

Le Burnout du Soignant

Pr. Didier Truchot

Laboratoire de Psychologie EA3188

Université de Franche-Comté

DEFINITION DU BURNOUT
(Maslach & Jackson;
Leiter, Maslach & Schaufeli)

Épuisement émotionnel

Dépersonnalisation / Cynisme

Efficacité professionnelle réduite

LES MANIFESTATIONS DU BURNOUT

Influence du burnout sur la santé physique

Blanchard, P. Truchot, D., Albiges-Sauvin, L., Dewas, S., Pointreau, Y., Rodrigues (2010). Prevalence and causes of burnout amongst oncology residents : A comprehensive nationwide cross-sectional study. *European Journal of Cancer*, 46, 2708-2715.

(N= 204)

	Epuisement émotionnel		Dépersonnalis.		
	Beta	p<	Beta	p<	
Santé générale perçue	.364	.000	.031	.707	
Troubles du sommeil	.595	.000	-1.67	.095	
Manque d'appétit	.379	.000	.054	.49	
Problèmes d'estomac	.201	.02	.122	.15	
Palpitation	.427	.000	- .06	.45	
Malaises	.466	.000	-.081	.308	
Essoufflements	.365	.000	-.076	.360	
Colites	.397	.000	-.014	.865	
Indicateur global	.610	.000	-.021	.764	

Influence du burnout sur la prise d'hypnotiques

Blanchard, P. Truchot, D., Albiges-Sauvin, L., Dewas, S., Pointreau, Y., Rodrigues (2010).
Prevalence and causes of burnout amongst oncology residents : A comprehensive nationwide cross-sectional study. *European Journal of Cancer*, 46, 2708-2715.

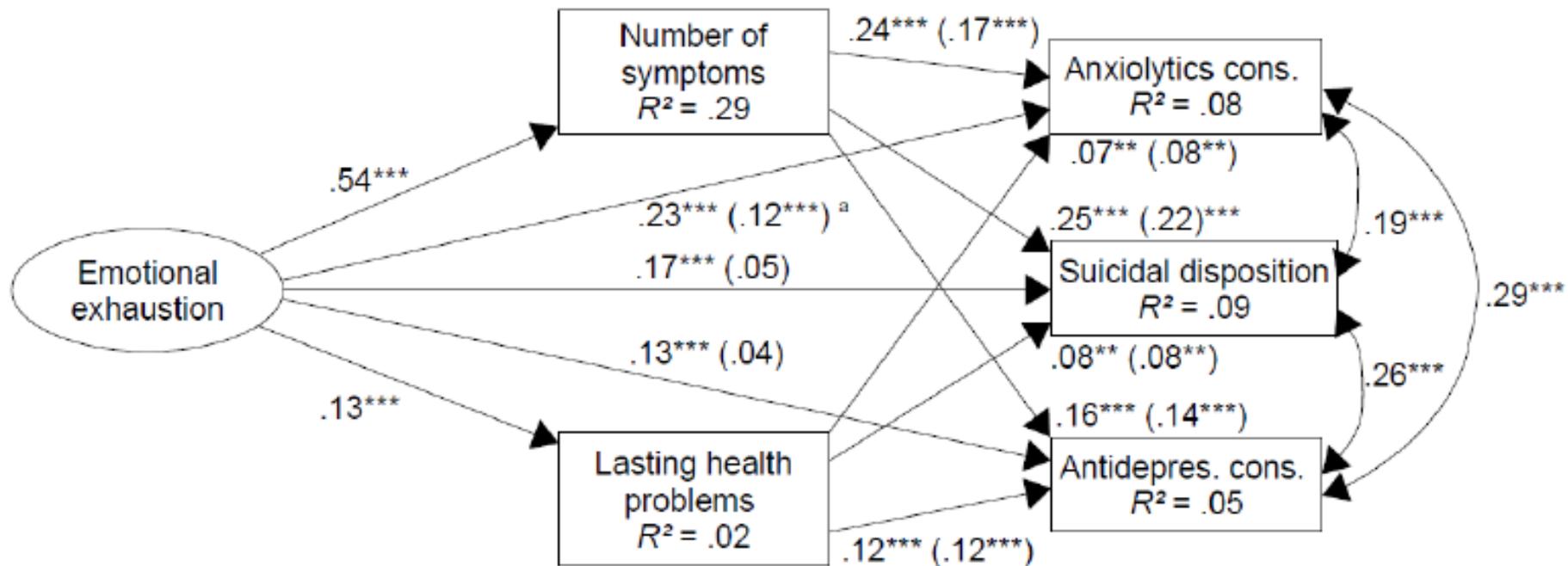
(N= 204)

	Epuisement émotionnel		Dépersonnal.		
	Beta	p<			
Prise d'anxiolytiques	.223	.007	.163	.05	
Antidépresseurs	.154	.07	.027	.757	

Truchot, D., Lheureux, F., & Borteyrou, X. (*in preparation*).

(N= 1865)

Figure 1.
Mediational analyses results



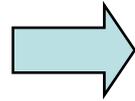
* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

^a Regression coefficients significantly different according to Sobel' Z test

LES CAUSES DU BURNOUT

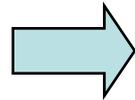
Bilan des causes du burnout

Exigences
professionnelles



Charge de travail,
Conflit / ambiguïté de rôle
Travail émotionnel
Etc

Absence de
ressources



Manque de justice
Manque de contrôle
Manque de soutien social

CAUSES DU BURNOUT

**ORGANISATION
du TRAVAIL**

**RELATIONS
au TRAVAIL**

**FACTEURS
INDIVIDUELS**



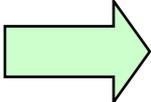
Epuisement Emotionnel



Dépersonnalisation
Cynisme



Accomplissement Personnel



conséquences
au niveau
-individuel
-interindividuel
-organisationnel

**CHAQUE GROUPE PROFESSIONNEL EST
REPUTE POUR ETRE FRAPPE DE STRESSEURS
SPECIFIQUES...**

Influence des stressseurs sur l'épuisement émotionnel

(Rasclé & Truchot, 2008. Rapport de recherche pour L'INCa) (N= 1886)

	Bêta	p
Charge de travail	.468	.000
Conflits Organisationnels	.272	.000
Conflits Patients	-.053	.063
Stresseurs Emotionnels	.024	.396

BURNOUT ET RELATION D'AIDE

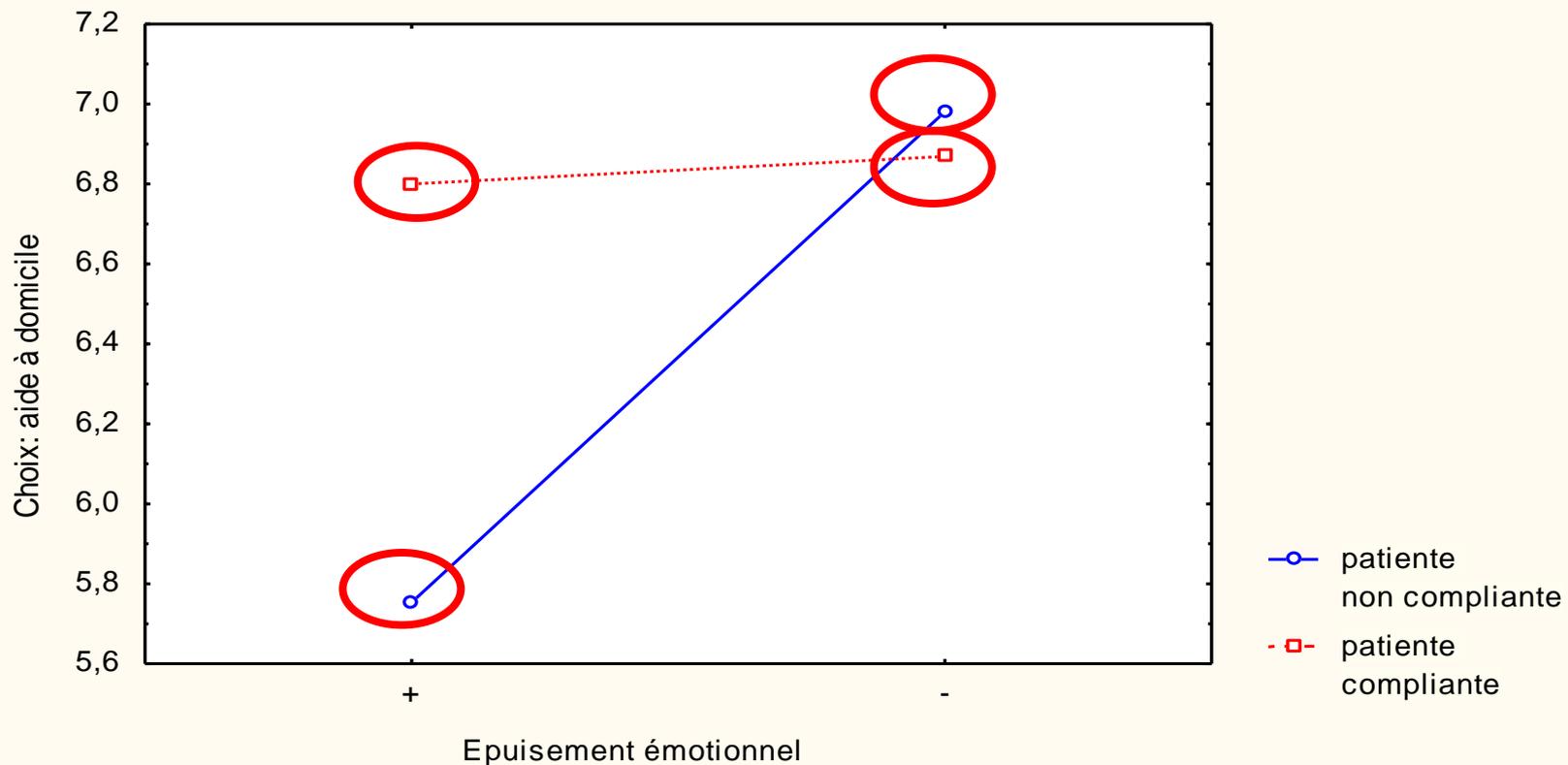
INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE.

Truchot, D., Bantégnie, D., & Roncari, N. (2011). Burnout, compliance du patient et retrait psychologique chez les médecins généralistes : une étude exploratoire. *L'Encéphale. Revue de psychiatrie clinique biologique et thérapeutique*, 37, 48-53.

N= 270 médecins généralistes

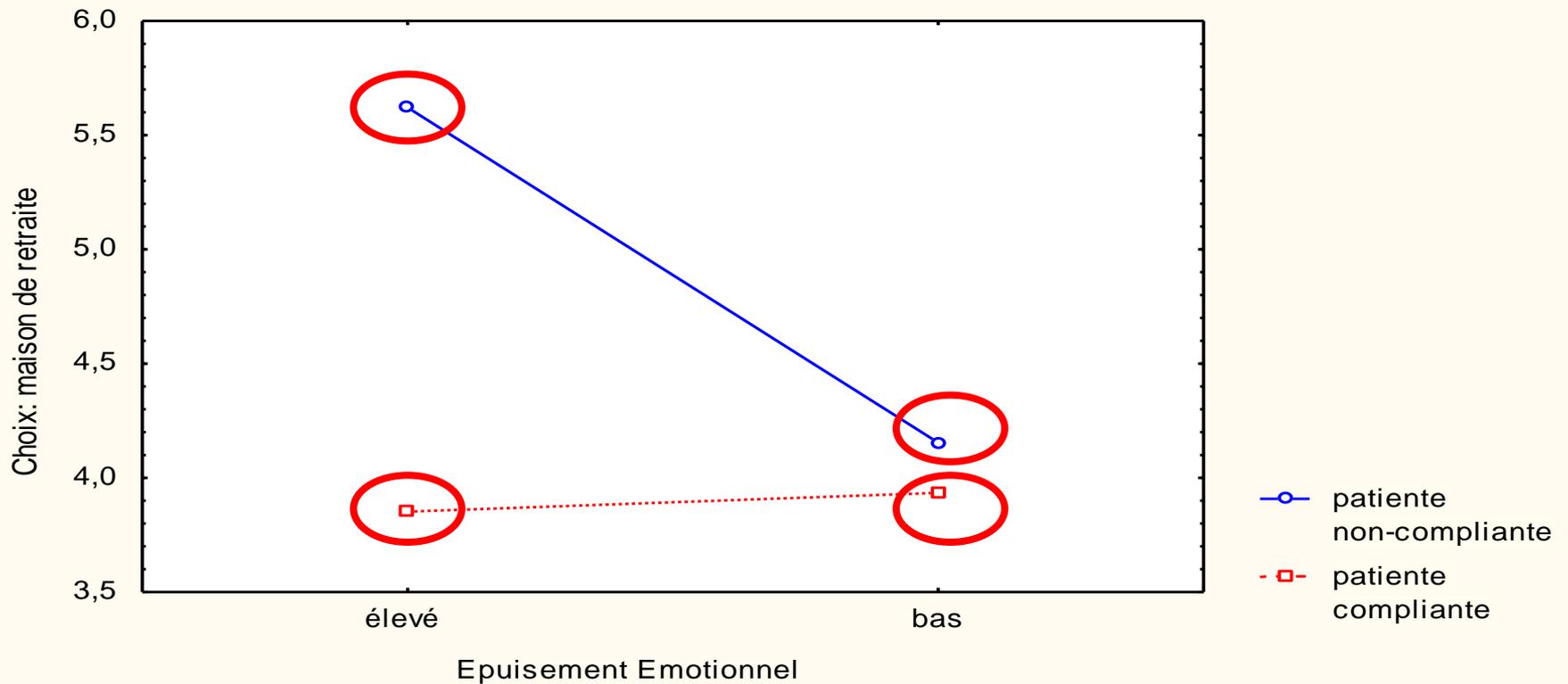
INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE (1)

Influence de l'épuisement émotionnel et de la compliance sur le choix "aide à domicile"



INFLUENCE DU BURNOUT SUR LE RETRAIT PSYCHOLOGIQUE (2)

Influence de l'épuisement émotionnel et de la compliance sur le choix "maison de retraite"



BURNOUT ET MALTRAITANCE

(Truchot & Huguenotte, 2012)

N= 501 participants (infirmières, AS, AMP)

Négligence (11 items) :

« Il m'arrive de ne pas donner à boire aux résidents quand ils me le demandent car je cours tout le temps »

« Il m'arrive de ne pas faire la toilette des résidents mais de juste les habiller car j'en ai trop à faire »

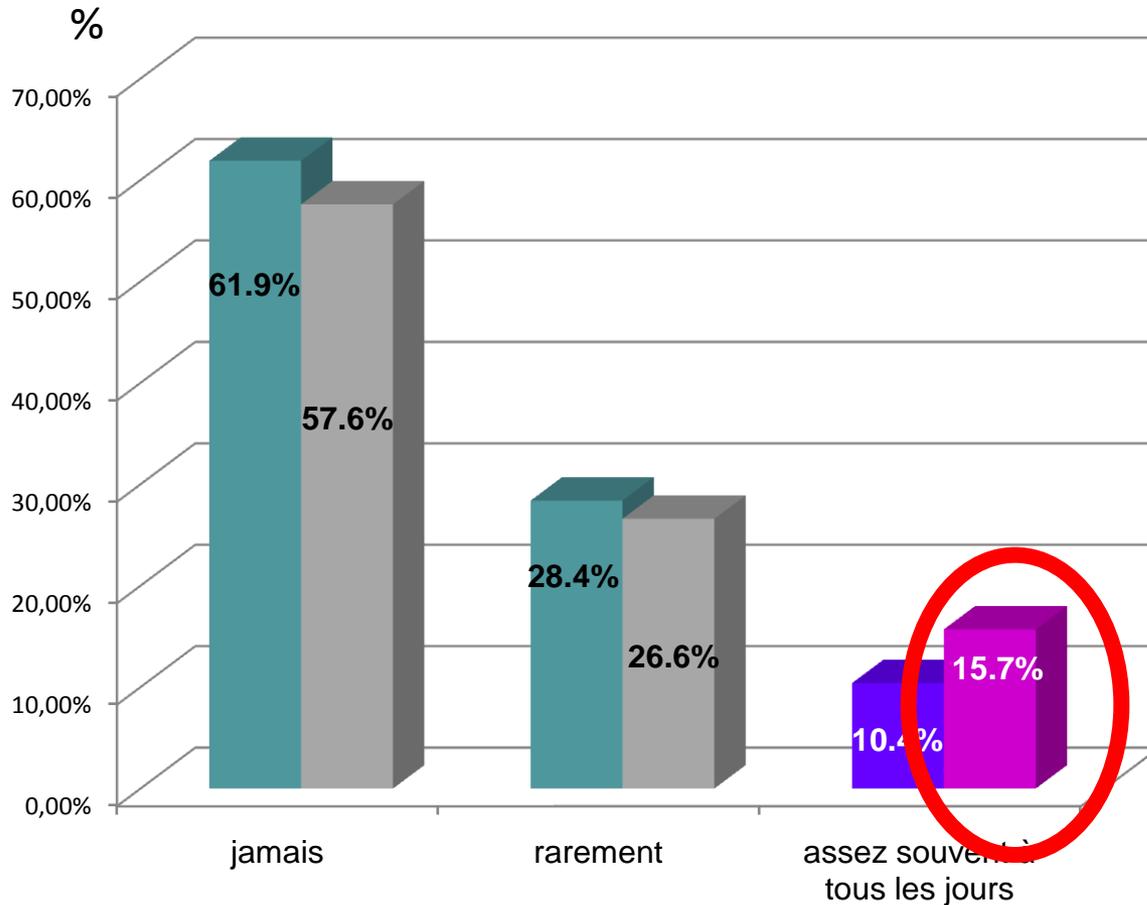
Maltraitance:

« Il m'arrive de menacer les résidents quand ils me font perdre du temps
Et que je suis trop débordée »

« Il m'arrive de brusquer les résidents car je dois aller très vite à cause de ma surcharge de travail. »

RESULTATS

Prévalence de la maltraitance dans les EHPAD



■ Pourcentages moyens de soignants selon la fréquence de négligence

■ Pourcentages moyens de soignants selon la fréquence des comportements maltraitants

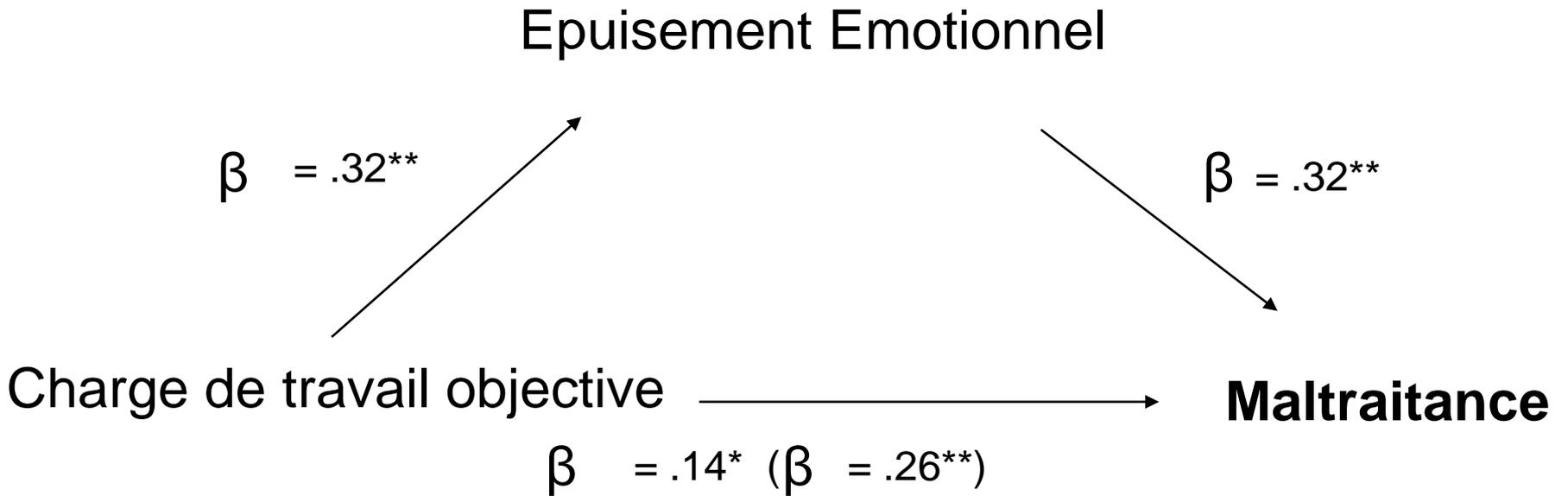
Fréquence de la maltraitance

Lien entre burnout et maltraitance

	NEGLIGENCE	CPTS MALTRAITANTS
Epuisement émotionnel	.37***	.45***
Dépersonnalisation	.44***	.49***
Accomplissement personnel	- .28***	- .29***

*** $p < .000$

Effets médiateurs de l'épuisement émotionnel sur la maltraitance.



C'est fini...

Merci de votre attention

Contacts:

Didier Truchot

Laboratoire de Psychologie

Université de Franche-Comté

30-32, Rue Mégevand

25030 Besançon Cedex

didier.truchot@univ-fcomte.fr

06 84 49 64 31

Stresseurs et sources de satisfaction

	Satisfaction patients	Satisfaction métier	Satisfaction équipe
Charge de travail		-.135 p<.000	
Stress relations Organisationnelles	-.195 p<.000	-.233 p<.000	-.44 p<.000
Stress émotionnel	.14 p<.000		
Stress Relations patients	.196 p<000	.11 p<.002	.199 p<.000

MODELES D'AIDE:

(D'après Brickman *et al.*, 1983)

	Cause interne	Cause externe
Solution interne	Modèle moral	Modèle de la compensation
Solution externe	Modèle de l'édification	Modèle médical