



COMMUNIQUER MIEUX POUR SECURISER PLUS : TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES...

Pré requis

Aucun

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaître les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients/résidents

Public visé

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

Contenu

- Outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :
 - o BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe
 - o SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels
 - o LES TROIS « DIRE » : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers
- Choix des outils en fonction de situations données

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Quizz
- Supports vidéo

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Fiches descriptives des outils

SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenant(s) : Qualiticiens gestionnaires de risques

Demande d'informations :
valentin.daucourt@requa.fr

Modalité(s) :



E-Learning classique*

** le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle*

Durée : 1 heure
(horaires libres)

Période :

- Réalisable du 01/05/2024 au
31/08/2024

Modes d'évaluation

- Quizz en fin de module e-learning
- Satisfaction

Assistance technique :

Utilisation d'une plateforme LMS - possibilité de contacter Mme AYOUL
Sylviane 03 80 42 55 40
requa-dijon@requa.fr