

Vous souhaitez développer la Culture Sécurité dans votre établissement ?

Le RéQua vous propose de suivre un cycle de formation orienté sur le développement de la Culture Sécurité.

Parce que la Culture Sécurité est un concept multidimensionnel, ce cycle comprend 12 modules (dont 2 modules e-learning et 1 module optionnel), répartis sur une année, à raison d'une journée par mois.

Les objectifs de ce cycle sont :

- Renforcer et faire vivre la Culture Sécurité dans votre établissement
- Prendre conscience de votre rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture Sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture Sécurité

Méthodes pédagogiques

Chaque module fait intervenir différents professionnels du RéQua et différentes méthodes pédagogiques.

Vous êtes acteur de la formation. Les apports théoriques sont rythmés d'exercices pratiques.

Découvrez les principes, les concepts de la Culture Sécurité et les facteurs en faveur de son développement.

Manipulez les outils existants au travers de différents cas pratiques.

Analysez des situations réelles pour une application directe dans votre établissement.

Définissez un plan d'actions personnalisé pour votre structure.

Retrouvez les objectifs spécifiques de chaque module dans le catalogue de formation

	Intitulé	Durée	Contenu
Module 1	Du concept à la réalité : si la Culture Sécurité m'était contée	1 journée	Démarrez avec la définition et les concepts de la Culture Sécurité, ses modalités de mesure, les principaux résultats.
Module 2	Développer la Culture Sécurité : un pour tous, tous pour elle !		Identifiez votre rôle et les interactions avec les autres professionnels dans la Culture Sécurité.
Module 3	Comprendre les facteurs humains pour mieux les prévenir : pourquoi notre cerveau n'en fait qu'à sa tête ?	1 journée	Appréhendez les facteurs humains et leurs mécanismes dans la survenue des événements indésirables associés aux soins.
Module 4	Analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (Méthode ALARM)	1 journée	Révisez les étapes d'une analyse approfondie des causes d'un événement indésirable de la méthode ALARM grâce au plateau de jeu « PEEPITO. »
Module 5 optionnel	Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expériences (CREX)	1/2 journée	Découvrez ou re découvrez le CREX au travers d'un serious game.
Module 6	Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites...	E Learning	Prenez en main différents outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient.
Module 7	Rencontres sécurité : appelez-moi le directeur	E Learning	Développez l'implication de la direction et du management auprès des équipes par la méthode des rencontres sécurité.
Module 8	Une information préparée, un droit respecté	1/2 journée	Différenciez les étapes clé dans l'annonce d'un dommage au patient.
Module 9	Récit patient, c'est une question de point de vue		Découvrez comment rendre acteur le patient dans l'analyse d'un événement indésirable associé aux soins
Module 10	Arbre décisionnel pour une culture juste : errare humanum est, perseverare diabolicum	1 journée	Manipulez l'outil « Arbre décisionnel » permettant d'estimer le niveau de responsabilité d'un professionnel dans la survenue d'un événement indésirable grave.
Module 11	La seconde victime : de l'autre côté du miroir		Abordez la problématique du professionnel « seconde victime », différenciez les enjeux collectifs et individuels.
Module 12	Culture Sécurité : une histoire sans fin dont nous sommes les héros	1 journée	Evaluez votre organisation et les pratiques existantes, et définissez un plan d'actions concret en lien avec les priorités de votre établissement

La régularité des modules vous permet de vous imprégner des notions abordées, de les affiner progressivement afin de les transposer de manière concrète dans votre établissement.

Cela permet également la création d'une dynamique de groupe et le partage d'expériences entre les établissements participants.

Public concerné

Ce cycle de formation s'adresse en priorité au top management des établissements sanitaires.

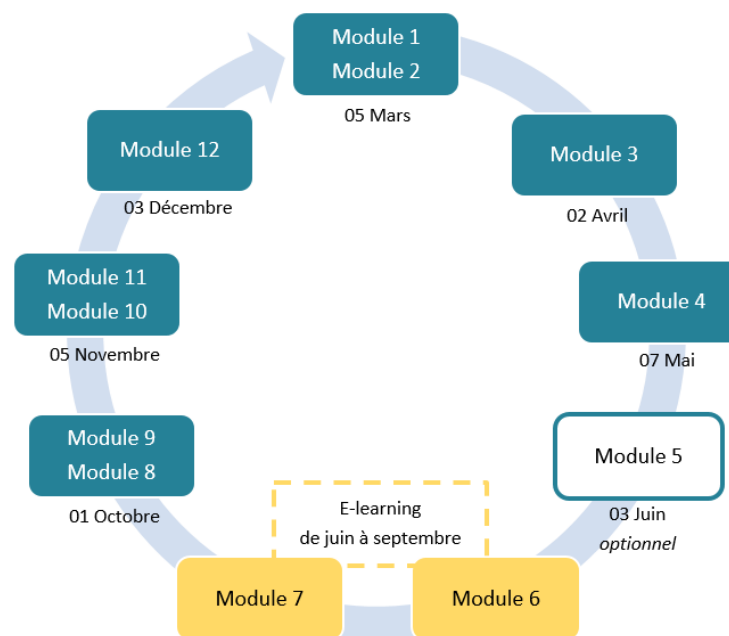
Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeur qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôles ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire de risques.

Vos engagements / Modalités d'accès

En vous inscrivant à ce cycle, vous vous engagez à suivre l'intégralité des modules (à l'exception du module optionnel), ainsi qu'à :

- Avoir le soutien exprimé de votre direction
- Réaliser les travaux inter sessions nécessaires au bon déroulement du cycle
- Respecter la confidentialité des échanges ayant lieu au cours des différents modules
- Mettre en œuvre le plan d'actions d'amélioration défini à la fin du cycle

Version 11/2025



Découpage 2026

Vous souhaitez plus d'informations sur le cycle de formation, n'hésitez pas à nous contacter :

Coordonnateur projet : Hélène THOMET

helene.thomet@requa.fr

03 81 61 68 10

Pour vous inscrire :

Sylviane AYOUL, assistante formation

requa-dijon@requa.fr



Cycle de formation Culture Sécurité

Investissez dans le développement de la culture sécurité

Donnez-vous l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement

Identifiez des clés pour l'améliorer

Et définissez un plan d'actions personnalisé

Pour gagner en sécurité des soins pour les patients et les professionnels

