



EPP Transmissions

Réunion du 24/09/2018
14h00 à 16h30

Responsable du groupe :
BARBIER Véronique

Etablissements représentés

	Ville	NOM/PRENOM	FONCTION
CAFS - AHS	Besançon	CLERC-LABEAUNE A-Isabelle	Directrice
CH	Baume les Dames	CUENOT Evelyne	Cadre Sup. de Santé
CHIPR	Salins les Bains	BOBY Florence	Cadre de Santé
CHIPR	Salins les Bains	CHENU Laëtitia	Cadre de Santé
EHPAD	Morez	DELVALLEE Sylvie	Cadre de Santé
EHPAD Château VORGET	Rougemont	GUILLAUME Céline	Cadre de Santé
EHPAD M. VOLLAT	Digoin	DAUVERGNE Nathalie	Cadre de Santé
Hôpital de jour PEP CBFC	Dijon	PAQUES Martine	Directrice
hôpital de jour PEP CBFC	Dijon	SA Anne-Marie	IDE
IME Montfort - AHS	Montfort	HERRGOTT Christine	Directrice
IME Montfort - AHS	Montfort	COUTURIER Pauline	Chef de Service
MAS G. PERNOT - AHS	Francois	MAZELIN Julien	Chef de Service
RéQua	Besançon	BARBIER Véronique	Qualificienne EMQ
RéQua	Besançon	BIRBAUD Cécile	Qualificienne EMQ
RéQua	Besançon	VANDENHOECQ Hélène	Qualificienne EMQ
Résidence Le Chant de l'Eau - MFC	Bart	DUBREUIL Valérie	IDEC
Résidence Le Havre des Jonchets - MFC	Grand Charmont	VALOT Hélène	IDEC
Vivre en Ville - AHS	Besançon	PERRIN Catherine	Directrice

Etablissements excusés

	Ville	NOM/PRENOM	FONCTION
CHIPR	CH Arbois	ZERROUK Audrey	Cadre de Santé SSR
EHPAD Antonin Achaintre	Chaufailles	BARILLE Gaëlle	AS
EHPAD Antonin Achaintre	Chaufailles	DUN Pilycia	AS
EHPAD Antonin Achaintre	Chaufailles	FARGETON Mélanie	AS
EHPAD Château VORGET	Rougemont	VERRAZI Céline	Infirmière
EHPAD Grand Charmont - MFC	Bart	PAGEREY Sylvie	Directrice
EHPAD JP CARNOT	Nolay	GENEVOY Florence	Cadre de Santé
EHPAD Ste Marthe	Voiteur	FONTAINE Catherine	IDE
MAS G. PERNOT - AHS	Francois	JACQUIN Estelle	Directrice

Etablissements absents

	Ville	NOM/PRENOM	FONCTION
CH du Val de Saône	Gray	PRUNEAU Jennifer	IDE référente DPI
Foyer sur le Gey - ADAPEI	Maïche	PAGIER Marie-Françoise	Directrice
SSIAD EHPAD M. VOLLAT	Digoin	MONTERET Carine	IDEC

Documents distribués

- PPT de présentation du projet « EPP transmissions »
 - Transmissions : définitions et généralités
 - Echanges sur les retours du questionnaire afin de trouver un consensus
 - Que choisir ? Types de transmissions / mode « d'évaluation »
 - Définition Audit
 - Présentation globale d'outils existants
 - Dégager les grands thèmes des critères
 - Organisation du groupe de travail

Objectif de la réunion

- Centrer le projet sur les besoins exprimés par le groupe
- Quels sont vos besoins ?

Questions abordées et relevé de décisions

1) Que choisir ? Types de transmissions / mode « d'évaluation »

Le groupe souhaite travailler sur l'évaluation (8 participants /14) et non une amélioration (6 participants /14) des transmissions.

Le groupe s'oriente dans un 1^{er} temps sur une évaluation (étude de dossier) des transmissions écrites puis dans un 2nd temps sur une évaluation (à définir plus tard) des transmissions orales.

1^{ère} réflexions :

- Évaluation des transmissions écrites :
 - ✓ Transmissions ciblées et / ou narratives (observations) ?
 - ✓ Pertinence des transmissions : à qui ça sert, pourquoi ça sert ?
 - ✓ Quelles transmissions, à qui ? Quelle sécurisation ?
 - ✓ Qualité des écrits, qu'est-ce qu'on y met, quel intérêt pour le patient ?
 - ✓ Comment faire la différence entre transmission ciblée et transmission d'information ?
 - ✓ Vérifier que le travail mis en place est effectif

L'évaluation s'effectuera sur un jour donné, sur 30 dossiers de résidents-usagers-patients présents ce jour-là, 1 mois avant l'évaluation (la période reste à valider, car selon les secteurs 1 mois pourra être trop ou pas assez conséquent en terme de données disponibles).

- Évaluation des transmissions orales :
 - Quoi ?
 - Comment ?
 - Temps à y consacrer

2) Dégager les grands thèmes des critères

1^{ère} réflexions :

- Admission (macro-cible entrée ?)
- Continuité des soins
- Consultations externes
- Etat de santé
- Macro-cible sortie

3) Organisation du groupe de travail

- Un seul groupe travaille sur les mêmes questions
- Groupe pluri-secteurs (EHPAD-Handicap-Sanitaire)
- Groupe se rencontrera sur site du RéQua (Besançon ou Dijon) en visio-conférence
- Temps de rencontre plus long (sur la journée)
- Les dates des réunions seront définies via des doodle (à la majorité des réponses), la fréquence sera définie en fonction de l'avancée des travaux à chaque fin de réunion.

4) Poursuite des travaux pour la prochaine réunion : le 16/11/2018

➤ Sélectionner des transmissions écrites :

- ✓ ciblées **ET** narratives/observations : Maximum 5 exemples de chaque
 - ❖ que vous jugez « correctes/intéressantes/respectant des attendus » et celles que vous jugez « incorrectes/à ne pas faire... ».
- ✓ Identifier pour chacune : le nom de votre Ets + si elle est « **BIEN** » / « **PAS BIEN** »
- ✓ Lister pourquoi vous les avez sélectionnées, sur un papier libre.

Ces exemples seront à amener lors de cette réunion, car ils nous serviront de bases de réflexion.

➤ Identifier ce que l'on ne doit pas retrouver dans des transmissions écrites :

- ✓ ciblées **ET** narratives/observations
- ✓ Lister pourquoi ces « points » ne doivent pas y figurer, sur un papier libre.