

# Le Burnout du Soignant

Pr. Didier Truchot

Laboratoire de Psychologie EA3188

Université de Franche-Comté

**DEFINITION DU BURNOUT**  
**(Maslach & Jackson;**  
**Leiter, Maslach & Schaufeli )**

Épuisement émotionnel

Dépersonnalisation / Cynisme

Efficacité professionnelle réduite

# **LES MANIFESTATIONS DU BURNOUT**

# Influence du burnout sur la santé physique

**Blanchard, P. Truchot, D., Albiges-Sauvin, L., Dewas, S., Pointreau, Y., Rodrigues (2010).** Prevalence and causes of burnout amongst oncology residents : A comprehensive nationwide cross-sectional study. *European Journal of Cancer*, 46, 2708-2715.

**(N= 204)**

	Epuisement émotionnel		Dépersonnalis.		
	Beta	p<	Beta	p<	
Santé générale perçue	.364	<b>.000</b>	.031	.707	
Troubles du sommeil	.595	<b>.000</b>	-1.67	.095	
Manque d'appétit	.379	<b>.000</b>	.054	.49	
Problèmes d'estomac	.201	<b>.02</b>	.122	.15	
Palpitation	.427	<b>.000</b>	- .06	.45	
Malaises	.466	<b>.000</b>	-.081	.308	
Essoufflements	.365	<b>.000</b>	-.076	.360	
Colites	.397	<b>.000</b>	-.014	.865	
Indicateur global	.610	<b>.000</b>	-.021	.764	

# Influence du burnout sur la prise d'hypnotiques

**Blanchard, P. Truchot, D., Albiges-Sauvin, L., Dewas, S., Pointreau, Y., Rodrigues (2010).**  
Prevalence and causes of burnout amongst oncology residents : A comprehensive nationwide cross-sectional study. *European Journal of Cancer*, 46, 2708-2715.

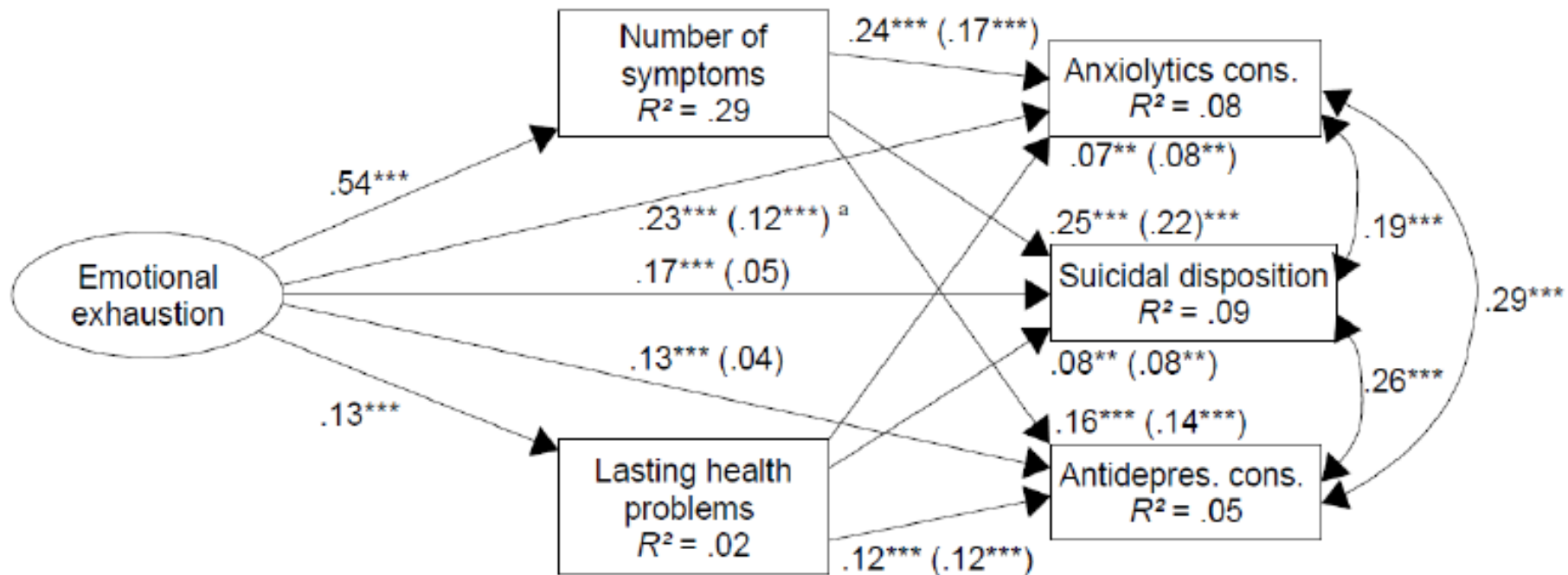
**(N= 204)**

	Epuisement émotionnel		Dépersonnal.		
	Beta	p<			
Prise d'anxiolytiques	.223	.007	.163	.05	
Antidépresseurs	.154	.07	.027	.757	

Truchot, D., Lheureux, F., & Borteyrou, X. (*in preparation*).

(N= 1865)

Figure 1.  
Mediational analyses results



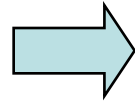
\*  $p < .05$ ; \*\*  $p < .01$ ; \*\*\*  $p < .001$

<sup>a</sup> Regression coefficients significantly different according to Sobel' Z test

# **LES CAUSES DU BURNOUT**

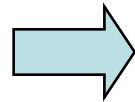
# Bilan des causes du burnout

Exigences  
professionnelles



Charge de travail,  
Conflit / ambiguïté de rôle  
Travail émotionnel  
Etc

Absence de  
ressources



Manque de justice  
Manque de contrôle  
Manque de soutien social



# CAUSES DU BURNOUT

**ORGANISATION  
du TRAVAIL**

**RELATIONS  
au TRAVAIL**

**FACTEURS  
INDIVIDUELS**

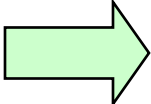


Epuisement Emotionnel

Dépersonnalisation  
Cynisme

Accomplissement Personnel

conséquences  
au niveau  
-individuel  
-interindividuel  
-organisationnel



**CHAQUE GROUPE PROFESSIONNEL EST  
REPUTE POUR ETRE FRAPPE DE STRESSEURS  
SPECIFIQUES...**

# Influence des stressseurs sur l'épuisement émotionnel

(Rasclé & Truchot, 2008. Rapport de recherche pour L'INCa) (N= 1886)

	Bêta	p
Charge de travail	.468	.000
Conflits Organisationnels	.272	.000
Conflits Patients	-.053	.063
Stresseurs Emotionnels	.024	.396

# **BURNOUT ET RELATION D'AIDE**

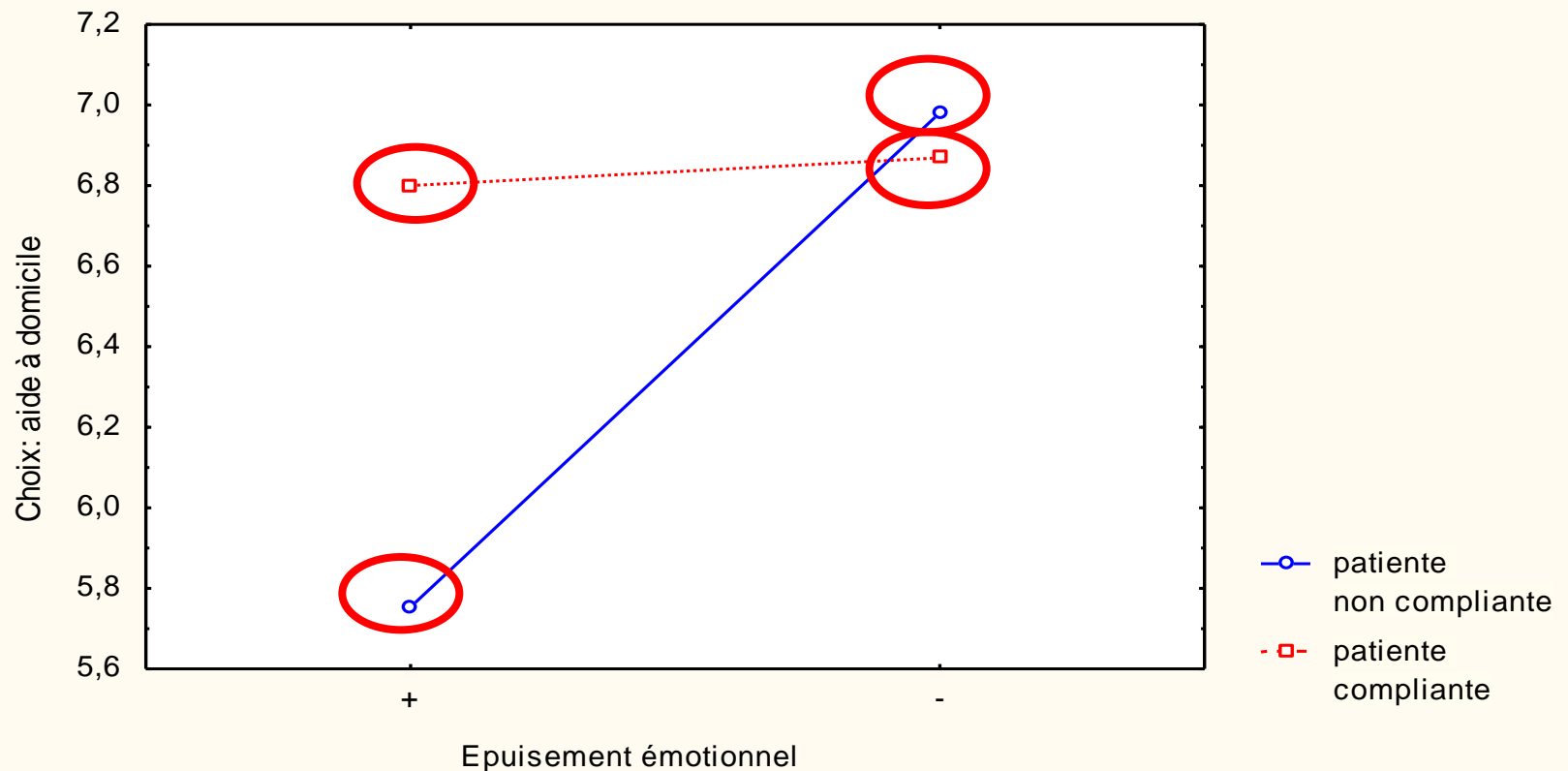
# INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE.

Truchot, D., Bantégny, D., & Roncari, N. (2011). Burnout, compliance du patient et retrait psychologique chez les médecins généralistes : une étude exploratoire. *L'Encéphale. Revue de psychiatrie clinique biologique et thérapeutique*, 37, 48-53.

**N= 270 médecins généralistes**

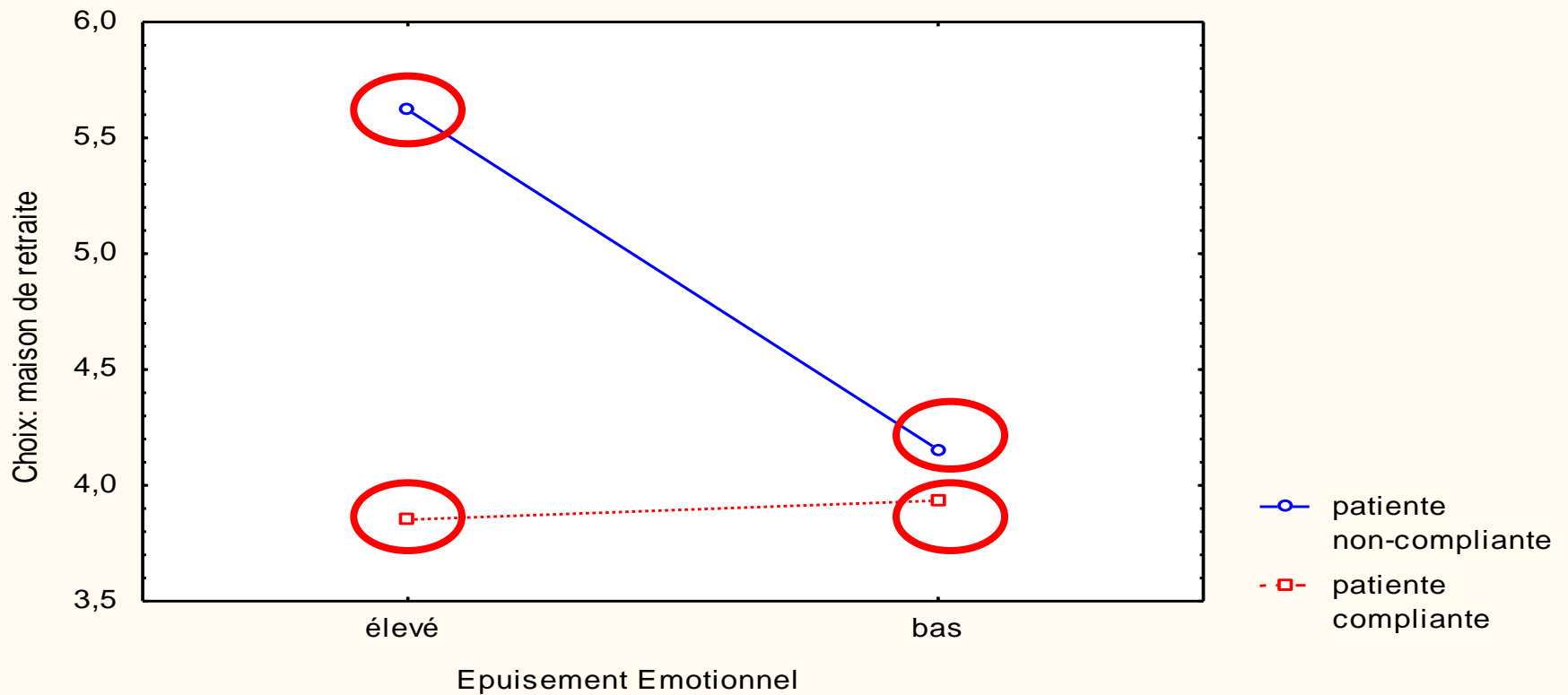
# INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE (1)

Influence de l'épuisement émotionnel et de la compli-ance sur le choix "aide à domicile"



# INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE (2)

Influence de l'épuisement émotionnel et de la compliance sur le choix "maison de retraite"



# BURNOUT ET MALTRAITANCE

(Truchot & Huguenotte, 2012)

N= 501 participants (infirmières, AS, AMP)



## Négligence (11 items) :

« Il m'arrive de ne pas donner à boire aux résidents quand ils me le demandent car je cours tout le temps »

« Il m'arrive de ne pas faire la toilette des résidents mais de juste les habiller car j'en ai trop à faire »

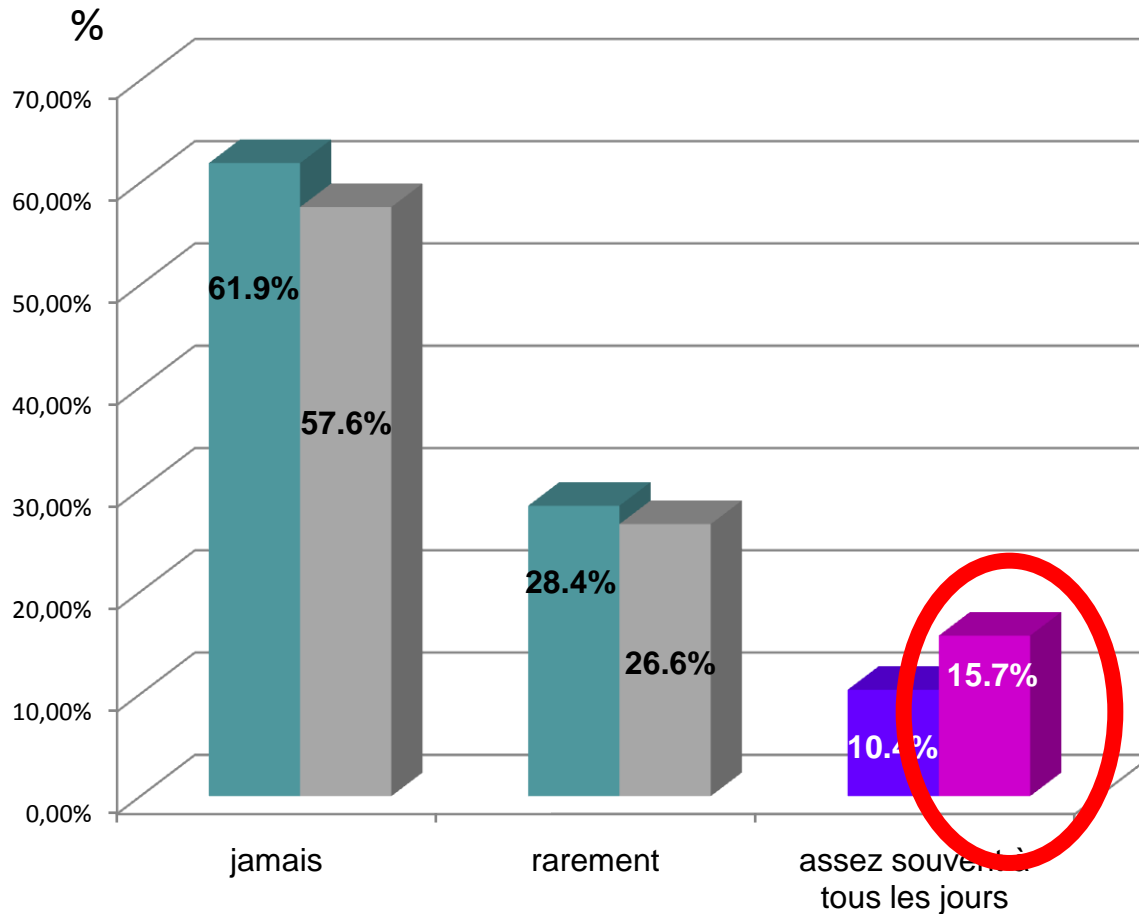
## Maltraitance:

« Il m'arrive de menacer les résidents quand ils me font perdre du temps  
Et que je suis trop débordée »

« Il m'arrive de brusquer les résidents car je dois aller très vite à cause de ma surcharge de travail. »

# RESULTATS

## Prévalence de la maltraitance dans les EHPAD



■ Pourcentages moyens de soignants selon la fréquence de négligence

■ Pourcentages moyens de soignants selon la fréquence des comportements maltraitants

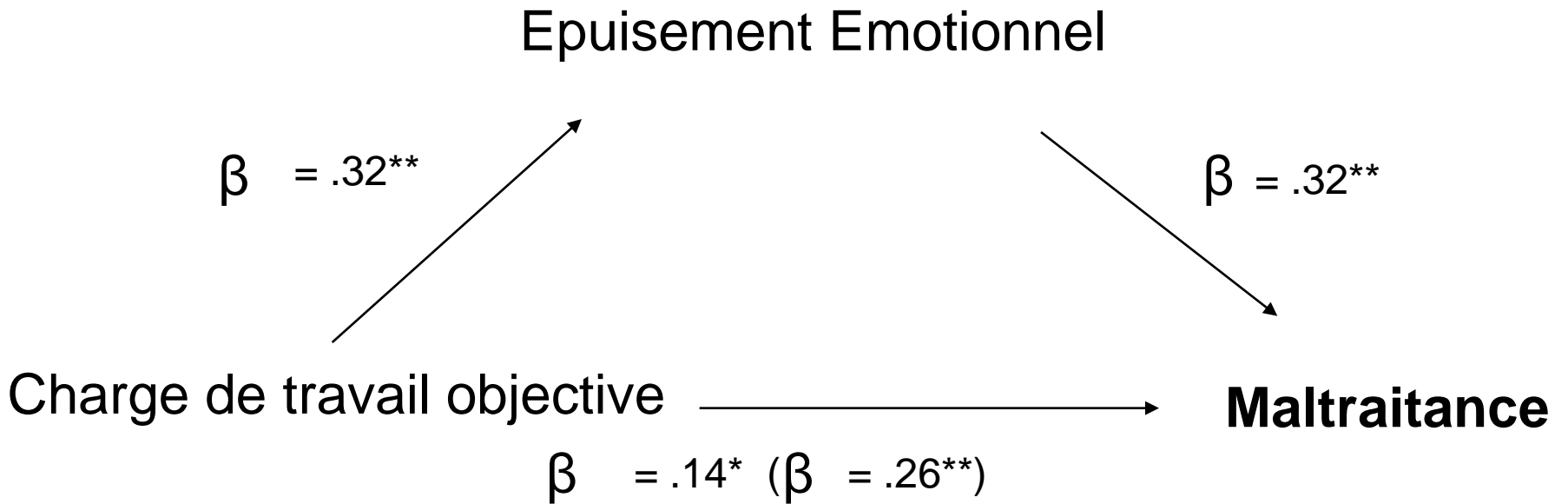
Fréquence de la maltraitance

## Lien entre burnout et maltraitance

	<b>NEGLIGENCE</b>	<b>CPTS MALTRAITANTS</b>
<b>Epuisement émotionnel</b>	<b>.37***</b>	<b>.45***</b>
<b>Dépersonnalisation</b>	<b>.44***</b>	<b>.49***</b>
<b>Accomplissement personnel</b>	<b>- .28***</b>	<b>- .29***</b>

\*\*\*  $p < .000$

# Effets médiateurs de l'épuisement émotionnel sur la maltraitance.



**C'est fini...**

**Merci de votre attention**

Contacts:

Didier Truchot

Laboratoire de Psychologie

Université de Franche-Comté

30-32, Rue Mégevand

25030 Besançon Cedex

[didier.truchot@univ-fcomte.fr](mailto:didier.truchot@univ-fcomte.fr)

06 84 49 64 31

## Stresseurs et sources de satisfaction

	Satisfaction patients	Satisfaction métier	Satisfaction équipe
Charge de travail		-.135 p<.000	
Stress relations Organisationnelles	-.195 p<.000	-.233 p<.000	-.44 p<.000
Stress émotionnel	.14 p<.000		
Stress Relations patients	.196 p<000	.11 p<.002	.199 p<.000

# MODELES D'AIDE:

(D'après Brickman *et al.*, 1983)

	Cause interne	Cause externe
Solution interne	Modèle moral	Modèle de la compensation
Solution externe	Modèle de l'édification	Modèle médical