

Promouvoir la bientraitance par la méthode AMPPATI

Référence ANDPC 1271170005

Objectifs

A l'issue du programme, les participants seront capables de mettre en place une méthode d'évaluation du ressenti du patient-résident sur une portion de sa prise en charge, de manière à améliorer le vécu des patients et de leur entourage.

La méthode AMPPATI (Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage par Immersion), basée sur la technique du Shadowing, a été développée par le CEPPRAL.

Elle consiste à recueillir l'expérience de trois patients / résidents au minimum sur un parcours prédéfini.

Public concerné

Médecins, Sages-femmes, Para médicaux.

Chargées de Formation et analyse des pratiques :

Professionnels de santé

- Hélène VANDENHOECQ, cadre de santé
- Sylvie BOUCARD, IDE hygiéniste

Qualiticiens gestionnaires de risques

- Angélique MATHY, Equipier mobile qualité
- Sandra GENEVOIS, Chargée de mission

Orientations nationales

Faciliter au quotidien les parcours de santé ;

Promouvoir les soins primaires

Orientation n° 7 : Faciliter au quotidien les parcours de santé – Coordination des équipes de soins

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence (enfants, personnes âgées, personne en situation de handicap) et conduites à tenir

Documents mis à disposition

- Diaporama de formation
- Kit outils AMPPATI

Modalités d'inscriptions

- Le professionnel salarié d'un établissement adhérent au RéQua s'inscrit par le biais d'une convention de formation DPC signée entre le RéQua ODPC et l'établissement.
- Sur le site www.mondpc.fr pour les professionnels de santé libéraux et des centres de santé, après avoir pris contact avec le RéQua.

La durée du programme est habituellement d'un an

Tarif

Les programmes DPC sont inclus dans la cotisation RéQua pour les professionnels salariés des établissements sanitaires et médico sociaux des établissements adhérents.

Pour les professionnels libéraux, nous contacter.

Effectif maxi par session : 15

Références bibliographiques

- Patient and Family Centered Care de l'université de Pittsburgh (USA).
Méthode du Shadowing. 2006.
- HAS, INSERM, Mesure de l'expérience du patient, analyse des initiatives
internationales, avril 2011.
- CEPPRAL. Kit outils Expérience patient - AMPPATI Amélioration du parcours
vécu par le patient et son entourage par immersion. Novembre 2014

Contenu du programme	Modalités de validation
<p>Étape 1 : Formation à la méthode AMPPATI</p> <p>La formation théorique à la méthode AMPPATI est réalisée lors d'une formation régionale, permettant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'aborder les différentes étapes de la méthode : choix du parcours, organisation du suivi du patient, rencontre et suivi du patient, prise de décisions. - d'appréhender le déploiement des outils au sein d'un établissement <p>Cette formation vise à former des personnes ressources au sein des structures, capables par la suite d'accompagner les équipes dans l'utilisation de ces outils.</p> <p>Les connaissances acquises et la satisfaction sont évaluées.</p>	<p>Présentiel</p> <p>Durée : 1 jour 07h00</p> <p>Attestation individuelle de présence à la formation théorique.</p>
<p>Étape 2 : Analyse des pratiques professionnelles</p> <p>L'analyse des pratiques est réalisée par la participation à au moins 1 parcours AMPPATI en tant que suiveur ou au moins 3 parcours en tant que membre de l'équipe</p> <p>Une organisation croisée entre établissements est envisageable.</p>	<p>Réunions</p> <p>Durée : 3 séances soit 1.5 jours soit 10h00</p> <p>Justificatif de participation à la mise en place d'un outil dans l'établissement (Copie de feuille de présence)</p>

Contact

RÉQUA

Site : www.requa.fr

26 rue Proudhon 25000 BESANCON
Tel : 03 81 61 68 10
Mail : requa@requa.fr

1 bld Kir 21000 DIJON
Tel : 03 80 42 55 40
Mail : requa-dijon@requa.fr