



RÉALISER UNE ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (METHODE ALARM) - ERAGE

Pré requis

Avoir participé à la formation « Détecter et Signaler les événements indésirables » ou être inscrit au cycle de formation Culture Sécurité

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les conditions nécessaires pour intégrer le récit patient dans la méthode d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotecniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Contenu

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives ou expérientielles

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas : Simulation d'analyse par le jeu

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation/ 4 pages
- Guide d'analyse des causes profondes

SECTEURS SANITAIRE, MEDICO-SOCIAL ET SOINS DE PREMIERS RECOURS

Intervenant(s) : Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :

erage@requa.fr

Modalité(s) :



- Sur site, à la demande
- Inter-établissement

Présentielle

Durée : 3 h 30

Dates, lieux et horaires :

- 06/06/2024 à DIJON de 9h30 à 13h
- 06/06/2024 à BESANCON de 9h30 à 13h

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40

requa-dijon@requa.fr