

Comité régional d'identité vigilance ESMS

29 Mars 2022

Ordre du jour

- | | |
|------------------------------------|-----------------------|
| 1. Références réglementaires | A. Flori - ARS |
| 2. Acteurs et référents régionaux | A. Flori - ARS |
| 2. 1 Equipe ESMS GRADeS | A. Gonzalez - GRADeS |
| 3. Démarche ANAP | M. Midey -RéQua |
| 4. Documents | Dr J. Duchene - RéQua |
| 5. Ségur ESMS | A. Flori - ARS |
| 6. Présentation Questionnaire ESMS | Dr J. Duchene - RéQua |
| 7. Divers et Questions | |

Références réglementaires

Angélique Flori

Chargée de mission

Département e-santé

Références réglementaires

L'utilisation de l'**Identité Nationale de Santé, INS**, pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le **1er janvier 2021**.

Décret n° 2019-1036 du 8 octobre 2019 modifiant le décret n° 2017-412 du 27 mars 2017 relatif à l'utilisation du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques comme identifiant national de santé et les articles R. 1111-8-1 à R. 1111-8-7 du **code de la santé publique**

INS = NIR, numéro d'inscription au RNIPP = N° SS

Matricule ou

INS = NIA, numéro d'identification d'attente (R. 161-1 du CdSS)

Référencer les **données de santé et les données administratives** de toute personne bénéficiant ou appelée à bénéficier d'un acte diagnostique, thérapeutique, de prévention, de soulagement de la douleur, de compensation du handicap ou de prévention de la perte d'autonomie, ou d'interventions nécessaires à la coordination de plusieurs de ces actes.

En cas d'impossibilité d'accès à l'INS, afin de ne pas empêcher la prise en charge sanitaire et médico-sociale des personnes, un autre identifiant peut être utilisé pour le référencement des données de santé.

Références réglementaires

L'INS s'appuie sur un référentiel

Publié par arrêté au JO du 08/06/2021, le « Référentiel identifiant national de santé v2 » décrit les conditions et modalités d'utilisation de l'INS.

Deux annexes à ce référentiel :

Référentiel national d'identitovigilance (« RNIV »)

à destination des professionnels et établissements intervenant dans la prise en charge sanitaire ou médico-social, découpé en un volet commun à l'ensemble des secteurs et en trois volets spécifiques (établissements de santé, structures non hospitalières, acteurs libéraux)

Guide d'implémentation de l'INS dans les logiciels

à destination des éditeurs de logiciels, qui s'apparente à des spécifications fonctionnelles détaillées des modalités d'appels au téléservice INS et des modalités de référencement des données de santé avec l'INS.

INS : définition et objectifs

L'INS est constituée :

- du matricule : NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques) ou au NIA (Numéro Identifiant Attente) de l'individu
- des cinq traits : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, lieu de naissance.(code INSEE)

Objectifs

- contribuer à la qualité de la prise en charge et à la sécurité des soins.
- permettre aux usagers de disposer d'une identité unique et pérenne
- faciliter l'échange et le partage des données de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne

Pour pouvoir être utilisée pour référencer les données de santé, **l'INS doit être qualifiée** :

- validée selon les exigences du référentiel national **d'identitovigilance (RNIV)**
- récupérée, ou vérifiée, par appel au **téléservice INSi**.

Acteurs et référents régionaux



Acteurs et référents régionaux

Acteurs

L'ARS a mis en place un **CRIV**, comité régional d'identité vigilance, animé par le RéQua, auquel participent :

- des représentants de l'ARS du GRADeS et du RéQua
- Les référentes régionales IV
- Les référents des structures

Référents régionaux

- Armelle Gonzalez, GRADeS
- Dr Juliette Duchene, RéQua
- Mélanie Midey, RéQua

Armelle.Gonzalez@esante-bfc.fr

Juliette.Vabre@requa.fr

Melanie.MIDEY@requa.fr

Séгур ESMS



Séjour ESMS

Accélérer le déploiement du numérique

Pour les ESSMS qui n'ont pas encore de DUI

S'équiper
d'un DUI
compatible
avec
*Mon espace
santé*

**Jusqu'à
14,5 K€***



... et
déployer
les usages
7 K€



Pour les ESSMS qui ont déjà un DUI

Renforcer les usages du DUI et
l'échange et le partage des données

5 K€**



Mettre à jour son DUI avec une version
compatible avec *Mon espace santé*
100% financé par l'État

**Dispositif
SONS**

Pour les organismes gestionnaires de petite taille

**Des aides
à l'investissement pour :**

- S'équiper en matériel
et infrastructures
- Bénéficier d'accompagnement
pour sécuriser le projet



* Si éditeur référencé.
Sinon 12 K€.

** Pas d'obligation d'avoir recours au dispositif SONS pour renforcer les usages mais en pratique objectifs seront plus facilement atteignables.

DUI : dossier de l'utilisateur informatisé

Séjour ESMS en BFC

Projet	Secteur	Type de projet	Type établissements
MFBSSAM (VYV3)	PA PH (domicile)	Mise en place DUI nouveau	petites structures
CGSMS HESPERIA 71	PA	Evolution fonctionnelle DUI existant	petites structures
MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE SSAM	PA	Evolution fonctionnelle DUI existant	Grosses /moyennes structures
UGE CAM	PH	Mise en place DUI nouveau	Grosses /moyennes structures

DUI : dossier de l'utilisateur informatisé

GRADeS BFC

Ambassadeur de la e-santé en région





1- Qui sommes nous ?

GRADeS Bourgogne-Franche-Comté

Ambassadeur de la e-santé en région

Le GRADeS BFC : ambassadeur de la e-santé en région

- Notre statut :
 - ✓ Groupement d'Intérêt Public (GIP) depuis septembre 2019.
 - ✓ Résultat du rapprochement des groupements de coopération sanitaire (GCS) e-santé Bourgogne et Emosist (Franche-Comté) suite à la fusion des régions.
- Nos missions :
 - ✓ CONDUIRE & DÉVELOPPER des projets dans le cadre de la stratégie de e-santé régionale
 - ✓ ACCOMPAGNER & PROMOUVOIR les usages des services e-santé
- Notre écosystème : nos membres, l'ARS, les établissements de santé (publics, privés), les structures médico-sociales et les acteurs libéraux (MSP, URPS....)

Gouvernance

- Une assemblée générale représentant tous nos membres
- Un conseil d'administration représentant les 13 collèges du GRADeS
- Un bureau issu du CA composé d'un président et de 3 vices présidents :
 - Libéraux : URPS
 - Structures publiques : CHU, CH, EHPAD
 - structure privé : Cliniques
 - Privé à but non lucratif : médico social, associations...
- Un directeur du groupement nommé par le CA.

Opérateur de la e-santé en région

- Rapprocher les usagers et les professionnels de santé au-delà des territoires.
- Permettre l'accès au système de santé avec les outils numériques pour les professionnels et pour les usagers.
- Faciliter le décloisonnement des acteurs de santé par le numérique.
- Améliorer la qualité de la prise en charge des patients et des parcours de soins.
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie régionale de e-santé portée par l'ARS BFC.
- Accompagner et mettre en œuvre des projets e-santé.

Nos métiers et expertises

- L'équipe du GRADeS BFC assure des missions d'accompagnement sur des aspects fonctionnels et organisationnels en santé numérique.
 - ✓ Etudes prospectives - études d'opportunités.
 - ✓ Analyse et recueil des besoins, appui méthodologique et expertise.
 - ✓ Expertise technique (hébergement sécurisé de données de santé, interopérabilité, réseaux, équipements, etc.).
 - ✓ Validation, lancement, accompagnement aux déploiements de solutions numériques.

Une équipe pluridisciplinaire

- Plus de 70 collaborateurs répartis sur 3 sites Besançon (25), Chalon-Sur-Saône (71) et Dijon (21).
 - ✓ Service technique (hébergement agréé de données de santé)
 - ✓ Service qualité et méthodes
 - ✓ Service interopérabilité
 - ✓ Service financier
 - ✓ Service projets régionaux et projets membres
 - ✓ Service Innovation et Inclusion des nouveaux projets
 - ✓ Direction générale et services rattachés : Ressources Humaines, Service Communication, Marchés Publics, Service Juridique, Délégué à la Protection des Données

Nous ne sommes pas seuls !

- Depuis octobre 2020 : Les directions des 17 Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé créent le collège des GRADeS afin de porter une vision commune et de dynamiser la collaboration entre GRADeS comme avec les acteurs nationaux.



Collège des
GRADeS

GROUPEMENTS RÉGIONAUX d'APPUI AU DÉVELOPPEMENT DE l'E-SANTÉ





2- Nos services

GRADeS Bourgogne-Franche-Comté

Ambassadeur de la e-santé en région

Serveur d'Identités Régional



Présentation

Il est opérationnel depuis 2006 en Franche-Comté et a été étendu progressivement à toute la région Bourgogne-Franche-Comté. Il permet la gestion des identités patients, le rapprochement d'identités inter-établissements et le partage des informations d'identités entre différents Systèmes d'Information de Santé.

Cibles

Etablissements sanitaires; Etablissements et services médico-sociaux; Professionnels de santé libéraux; Structures d'appui (DAC, CPTS, etc.)

Cas d'usage

Statistiques du serveur à fin octobre 2020 :

- 2.592.545 identités incluses

Avantages

Le serveur est alimenté et sert de base à plusieurs services Hébergés par le GRADeS : VT-Arespa, VT-CAMSP, Cursus, BPC, DCC, Télémédecine et Eticss.

C'est la première brique de l'Interopérabilité sans laquelle les échanges de CR ne sont pas possibles par exemple.

Tarifs

Gratuit, l'outil est financé par l'ARS Bourgogne-Franche-Comté.

Identito Vigilance



Présentation

L'identitovigilance est une démarche qui vise à fiabiliser l'identification des patients afin de sécuriser leurs données de santé. Le service identitovigilance accompagne les structures de santé à la mise en place de la stratégie garantissant la bonne identification de l'utilisateur, à chacune des étapes de sa prise en charge.

Cibles

Etablissements sanitaires; Etablissements et services médico-sociaux; Professionnels de santé libéraux; Structures d'appui (DAC, CPTS, etc.); Laboratoires d'analyses médicales; Cabinets de radiologie

Cas d'usage

Près de 2 600 000 identités régionales sont connues et plus de 4 170 000 rapprochements ont été effectués sur ces identités régionales.

En Bourgogne-Franche-Comté, le serveur d'identités régionales est alimenté par 48 établissements et 8 applications.

Avantages

Depuis début 2021, le service identitovigilance du GRADeS participe au déploiement de l'INS comme clef sécurisée de référencement des données d'identité d'un usager des systèmes d'information de santé.

2021 a également vu la publication du RNIV (Référentiel National d'Identitovigilance) opposable aux acteurs de la santé en définissant les bonnes pratiques d'identification des patients.

Tarifs Gratuit, la plateforme est financée par l'ARS Bourgogne-Franche-Comté.

— Actions IDV Proposées par le GRADeS

Méthodologie d'accompagnement au déploiement de l'INS

Réunion de cadrage:

- Échange avec l'établissement, évaluation de la maturité

Etude des documents:

- Questionnaire d'autoévaluation ANS
- Charte IDV
- Procédures d'identification primaire
- Indicateurs
- Analyses des risques

Retour avec conseils:

- Organisation, pratiques, documentation
- Proposition de formation

Suivi:

- Partage sur l'état d'avancement, réponses aux questions, relais avec ANS pour les échanges avec l'éditeur

**Merci pour votre
attention**

Avez-vous des questions ?





Pour nous contacter

www.esante-bfc.fr

contact@esante-bfc.fr

Site de Besançon et siège social

16, rue professeur Paul Milleret

25000 Besançon

03 81 53 42 69

Site de Chalon-sur-Saône

1 rue de la Grange Frangy

71100 Chalon-sur-Saône

03 85 48 21 75



RéQua

Structure régionale d'appui et d'évaluation Bourgogne - Franche- Comté

Cellule régionale d'identitovigilance (CRIV) ESMS
ARS Bourgogne Franche comté - 29 mars 2022

— Historique du RéQua

Né en 1999 : volonté commune de l'ARH et des établissements de santé de Franche-Comté (SROS 2)

2002 : Création du Groupement d'intérêt public (GIP) branche Sanitaire

2010 : Création de l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables (ERAGE) pour tous les secteurs

2011 : Développement de la branche Médico-Sociale

2016 : Ouverture à la Bourgogne

2017 : Ouverture aux professionnels et structures de Soins de Premier Recours

2019 : co animation CRIV ES - ARS / RéQua / GRADeS

— Le RéQua et ses adhérents



— Partenariats - Collaboration

- Le RéQua développe des projets en collaboration avec les réseaux régionaux tels que le CPIAS (infections associées aux soins), l'OMEDIT (observatoire du médicament), les EMSP, ...
- Le RéQua participe à des projets nationaux, notamment auprès de la Haute Autorité de Santé

L'unité opérationnelle du RéQua

Une unité opérationnelle :

- **En sanitaire et Soins de Premier Recours** : chargés de mission à temps partiel, mis à disposition d'établissements de santé : *responsable qualité, soignant, médecin, gestionnaire de risques, pharmacien, juriste, ...*
- **En médico-social** : chargés de mission qualité (CDMQ) avec profils variés : *responsable qualité, soignant, sociologue...* (*accompagnement des adhérents à échéance régulière et à périodicité définie*)

— RéQua et identitovigilance

Pour nos adhérents MS

Réalisé en 2021 :

- Etat des lieux via un questionnaire (connaissances des structures sur la thématiques par rapport aux référentiels et attentes réglementaires)
- Ren'QUA : identifications des besoins et perspectives d'action

— RéQua et identitovigilance

Pour nos adhérents MS

A venir (2022 / 2023) :

- Formation à l'identitovigilance
- Constitution d'un groupe de travail => création d'outils
 - adaptés aux besoins et attentes
 - complémentaires (à ceux de l'ANAP, ou autres structure)

— Et aujourd'hui

Missionné par L'ARS, dans le cadre d'une convention spécifique, pour :

- Animer des réunions d'information régionales sur le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) et l'Identifiant National de Santé (INS) en collaboration avec le GRADeS (2 en 2021, 3 en 2022)
- Animer la cellule d'identitovigilance régionale ESMS: en collaboration avec l'ARS et le GRADeS

— Les travaux de l'ANAP pour vous guider/aider

Outils mis à disposition des acteurs

Kits d'identitovigilance développés par l'ANAP

(M. Yves Beauchamp, ANAP)

- **Objectif** : renforcer l'**organisation de l'identitovigilance** dans les ES et ESMS
 - pour une application conforme du RNIV
 - en tenant compte de l'INS

- Deux approches complémentaires

Secteur sanitaire

Consolider les organisations existantes
Fournir quelques outils pratiques

Secteur médicosocial

Sensibiliser sur les enjeux de l'identitovigilance
Tenir compte du contexte propre au MS : file active et turnover plus stables que dans le sanitaire, mais grande diversité des intervenants
Outiller largement, avec souplesse

- **Contributeurs**

- Experts du numérique en santé en ES et ESMS
- Participation active d'experts du 3RIV

Groupes de travail avec des acteurs du secteur médicosocial

Outils mis à disposition des acteurs

Kit d'identitovigilance pour les structures médicosociales

1. S'approprier la démarche

Comprendre l'identitovigilance

*Principales
ressources*

2. Acteurs impliqués

Directeur d'ESMS

Référent en IV

Référent QGDR

Responsable du SI

1. S'approprier la démarche :

Document pour comprendre les enjeux de l'identitovigilance et liste de ressources documentaires.

2. Acteurs impliqués :

Fiche par type d'acteur pour mieux appréhender sa place dans la démarche et l'accompagner dans la mise en œuvre de l'IV.

Outils mis à disposition des acteurs

Kit d'identitovigilance pour les structures médicosociales

3. Fiches pratiques

- Gouvernance
- Identification primaire
- Identification secondaire
- Check-list IV
- Indicateurs de pilotage
- Gestion des risques et signalement des EI
- Tableaux récapitulatifs des exigences et recos du RNIV

4. Outils & modèles

Matrice RACI *
Fiche de poste IV en ESMS *
Lettre de nomination *
Charte identitovigilance *

Logigramme identification primaire *
Sensibiliser et former les acteurs
Formulaire anomalies liées à l'identité *

* *Version modifiable.*

3. Fiches pratiques :

Guide opérationnel regroupant les différentes notions abordées pour la mise en œuvre de l'identitovigilance.

4. Outils & modèles :

Ensemble d'outils et de modèles qui peuvent être utilisés par chaque structure pour produire les siens.

— **Quels supports / documents pour compléter ?**

— Les documents du réseau 3RIV

— https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=2146736381BW9TM1VZCDQAbQhuBWsaIAc5WmcGJwZvAmlQbQdmXW5TaAM/UjkAYIRu

—

Liste des documents en vigueur publiés par le 3RIV

Code	Titre (cliquer sur le titre pour ouvrir le document)	Version	Date	Col
COM 01	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS dans le secteur sanitaire : identitovigilance primaire	1	oct.-20	
COM 02	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS dans le secteur sanitaire : identitovigilance secondaire	1	oct.-20	
COM 03	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS dans les services informatiques des structures de santé	1	oct.-20	
COM 04	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS dans le secteur médico-social	1	nov.-20	
COM 05	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS dans le secteur libéral	1	oct.-20	
COM 06	Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS auprès des usagers du système de santé	1	oct.-20	
FAQ 01	Questions relatives à la gestion de l'identité nationale de santé (INS)	2	janv.-21	
FAQ 02	Questions relatives à l'application des bonnes pratiques d'identification numérique	2	oct.-21	
FIP 01	Recueil de l'identité des usagers étrangers	2	févr.-22	Nou
FIP 01 bis	Identification des usagers ukrainiens	1	mars-22	Nou



Liste des documents en vigueur publiés par le 3RIV

Code	Titre (cliquer sur le titre pour ouvrir le document)	Version	Date
FIP 02	<u>Difficultés de recueil des traits d'identité sur certains documents français</u>	1	nov.-20
FIP 03	<u>Gestion de la confidentialité et de l'anonymat</u>	1	nov.-20
FIP 04	<u>Recommandations de bonnes pratiques pour la gestion des identités lors d'un accouchement dans le secret</u>	1	nov.-20
FIP 05	<u>Conduite à tenir lorsqu'on suspecte l'utilisation d'une identité frauduleuse</u>	1	nov.-20
FIP 06	<u>Gestion des copies de pièces d'identité dans le système d'information (site ministère)</u>	1	déc.-20
FIP 07	<u>Conduite à tenir lors de la mise en évidence d'une discordance entre les identités numérique et physique de l'utilisateur</u>	1	janv.-21
FIP 08	<u>CAT lors d'une absence de justification de l'identité par l'utilisateur</u>	1	janv.-21
FIP 09	<u>Information des usagers sur l'identité INS</u>	1	janv.-21
FIP 10	<u>Sécuriser la création d'une identité numérique à partir d'une identité imprimée transmise par un tiers</u>	2	août-21
FIP 11	<u>Libeller la clause de confiance relative à l'identification entre une structure de santé et un prestataire de service</u>	1	févr.-21

Liste des documents en vigueur publiés par le 3RIV

Code	Titre (cliquer sur le titre pour ouvrir le document)	Version	Date	Column1
FIP 12	Gestion de l'identité numérique des usagers prélevés hors d'un laboratoire	2	août-21	
FIP 13	Aide à la décision en vue d'autoriser les ES à appliquer le RNIV3 (site ministère)	1	juin-21	
FIP 14	Gestion de l'identité des usagers transgenres	1	nov.-21	
FIP 15	Conduite à tenir en cas d'incohérences lors de la recherche de l'INS	1	jan-22	Nouveau
IND 01	Taux d'identités numériques qualifiées (IN-QUAL)	1	févr.-21	
IND 02	Taux d'identités numériques validées (IN-VALI)	1	févr.-21	
IND 03	Taux d'identités INS (IN-INSI)	1	févr.-21	
IND 04	Taux de doublons de matricules INS (IN-MATR)	1	févr.-21	
IND 05	Taux de documents de liaison référencés avec l'INS (IN-DOLI)	1	févr.-21	
MEM 01	Signalement et gestion des événements indésirables relatifs à l'identification des usagers	1	oct.-20	

Liste des documents en vigueur publiés par le 3RIV

Code	Titre (cliquer sur le titre pour ouvrir le document)	Version	Date
MEM 02	Recommandations de bonne pratique pour l'identification des victimes en situation sanitaire exceptionnelle	1	nov.-20
MEM 03	Changement des traits d'état civil (traits stricts)	1	déc.-20
MEM 04	Recueil de l'identité des usagers sous main de justice	1	mars-21
<i>Volets du RNIV opposables, publiés sur le site de l'ANS :</i>			
RNIV 0	Les points essentiels que tout acteur de santé doit connaître (site ANS)	1.2	juin-21
RNIV 1	Principes d'identification des usagers communs à tous les acteurs de santé (site ANS)	1.2	juin-21
RNIV 2	Mise en œuvre de l'identitovigilance dans les établissements de santé (site ANS)	1.2	juin-21
RNIV 3	Mise en œuvre de l'identitovigilance par les "structures non hospitalières" (site ANS)	1.2	juin-21
RNIV 4	Mise en oeuvre de l'identitovigilance par les acteurs libéraux (site ANS)	1.2	juin-21

— Et en région, que construire pour vous aider ?

Des supports de sensibilisation à adapter à vos structures ?

- Support de sensibilisation des professionnels administratifs
- Support de sensibilisation des professionnels soignant

**— Questionnaire ANS d'état des lieux
sur l'INS et son déploiement
en EHPAD et dans le secteur du
handicap**

- Un questionnaire EHPAD
- 91 questions
- Destiné Aux EHPAD qui souhaitent faire un état des lieux et disposer d'un plan d'actions personnalisé pour déployer l'INS
- Rempli par Le directeur de l'EHPAD, idéalement accompagné d'une personne en charge des admissions et d'une personne en charge du système d'information
- entre 1H et 1H30 pour renseigner la totalité du questionnaire. Vous pouvez le renseigner en plusieurs fois.

- Un questionnaire pour le handicap
- Même modalités
- 80 questions

Réalisez votre état des lieux :

I. Caractéristiques de l'EHPAD et organisation de l'identitovigilance

II. Accueil du résident ; création, vérification et modification de l'identité

III. Qualité et complétude des identités

IV. Gestion des identités

V. Etat des lieux du système d'information

VI. Pilotage et indicateurs



Cliquez sur un chapitre
pour accéder
directement à l'onglet

PLAN D' ACTIONS

A renseigner pour 8 juillet 2022

À renvoyer à juliette.duchene@requa.fr

Outils mis à disposition des acteurs

Kits d'identitovigilance développés par l'ANAP

- **Objectif** : renforcer l'**organisation de l'identitovigilance** dans les ES et ESMS
 - pour une application conforme du RNIV
 - en tenant compte de l'INS

- Deux approches complémentaires

Secteur sanitaire

Consolider les organisations existantes
Fournir quelques outils pratiques

Secteur médicosocial

Sensibiliser sur les enjeux de l'identitovigilance
Tenir compte du contexte propre au MS : file active et turnover plus stables que dans le sanitaire, mais grande diversité des intervenants
Outiller largement, avec souplesse

- **Contributeurs**

- Experts du numérique en santé en ES et ESMS
- Participation active d'experts du 3RIV
- Groupes de travail avec des acteurs du secteur médicosocial

Outils mis à disposition des acteurs

Kit d'identitovigilance pour les établissements sanitaires

1. Focus

Importance des enjeux et étapes clés de la démarche

2. Comprendre les enjeux

Contexte et enjeux de l'identitovigilance

3. Guide de mise en œuvre

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Politique et gouvernance• Réalisation d'un bilan initial• Mise en œuvre des actions• Référencement d'outils existants au niveau national ou régional• Matrice RACI | <ul style="list-style-type: none">• Niveau établissement de santé• Niveau groupement d'établissement (GHT, groupes privés) |
|--|---|

Les enjeux :

Rappeler le contexte réglementaire, l'évolution des modes de prise en charge, appréhender les risques liés à une erreur d'identification et la nécessité de sécuriser l'identité numérique des usagers avec ses partenaires.

La mise en œuvre :

Identifier les différentes étapes à respecter pour conduire une politique d'identitovigilance :

- mise en œuvre de la gouvernance
- adaptation du système d'information
- mise en œuvre des bonnes pratiques
- formalisation du corpus documentaire
- réalisation d'actions de formation et de sensibilisation

Les ressources :

Accéder aux ressources permettant de produire les documents associés à cette démarche.

Outils mis à disposition des acteurs

Kit d'identitovigilance pour les structures médicosociales

1. S'approprier la démarche

Comprendre l'identitovigilance

*Principales
ressources*

2. Acteurs impliqués

Directeur d'ESMS

Référent en IV

Référent QGDR

Responsable du SI

3. Fiches pratiques

- Gouvernance
- Identification primaire
- Identification secondaire
- Check-list IV
- Indicateurs de pilotage
- Gestion des risques et signalement des EI
- Tableaux récapitulatifs des exigences et recos du RNIV

4. Outils & modèles

Matrice RACI *
Fiche de poste IV en ESMS *
Lettre de nomination *
Charte identitovigilance *

Logigramme identification primaire *
Sensibiliser et former les acteurs
Formulaire anomalies liées à l'identité *

* *Version modifiable.*

1. S'approprier la démarche :

Document pour comprendre les enjeux de l'identitovigilance et liste de ressources documentaires.

2. Acteurs impliqués :

Fiche par type d'acteur pour mieux appréhender sa place dans la démarche et l'accompagner dans la mise en œuvre de l'IV.

3. Fiches pratiques :

Guide opérationnel regroupant les différentes notions abordées pour la mise en œuvre de l'identitovigilance.

4. Outils & modèles :

Ensemble d'outils et de modèles qui peuvent être utilisés par chaque structure pour produire les siens.