



La parole à ...
un évaluateur

Mais **QUI** êtes-vous ?



Mon parcours

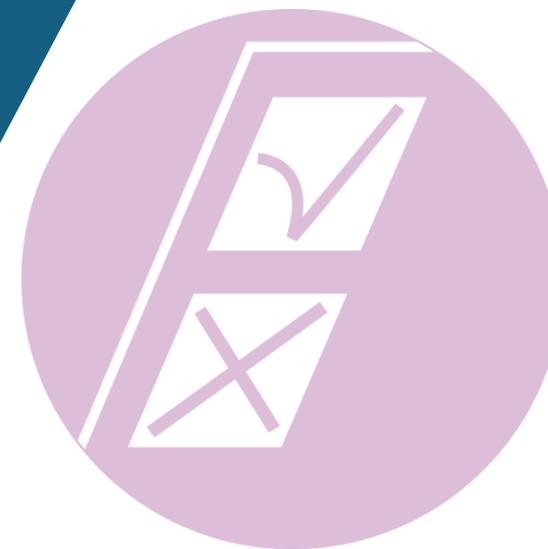


Mon activité actuelle

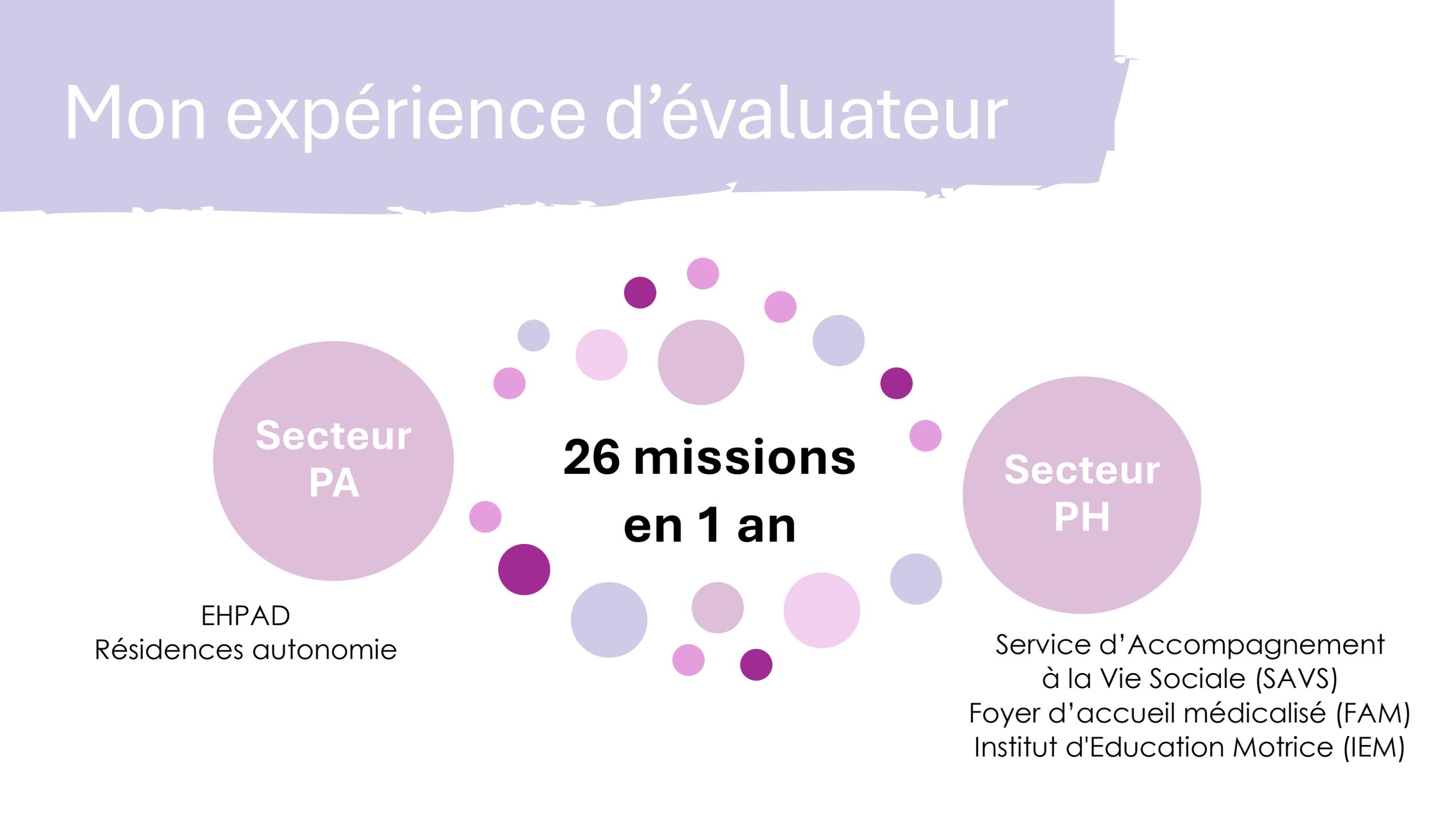


Chargé de mission qualité RéQua

Évaluateur indépendant pour plusieurs organismes accrédités



Mon expérience d'évaluateur



Secteur
PA

EHPAD
Résidences autonomie

**26 missions
en 1 an**

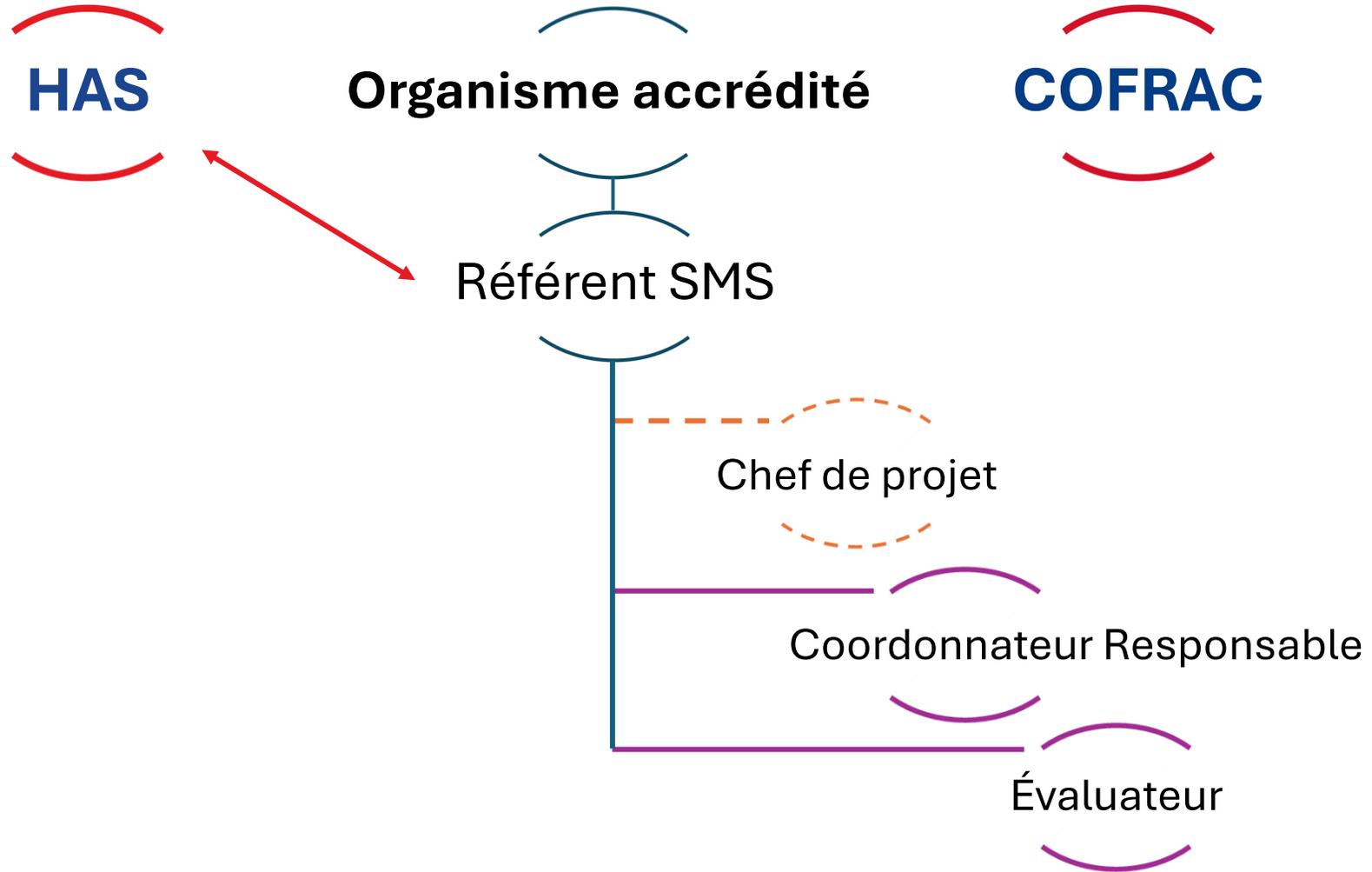
Secteur
PH

Service d'Accompagnement
à la Vie Sociale (SAVS)
Foyer d'accueil médicalisé (FAM)
Institut d'Education Motrice (IEM)

AVEC QUI
collaborez-vous ?



Structuration



COMMENT

avez-vous été
préparé / formé ?



Accompagnement par l'organisme

Processus d'intégration au regard des compétences et expériences acquises

- Formation
- Intervention en mission : observateur, évaluation tutorée ou supervisée



Actualisation des compétences
à minima 1 fois par an



Surveillance de la compétence in situ
à minima tous les 2 ans

Circuit du médicament et non soignants

Mais également un engagement personnel !

- Veille documentaire et réglementaire
- Recherche ciblée
- Échanges entre pairs (questionnements, retours d'expérience,..)
- Demande d'avis d'experts
- Formations distancielles et/ ou présentielles

COMMENT EST COMPOSE le binôme ?



Le binôme est constitué selon....

- Les **ressources de l'organisme** (nombre de profils diversifiés dont soignants)
- La **disponibilité des évaluateurs**
- Les **choix de l'ESSMS** sur les CV proposés (expériences, connaissance du secteur...)

Les 2 évaluateurs ne se connaissent pas nécessairement !

QUEL COMPORTEMENT

adoptez-vous en
évaluation ?



Position de l'intervenant / évaluateur ?

Il doit :

- ✓ disposer de **qualités relationnelles et d'adaptation** aux personnes accompagnées et professionnels rencontrés en ESSMS ;
- ✓ faire preuve de **bienveillance** et d'**écoute** pour installer les conditions d'un échange constructif ;
- ✓ disposer d'une **bonne communication** écrite et orale ; [...]
- ✓ **savoir travailler en équipe.**



Quel est
votre **VÉCU**
d'évaluateur ?



Vécu et/ou questionnement personnel sur les visites

- **Agilité** de l'intervenant /évaluateur ?
 - ↳ Conduite des entretiens et maîtrise du référentiel
- Invitation à la **reformulation**
- **Donner du sens** : Intérêt de l'évaluation ? du rapport ? sans être dans une fonction conseil
- Des **méthodes** mais aussi des **observations** !
- Importance de la **confrontation des regards entre évaluateurs** lors des temps de synthèse
- Des commentaires ou des constats détaillés ?



Vécu et/ou questionnement personnel sur les visites

- Composition ?
- Importance de la discussion préalable (contexte, planning, profil et non choix des Accompagnés Traceurs, professionnels rencontrés...)



-
- Pas assez ou trop préparés ?
 - Panel des professionnels diversifié pour toutes les rencontres ou noyau dur ?
 - Transparence, liberté d'expression



Vécu et/ou questionnement personnel sur les visites



- Documentation préparatoire
- Mobilisation des documents par les professionnels (dont accompagné traceur)
- Droits d'accès au dossier (pour les professionnels)
- Accès à la GED informatisée pour les intervenants ?
- Pas d'éléments de preuves après la visite