



ANALYSER LES EI : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D'ACTIONS - ERAGE

Pré requis

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un évènement précurseur
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Choisir la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Identifier les actions
- Identifier les moyens de communication appropriés

Résultats attendus pour l'utilisateur

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

Public visé

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement

Contenu

En distanciel :

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Analyser un EI (méthodologie ORION®)

En présentiel :

- Organisation et déroulement d'une séance de CREX
- Que faire après un EI grave ?
 - la déclaration,
 - la réunion d'analyse
- Définition d'un plan d'amélioration
- Communication (à l'équipe, à l'utilisateur)

Méthodes pédagogiques

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Etudes de cas / mise en situation
- Exercice d'association

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation/ 4 pages CREX
- Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenant(s) : Gestionnaires de risques

Demande d'informations :

celine.grisot@requa.fr

Modalité(s) :



Blended Learning
(mixte E-learning* et présentiel)

**le E-Learning doit être réalisé
obligatoirement sur notre plateforme LMS
de manière individuelle*

Durée totale : 5h30
(2 h en E-learning et 3 h 30 en présentiel)

Dates, lieux et horaires :

Session 1 :

E-learning : du 01/01/2024 au
10/04/2024

Présentiel : 11/04/2024 à DIJON de 13h30
à 17h

Session 2 :

E-learning : du 01/09/2024 au
20/11/2024

Présentiel : 21/11/2024 à BESANCON de
13h30 à 17h

Les premières analyses réalisées dans les
établissements pourront être accompagnées
par l'ERAGE (sur demande).

Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

Assistance technique :

Utilisation d'une plateforme LMS -
possibilité de contacter Mme AYOUL
Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr