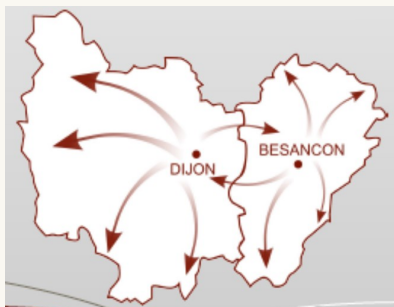


## MODALITÉS D'INTERVENTION

### L'ERAGE

- Intègre l'organisation de la structure, et vient en appui aux équipes locales,
- **Respecte une méthode** robuste d'analyse systémique,
- Favorise une démarche orientée sur la **volonté d'apprendre** à partir des erreurs,
- Intervient dans tous les Etablissements Sanitaires, structures Médico sociales et auprès des Professionnels de santé de premier recours



## LES VALEURS DU RÉQUA

- L'équipe ERAGE est intégrée au Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté (RéQua, Groupement d'Intérêt Public)

- L'ERAGE respecte les valeurs du RéQua :

*Volontariat  
pour l'accompagnement  
à l'analyse*

*Subsidiarité  
Des conseils sont donnés,  
mais les décisions sont prises par l'établissement*

*Transparence  
sur le fonctionnement et le financement*

*Confidentialité  
entre l'ERAGE et l'établissement  
sur les informations recueillies*

### Nous contacter:

erage@requa.fr

\* Besançon : 03 81 61 68 10

\* Dijon : 03 80 42 55 40

www.requa.fr

Version Mai 2022

# ERAGE



Structure Régionale d'Appui

Qualité des soins — Sécurité des patients

E

Régionale

D'Appui à la

Gestion des

Evènements indésirables

 RÉQUA

Une équipe pluridisciplinaire,

garante de la confidentialité des informations recueillies :

- Pour soutenir les établissements sanitaires et médico– sociaux et les professionnels de santé de premier recours dans la gestion des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)
- Pour participer au développement de la culture sécurité afin de réduire les événements indésirables dans le but d’améliorer la sécurité du patient.



## AIDE METHODOLOGIQUE

- **Aide et accompagnement** à l’analyse d’un EIAS et à la définition d’actions correctives d’amélioration
- **Aide au recueil du récit patient** dans la survenue d’un EIAS
- **Mise à disposition de supports méthodologiques** : guide d’analyse, fiche de synthèse, vidéos de cas pratiques, grille de recueil de récit patient
- **Conseil aux managers** dans la méthodologie et le **positionnement face à la survenue de l’EIAS**

## Organisation d’événements autour des EIAS :

- Journées des **Coordonneurs** de la Gestion des Risques Associés aux Soins
- **Journées Régionales** de partage d’expérience sur les EIAS
- Rencontres virtuelles et partage d’expériences autour d’une thématique d’EIAS (**PEX sur les CREX**)
- Elaboration et diffusion de **fiches Partage** : cas fictifs construits à partir des situations réelles
- ERAGE: membre du **Réseau REGIONAL de Vigilance et d’Appui**



## FORMATION

- **Détecter et signaler** des Evénements indésirables associés aux soins (EIAS)
  - Aider les professionnels à comprendre ce qu’est un EIAS
  - Expliquer les étapes d’un circuit de gestion des EIAS
  - Encourager au signalement des EIAS
  - Créer une culture positive de l’erreur chez les professionnels
- **Réaliser une analyse approfondie des causes** d’un EIAS avec une méthode appropriée (ALARM, CREX, RMM)
  - Construire un plan d’action en accord avec les causes identifiées

