



**PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LES BONNES PRATIQUES
INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS
IQSS**

Evaluation et prise en charge de la douleur somatique

*Clinique Val Dracy : Dr A. BENADJER, médecin généraliste – Mme M. LECLERCQ, infirmière référente hygiéniste et référente qualité
Mme L. SECO, infirmière référente service fermé et référente qualité.*

LA CLINIQUE VAL DRACY

Etablissement de soins privé prenant en charge toutes pathologies en santé mentale :

- 120 lits d'hospitalisation complète (HL et SPDT)
- 20 places d'hôpital de jour
- Electroconvulsivothérapie
- Equipes pluridisciplinaires quotidiennes (Aides soignantes, Infirmières, médecins psychiatres et généralistes)

LES RESULTATS OBTENUS

IQSS « EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR SOMATIQUE »

Pour l'année 2023 → 84%

POLITIQUE ET PROCÉDURES

- La lutte contre la douleur = une des **PRIORITÉS** de notre établissement.
- Existence d'une politique « *Prise en charge de la douleur* » rédigée selon les directives nationales.
- Réévaluation tous les 5 ans.
- Elle détaille :
 - La présentation de la politique ;
 - L'organisation interne de la prise en charge du processus ;
 - L'effectivité de sa mise en œuvre ;
 - Les axes et objectifs d'amélioration ;
 - L'évaluation du fonctionnement ;
- Elaboration de nombreuses procédures à la suite des COPIL qualité et gestion des risques, des groupes de travail menés sur le terrain ainsi qu'aux réunions de service mensuelles (ex: contentions physiques).
- Mise à disposition de l'ensemble des documents à tous les professionnels médicaux et paramédicaux de l'établissement ainsi qu'aux professionnels vacataires et intérimaires :
 - une gestion documentaire informatisée interne.
 - une journée d'accueil organisée par la Direction.

FORMATIONS DES PROFESSIONNELS

- Participation annuelle de personnel médical et paramédical au Congrès Soins somatiques et douleurs en santé mentale organisé par l'ANP3SM.
- Organisation régulière de journée à thème avec sensibilisation régulière à la prise en charge de la douleur.
- Présentation et analyse d'évènements indésirables graves survenus sur l'établissement.
- Réalisation de formations internes (transmissions ciblées, contentions physiques).
- Professionnels de soins ayant des diplômes spécialisés en hypnose ainsi qu'en sophrologie.

EN PRATIQUE... (1)

Traitements médicamenteux

- Accès aux thérapeutiques facilité par une dotation d'urgence (antalgiques de palier I à palier III, corticoïdes, AINS...)

Traitements non médicamenteux

- Kinésithérapie
- Psychologue interne
- Physiothérapie (chaud/froid)
- Matériel d'immobilisation
- Pôle d'activités thérapeutiques :
 - ✓ Sophrologie
 - ✓ Shiatsu
 - ✓ Relaxation
 - ✓ Réflexologie plantaire
 - ✓ Musicothérapie
 - ✓ APA et étirement musculaire
 - ✓ Massage bien-être

EN PRATIQUE... (2)

- Evaluation et prise en charge de la douleur **QUOTIDIENNES** :
 - Permanence de soins médicales et paramédicales
 - Temps de transmissions orales et écrites pluriquotidiennes entre le personnel médical et paramédical
 - Tours de chambre 8 fois par jour + 3 tours de prise de traitement MINIMUM.
 - Transmissions ciblées dans le dossier médical informatisé
 - Plan de soins prédéfini « *Evaluation douleur* » comprenant une cotation (par EN ou algoplus) quotidienne et évaluation avant et après la prise de chaque traitement antalgique.

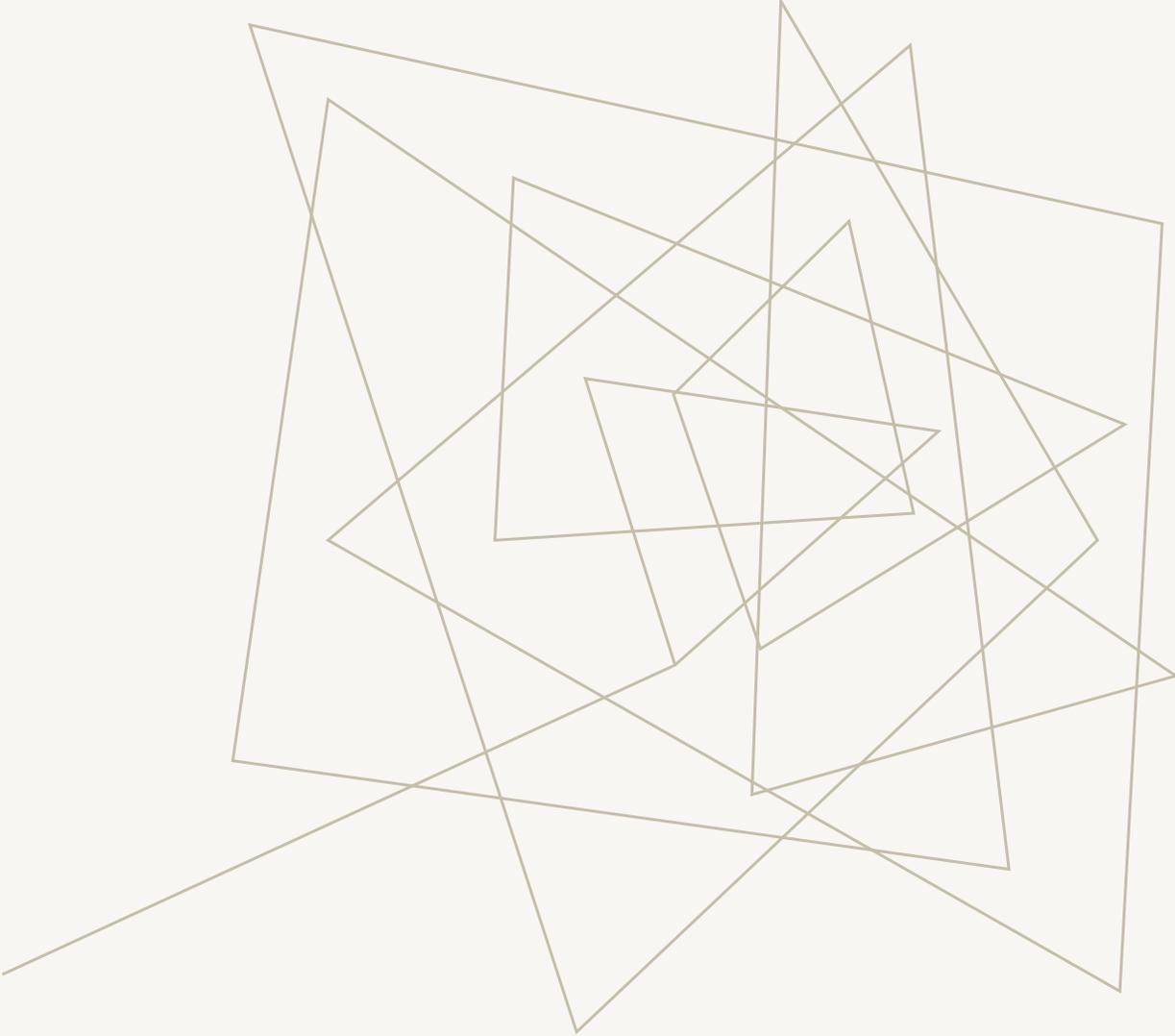
PARTENARIATS

CONVENTIONS

- Pharmacie de l'avenir (officine de ville)
- Hospidom
- Santé service
- Sociétés de transport
- Cabinet de kinésithérapie
- Collaboration avec cabinet dentaire

RÉSEAUX

- Consultations spécialisées:
 - Centre antidouleur
 - Equipe mobile de soins palliatifs du Centre Hospitalier William Morey



EVALUATIONS DE LA PRISE EN
CHARGE DE LA DOULEUR

- Evaluations internes annuelles par la RAQ de l'établissement.
- Diffusion des résultats par le biais des COPIL Qualité et gestion des risques et de la gestion documentaire informatisée.
- Réactualisation du PAQSS en intégrant les risques liés à la prise en charge de la douleur.
- Réalisation d'évaluations mensuelles par les IDE référentes de chaque service avec restitution des résultats lors des réunions de fonctionnement de service mensuelles et intégrations des synthèses écrites à la gestion documentaire.
- Recueil de données concernant la satisfaction du patient sur la prise en charge de la douleur durant son hospitalisation grâce à un questionnaire de satisfaction remis à tous les patients sortants de l'établissement.
- Analyse mensuelle de ces résultats et présentations des conclusions aux professionnels des services lors des réunions de fonctionnement ainsi qu'en commission des usagers (CDU).
- Organisation hebdomadaire de réunions d'expression avec les patients hospitalisés et les professionnels de soins.
- Temps d'échange mensuel grâce à la lettre aux usagers.

DIFFUSION DES RESULTATS

➤ *Pour les professionnels:*

- Réunions de service
- Gestion documentaire interne
- CME
- CDU

➤ *Pour les patients:*

- Affichage à l'accueil de la clinique
- Affichage des résultats dans tous les services de soins

POINTS FORTS DU PROCESSUS



POINTS À AMÉLIORER DU PROCESSUS



The top-left corner of the slide features a series of thin, light-brown lines that intersect to form several overlapping, irregular polygons. These lines extend from the left edge towards the center of the slide.

TEMPS D'ÉCHANGE