



CR Groupe de travail EPP Transmissions Orales

27/04/2021 de 9h00 à 16h30

Responsable(s) du groupe : Véronique BARBIER (Pilote)

Catherine MORAND (Co-pilote)

ÉTABLISSEMENTS REPRÉSENTÉS

NOM	Ville	Personnes présentes
EPCAPA Dijon	DIJON	AMICE Isabelle
SSR BOUCICAULT	CHALON SUR SAONE	COUALLIER Christophe
CHI-HC	PONTARLIER	DEPIERRE aurore
EHPAD Château Vorget	ROUGEMONT	GUILLAUME Céline
Mas Mosaïque	LURE	GUILLEGOZ Julie
Mas Mosaïque	LURE	ALZINGRE Adeline
Mas Mosaïque	LURE	MEIER Camille
Polyclinique DREVON	DIJON	SBA Angélique
Polyclinique DREVON	DIJON	MICHAUD Marie Laure

ÉTABLISSEMENTS EXCUSÉS

NOM	Ville	Personnes excusées

DOCUMENTS DISTRIBUÉS

PPT de présentation de la réunion du 27/04/2021

Grille SAED (HAS°)

Guide SAED (HAS)

Charte transmissions orales de la MAS Mosaïque Lure

Grille de recueil audit dossiers services EEP Transmissions écrites RéQua

Grille d'évaluation des transmissions MANSER

Projection du N°55 du magazine de la Direction des soins et des activités paramédicales de l'AP-HP

OBJECTIFS DE LA RÉUNION

Les objectifs relevés par les membres du groupe sont les suivants :

- Impliquer les acteurs pluri-professionnels
- Améliorer la qualité des transmissions : fiabilité, pertinence
- Uniformiser les pratiques
- Optimiser le temps et diminuer le nombre d'heures supplémentaires liées aux transmissions
- Inviter les participants à faire des transmissions constructives
- Sécuriser l'information entre les équipes, postes et personnels qui s'inter-changent entre services

QUESTIONS ABORDÉES ET RELEVÉ DE DÉCISIONS

Les réponses au questionnaire sur l'organisation des transmissions orales envoyé en amont du 27 avril aux participants sont reprises en groupe et commentées. Il en ressort différents items :

- Manque de temps par manque de cadrage des thèmes abordés et débordement des discours.
Il faut recentrer les informations à donner sur l'utilisateur
- Le climat dépend de la personne qui anime les transmissions
- Faut-il donner la parole à tous ?
- Faut-il parler de tous les usagers ?
- Afin de préserver la confidentialité, les transmissions doivent être plus cadrées et ne pas se faire dans les couloirs
- Les transmissions sont l'occasion de valoriser le jugement clinique de l'IDE

L'ensemble du groupe s'accorde à dire que les transmissions se font sur au moins 3 temps distincts dans la journée et que le temps théorique est de 15 à 30 minutes mais est rarement tenu. Personne n'a à disposition de procédure, ni de règle de fonctionnement concernant la tenue des transmissions orales.

Suite au débat, les besoins du groupe sont les suivants

- 1/ Créer une charte à l'attention des professionnels afin de poser les bonnes pratiques à adopter durant les temps de transmissions.
- 2/ Créer une procédure afin de sécuriser, uniformiser et optimiser les transmissions dans laquelle seront définis les rôles d'animateur, maître du temps et « madame le 9 ».
- 3/ Créer un outil de structuration des transmissions afin de permettre de retransmettre les données importantes sans en omettre
- 4/ Créer un outil d'évaluation des pratiques professionnelles sur les transmissions orales

Le groupe a commencé à travailler sur les 3 premiers outils.

POURSUITE DES TRAVAUX

1/ Il a été proposé de partager la trame des documents déjà abordés lors de la 1^{ère} réunion sur un outil de type « Dropbox » afin de permettre aux participants de commenter/ rectifier les données inscrites. Après échange avec la direction, ce genre d'outil n'est pas sécurisé et coûteux. Donc ils seront envoyés par e-mail avec un retour au pilote pour rapprochement des commentaires.

2/ Les participants vont évoquer le travail à débiter en groupe régional auprès de leurs équipes afin de recueillir leurs ressentis/ besoins/craintes/espérances.

3/ Les participants pourront commencer à mettre en place des tests de l'outil de structuration après la prochaine réunion.

4/ Rendez- vous le mardi 11 mai 2021 de 9h00 à 12h30 et le mardi 22 juin 2021 de 9h00 à 12h30 afin :

- d'avoir un retour des participants sur leurs actions auprès des équipes
- de modifier les 1^{ères} versions des documents suites aux commentaires de chacun.