

Comité régional d'identito vigilance Sanitaire

18 septembre 2024
75 connexions

1. Actualités régionales

Roland SLIMANI / Fanny LORTON

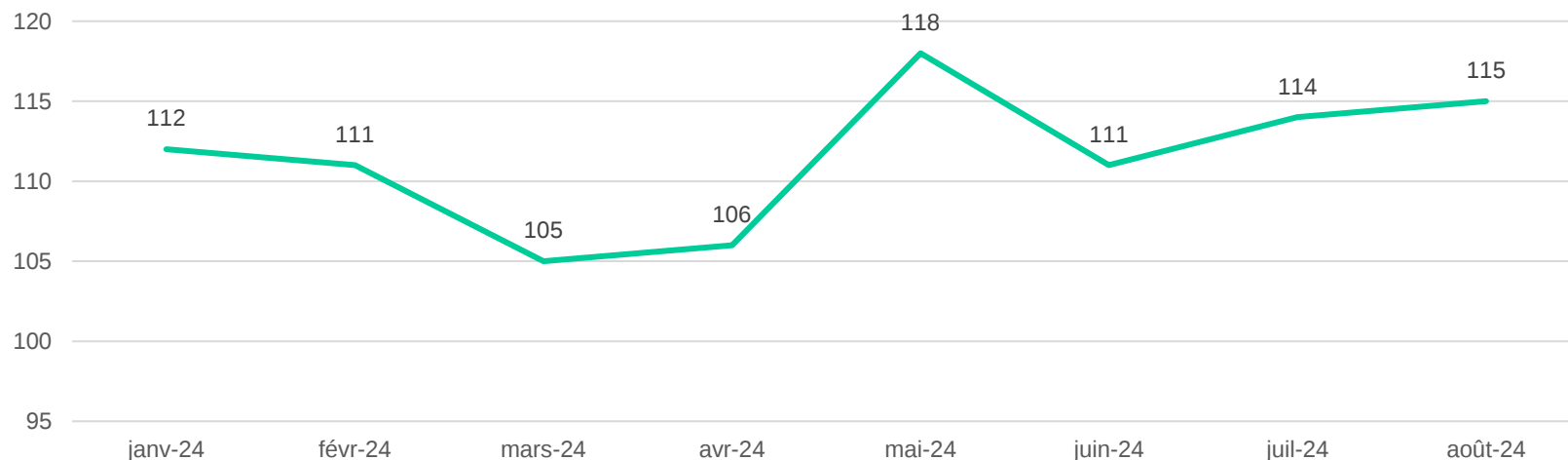
Chargés de mission identitovigilance

GRADeS



Nb de structures appelant par CPx*

Nb de structures appelant par CPx



*Ces données sont à prendre avec précaution car les stratégies d'appels et le paramétrage ne sont pas uniformes au sein des ES (appels centralisés sur un seul ES pour un groupement, utilisation du FJ pour identifier tous les ES, voir utilisation du même FG pour plusieurs structures)

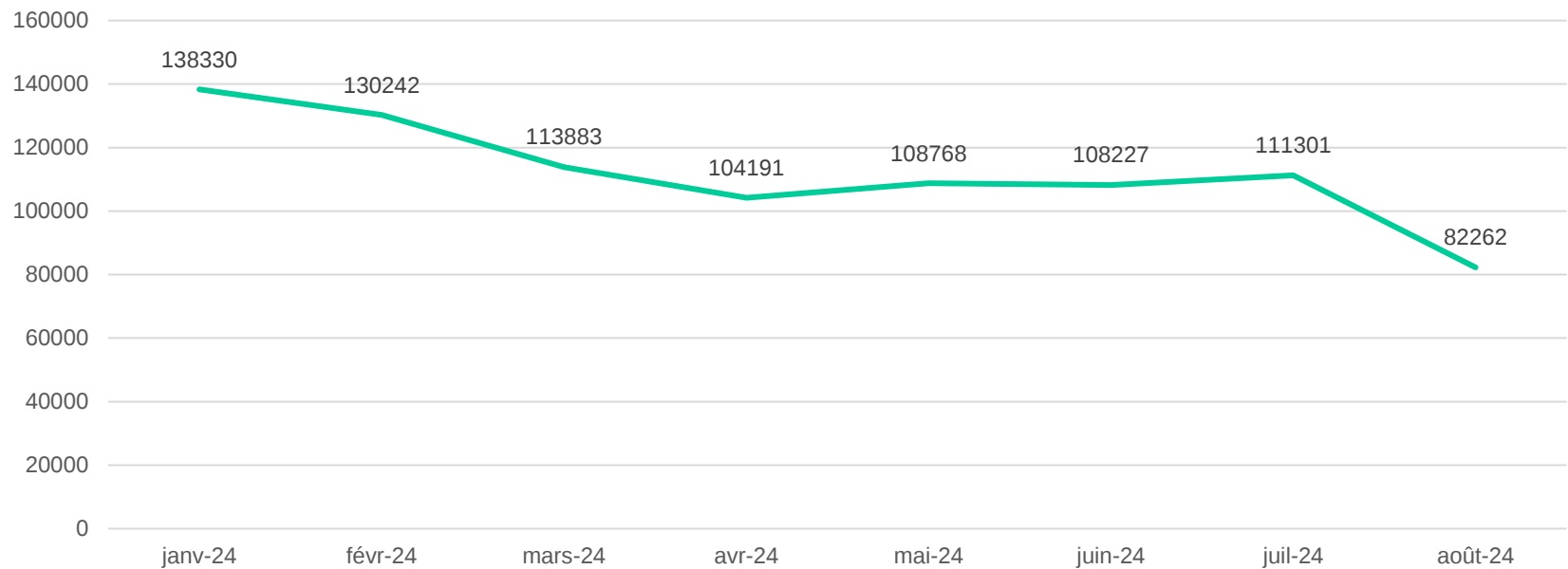
Commentaires :

Les appels par CPX sont stables et satisfaisants.

N'oubliez pas de vérifier que le paramétrage des appels se fait bien par FINESS GEOGRAPHIQUE (et pas par finess juridique)

Nb d'appels par CPx

Nb d'appels par CPx



Commentaires :

Le volume d'appels diminue car de plus en plus d'identités sont qualifiées.

— Objectif pour tous

- Taux de qualification des identités à 80% en MCO
- Taux de qualification des identités à 90% en SMR et HAD
- RAPPEL : envoyer chaque mois le taux de qualification de la file active du mois précédent de votre établissement à roland.slimani@esante-bfc.fr ou à votre chargée de mission GRADES.
- Un doute sur la formule de calcul ? Vous reporter à la fiche pratique n° 20 du 3RIV

— Maîtrisez l'INS et sa qualification

par Sarah BAILLY responsable SEGUR au GRADeS

Session de sensibilisation niveau 1 dédiée à la qualification de l'INS.

Les thématiques abordées sont :

- Rappel de la réglementation
- Fonctionnement du téléservice
- Qu'est ce que l'INS Q ?
- Principes de qualification de l'INS

1 x / trimestre

Ces webinaires auront lieu tous les trimestres et s'adressent aux nouveaux arrivants et/ou agents souhaitant une remise à niveau sur la qualification de l'INS.

➤ session T3 2024 : **23/09** sur [ce lien](#)

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre chargé d'animation GRADES ou auprès de roland.slimani@esante-bfc.fr



Actualité : venez candidater sans tarder !

- Le programme HOP'EN 2, action majeure de la Feuille de route 2023-2027 « Mettre le numérique au service de la santé », prend le relais des programmes HOP'EN et SUN-ES pour accompagner la transformation numérique des établissements de santé, et encourager le développement des usages numériques permettant d'améliorer la prise en charge des patients et de simplifier la vie des soignants.
- <https://sante.gouv.fr/systeme-de-sante/e-sante/sih/programme-hop-en/article/hopen-2>

Cloture le 4 octobre !

Webinaire de présentation par l'ARS ce jeudi 29 septembre de 9h à 10h [sur ce lien](#)

Les prérequis HOP'EN 2

Identifiant	Libellé	Pièce à fournir
	Identitovigilance	
P1.P1	Référent en identitovigilance	Désignation et le nom du/des référents en identitovigilance de l'établissement et fiche de poste/lettre de mission.
P1.P2	Charte d'identitovigilance	Charte d'identitovigilance actualisée depuis juin 2021 (date de la parution du premier RNIV).
P1.P3	Procédure de création/modification des identités et de qualification de l'INS	Procédure décrivant le processus de création/modification des identités et de qualification de l'INS actualisée depuis juin 2021 (date de la parution du premier RNIV).
P1.P4	Appropriation de mise en oeuvre de l'identitovigilance	Questionnaire de mise en œuvre de l'identitovigilance, fourni avec le guide des prérequis et à renseigner par l'établissement

Les objectifs HOP'EN 2

Identifiant	Libellé HOP'EN.2	Indicateur HOP'EN.2	Cible d'atteinte pour les établissements ayant atteint le domaine équivalent dans le programme SUN-ES*	Cible d'atteinte pour les autres établissements*
P1.O1	Développer la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS) des patients de la file active	Taux de patients uniques de la file active, disposant d'une INS, hors identité douteuse ou fictive, qui ont une Identité Nationale de Santé qualifiée	80%	
P1.O2	Partager les documents de sortie dans Mon espace santé	Taux de séjours clôturés pour lesquels une lettre de liaison de sortie (LDL) au format CDAR2 N1 a été alimenté à Mon espace santé (DMP)	70%	55%
		Taux de séjours clôturés pour lesquels au moins une Ordonnance de Sortie (ODS) produite a été alimenté à Mon espace santé (DMP)	65%	50%
P1.O3	Partager les comptes rendus opératoires dans Mon espace santé	Taux de séjours clôturés pour lesquels un Compte-Rendu Opératoire (CRO) au format CDAR2 N1 a été alimenté à Mon espace santé (DMP)	70%	55%
P1.O4	Partager les comptes rendus de consultation dans Mon espace santé	Taux de comptes rendus de Consultation produits (CRC) au format CDAR2 N1 qui sont alimentés à Mon espace santé	50%	
P1.O5	Partager les comptes rendus de biologie médicale dans Mon espace santé	Taux de comptes rendus de biologie médicale au format CDAR2 N3 ou CDAR2 N1 qui sont alimentés à Mon espace santé (DMP)	65%	50%
P1.O6	Partager les comptes rendus d'imagerie dans Mon espace santé	Taux de comptes-rendus d'imagerie au format CDAR2 N1 qui sont alimentés à Mon espace santé (DMP)	60%	45%
P1.O7	Echanger des documents de santé aux correspondants de santé via MSSanté professionnelle	Taux de patients pour lesquels au moins un document de santé a été transmis à un correspondant de santé via MSSanté professionnelle	70%	50%
P1.O8	Echanger des messages aux patients via la Messagerie sécurisée de Mon espace santé	Taux de patients d'un parcours éligible qui ont reçu un message via la Messagerie sécurisée de Mon Espace Santé	70%	50%

2. Actualités nationales

Juliette DUCHÊNE

Chargée de mission identitovigilance

ReQua

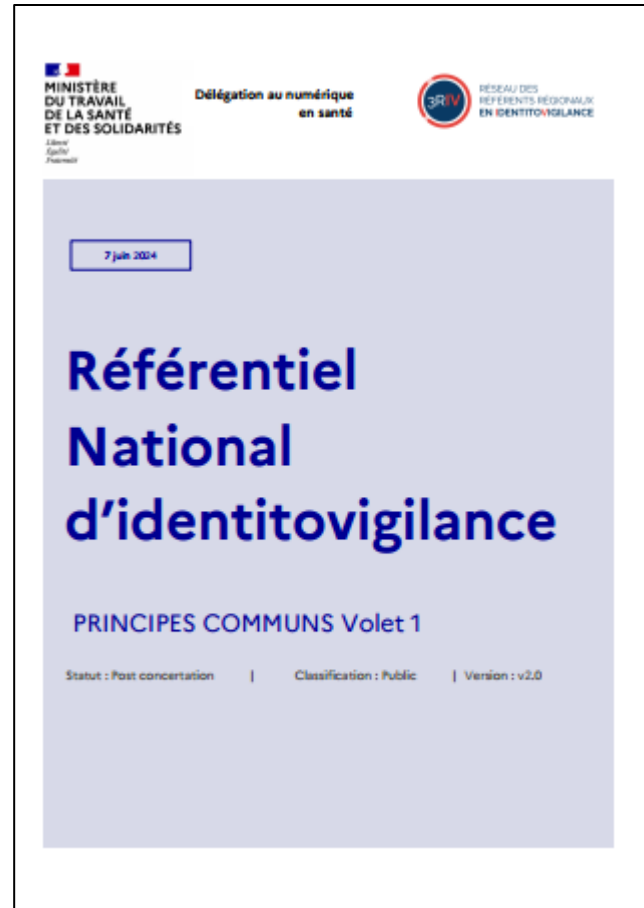
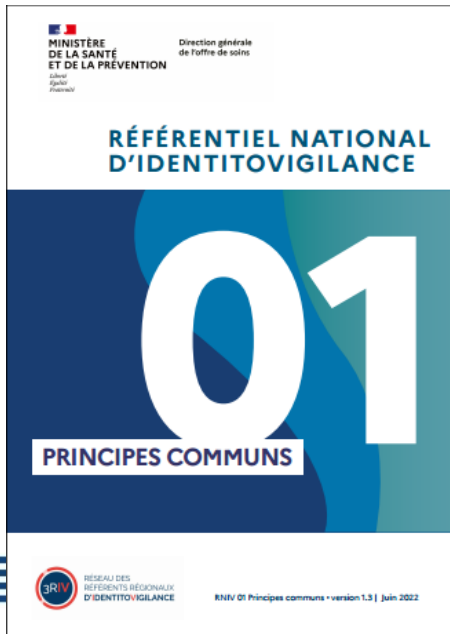


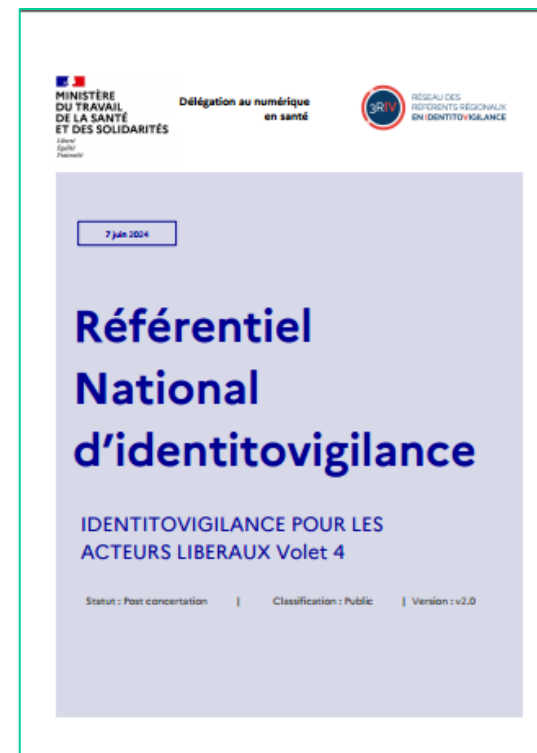
— Le RNIV v2

Le RNIV,

- clé de voute du déploiement de l'Identité Nationale de Santé (INS),
- revu grâce à l'implication et au retour d'expérience des professionnels du terrain des structures libérales, sanitaires et médico-sociales mais également des éditeurs.
- V2 pour améliorer la pertinence et l'applicabilité du référentiel INS, et permettre un déploiement adapté aux usages et conforme aux exigences réglementaires

— 5 volets → 4 volets





1 INTRODUCTION	1
1.1 Enjeux de l'identification des usagers de la santé	1
1.2 Référentiel national d'identitovigilance	2
1.3 Quels volets pour quel acteur ?	3
1.4 Conventions sémantiques	3
2 DEFINITIONS	4
2.1 Identité, identification, identitovigilance	4
2.2 Identité nationale de santé	4
3 BONNES PRATIQUES POUR L'IDENTIFICATION PRIMAIRE D'UN USAGER	5
3.1 Règles générales concernant l'enregistrement d'un usager	5
3.1.1 Recherche une identité enregistrée dans la base locale - Recherche d'antériorité	5
3.1.2 Affichage des résultats de la recherche	5
3.1.3 Création d'une identité	6
3.1.4 Informations à recueillir	7
3.2 Niveaux de confiance attribués à l'identité locale	10
3.2.1 Statuts de confiance d'une identité	10
3.2.2 Evolution possible des statuts	11
3.2.3 Attributs de l'identité	11
3.3 Bonnes pratiques de validation de l'identité	13
3.3.1 Règles générales	13
3.3.2 Dispositifs d'identification à haut niveau de confiance – cas général	13
3.3.3 Dispositifs d'identification qui permettent de valider l'identité – Cas particuliers	14
3.3.4 Conservation d'une copie de titre d'identité	16
4 BONNES PRATIQUES DE GESTION DE L'INS	17
4.1 Situations qui excluent l'appel au téléservice INSi	17
4.2 Situations autorisant l'appel au téléservice INSi	18
4.3 Récupération de l'INS	18
4.3.1 Généralités	18
4.3.2 Opération de recherche par utilisation de la carte Vitale	18
4.3.3 Opération de recherche par saisie des traits d'identité	19
4.3.4 L'Appli carte Vitale	19
4.4 La gestion des retours	21
4.4.1 Retour 00 du téléservice INSi	21
4.4.2 Retour 01 du téléservice INSi	22
4.4.3 Retour 02 du téléservice INSi	22
4.5 Contrôle de cohérence entre l'INS et les traits d'identité présents sur un dispositif d'identification à haut niveau de confiance	22
4.5.1 Comment organiser le contrôle de cohérence ?	23
4.5.2 La gestion des discordances	23
4.5.3 Discordances interdisant la récupération et la qualification de l'INS	24
4.5.4 Autres discordances	24
4.6 Synthèse	25
4.7 Information de l'utilisateur sur la correction de son identité	25
4.8 Vérifier l'INS	26
4.8.1 La vérification unitaire	26
4.8.2 La vérification périodique des identités présentes dans le référentiel local d'identités	27

— + de détails sur le dispositif permettant de valider une identité

— INS : Enrichissement des informations

► Précisions sur les appels par traits

► Eléments annexe VI + REX utilisation TLS INSi

► Organisation la plus efficiente

► Gestion des discordances

4.9 Utilisation pratique des traits d'identités	27
4.9.1 Règles générales à l'affichage des traits d'identité	27
4.9.2 Règles spécifiques à l'édition des traits d'identité	28
4.9.3 Utilisation des traits INS	29
4.10 Gestion de l'identité de l'usager non physiquement présent	29
4.10.1 Le contrat ou la clause de confiance	30
4.10.2 S'il existe un contrat de confiance entre les parties prenantes	30
4.10.3 S'il n'existe pas de contrat de confiance entre les parties prenantes	31
4.10.4 Identification à distance d'un usager non physiquement présent	31
5 GESTION DES RISQUES LIES A L'IDENTIFICATION DES USAGERS	32
5.1 Gestion des risques liée à l'identification primaire	32
5.1.1 Sécurité des identités	32
5.1.2 Gestion des anomalies dans les bases d'identités	32
5.1.3 Sécurité d'emploi de l'INS	33
5.2 Gestion des risques liée à l'identification secondaire	33
5.3 Indicateurs qualité	34
ANNEXE I – TERMINOLOGIE ET DEFINITIONS	I
ANNEXE II – EXIGENCES ET RECOMMANDATIONS APPLICABLES	X
ANNEXE III – REGLES D'ENREGISTREMENT DES TRAITS D'IDENTITE	XX
ANNEXE IV – AFFICHAGE DES TRAITS D'IDENTITE	XXV
ANNEXE V – GLOSSAIRE DES SIGLES UTILISES	XXVI
ANNEXE VI – REFERENCES	XXVIII

Distinction de
l'affichage et de
l'édition des traits +
Précision sur les traits
à éditer

Intégration et
enrichissement de
l'annexe V sur le
patient non
physiquement présent

Webinaire GRaDES ReQua

« Présentation de l' évolution des exigences du RNIV v2 »

- 10h : présentation de l' évolution des exigences sur les pratiques professionnelles
- 11h : présentation de l' évolution des exigences sur le système d'information

3 sessions organisées pour vous, sur inscription :

- 17 oct – 10h Inscription ICI 17 octobre 2024 de 10h à 12h
- 6 nov - 14h Inscription ICI 6 novembre 2024 de 14h à 16h
- 3 dec – 10h Inscription ICI 3 décembre 2024 de 10h à 12h



Webinaires 3 RIV

- Webinaire sur les justificatifs à haut niveau de confiance
 - 10oct 14h
- Webinaire sur l'origine des discordances avec l'INSi
 - Partie 1 : 7 nov 14h
 - Partie 2 : 14 nov 14h
- Mise à jour FIP 02 « Difficultés d'identification associées à des documents d'identité français » avec notamment les PI dématérialisées (appli France Identité, appli Carte Vitale, appli ...) ou justificatifs d'identité à UU