

Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux

Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations

Réunion inaugurale de mise en place de l'accompagnement

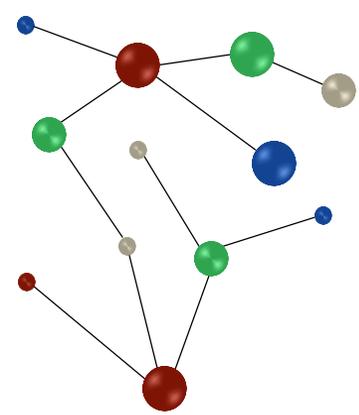
REQUA/CPIas en région BFC

Webinaire, 14/09/2021 & 16/09/2021



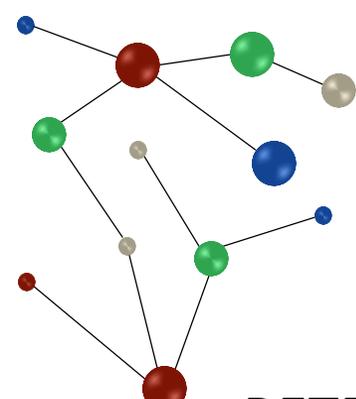
Avec le soutien financier de
l'ARS Bourgogne-Franche-
Comté





Contexte (1)

- Impact sanitaire de la pandémie liée au SARS-CoV-2 dans les EMS :
 - Fragilité des résidents,
 - Tension RH,
 - Appropriation difficile des diverses recommandations au regard d'une expertise en prévention/maitrise du risque infectieux peu voire non disponible.
- Forte mobilisation des EMH/CPias & REQUA pendant cette crise sanitaire pour aider de manière ponctuelle les EMS en difficulté.



Contexte (2)

- RETEX post 1^{ère} vague ARS/FÉDÉRATIONS → identification de 3 blocs principaux de besoins :

Besoins vis à vis des personnes accompagnées

- Soins chroniques en l'absence de soignant sur site (toilettes, vieillissement des populations accompagnées)
- Surveillance (prise de constante, équipements O2 évitant des hospitalisations (Covid), décision d'hospitaliser, poids, incontinence, escarres)
- Soins aigus ponctuels
- Coordination des soins médicaux (entre médecin généralistes/spécialiste)
- Analyse pharmaceutique des prescriptions médicales
- Fin de vie

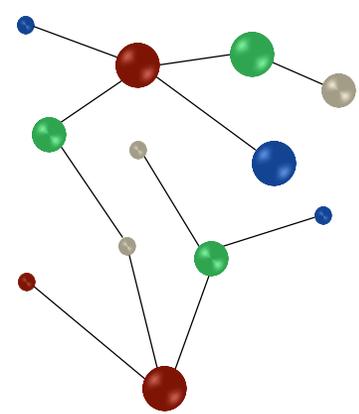
Besoins vis à vis des personnels de ces structures

- Pilotage et gestion du risque infectieux (Légionelles, covid, gastro, gale, grippe, ...)
- Formation, appui, conseil, audit, visites, programme de surveillance
- Risques sur le circuit du médicament
- Soutien aux directeurs sur la politique de santé interne

Besoins vis à vis des organisations

- Protocoles de soins actualisés
- Facilitation des entrées/sorties d'hospitalisation
- Dossiers médicaux actualisés, dossiers de liaison d'urgence
- Pré-alerte des GHT
- Accès aux médecins traitant, à une pharmacie

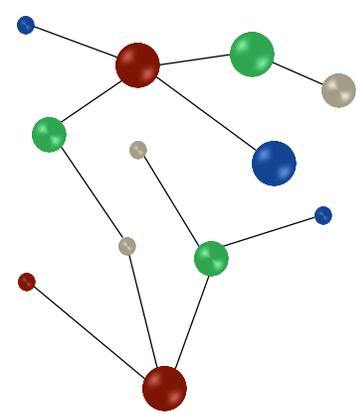
- Mobilisation par l'ARS de 2 structures d'appui (REQUA/CPias) pour proposer un plan d'accompagnement *ad hoc*, selon leur domaine d'expertise respectif.



Objectif

Développer un plan d'accompagnement :

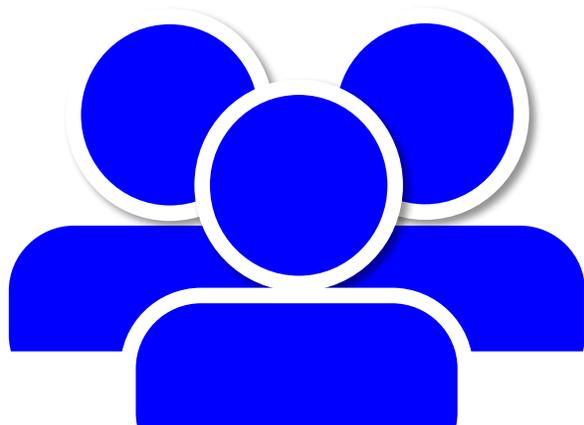
- Expérimental (durée : 2 ans),
- Spécifique,
- Adapté aux caractéristiques de vos structures,
- Sur 2 périmètres thématiques complémentaires :
 - Qualité/gestion des risques
 - Prévention/Maitrise du risque infectieux
- Pour mobiliser les directeurs d'EMS afin d'initier/construire/consolider leur implication sur ces 2 champs.



Méthode

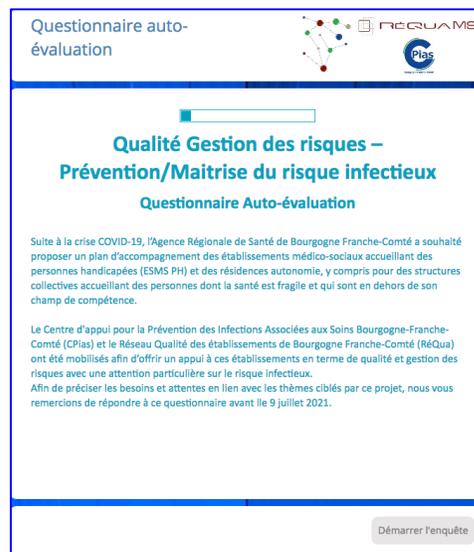
1

Présentation des acteurs mobilisés, leur implication & leur articulation



2

Evaluation des besoins des EMS : présentation des résultats de l'enquête



Questionnaire auto-évaluation

REQUAMS
CPIAS

Qualité Gestion des risques – Prévention/Maitrise du risque infectieux

Questionnaire Auto-évaluation

Suite à la crise COVID-19, l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne Franche-Comté a souhaité proposer un plan d'accompagnement des établissements médico-sociaux accueillant des personnes handicapées (ESMS PH) et des résidences autonomie, y compris pour des structures collectives accueillant des personnes dont la santé est fragile et qui sont en dehors de son champ de compétence.

Le Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Bourgogne-Franche-Comté (CPIAS) et le Réseau Qualité des établissements de Bourgogne Franche-Comté (RÉQua) ont été mobilisés afin d'offrir un appui à ces établissements en terme de qualité et gestion des risques avec une attention particulière sur le risque infectieux.

Afin de préciser les besoins et attentes en lien avec les thèmes ciblés par ce projet, nous vous remercions de répondre à ce questionnaire avant le 9 juillet 2021.

Démarrer l'enquête



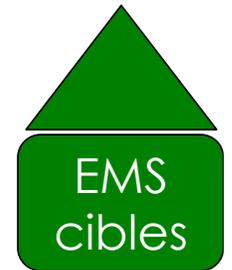
3

Présentation des modalités de l'accompagnement

- 
- Pourquoi
 - Quoi
 - Qui
 - Comment



Acteurs : implications & articulation

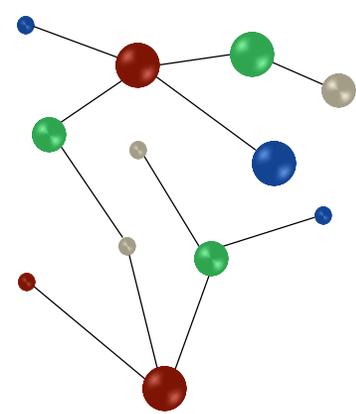


- Finance l'expérimentation,
- Mobilise les 2 structures d'appui,
- Formalise les conventions ARS/EMS d'adhésion au dispositif,
- Réalise des points d'étape avec le REQUA et le CPias pour suivre l'état d'avancement du projet,
- Suit l'adhésion des EMS cibles,
- Évalue la valeur ajoutée du dispositif d'appui.

- Dans leur domaine d'expertise :
 - REQUA : qualité/gestion des risques
 - CPias : prévention/maitrise du risque infectieux
- Les 2 structures d'appui :
 - Développent un programme d'accompagnement,
 - Définissent les modalités de déclinaison de l'accompagnement,
 - Développent les outils nécessaires à la déclinaison de l'accompagnement,
 - Articulent leur calendrier d'accompagnement pour éviter tout conflit d'agenda,
 - Trace toutes les actions/travaux réalisés en lien avec cet accompagnement.

- EMS cibles : MAS*, FAM*, Résidence autonomie, établissement d'accueil non médicalisé pour personnes handicapées
- Personnes cibles : directeurs

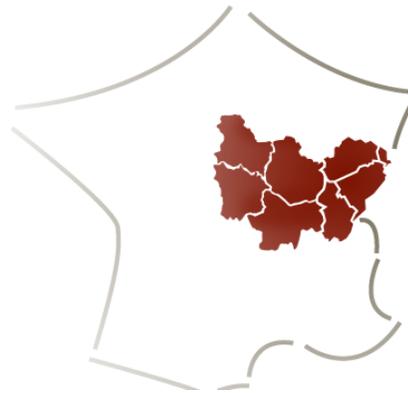
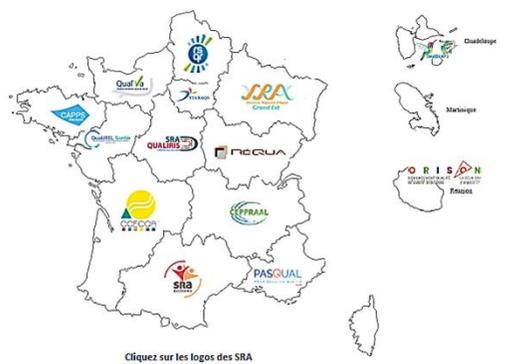
* Sur le volet risque infectieux, l'appui est réalisé par les EMH et n'entre pas dans le cadre de cet accompagnement



RéQua BFC = structure d'appui régionale « qualité des soins et sécurité des patients » (1)

Localisation

Implanté sur **2** sites



Siège Besançon : rue Proudhon
Antenne Dijon: CH Chartreuse

Groupement d'Intérêt Public (GIP) régional **236** Adhérents dont **169** médicosociaux

Ressources

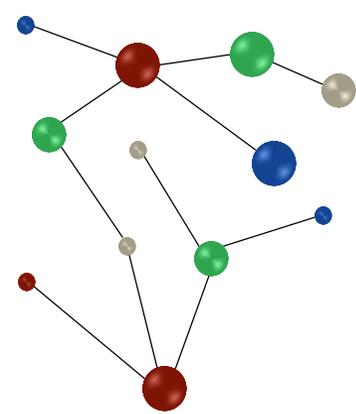
Equipe pluridisciplinaire de **29** professionnels **23,6** ETP

- 8 Qualiticiens - 7 paramédicaux
- 4 médecins/pharmaciens - 3 cadres paramédicaux
- 3 assistantes – 2 juristes
- 2 cadres administratifs

Missions

5 missions définies par Arrêté

- soutien méthodologique pour la promotion de la **déclaration, la gestion et l'analyse des événements indésirables graves** associés à des soins (EIGAS) ainsi que pour la mise en place de plans d'actions
- soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre d'un **programme de gestion des risques associés aux soins** ;
- expertise en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients et de prévenir la survenue des EIGAS tout au long **du parcours de la prise en charge** du patient ;
- organisation de formations et d'informations sur la **qualité des soins et la sécurité des patients** ;
- participation à des recherches



RéQua BFC = structure d'appui régionale « qualité des soins et sécurité des patients » (2)

Méthodes



Formations ou ateliers d'échanges



Groupes de travail au RéQua



Accompagnements individualisés



Campagnes régionales de mesure



Mise à disposition d'outils



Conseil / expertise :

Exemples de thématiques

Culture sécurité / Mise en œuvre de l'évaluation interne / Suivi du plan d'action d'amélioration continue / Tableau de bord indicateurs / Projet d'établissement en ESSMS / Maltraitance / Organisation des projets personnalisés / Contentions / Evaluation de la douleur en ESSMS /

Présentation de l'équipe RéQua du projet ARS

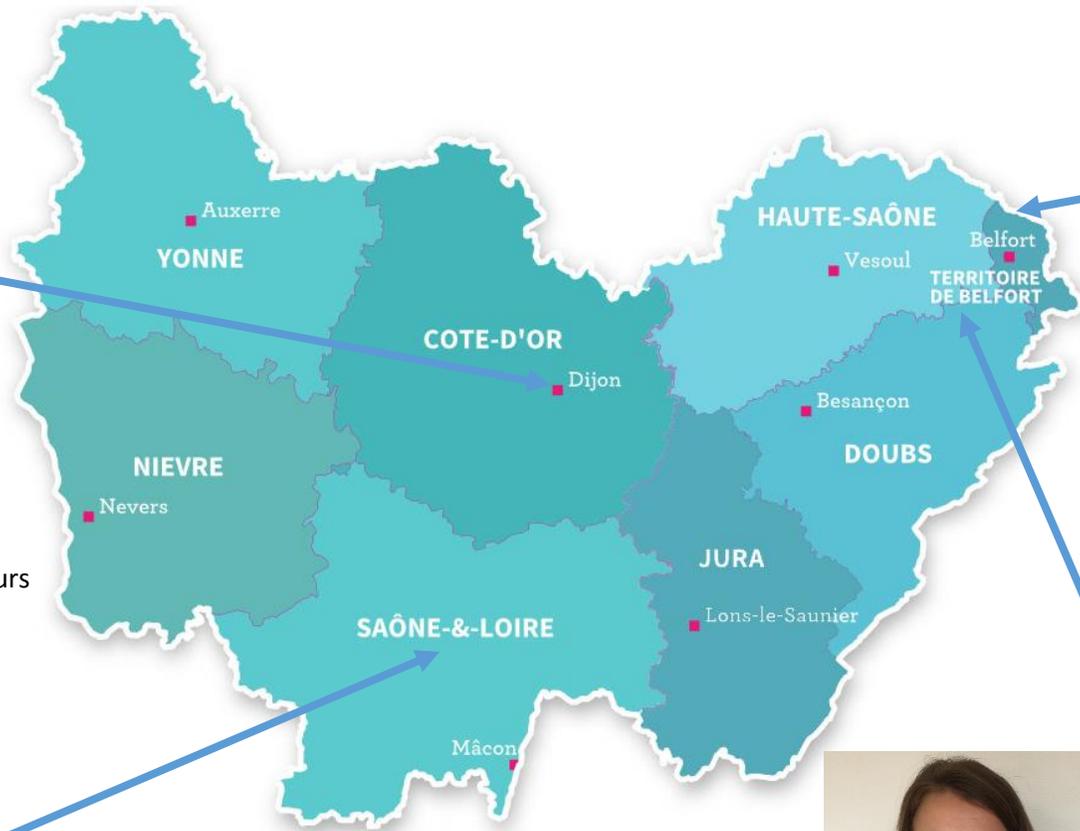


Cynthia YOUL

Chargée de mission Qualité

Axe de travail

Communication externe / DLU
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs



Fanny PERCHER

Chargée de mission Qualité

Axe de travail

Plan de gestion de crise
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs



Fidji DEFRANCE

Chargée de mission Qualité

Axe de travail

Plan de gestion de crise
Sensibilisation aux événements indésirables
Politique de santé - soutien aux directeurs



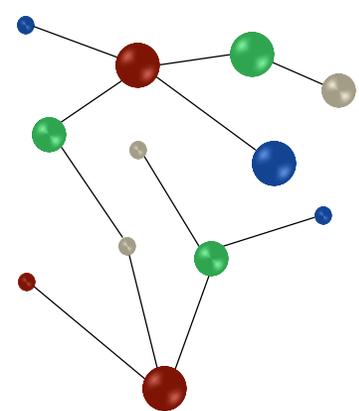
Clémence HELET

Chargée de mission Qualité

Axe de travail

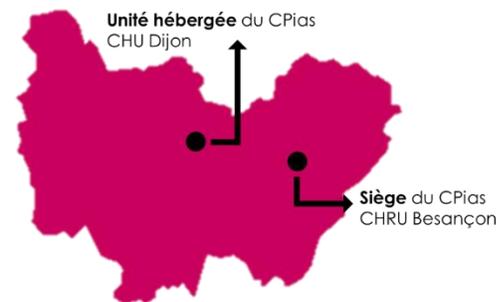
Sensibilisation aux événements indésirables
Communication externe / DLU
Politique de santé - soutien aux directeurs

CPias BFC = structure d'appui régionale « prévention/contrôle de l'infection » (1)



Localisation

Implanté
sur **2** sites



Ressources humaines

Equipe pluridisciplinaire
de **11** professionnels



2,9 ETP
médecin



0,5 ETP
pharmacien



1,45 ETP
paramédical



0,8 ETP
développeur Web

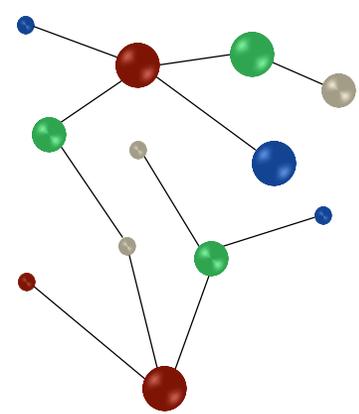


1,4 ETP
secrétaire

Missions

3 missions
définies
par Arrêté

- **Expertise et appui aux professionnels de santé**, quels que soient leurs lieux et modes d'exercice, pour la prévention des IAS et de la résistance aux anti-infectieux,
- **Coordination et animation de réseaux de professionnels de santé** concourant à la prévention des IAS,
- **Investigation**, suivi des déclarations mentionnées à l'article R. 1413-79 et appui à leur gestion **à la demande des professionnels de santé concernés ou de l'ARS.**

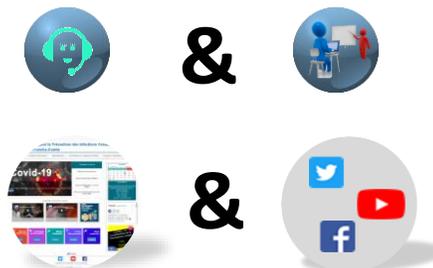


CPias BFC = structure d'appui régionale « prévention/contrôle de l'infection » (2)

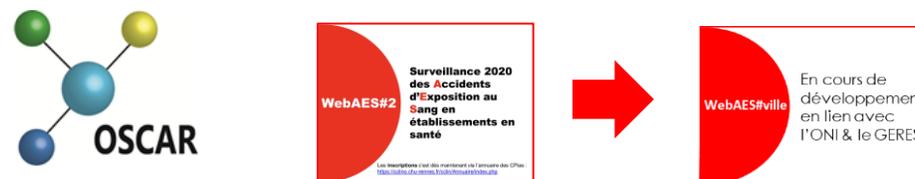
Actions

Prévention

- FORMATIONS
- DEVELOPPEMENT D'OUTILS

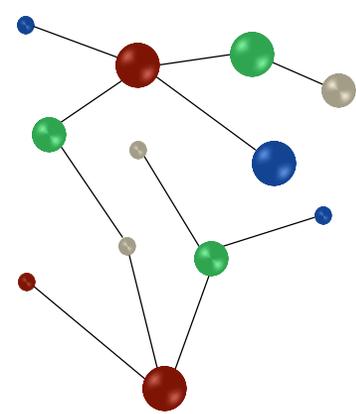


Enquête/surveillance



Evaluation/expertise

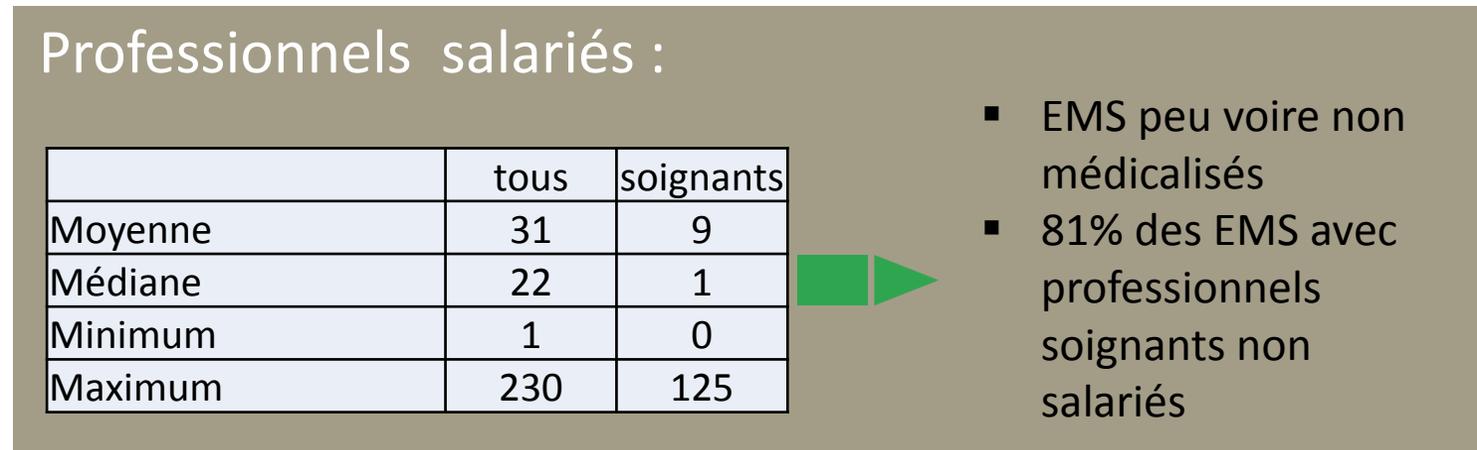
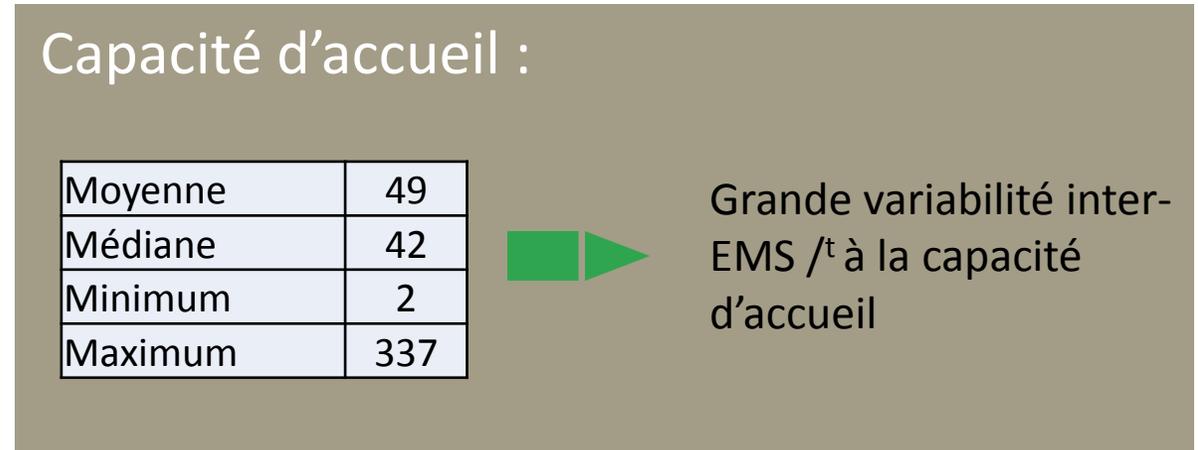
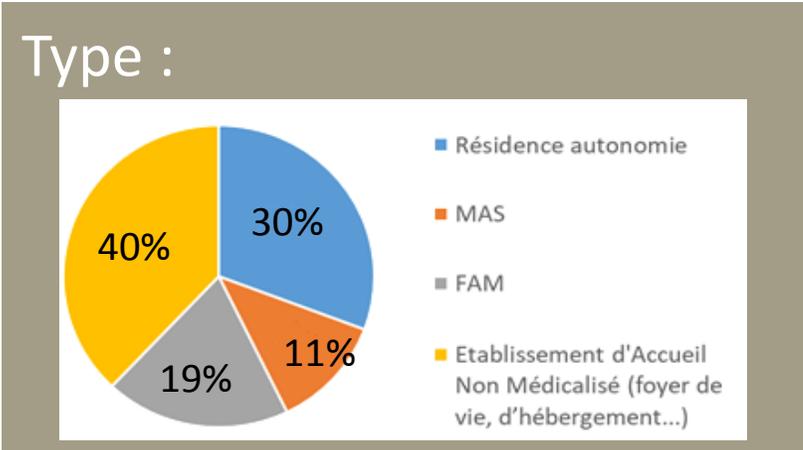
- APPUI GESTION (évènements infectieux à potentiel épidémique ...)
- REPONSES AUX SOLLICITATIONS : demande d'expertise sur nos domaines de compétence



Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (1)

Caractéristiques des EMS ayant répondu :

Participation :
59% (n=190)

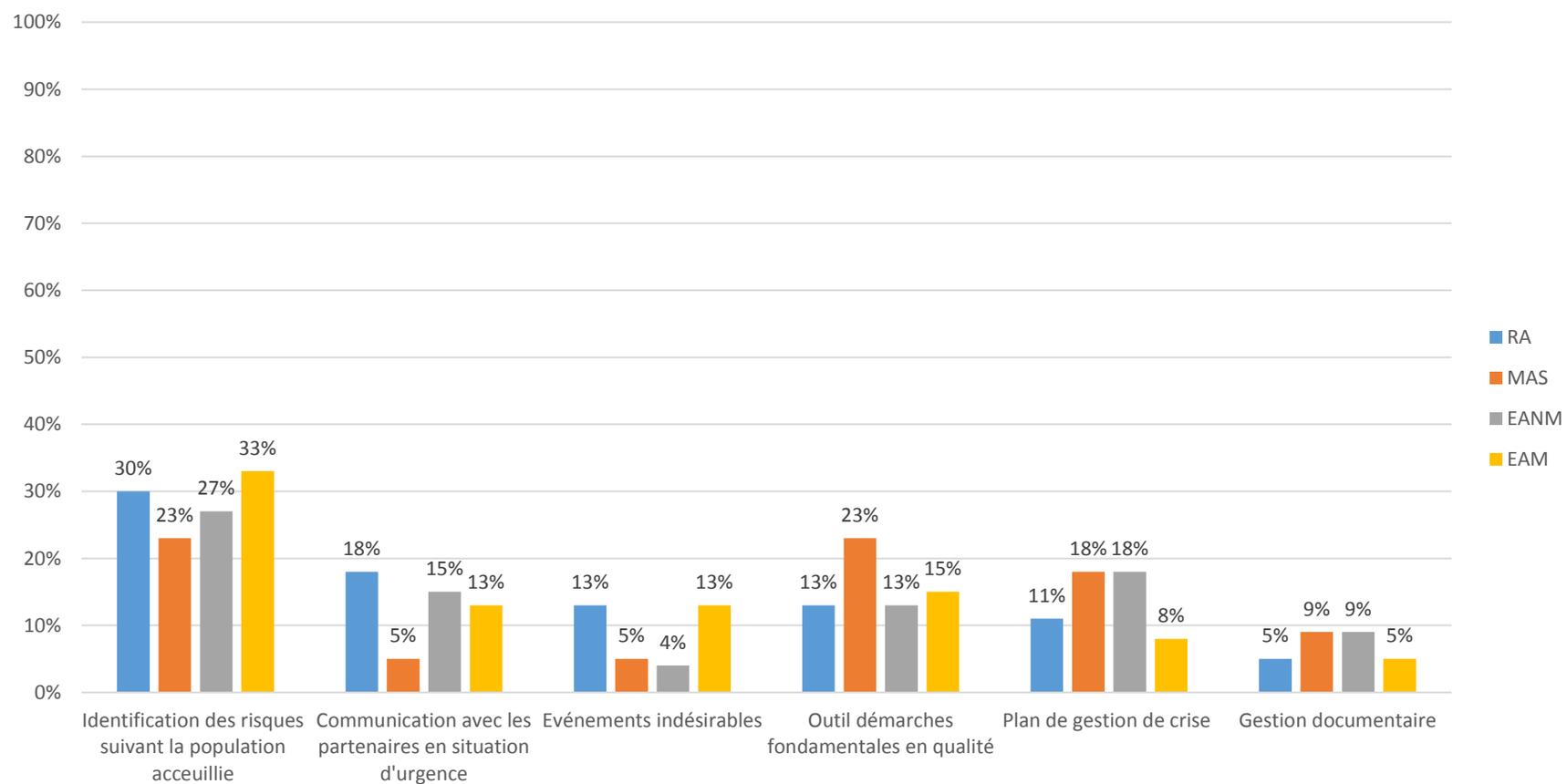


Équipement :

75% des EMS sont dotés d'une salle de réunion équipée VISIO
(élément à prendre en compte pour les tables rondes)

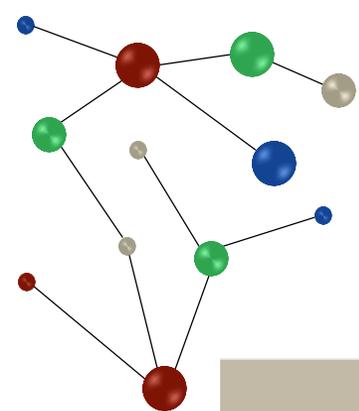
Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (2) ANALYSE DES PRIORITES

Classement des priorités en fonction des structures

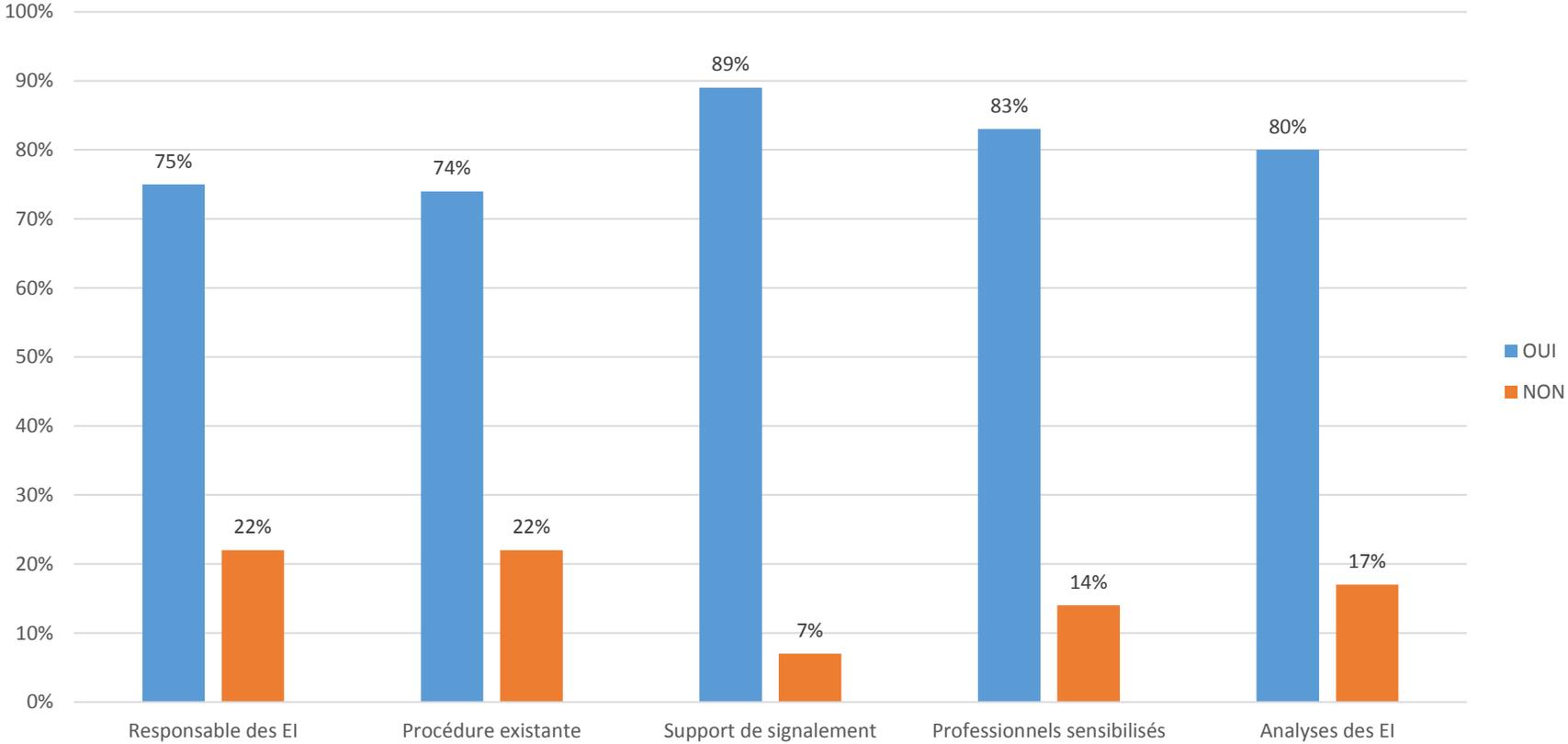


Volet « QGDR »

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (3) EVENEMENTS INDESIRABLES



Volet « QGDR »

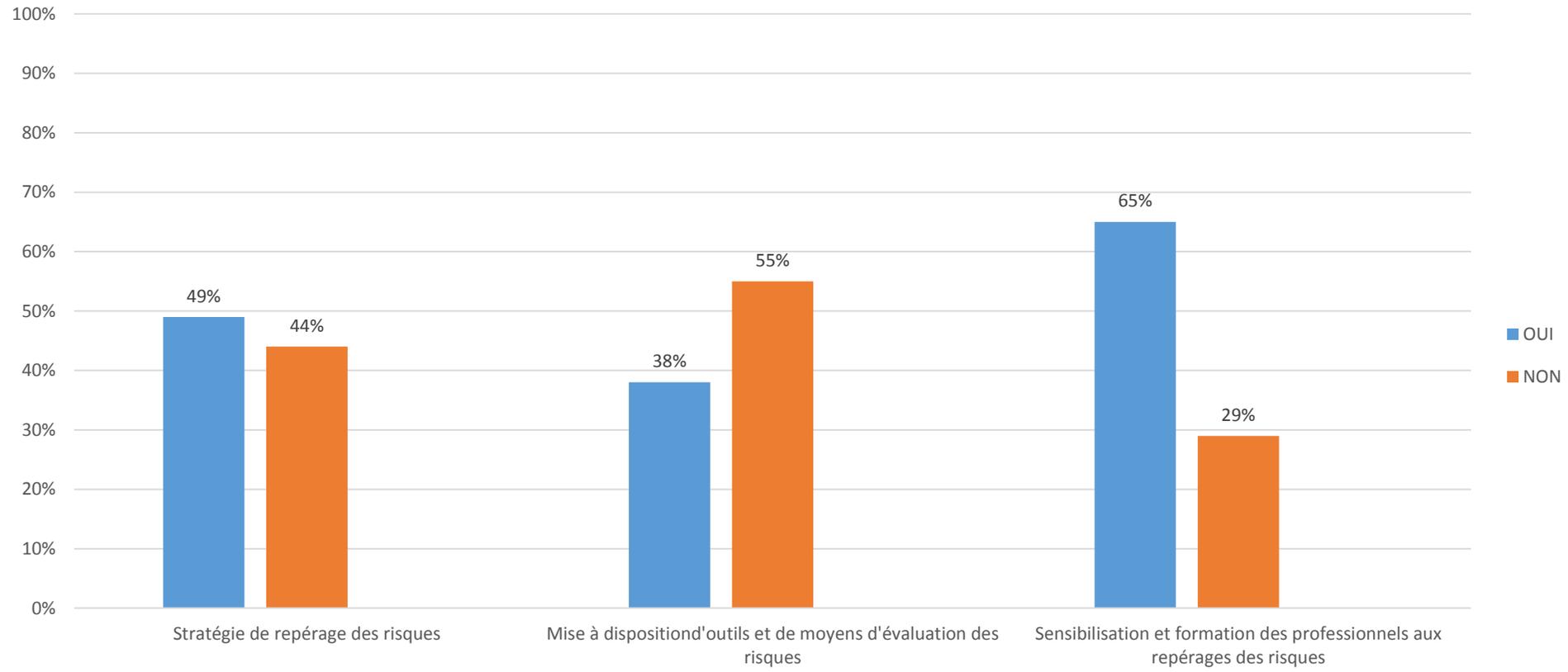


- ✓ Circuit des événements indésirables globalement présent dans les établissements
- ✓ S'assurer du bon fonctionnement de ce circuit

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (4)

SOUTIEN A LA DIRECTION/POLITIQUE DE SANTE

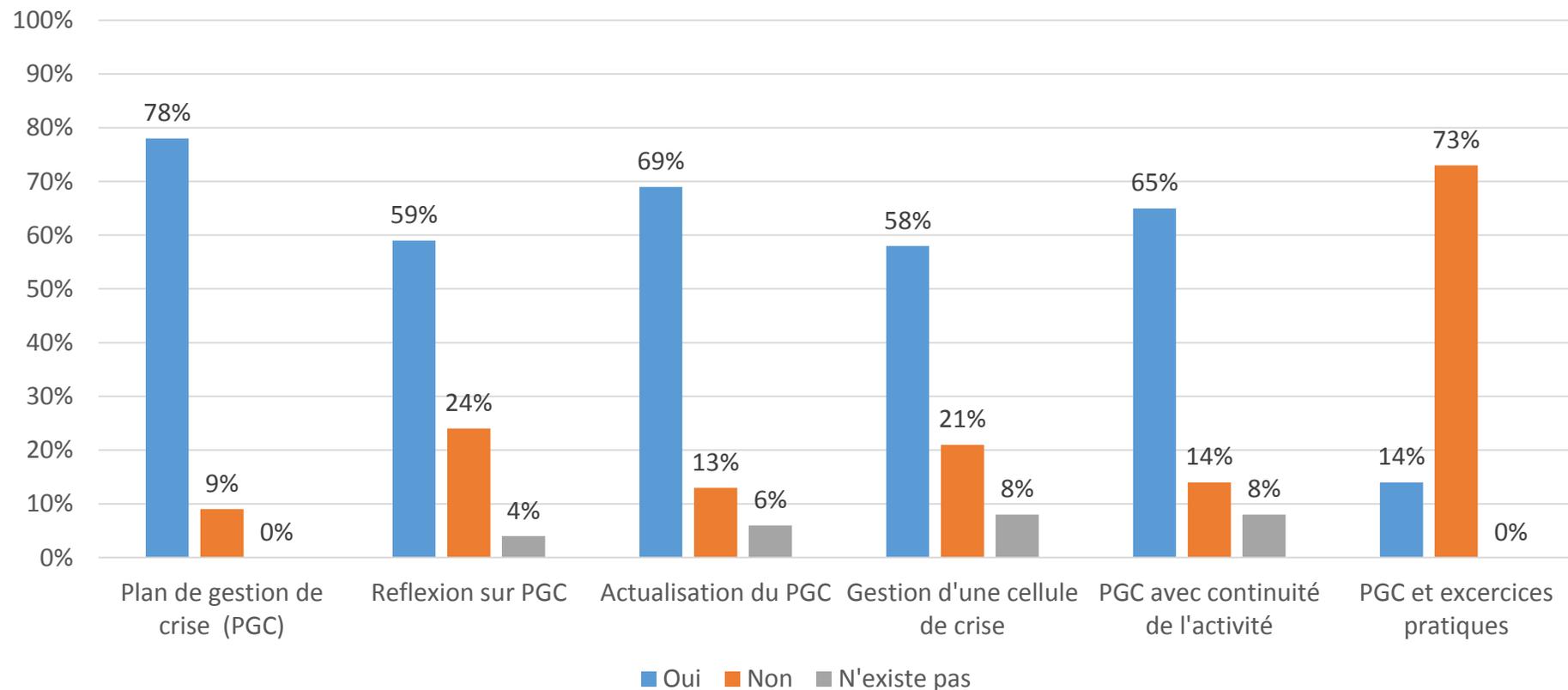
Volet « QGDR »



✓ Malgré une forte sensibilisation et formation du personnel au repérage des risques, il n’y a pas de mise à disposition d’outils et de moyens l’évaluation des risques.

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (5) PLAN DE GESTION DE CRISE

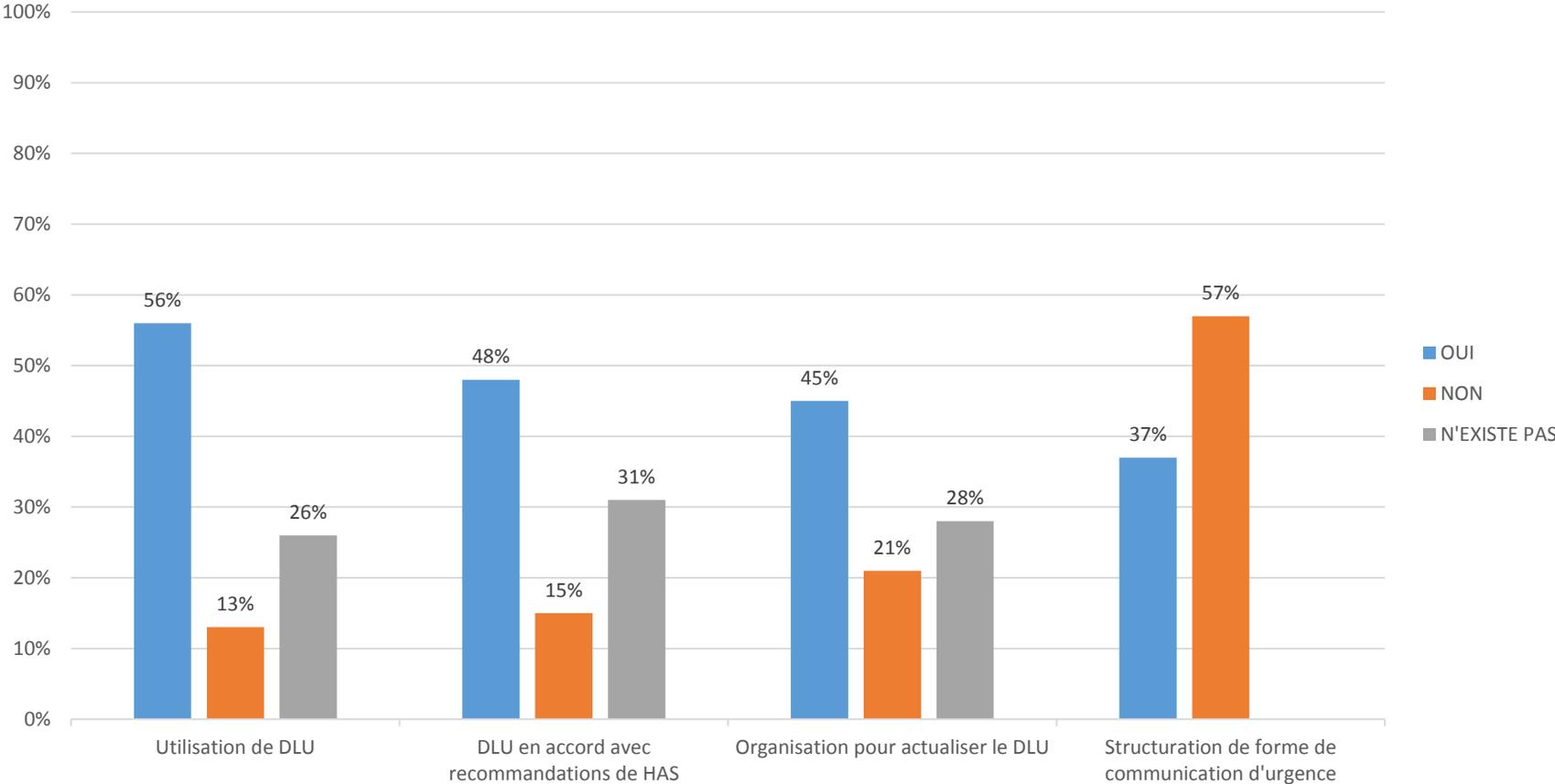
Volet « QGDR »



- ✓ La grande majorité des EMS ont un Plan de gestion de crise disponibles mais 3 constats majeurs :
- 9 % des EMS n'ont **AUCUN Plan de gestion de crise**
 - 21% des EMS **ne stipulent pas** pour le fonctionnement et la gestion de leur cellule de crise dans le plan de gestion de crise
 - 73 % des EMS ne mettent **pas** en place **d'exercices pratiques** sur la gestion de crise

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (6) COMMUNICATION EXTERNE/DLU

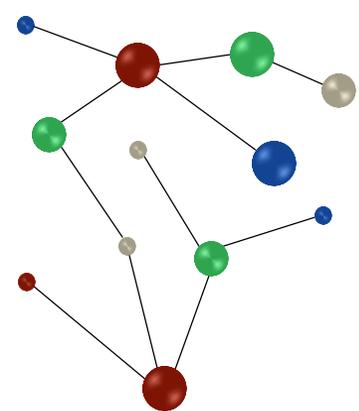
Volet « QGDR »



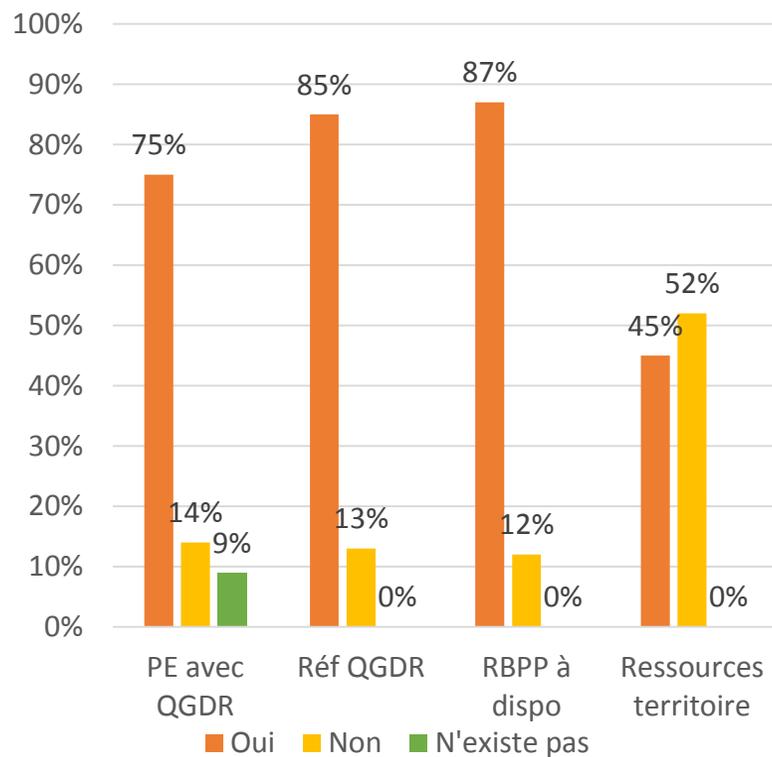
✓ La moitié des établissements a mis en place un DLU, en adéquation avec les recommandations de la HAS, l'actualise pour chaque usager mais cependant pour plus de la moitié, il n'existe pas de forme standard de communication externe.

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (7)

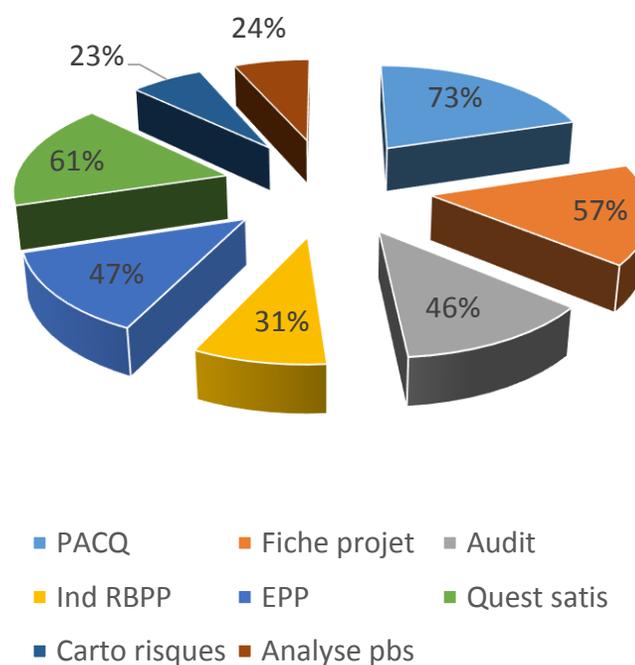
FONDAMENTAUX DE LA DEMARCHE QUALITE



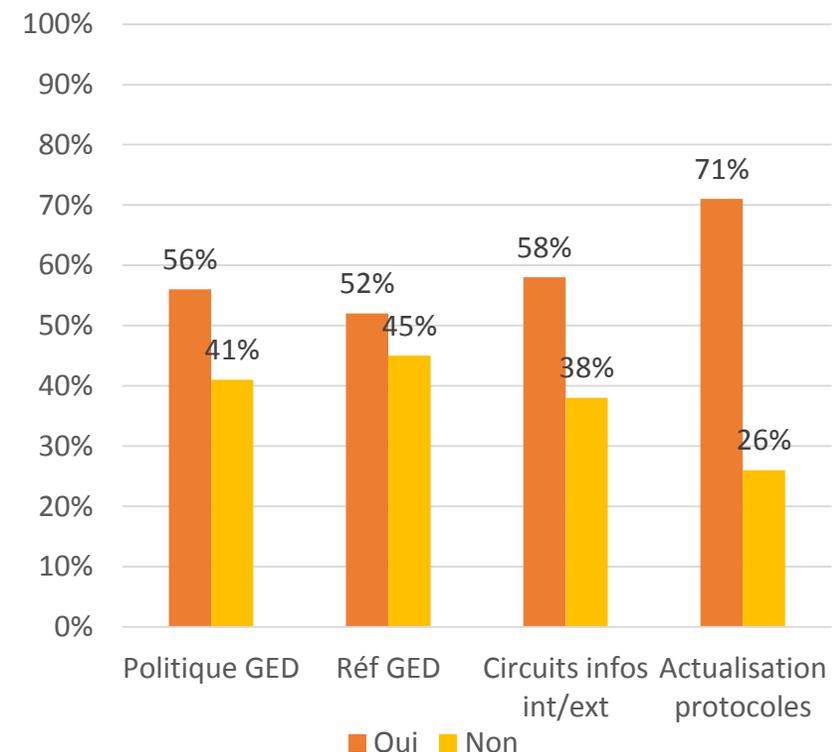
Outils et méthodes

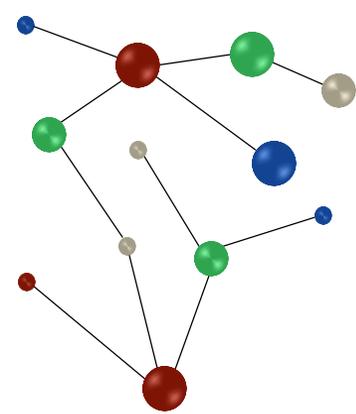


Types d'outils et de méthodes



Gestion documentaire





Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (8)

Volet « PMRI »

Politique
définie et
formalisée :
40%

Programme
d'actions :
62%

Instance
de suivi :
39%

Référent PRI
identifié :
66%

Volet PRI livret
accueil :
6%

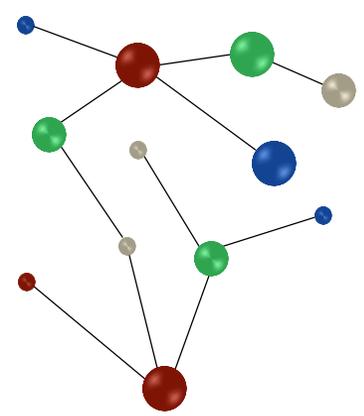
Volet PRI dans les
conventions
prestataires ext :
13%

Evènement
infectieux à
signaler sont
identifiés :
66%

Procédure
signalement
int/ext :
62%/56%

Formations PRI
organisées en
interne :
41%

Disponibilité
des protocoles :
Très > 50%
sauf gestion des
excreta : **24%**



Enquête d'évaluation des besoins : discussion (9)

Points forts :

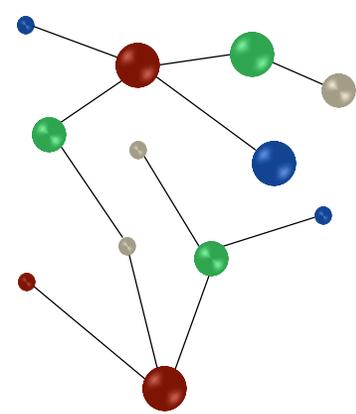
- Bonne participation compte tenu de la période d'enquête
- Résultats aidant pour ajuster les travaux à conduire
 - Selon les thématiques, davantage dans la consolidation que dans l'initiation d'une démarche (ex : signalement évènement infectieux à potentiel épidémique)

Limites :

- Réponses binaires → pas de possibilité de nuancer les réponses à certaines questions
- Attention dénominateurs :
 - Sous-estimation vraisemblable de la participation (ex : directeur en direction commune)
 - Conséquence : analyse globale plus juste qu'une analyse par type d'ems

Perspectives :

Diffusion des résultats complets dans une newsletter spécifique

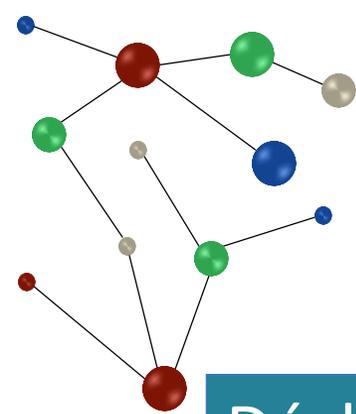


Modalités d'accompagnement (1)

Les objectifs de l'équipe projet RéQua

Aider les directeurs à dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein de leur structure en aidant à :

- Mettre en place ou à améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne
- Elaborer une politique de santé interne cohérente avec les risques de la population accueillie
- Elaborer ou améliorer le plan de gestion de crise
- Renforcer l'efficacité de la communication orale et écrite lors d'une situation de soins d'une personne accompagnée nécessitant l'intervention de partenaires extérieurs dans le cadre d'un transfert ou dans le cadre d'une prise en charge en urgence
- Initier ou mobiliser les fondamentaux sur la démarche qualité



Modalités d'accompagnement (2)

Déclinaison de l'accompagnement

Temps d'échanges et de partage (Exercice majoritairement organisé en distanciel) :

- Réunions inaugurales
- Communauté de pratique (flexibilité des horaires et modules proposés)
- Enregistrement vidéo des Webinaires à visionner en replay (chaine Youtube)

Mise à disposition d'une boîte à outils construite progressivement :

- Par thématique,
- Téléchargeables sur le site Internet du RéQua : environnement dédié

Appui sur site :

- 1 intervention possible pour accompagner à la mise en place d'un outil travaillé en communauté de pratique



Modalités d'accompagnement (3)

Les objectifs de l'équipe projet CPias

Aider les directeurs à :

- Identifier les déterminants du risque infectieux,
- Identifier les ressources humaines, matérielles et organisationnelles à mobiliser pour prévenir/maitriser le risque infectieux,
- S'approprier les outils CPias mis à disposition,
- Arbitrer des choix en s'appuyant sur les outils/conseils du CPias (outils d'aide à la décision)

Modalités d'accompagnement (4)

Déclinaison de l'accompagnement

Volet
« PRÉVENTION »

Des temps d'échanges et de partage :

- **Réunion inaugurale** thématique dédiée aux directeurs :
 - sous forme de Webinaire,
 - avec enregistrement vidéo pouvant être visionné en replay (chaine Youtube du CPias, en accès restreint),
- **Tables rondes** sous forme de Webinaire pour garantir des temps d'échange avec les directeurs et autres professionnels des EMS

Mise à disposition d'une **boîte à outils** :

- Complétant l'approche plus théorique du contenu développé lors des Webinaires,
- Téléchargeable sur le site Internet du CPias : serveur sécurisé, en accès restreint

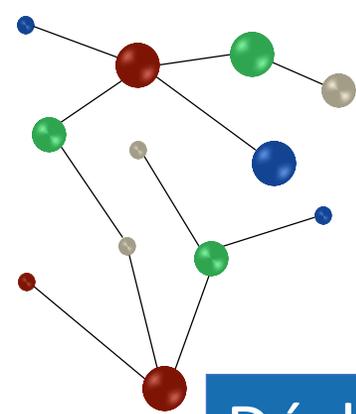
Hotline CPias :

- Mode opératoire : Sollicitation urgente → TEL / Sollicitation non urgente → MAIL

Volet
« MAITRISE »

Appui à la gestion lors d'évènement infectieux à potentiel épidémique :

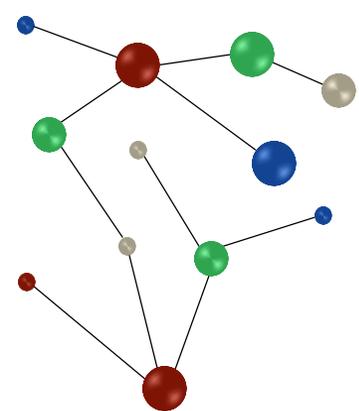
- A distance en priorité
- Sur site au cas par cas, lors de situation critique (épidémie avec critères de gravité) ou saisine ARS



Modalités d'accompagnement (5)

Déclinaison de l'accompagnement : les outils de communication

- **Outils partagés REQUA/CPias :**
 - 1 logo et 1 charte graphique *ad hoc*
 - 1 newsletter trimestrielle : calendrier des formations, liens pour les télécharger les outils ...
- **Outils de communication propres au CPias :**
 - 1 environnement spécifique sur le site Internet du CPias où seront déposées les boîtes à outils
 - 1 hotline spécifique = mail générique *ad hoc* pour faciliter les échanges
- **Outils de communication propres au REQUA :**
 - 1 mail générique pour faire remonter des besoins/questionnements
 - 1 onglet spécifique sur le site internet RéQua pour accéder aux outils développés dans le cadre du projet



Calendrier à venir

1^{er} RDV :

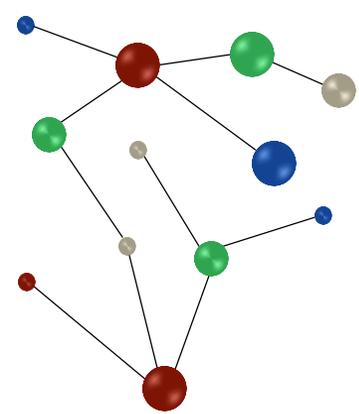
Thématique « évènement indésirable »

→ Sujet traité de manière conjointe et complémentaire par le CPias & le REQUA

→ 2 dates :

- 12/10/21 de 9H00 à 11H00
- 12/10/21 de 15H00 à 17H00
- 14/10/21 de 9H00 à 11H00

OCTOBRE 2021						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Nous joindre : où & comment



Bourgogne Franche-Comté



Siège :

CHU Besançon
3, Boulevard Alexandre Fleming
25000 Besançon
03 81 66 85 57
cpias-bfc@chu-besancon.fr

Unité hébergée :

CHU Dijon
14 rue Paul Gaffarel
21 079 Dijon
03 80 29 30 25
cpias-bfc@chu-dijon.fr

Siège Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000
BESANCON
requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1
Boulevard Chanoine Kir 21000
DIJON
requa-dijon@requa.fr -
03 80 42 55 40



Boîte mail générique dédiée à cette
expérimentation :
preventioninfection@chu-besancon.fr



Boîte mail générique dédiée à cette
expérimentation :
requams2.0@requa.fr