

ASSOCIATION D'HYGIENE SOCIALE DE FRANCHE-COMTE

Une expérience concrète
d'amélioration de la qualité de l'accueil:
L'expérience de la MAS Georges Pernot:
l'accueil des résidents dans un nouveau lieu de vie

Journée régionale du REQUA du 4 novembre 2014
« La qualité gage de Bientraitance »



Première étape: L'annonce du projet aux résidents, aux familles et aux professionnels

- MAS de Cubrial:

- créée en 1986
- accueille de 30 résidents



- Problématiques:

- vieillissement de la population
- situation médicale complexe
- locaux inadéquats

Première étape: L'annonce du projet aux résidents, aux familles et aux professionnels

Objectifs du projet de restructuration:

- Rapprochement des ressources hospitalières
- Augmentation de la capacité d'accueil
(40 résidents)
- Nécessité de prendre en compte la situation personnelle, familiale et les besoins médicaux particuliers

Première étape: L'annonce du projet aux résidents, aux familles et aux professionnels

Accompagnement
des résidents
et des familles

Accompagnement
des professionnels

- Ecoute des souhaits
- Ecoute des craintes
- Réorientation éventuelle

Deuxième étape: La réalisation du projet

- Le projet architectural

Participation des résidents et des professionnels

Exigences:

Répondre aux missions d'une MAS

Répondre aux missions des
professionnels

Répondre aux besoins des
résidents

Objectifs:

Garantir l'autonomie

Garantir la notion de lieu de vie

Fournir des repères aux
personnes accueillies

Deuxième étape: La réalisation du projet

- La réorientation des résidents vers d'autres structures
 - Accueil par étape,
 - Visite des établissements,
 - Séjour d'adaptation,
 - Présentation des résidents

Deuxième étape: La réalisation du projet

- Présence des résidents sur le chantier à Franois



Deuxième étape: La réalisation du projet

- La réorientation des professionnels vers d'autres structures
 - Entretien avec la direction et la DRH
 - Formations
 - Stage dans d'autres établissements
 - Recrutement de professionnels en amont du déménagement

Troisième étape: Le déménagement

- Déménagement des effets personnels:



Personnaliser le déménagement jusqu'au jour J en identifiant les objets indispensables au quotidien de chaque résident

- Présence des professionnels à la MAS de Franois:

Préparer les chambres des résidents

Prendre connaissance des lieux

Bilan un an après...



Inauguration de la
MAS Georges Pernot
à Franois
le 10 octobre 2014

Bilan un an après...

- Les clés de la réussite
 - le temps accordé
 - l'écoute et le dialogue avec les résidents, les familles et les professionnels
 - la prise en compte des besoins des résidents
- Les perspectives
 - maintenir une dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles

ASSOCIATION D'HYGIENE SOCIALE DE FRANCHE-COMTE

Merci de votre attention

