



## **CERTIFICATION HAS : SOINS ÉCORESPONSABLES**

### **Témoignage CHU Besançon**

**Journée REQUA BFC 9 octobre 2025**

*PPE 2022-2026.ppt*

02/11/2025 | Version 1.0

# MANUEL CERTIFICATION HAS

## 3 critères – 1 fiche 01/09/25

- **Critère 2.4-04 Les équipes sont engagées dans une réflexion afin d'assurer des soins écoresponsables**
  - L'établissement informe les équipes des efforts conduits en termes de consommations d'eau, d'énergie et d'émissions GES
  - Une réflexion pluri-professionnelle sur la réalisation de soins écoresponsables est menée (...)
  - La révision des protocoles de soins prend en compte la dimension des soins écoresponsables (...)
  - L'équipe évalue l'impact des actions en faveur des soins écoresponsables qu'elle met en oeuvre
  
- **Critère 3.4-02 L'établissement s'engage dans des soins écoresponsables**
  - Le projet d'établissement intègre une stratégie DD partagée avec les partenaires territoriaux
  - L'Et met en œuvre des procédures favorisant les achats écoresponsables
  - Tous les services, ou a minima, les pôles développent une action en faveur du DD
  - Le référent DD accompagne les professionnels (...)
  - Les équipes sont sensibilisées aux soins écoresponsables et à l'impact environnemental de leurs pratiques (...)



# MANUEL CERTIFICATION HAS

## 3 critères – 1 fiche 01/09/25

- **Critère 3.4-03 L'établissement agit pour la transition écologique**
  - L'Et ajuste sa stratégie aux risques environnementaux auxquels il est exposé
  - L'Et favorise la mobilité durable pour ses professionnels et ses patients
  - L'Et réduit ses déchets à la source
  - Une filière adaptée est en place pour chaque type de déchets et suit la procédure de traçabilité
  - L'Et met en œuvre un plan de rénovation de ses locaux
  - Le tri des déchets est opérationnel (...)
  
- **Fiche Ecoconception des soins - 01/09/25**
  - Diminuer l'impact sanitaire, économique, social et environnemental des soins

# CHU BESANÇON

## Engagé depuis 2007 dans la protection de l'environnement

- 1300 lits et places (fusion en cours avec 3 établissements)
- 7 400 professionnels (+ 750)
- 716 M€ budget fonctionnement
- 1 journée au CHU :
  - 6 tonnes déchets
  - 691 m3 eau
  - 90 MWh électricité
- Fiche InfoDD : 8 indicateurs annuels  
Publiée Internet CHUB
- Un premier plan de protection de l'environnement (PPE) en 2008
  - Pilotage DRH
- Un deuxième PPE en 2017
  - Pilotage DRH avec un groupe projet
- Direction DD à l'organigramme en 2019
- Un 3<sup>ème</sup> PPE, volet écoresponsable du projet d'établissement 2022-2026
  - Pilotage DDD avec un groupe projet  
+ 12 ateliers participatifs
  - Publié Internet CHUB : <https://www.chu-besancon.fr/le-chu/la-demarche-eco-responsable.html>

# PLAN DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (PPE) 2022-2026

Centré **prise en charge des patients** / 113 actions transversales dans 16 domaines

1. Alimentation
2. Plastique
3. Médicaments-dispositifs médicaux
4. Gaz anesthésiques et MEOPA
5. Médecine intégrative
6. **Écoconception des soins**
7. Usage unique
8. Végétalisation et biodiversité
9. Ménage-désinfection sans chimie
10. Eau
11. Energie
12. Sobriété numérique
13. Bâtiments
14. Achats (hors médicaments)
15. Déchets
16. Mobilités douces

# CONSTRUIRE LE PPE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE ET PARTICIPATIVE

Transversale - tous métiers : 150 agents - du présentiel – sur près d'une année

- Une note de cadrage, un **COPIL**, un **groupe projet**
- **12 ateliers** / 12 domaines fin 2022 - début 2023 : 120 inscrits - **107 participants**
  - 2 séquences de 2h par atelier
  - Implication des cadres pour faciliter la participation ; diversité des profils ; richesse des échanges ; 150 propositions
  - **Temps de formation tracé dans Gesform**
- **Présentation aux instances** en mai-juin 2023 :
  - Directoire
  - CSIRMT
  - Commission des usagers
  - F3SCT
- **Visite certification HAS 5 au 9 juin 2023 → ++**



# LE METTRE EN ŒUVRE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE ET PARTICIPATIVE

## Mode projet articulé avec les procédures CHUB

- Un 1<sup>er</sup> **groupe de pilotage** pour 18 mois : DDD, 2 médecins, 4 cadres de santé (2<sup>ème</sup> en cours de composition)
- **Suivi** des 113 actions dans logiciel institutionnel de gestion de projet Orchestra
- **Conduite** des 113 actions
  - 30 % relèvent d'une direction ou d'un ou deux services : à eux de les mener
  - 70 % relèvent d'actions transversales

= travaux préparatoires : feuille de route validée DGA, groupe de travail ou projet, ...
- **Indicateur dans les contrats de pôle** signés fin 2024 : nb agents du pôle participant à la mise en oeuvre du PPE

# RÉSULTATS EN 2025 POUR DES SOINS ÉCORESPONSABLES

Environ 250 agents engagés dans la *conduite* d'actions transversales

## Actions terminées

- **Ecoconception des soins** : **coloscopies avec eau du robinet en Endoscopie**
  - Contexte 2023 : 4500 coloscopies assistées à l'eau ; 2900 bouteilles (plastique) eau stérile
  - 2024 : tentative non aboutie ; ... ; contexte stérilisation centrale
  - Alternative début 2025 : 2 flacons eau stérile / jour ; remplissage ensuite par de l'EBM (eau bactériologiquement maîtrisée) grâce à un point d'eau aménagé (microfiltration et non traitement chimique)
- **Médicaments-dispositifs médicaux stériles** : **état des lieux participatif sur les sources de gaspillage**
  - Pour limiter les sources de gaspillage et pour partager les bonnes pratiques déjà en œuvre
  - + l'information sur les résultats pourra aussi contribuer à mieux partager les connaissances sur les organisations du CHU (les bonnes idées peuvent se heurter aux contraintes d'autres acteurs)
  - 367 réponses à un questionnaire en ligne ; 60 % des répondants en constatent
  - 8 thèmes de gaspillage : conditionnements non adaptés, défaut d'étiquetage, gestion des stocks, ...
  - Bonnes pratiques = plan d'action ; exemple : préparer seringue au dernier moment



# RÉSULTATS EN 2025 POUR DES SOINS ÉCORESPONSABLES

## Actions terminées

- **Gaz anesthésiques** : en mars 24 arrêt du protoxyde d'azote mural
- **Entretien** : nettoyage quotidien des sols à l'eau (sans chimie)
  - Mécanique avec auto-laveuse ou manuel avec balai et bandeau microfibre
  - 500 professionnels ; 300 formés
  - 1 an
  - 64 documents à modifier !
- **Alimentation** : redonner le choix des repas aux patients
  - Nouvelle organisation de travail pour 900 AS-AP ; ils ont choisi l'outil support
  - Le menu prévu convient-il ?
  - Repas dans la chaîne de soins
  - Sens métier AS
  - Moins de gaspillage
- **Déchets** : en 2024, 49 séances Info-déchets, courtes (30 mn), interprofessionnelle, à proximité des services, centrée tri (45 filières) ; 610 participants

## RÉSULTATS EN 2025

### Actions en cours

- **Nettoyage-désinfection à la vapeur** : en 4 vagues de pôles de fin 2024 à début 2027 ; arbitrage achat 70 à 80 équipements ; protocoles validés CLIN
- **Cartographie CHU médecine intégrative**  
Association de la médecine conventionnelle et de pratiques complémentaires, dans une approche scientifique validée, centrée sur le patient avec une vision pluridisciplinaire  
Ex: hypnose = intervention non médicamenteuse
- **Modération utilisation du protoxyde d'azote en unités de soins (Meopa)** : état des lieux ; plan d'action en cours de finalisation
- **Réflexion sur les bilans sanguins**
  - Réduire le nombre de prélèvements sanguins non conformes → 27 000 non conformités / an – 4,5 % : prescription, prélèvement, transport
  - Un défi « *less is more* » dans 3 à 5 unités

# LES FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE

## Pour cette stratégie et démarche

- L'engagement de la **gouvernance**
- La **motivation** des professionnels et les ressources internes
- Le **mode projet** pour sérier les rôles
- En particulier la **phase préparatoire** pour synchroniser les attentes et les contraintes : contexte, objectifs, ... ; se référer sans cesse à la feuille de route ; quelques no go
- Des **contributions segmentées** pour favoriser la participation : rédaction feuille de route, relecture, validation, chef projet, membre groupe de travail, test, rédaction protocoles, ...
- **Intégration dans procédures institutionnelles** (plans équipements, instances, contrats pôles, ...) : pas de budget dédié DD
- Des actions d'**envergure** : nb agents, domaines
- **Coordination et ténacité**

## LES LIMITES / LES INTERROGATIONS

**Mais maintenir le cap en 2025 et 2026**

**Beaucoup à faire dans contexte difficile**

- ≤ 25 % logiciel Orchestra
- Comment conjuguer démarche institutionnelle transversale et initiatives d'unités ?
- Nombreux documents à produire en matière DD : BEGES, SPASER, CPE, plan mobilité, ... ; temporalités différentes ; comment tout articuler ?
- Foisonnement de sollicitations

**5 juin 2025 ► journée mondiale de l'environnement**

**Stand d'information sur les réalisations PPE**

**Tenu par le groupe de pilotage**

Hall d'accueil site principal 11h30 > 15h

**Bon accueil des patients, des visiteurs, des personnels**

**Prochaine certification HAS : 2027**