CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Retour d'expérience du SMR Marguerite Boucicaut

Atteindre les attendus HAS sur les Critères Numériques

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Présentation du SMR Marguerite Boucicaut

- SMR de la Croix Rouge spécialisé de 128 lits et 50 places HDJ : Neurologie, Pneumologie et Cardiologie
- 4 expertises reconnues par l'ARS: Blessés médullaires, Neuro-orthopédie, EVC-EPR, Post Aigu Respiratoire
- Développement d'activités "Hors les Murs": HAD-R, Téléréadaptation, Equipe Mobile MPR
- Environ 220 salariés temps plein
- 40 0000 journées d'hospitalisation complète et 15 000 séances d'hospitalisation de jour
- Une implantation territoriale solide et des partenariats multiples (CH William Morey, Samsah, CPTS, associations de patients...)
- Etablissement **certifié Haute Qualité des Soins** en juin 2024

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

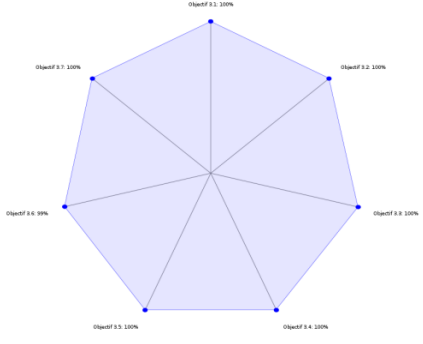
Un établissement "Haute Qualité des Soins"

Le numérique: une composante intégrée de la démarche d'amélioration

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Haute Qualité des soins
Établissement certifié avec mention

3

Chapitre 3 : L'établissement



100%
du score maximal

" - Un plan d'actions risque numérique fait l'objet d'un suivi.
- PCA et PRA sont formalisés et connu des professionnels.
- L'établissement a mis en œuvre une gestion des arrivées / départs pour l'octroi des habilitations
- Une messagerie sécurisée de santé est utilisée par des professionnels
- Sessions de sensibilisation faites auprès des professionnels,
- Référents risques numériques identifiés…"

3.6-02	Les risques de sécurité numérique sont maîtrisés	100%

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Exercice Cybersécurité@ : une prise de conscience nécessaire

Exercice du 28/11/2023 Simulation d'une attaque

Points positifs relevés:

- **Prise de conscience collective** des conséquences d'une cyber attaque et du risque cyber en général
- **Etat des lieux** : efficience des procédures en place,
- Cartographie des risques: identification des impacts réalisé en amont, premier réflexes mis en place pour limiter la propagation, cellule de crise autonome
- Sollicitation des **organismes externes de références** (Cert-santé, CNIL, ARS...)
- Déclenchement des **modes dégradés**, mesure de l'efficience du plan Blanc et du plan de reprise d'activité permettant la continuité des soins

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Exercice Cybersécurité : Anticipation = clef du succès

Points Négatifs relevés:

- Organisation de la cellule de crise: Suivi aléatoire des actions décidées
- la cellule de crise n'avait pas de ligne directrice explicite (fiche réflexe avec Checks lists adaptées ou plan d'action préparé)
- Déploiements des moyens de communications alternatifs ne sont pas suffisamment anticipés
- Pas de priorisation pré-établie pour actionner le mode dégradé dans certains services
- Le rôle du DPO n'a pas été identifié dans le processus de l'alerte
- Absence de messages de communication prêt à l'emploi

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Exercice Cybersécurité@ RETEX

#	Description	Complexité	Priorité
# 1	Formaliser un annuaire de l'écosystème, des renforts **(GHT)** et prestataires – mallette de crise sécurisée – « téléphone rouge »	🛠🛠	🕭🕭🕭
# 2	Formaliser et tester des mesures d'urgence (coupure, confinement, protection des sauvegardes)	🛠	🕭🕭🕭
# 3	Généraliser et revoir des solutions de communication alternatives (téléphoniques et informatiques)	🛠🛠	🕭🕭
# 4	Créer une fiche réflexe CYBER	🛠	🕭
# 5	Adapter le plan de continuité des soins en cas d'attaque cyber sur l'ensemble des activités (y compris support) afin de prendre en compte une **indisponibilité durable** du SI	🛠🛠🛠	🕭🕭🕭
# 6	Prévoir des modèles de communication	🛠	🕭🕭
# 7	Cartographier les adhérences avec le SI afin d'identifier les impacts d'une indisponibilité	🛠🛠🛠	🕭🕭🕭
# 8	Développer des capacités de réponse à incident en 24/7 (Astreinte ou solliciter le PRIS)	🛠🛠🛠	🕭🕭
# 9	Définir un plan de sauvegarde et s'assurer de la protection et de l'intégrité des sauvegardes en cas d'attaque	🛠🛠	🕭🕭🕭
# 10	Établir un plan et tester la reconstruction des actifs sensibles (Appli, serveurs, postes de travail)	🛠🛠🛠	🕭🕭

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Exercice Cybersécurité@ des leçons à tirer

Axes d'améliorations et actions entreprises:

- Révision et création documentaire (Politique de sécurité informatique, PCA, PRA, référents et gestion des risques, charte informatique, fiches réflexes thématiques, procédure de gestion des codes d'accès...)
- Formaliser et tester les mesures d'urgence (coupure, confinement, protection des sauvegardes...)
- Généraliser et revoir des solutions de communication alternatives (mise en place d'un stock PC, clé 4G)
- Révision de la cartographie applicative / sécurisation des interfaces
- Priorisation des actions et Intégration dans le PAQSS de l'établissement

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

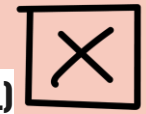
Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

Implications des salariés

Un prérequis pour le succès de toute action

Une communication structurée sur les risques Cyber:

- Mise en place de campagnes de sensibilisation sous forme de vidéo avec quizz
- Sensibilisation ou formation en présentiel par groupe
- Fiches réflexe affichées dans tous les services de l'établissement (conduite à tenir en cas de suspicion d'attaque , personnes a contacter)
- Intervention du GRADE'S auprès des équipes: importance de la MSS
- Formation de 3 référents salariés MES (mon espace santé)
- Groupes Projets Thématiques : "mise en place du DMP", "Usage de la MSS", ...
- Un suivi des plans d'actions dans les instances de l'établissement (CODIR, COVIRIS, ...)



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

La mise en oeuvre des politiques publiques

Sécuriser ses flux par l'alimentation du DMP

1. **Déployer la qualification de l'INS:**
   - **Préalable à la mise en place des flux d'alimentation du DMP**
   - **Référentiel RNIV1 et 2 => adapter la Procédure interne de création des identités**

2. **Valider en CME la liste des documents à transmettre au DMP**

2. **Acquerir et déployer un module d'alimentation automatisé intégré au DPI**

2. **Restructurer le process de création et de validation des documents (LDL et ordonnances)**

2. **Mise en place d'indicateurs de suivi Mensuels + actions correctrices en cas d'écart**

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Type de document | C4 Externe
ÉMETTEUR : SMR Marguerite Boucicaut
DESTINATAIRES : *Membre du Requa*
VERSION : 01 | DATE D'APPLICATION : 10/10/2024
DATE DE RÉVISION : N/A

La mise en oeuvre des politiques publiques

Sécuriser ses flux avec l'utilisation de la MSS

Audit des usages et créations des comptes:

- comptes nominatifs
- boîtes organisationnelles (usages collectifs)
- boîtes applicatives (intégrées au DPI)

Sensibilisation des acteurs clefs - accompagnement par des référents

Des freins à l'usage à supprimer/atténuer:

- multiplication des canaux de communication
- taux d'équipement des PS du territoire
- des usages interne bien ancrés

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

¿ Des questions ?