



## DÉTECTER ET SIGNALER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES – ERAGE

### Pré requis

Aucun

### Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un événement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

### Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

### Public visé

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitatifs.

### Contenu

- Définitions (Événement Indésirable Associé aux Soins, Erreur, Événement Indésirable Grave)
- Références réglementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI

### Méthodes pédagogiques

- Exposé magistral
- Questions – Réponses
- Etude de cas / mise en situation

### Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)

### SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

**Intervenant(s) :** Professionnels de santé et gestionnaires de risques

Demande d'informations :

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

### Modalité(s) :



Distancielle inter-établissement (E-learning\* et classe virtuelle)

*\*le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle*

**Durée totale :** 3 h 30  
(2h en E-learning et 1h30 de classe virtuelle)

### Dates et horaires :

#### Session 1 :

E-Learning : du 01/02/24 au 22/03/2024

Classe virtuelle : 25/03/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

#### Session 2 :

E-Learning : du 01/05/2024 au 21/06/2024

Classe virtuelle : 24/06/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

#### Session 3 :

E-Learning : du 01/09/24 au 17/10/2024

Classe virtuelle : 18/10/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

#### Session 4 :

E-Learning : du 01/11/24 au 14/12/2024

Classe virtuelle : 16/12/2024 de 13h30 à 15h ou de 15h30 à 17h

### Modes d'évaluation

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

### Accessibilité :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

AYOUL Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)