referentiel-ins/professionnel-du-medico-social>

4. Elaborer un plan d'actions :

- ☐ Mettre en place une instance de gouvernance
- ☐ Diffuser les bonnes pratiques d'identification de l'utilisateur
- ☐ Former et sensibiliser l'ensemble des acteurs de l'établissement
- ☐ à compléter en fonction de l'organisation :

5. Mener des actions de communication :

- ☐ Informer l'ensemble des acteurs de l'établissement - ex : affiche, newsletter interne, ...
- ☐ Informer les usagers - ex : affiche, livret d'accueil, dépliant, ...

Consulter les fiches pratiques du 3RIV : <https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/>

6. Piloter la mise en œuvre de l'identitovigilance :

- ☐ Suivre l'avancement du plan d'actions

- ☐ Suivre des indicateurs

Quelques exemples :

- taux de doublons
- taux de collisions
- taux d'identités provisoires
- taux d'identités validées
- taux d'identités récupérées
- taux d'identités qualifiées
- taux de professionnels formés

7. Gérer les problèmes liés aux actions d'identification :

- ☐ Traiter les signalements d'événement indésirable en lien avec l'identitovigilance
- ☐ Identifier les erreurs d'identification
- ☐ Mettre en place des barrières pour éviter les erreurs
- ☐ Diffuser les retours d'expérience
- ☐ Promouvoir les bonnes pratiques