



Atelier

Partage d'expérience des bonnes pratiques liées aux IQSS

Résultats régionaux des indicateurs et perspectives d'avenir

*Sandrine MORIN, adjointe en charge des indicateurs
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins*

REQUA – 30 mai 2024



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

IQSS : de quoi parlons-nous

Les **indicateurs** de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement à investiguer, afin d'évaluer de manière fiable certains aspects de la qualité des soins et la sécurité des patients

Que mesurent les indicateurs ?

Le bon déroulement de la procédure de soins

L'indicateur mesure la bonne mise en œuvre d'une ou plusieurs tâches faisant partie de la prise en charge d'un patient (tâches permettant d'assurer la sécurité du patient, la continuité de la prise en charge, la conformité aux recommandations de bonnes pratiques ou le respect des délais).

Ou

Le résultat des soins

L'indicateur mesure le résultat des soins dispensés au patient : le bénéfice pour sa santé, sa satisfaction, les éventuelles complications. Pour en savoir plus : [site de la HAS](#)

Process ou résultat
peuvent être évalués par
les **professionnels** ou par
les **patients**

Une méthode de développement exigeante expliquée par les utilisations

Un IQSS validé respecte des critères :

- Pertinence clinique
- Pertinence pour l'amélioration
- Qualité métrologique
 - Faisabilité, fiabilité et reproductibilité du recueil
 - Ajustement si besoin



Des Impératifs de méthode

- De la littérature sur laquelle s'appuient les indicateurs (recommandation, textes réglementaires)
- Une phase de concertation avec les parties prenantes
- Un groupe de travail d'experts : cliniciens, méthodologistes, spécialistes de l'information médicale, usagers....
- Une phase d'expérimentation avec des établissements volontaires
- Un déploiement national
- Un contrôle qualité a priori et a posteriori

Partenariat ATIH

- codage,
- logiciel de détection des séjours,
- plateforme sécurisée QualHAS/ e-Satis

Les IQSS pour qui/ pourquoi ?

Pour les professionnels :

- pour l'amélioration de leurs pratiques
- dans le cadre de la procédure de certification

Pour les usagers :

- dans un objectif de transparence → diffusion publique: affichage par les établissements, opendata, et Qualiscope

Pour les établissements :

- Des indicateurs de management de la qualité
- Dans le cadre de la procédure de certification

Pour les régulateurs :

- pour le pilotage des plans de santé publique
- pour la contractualisation (certification des établissements de santé, CPOM, IFAQ, pertinence des soins..)



Résultats des IQSS 2023 et programme 2024

Région Bourgogne – Franche comté

IQSS 2023 reprise du recueil biennal

Source patient : dispositif e-Satis en continu

- en +48h MCO
- en chir ambu
- et en SMR

Source PMSI

- Les 6 indicateurs de résultats en chirurgie ambulatoire : Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après chir ambu
- Les 4 indicateurs de résultats sur les complications en chirurgie orthopédique (ETE PTH, ETE PTG, ISO PTH, ISO PTG)

Source questionnaire Etablissement :

- Vaccination antigrippale de personnels hospitaliers (new)
- Consommation des produits hydro-alcooliques

Source dossier patient

- La qualité de la coordination des prises en charge
 - Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO, SMR, PSY ~~et chir ambu~~
 - ~~Elaboration du projet de soins et du projet de vie en SMR~~
 - ~~Coordination de la prise en charge en HAD~~
 - ~~Tenue du dossier patient en HAD~~
- La qualité de la prise en charge clinique
 - Prise en charge de la douleur en MCO, SMR, PSY
 - ~~La prise en charge somatique en PSY: (Evaluation cardio-vasculaire et métabolique; Evaluation gastro-intestinale; Evaluation et prise en charge des addictions)~~
 - Coordination, prises en charge somatiques et addictions, en psychiatrie – champ ambulatoire (CMP)
 - La prise en charge des AVC En MCO et En SMR
- Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins
 - Antibiothérapie de moins de 7 jours pour les infections respiratoires basses
 - ~~Pratiques de précautions complémentaires contact en MCO~~

Les résultats 2023 de la région et nationaux

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	BFC	National
en SMR*	76 ↑	80 ↑
en MCO*	52 ↑	59 ↑
hospitalisation à temps plein en psychiatrie*	54 ↑	52 ↑

Evaluation et prise en charge de la douleur	BFC	National
en SMR*	85 ↑	87 ↑
en MCO*	86 →	89 ↑
hospitalisation à temps plein en psychiatrie*	58 ↓	63 ↑
en HAD*	73 ↑	84 ↑

Indicateurs transversaux en progression continue, voire à saturation pour certains

Prochain recueil en 2025 (?)

Nbr d'ES en *SMR: ~87/~1630 ; MCO: ~62/~1256; PSY: 18/~457; HAD: 14/277

Les résultats 2023 de la région et nationaux

En ambulatoire en Psychiatrie (périmètre CMP)	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions (patients adultes)	Vigilance sur l'état cardiovasculaire
BFC (10 ES)	19	14
National (~230)	18	16

En HAD	Evaluation du risque d'escarre
BFC (14)	78 ↑
National (273)	85 ↑

Recueil obligatoire pour la première année en CMP

En HAD, après des années de baisse, remontée des résultats

Prochain recueil en 2025 (?)

Les résultats 2023 de la région et nationaux

En MCO : prise en charge de l'AVC	BFC (~26)	National (~464)
Accès à une évaluation neurovasculaire	82	86
Accès à une prise en charge rééducative	84	87
Imagerie cérébrale diagnostique	88	92
Planification du suivi post AVC	32	33
Prévention des pneumopathies d'inhalation	12	29

En SMR : prise en charge de l'AVC	BFC (~16)	National (~378)
Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	76	82
Préparation du retour au domicile	48	47
Prise en charge des troubles de la déglutition	63	70
Prise en charge d'une hypertension artérielle	61	69
Programmation d'une consultation post AVC	51	60
Projet de vie	57	57
Suivi pondéral et nutritionnel	73	72

Résultats très hétérogènes

Analyse détaillée à paraître en juin 2024

Prochaine mesure non planifiée pour le moment

Travaux en cours sur l'utilisation des entrepôts de données pour calculer des délais

Les résultats 2023 de la région et nationaux

En MCO	BFC (43)	National (999)
Taux de patients hospitalisés pour infection respiratoire basse ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours	78	85

Tout secteur	BFC	National
Consommation des produits hydro-alcoolique*	77 ↓	83 ↓
Vaccination antigrippale des professionnels de santé**	21	19

Nbr d'ES: *138 / 2795 , **89 / 2138

Antibiothérapie: Résultat national encourageant

Baisse très importante des résultats sur l'hygiène des mains

1ere année de recueil obligatoire pour l'indicateur sur la vaccination antigrippale, pas de diffusion publique

Les résultats 2023 de la région et nationaux

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après	interventions sur les amygdales 03C27	hémorroïdectomies 06C19	cholécystectomies en ambulatoire 07C14	interventions pour lithiases urinaires 11C11	interventions pour affections non lithiasiques 11C13	prostatectomies transurétrales 12C04	
National	N ES évalués	337	483	670	534	509	85
	N ES avec résultats moins bons que prévus (% des ES évalués)	12 (4%)	7 (1%)	4 (0%)	3 (2%)	5 (1%)	2 (0%)
	N ES en + ou en – par rapport à 2021	7	2	-1	-2	4	2
BFC	N ES évalués	11	18	29	22	21	4
	N ES avec résultats moins bons que prévus	2	0	1	0	1	0
	N ES en + ou en – par rapport à 2021	0	0	0	0	1	0
Aucun établissement avec un résultat meilleur que prévus							

De bons résultats

Une baisse des résultats pour certaines racines

Un logiciel mis à disposition en juin 2024 pour retourner au dossier de réhospitalisation (Alice)

Les résultats 2023 nationaux et régionaux



e-Satis +48h MCO
(8^{ème} campagne)

910 établissements classés **

>1,8 millions de mails envoyés

Taux de réponse :
25,5%

Score = 74,8 ↑

B/FC

37 ES
23 250 réponses*
Score = 76 ↑



e-Satis MCO CA
(7^{ème} campagne)

861 établissements classés

>3,3 millions de mails envoyés

Taux de réponse :
21,1%

Score = 79,3 ↑

B/FC

33 ES
29 560 réponses
Score = 79 ↑



e-Satis SMR
(4^{ème} campagne)

420 établissements classés

>184 000 mails envoyés

Taux de réponse :
23,7%

Score = 75,3 ↑

B/FC

15 ES
1 559 réponses
Score = 75,1 ↑

Au total en 2023



+ 5,4000
e-mails envoyés

+ 1 200 000
réponses patients*

* = réponses complètes exploitables
≠ réponses complètes (questionnaires terminés)

** Nombre d'établissements pour lesquels un score a été calculé (>=30 réponses)

Programme IQSS 2024 en cours

Source patient : dispositif e-Satis en continu

- en MCO+48h
- en chir ambu
- et en SMR

Source PMSI (pas au programme 2024)

- ~~— Les 6 indicateurs de résultats en chirurgie ambulatoire :
Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après chir ambu~~
- ~~— Les 4 indicateurs de résultats sur les complications en chirurgie orthopédique~~

Source questionnaire Etablissement

- Vaccination antigrippale de personnels hospitaliers → 1er au 30 Juin
- Consommation des produits hydro-alcooliques → 1er au 29 Septembre

Source dossier patient (en cours – fin au 30 juin)

- La qualité de la coordination des prises en charge
 - Qualité de la lettre de liaison à la sortie en ~~MCO, SMR, PSY~~ et chir ambu
 - Elaboration du projet de soins et du projet de vie en SMR
 - Coordination de la prise en charge en HAD
 - Tenue du dossier patient en HAD
- La qualité de la prise en charge clinique
 - ~~• Prise en charge de la douleur en MCO, SMR, PSY~~
 - La prise en charge somatique en PSY: (Evaluation cardio-vasculaire et métabolique; Evaluation gastro-intestinale; Evaluation et prise en charge des addictions)
 - ~~• Coordination, prises en charge somatiques et addictions, en ambulatoire~~
- Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins
 - ~~• Antibiothérapie de moins de 7 jours pour les infections respiratoires basses~~
 - Pratiques de précautions complémentaires contact en MCO



Expérimentation

Merci aux établissements volontaires

Expérimentations en cours/ à venir

Questionnaire type expérience patient

- hygiène des mains : collecte des données terminée en janv. (6 mois) – analyse en cours
- psychiatrie sur périmètre temps plein : collecte des données jusqu'à fin sept 2024 – analyse en T4

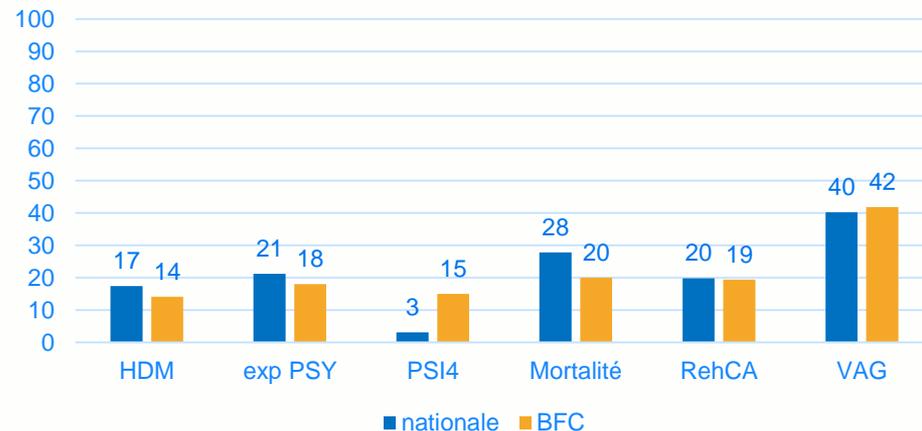
Indicateur PMSI

- Récupération de 5 complications post-opératoires (PSI4) : retour au dossier jusqu'à fin déc. 2024

A venir :

- Indicateur sur les hémorragies du post-partum (PMSI) : Retour au dossier début 2025
- Expérience patiente en maternité : test du questionnaire en 2025
- Saisine sur l'expérience aux urgences

Participation des établissements aux expérimentations



	nationale	parti nat	BFC	parti BFC
HDM	1395	243	71	10
exp PSY	832	176	39	7
PSI4	498	15	20	3
Mortalité	536	149	25	5
RehCA	1010	200	98	19
VAG	3316	1332	141	59

Pour aller plus loin

Professionalisme **Établissements et services** Usagers Industriels La HAS Presse FR Accessibilité

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Évaluation des ESSMS Certification des établissements de santé Indicateurs **Qualité des hôpitaux et cliniques**

→ Comprendre les indicateurs → Indicateurs en établissements de santé → Indicateurs de vigilance

→ Méthodes et indicateurs → Indicateurs des parcours → Qualité perçue par le patient

QualiScope

- [Haute Autorité de Santé](#)
- Les IQSS existant : [tdb iqss 2021.xlsx \(live.com\)](#)

Vous remerciant

- Pour en savoir plus: [Indicateurs de qualité et de sécurité des soins en établissements de santé](#)
- Pour nous contacter : contact.iqss@has-sante.fr

www.has-sante.fr

