



CERTIFICATION HAS : SOINS ÉCORESPONSABLES

Témoignage CHU Besançon

Journée REQUA BFC 9 octobre 2025

PPE 2022-2026.ppt

02/11/2025 | Version 1.0



MANUEL CERTIFICATION HAS

3 critères – 1 fiche 01/09/25

- **Critère 2.4-04 Les équipes sont engagées dans une réflexion afin d'assurer des soins écoresponsables**
 - L'établissement informe les équipes des efforts conduits en termes de consommations d'eau, d'énergie et d'émissions GES
 - Une réflexion pluri-professionnelle sur la réalisation de soins écoresponsables est menée (...)
 - La révision des protocoles de soins prend en compte la dimension des soins écoresponsables (...)
 - L'équipe évalue l'impact des actions en faveur des soins écoresponsables qu'elle met en oeuvre
- **Critère 3.4-02 L'établissement s'engage dans des soins écoresponsables**
 - Le projet d'établissement intègre une stratégie DD partagée avec les partenaires territoriaux
 - L'Et met en œuvre des procédures favorisant les achats écoresponsables
 - Tous les services, ou a minima, les pôles développent une action en faveur du DD
 - Le référent DD accompagne les professionnels (...)
 - Les équipes sont sensibilisées aux soins écoresponsables et à l'impact environnemental de leurs pratiques (...)



MANUEL CERTIFICATION HAS

3 critères – 1 fiche 01/09/25

- **Critère 3.4-03 L'établissement agit pour la transition écologique**
 - L'Et ajuste sa stratégie aux risques environnementaux auxquels il est exposé
 - L'Et favorise la mobilité durable pour ses professionnels et ses patients
 - L'Et réduit ses déchets à la source
 - Une filière adaptée est en place pour chaque type de déchets et suit la procédure de traçabilité
 - L'Et met en œuvre un plan de rénovation de ses locaux
 - Le tri des déchets est opérationnel (...)
- **Fiche Ecoconception des soins - 01/09/25**
 - Diminuer l'impact sanitaire, économique, social et environnemental des soins

CHU BESANÇON

Engagé depuis 2007 dans la protection de l'environnement

- 1300 lits et places (fusion en cours avec 3 établissements)
- 7 400 professionnels (+ 750)
- 716 M€ budget fonctionnement
- 1 journée au CHU :
 - 6 tonnes déchets
 - 691 m³ eau
 - 90 MWh électricité
- Fiche InfoDD : 8 indicateurs annuels
Publiée Internet CHUB
- Un premier plan de protection de l'environnement (PPE) en 2008
 - Pilotage DRH
- Un deuxième PPE en 2017
 - Pilotage DRH avec un groupe projet
- Direction DD à l'organigramme en 2019
- Un 3^{ème} PPE, volet écoresponsable du projet d'établissement 2022-2026
 - Pilotage DDD avec un groupe projet
 - + 12 ateliers participatifs
 - Publié Internet CHUB : <https://www.chu-besancon.fr/le-chu/la-demarche-eco-responsable.html>

PLAN DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (PPE) 2022-2026

Centré prise en charge des patients / 113 actions transversales dans 16 domaines

1. Alimentation
2. Plastique
3. Médicaments-dispositifs médicaux
4. Gaz anesthésiques et MEOPA
5. Médecine intégrative
6. Écoconception des soins
7. Usage unique
8. Végétalisation et biodiversité
9. Ménage-désinfection sans chimie
10. Eau
11. Energie
12. Sobriété numérique
13. Bâtiments
14. Achats (hors médicaments)
15. Déchets
16. Mobilités douces



CONSTRUIRE LE PPE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE ET PARTICIPATIVE

Transversale - tous métiers : 150 agents - du présentiel – sur près d'une année

- Une note de cadrage, un **COPIL**, un groupe projet
- **12 ateliers** / 12 domaines fin 2022 - début 2023 : 120 inscrits - **107 participants**
 - 2 séquences de 2h par atelier
 - Implication des cadres pour faciliter la participation ; diversité des profils ; richesse des échanges ; 150 propositions
 - Temps de formation tracé dans Gesform
- Présentation aux instances en mai-juin 2023 :
 - Directoire
 - CSIRMT
 - Commission des usagers
 - F3SCT
- Visite certification HAS 5 au 9 juin 2023 → ++

LE METTRE EN ŒUVRE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE ET PARTICIPATIVE

Mode projet articulé avec les procédures CHUB

- Un 1^{er} **groupe de pilotage** pour 18 mois : DDD, 2 médecins, 4 cadres de santé
(2^{ème} en cours de composition)
- **Suivi** des 113 actions dans logiciel institutionnel de gestion de projet Orchestra
- **Conduite** des 113 actions
 - 30 % relèvent d'une direction ou d'un ou deux services : à eux de les mener
 - 70 % relèvent d'actions transversales
= travaux préparatoires : feuille de route validée DGA, groupe de travail ou projet, ...
- **Indicateur dans les contrats de pôle** signés fin 2024 : nb agents du pôle participant à la mise en oeuvre du PPE



RÉSULTATS EN 2025 POUR DES SOINS ÉCORESPONSABLES

Environ 250 agents engagés dans la *conduite d'actions transversales*

Actions terminées

- **Ecoconception des soins : coloscopies avec eau du robinet en Endoscopie**
 - Contexte 2023 : 4500 coloscopies assistées à l'eau ; 2900 bouteilles (plastique) eau stérile
 - 2024 : tentative non aboutie ; ... ; contexte stérilisation centrale
 - Alternative début 2025 : 2 flacons eau stérile / jour ; remplissage ensuite par de l'EBM (eau bactériologiquement maîtrisée) grâce à un point d'eau aménagé (microfiltration et non traitement chimique)
- **Médicaments-dispositifs médicaux stériles : état des lieux participatif sur les sources de gaspillage**
 - Pour limiter les sources de gaspillage et pour partager les bonnes pratiques déjà en œuvre
 - + l'information sur les résultats pourra aussi contribuer à mieux partager les connaissances sur les organisations du CHU (les bonnes idées peuvent se heurter aux contraintes d'autres acteurs)
 - 367 réponses à un questionnaire en ligne ; 60 % des répondants en constatent
 - 8 thèmes de gaspillage : conditionnements non adaptés, défaut d'étiquetage, gestion des stocks, ...
 - Bonnes pratiques = plan d'action ; exemple : préparer seringue au dernier moment

RÉSULTATS EN 2025 POUR DES SOINS ÉCORESPONSABLES

Actions terminées

- **Gaz anesthésiques** : en mars 24 arrêt du protoxyde d'azote mural
- **Entretien** : nettoyage quotidien des sols à l'eau (sans chimie)
 - Mécanique avec auto-laveuse ou manuel avec balai et bandeau microfibre
 - 500 professionnels ; 300 formés
 - 1 an
 - 64 documents à modifier !
- **Alimentation** : redonner le choix des repas aux patients
 - Nouvelle organisation de travail pour 900 AS-AP ; ils ont choisi l'outil support
 - Le menu prévu convient-il ?
 - Repas dans la chaîne de soins
 - Sens métier AS
 - Moins de gaspillage
- **Déchets** : en 2024, 49 séances Info-déchets, courtes (30 mn), interprofessionnelle, à proximité des services, centrée tri (45 filières) ; 610 participants

RÉSULTATS EN 2025

Actions en cours

- **Nettoyage-désinfection à la vapeur** : en 4 vagues de pôles de fin 2024 à début 2027 ;
arbitrage achat 70 à 80 équipements ; protocoles validés CLIN
- **Cartographie CHU médecine intégrative**

Association de la médecine conventionnelle et de pratiques complémentaires, dans une approche scientifique validée, centrée sur le patient avec une vision pluridisciplinaire

Ex: hypnose = intervention non médicamenteuse

- **Modération utilisation du protoxyde d'azote en unités de soins (Meopa)** : état des lieux ;
plan d'action en cours de finalisation
- **Réflexion sur les bilans sanguins**
 - Réduire le nombre de prélèvements sanguins non conformes → 27 000 non conformités / an – 4,5 % : prescription, prélèvement, transport
 - Un défi « *less is more* » dans 3 à 5 unités



LES FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE

Pour cette stratégie et démarche

- L'engagement de la **gouvernance**
- La **motivation** des professionnels et les ressources internes
- Le **mode projet** pour sérier les rôles
- En particulier la **phase préparatoire** pour synchroniser les attentes et les contraintes : contexte, objectifs, ... ; se référer sans cesse à la feuille de route ; quelques no go
- Des **contributions segmentées** pour favoriser la participation : rédaction feuille de route, relecture, validation, chef projet, membre groupe de travail, test, rédaction protocoles, ...
- **Intégration dans procédures institutionnelles** (plans équipements, instances, contrats pôles, ...) : pas de budget dédié DD
- Des actions d'**envergure** : nb agents, domaines
- **Coordination et ténacité**

LES LIMITES / LES INTERROGATIONS

Mais maintenir le cap en 2025 et 2026

Beaucoup à faire dans contexte difficile

- ≤ 25 % logiciel Orchestra
- Comment conjuguer démarche institutionnelle transversale et initiatives d'unités ?
- Nombreux documents à produire en matière DD : BEGES, SPASER, CPE, plan mobilité, ... ; temporalités différentes ; comment tout articuler ?
- Foisonnement de sollicitations

5 juin 2025 ► journée mondiale de l'environnement

Stand d'information sur les réalisations PPE

Tenu par le groupe de pilotage

Hall d'accueil site principal 11h30 > 15h

Bon accueil des patients, des visiteurs, des personnels

Prochaine certification HAS : 2027