

# LA QUALITÉ GAGE DE BIENTRAITANCE

**4 novembre 2014**  
**Micropolis, Besançon**

Sous le patronage de l'ARS de Franche-Comté

# PROGRAMME DE LA MATINEE

08h30 à 09h00  
ACCUEIL CAFE

**09h00 – 09h05** Accueil - Présentation de la journée  
*Madame **Aude MALLAISY**, Vice Présidente du C.A du RéQua*

**09h05 – 09h20** Ouverture de la journée  
*Madame **Sylvie MANSION**, Directrice générale de l'ARS*

## L'amélioration continue au quotidien

*Modérateurs : Madame **Aude MALLAISY** – Monsieur **Gilles CHAFFANGE***

**09h20 – 10h30**

 L'évaluation, un outil d'évaluation continue de la qualité (30')  
*Madame **Blandine COSTE**, responsable de la fonction contrôle et de la promotion de l'évaluation externe - ANESM*

 Comment mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité à partir de la démarche d'évaluation interne et externe ?

- Table ronde, avec pour fil rouge la présentation de la méthode PDCA (depuis l'organisation de l'évaluation interne à la mise en œuvre du PAQ) (4x10')

*Madame **Emilie SEPREZ**, Directrice adjointe du RéQua MS  
Madame **Anne-Laure FLETY**, Responsable Qualité, CH du Val de Saône- Gray  
Monsieur **Christian CECCHETTANI**, Directeur, APASAD SOINS + Grand Charmont  
Madame **Corine PETIT**, Directrice adjointe du pôle accompagnement et habitat du Grand Besançon - ADAPEI*

**10h30 – 10h40** Questions de la salle

**10h40 - 10h55** Pause

## Les Concepts de Qualité et de Bienveillance dans la Pratique professionnelle

**10h55 – 12h20**

 Comment Intégrer le concept de Bienveillance dans le quotidien managérial ?

- "Pour une approche éthique de la bienveillance en management : la figure de l'autorité"  
*Monsieur **Pierre-Olivier Monteil**, Docteur en philosophie politique(EHESS), chercheur associé au Fonds Ricœur, enseignant en "Éthique et management" à l'Espace éthique-Ile de-France et à l'Université Paris-Dauphine*

- Des expériences concrètes d'intégration de la bienveillance dans le quotidien managérial (3x15')

*Monsieur **Pierre Henri DAURE**, Directeur de la FEDOSAD  
Madame **Laurence ARBEY**, Directrice, EHPAD Sainte Croix - Baume Les Dames  
Monsieur **Ivan LAINE**, Directeur, EHPAD Béthanie – Desandans  
Madame **Anne-Claire CHAPUIS**, psychologue, EHPAD Béthanie – Desandans*

**12h20 – 12h30** Questions de la salle

12h30 à 13h50  
PAUSE REPAS

# PROGRAMME

## DE L' APRES-MIDI

**13h50 – 14h50**

*Modérateurs : Madame **Anne-Monique CUNY** - Monsieur **Emmanuel SEHIER***

 Comment penser la qualité de l'accueil en tant qu'élément fondamental à un accompagnement bientraitant dans un nouveau lieu de vie ?

- La qualité de l'accueil, un vecteur de bientraitance (30')

*Madame **Magalie BONNET**, Psychologue chercheur*

- Des expériences concrètes d'amélioration de la qualité de l'accueil (2x15')

*Madame **Anna PRINTEMPS**, Psychologue, Maison Joly- Montbéliard*

*Madame **Isabelle LIGIER**, Directrice adjointe- MAS Georges Pernot (AHS-FC) - François*

*Monsieur **Erwan BECQUEMIE**, Directeur général de l'AHS-FC- Besançon*

**14h50 - 15h00** Questions de la salle

**15h00 - 16h00**

 Comment concevoir et conduire le projet personnalisé au sein des établissements médico-sociaux ?

- Eléments théoriques pour un projet personnalisé (30')

*Monsieur **Richard VERCAUTEREN**, Sociologue, Gérontologue  
spécialisé dans l'analyse institutionnelle des établissements sanitaires et sociaux*

- Des expériences concrètes de conception et de conduite de projets personnalisés (2x15')

*Madame **Anaflour SAMSON**, Psychologue, EHPAD Saint-Fejeux - Besançon*

*Madame **Hélène JEUDY**, Cadre de santé, EHPAD du CH Morez*

**16h00 - 16h15** Prise en compte de l'analyse des évaluations externes dans les orientations et la politique départementale, et conclusion de la journée

*Monsieur **Claude JEANNEROT**, Sénateur, Président du Conseil Général du Doubs*

**16h15 – 16h25** Questions de la salle

**16h25 - 16h40** Remise du prix de l'innovation qualité



## Objectifs de la journée

- Relier le concept de qualité aux actions quotidiennes entreprises au sein des établissements médico-sociaux
- Questionner sa pratique professionnelle au regard des concepts de qualité et de bien-être

## Professionnels concernés



Médecins, soignants, directeurs, qualifiants, gestionnaires de risques, représentants d'usagers, responsables des relations avec les usagers, médiateurs médicaux et paramédicaux, et tout professionnel de santé.



## Comité d'organisation

Valentin DAUCOURT directeur du RéQua,  
Emilie SEPREZ directrice adjointe RéQua MS,  
Gwendoline-Fleur BERNARD, Véronique CHARRIER, Marine DUCARME, Céline GRISOT, Lucie GUERGEN, Virginie HUGUENOTTE, Hélène VANDEN HOECQ (EMQ RéQua MS)  
Brigitte CHANEDIERAS assistante de gestion au RéQua MS,

## Inscription



L'inscription à la journée est obligatoire. Un bulletin d'inscription est disponible sur le site du RéQua ([www.requa.fr](http://www.requa.fr)).



## Plan d'accès

