



RÉQUAMS

RAPPORT D'ACTIVITE Programme de travail 2017 Secteur Médico-Social

Le rapport d'activité est décliné selon quatre axes du **programme de travail 2017** : Management de la qualité et de la sécurité, Accompagnement des besoins et attentes des usagers, Gestion des risques, Droits et place des usagers. Au sein de chaque axe, des thèmes ont été définis, et des projets relatifs à ces thèmes ont été proposés.

Les différents projets sont menés par un ou plusieurs équipiers mobiles qualité selon 5 méthodologies, qui peuvent être combinées :



Formations ou ateliers d'échanges sur site ou au **RÉQUAMS** :

Formation sur un domaine nécessitant une mise à niveau de connaissances théoriques ou méthodologiques.



Groupes de travail au RÉQUAMS :

mener une réflexion sur un projet donné et construire les outils adéquats. Ce travail nécessite la participation active à 3 ou 4 réunions par an environ, plus le temps de mise en application dans l'établissement.



Accompagnements individualisés :

actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le **RÉQUAMS** .. Ces accompagnements sont dans la majorité des cas réalisés par l'équipier mobile qualité en charge de l'établissement.



Campagnes régionales de mesure :

Ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace



Mise à disposition d'outils élaborés ou actualisés par les équipiers mobiles qualité. D'autres outils déjà développés sont disponibles sur le site du **RÉQUAMS** .

Management de la qualité et de la sécurité

Evaluation interne des ESMS



Mise à disposition des référentiels d'évaluation interne en ESMS

Proposer des référentiels d'évaluation interne actualisés à destination des ESMS. Chaque référentiel tient compte des spécificités de chacun des établissements ou structures, dans le contexte réglementaire et des recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.

Les référentiels déjà proposés par le **RÉQUA MS** font l'objet d'une actualisation qui prend en compte les recommandations de l'ANESM éditées depuis janvier 2012, ainsi que le retour d'expérience des nombreux accompagnements à l'évaluation interne menés auprès des établissements adhérents.

Cette actualisation permet d'envisager les fiches outils dans une dimension nouvelle, en adéquation avec les besoins repérés en termes d'analyse des activités et de la qualité des prestations délivrées.



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition de Référentiels pour les EHPAD, SSIAD, CAMSP, FOYER LOGEMENT, MAS-FAM
 Etablissements participants	<u>Référentiel EHPAD</u> EHPAD Cournot Changey CHIHC EHPAD Bletterans <u>Référentiel MAS/FAM</u> MAS Georges Pernot <u>Référentiel SAJ PH</u> ETAPES



Formation et accompagnement à la méthodologie de l'évaluation interne à partir des référentiels d'évaluation interne du RéQua MS en ESMS

Proposer aux établissements adhérent avec équipier mobile qualité (EMQ) un appui méthodologique pour la mise en œuvre de la démarche d'analyse, en complément de la mise à disposition des référentiels d'évaluation interne. Cet appui favorise le processus d'investigation des activités de prise en soins et d'accompagnement des usagers, ainsi que du fonctionnement global de la structure.

A l'issue de la rédaction de l'évaluation interne, l'équipier mobile qualité élabore en collaboration avec l'établissement un plan d'amélioration qualité structuré selon les actions de progrès retenues. Il aide au pilotage de la démarche, garantissant la mise à jour du plan d'amélioration qualité.



EMQ

 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Accompagnement individualisé , conseil, expertise



Etablissements participants

Accompagnement au suivi du PAQ issu de l'évaluation interne :

CAFS
CMPro Vaucluse
IME Montfort
IME EVEIL
CAMSP DOUBS ET AIRE URBAINE
CAMSP JURA
Dispositif vivre en ville
EHPAD FONDATION GRAMMONT
EHPAD ST FERJEUX
EHPAD CHÂTEAU VORGET ROUGEMONT
EHPAD du CHS
Foyer de vie du CHS
EHPAD Saint Joseph Dole
EHPAD du Pays de Montbeliard
EHPAD Marcel Guey Les Auxons
EHPAD Cournot Changey
EHPAD Pesmes
EHPAD Champlitte
EHPAD Dampierre sur Salon
EHPAD Oyrrières
EHPAD Capucins
MAS Guy de Moustier
Foyer le Manoir
MAS Georges Pernot
MAS de Quingey
SSIAD d'Ornans
EHPAD d'Ornans
ETAPES
EHPAD les vergers de Rougemont le château
DOMICILE 90 de Belfort
EHPAD Saint Joseph à Giromagny
APASAD SP
MAS le Bannot à Seloncourt
EHPAD Bethanie Bethesda à Desandans
EHPAD Pierre Bonnet
EHPAD Vauban
EHPAD Bletterans
EHPAD Amour (Bilan PACQ)
EHPAD Mellecey
SSAD Le Creusot
Centre Diocésain
EHPAD Les Gentianes (Frasne)
EHPAD Les Tourelles (Sancey)
EHPAD A. Marquiset (Mamirolle)
Foyer de Vie Rousset (Lavier)
MAS / FAM Le Château (Villeneuve d'Amont)
EHPAD Moirans
EHPAD Montmorot
EHPAD CHJS

Organisation des démarches qualité



Communication sur les démarches qualité et gestion des risques – Logiciel de communication

Mise à disposition d'un logiciel de communication pour permettre aux établissements de communiquer de façon simple et ludique un plan d'amélioration qualité issu d'une démarche d'évaluation (cartographie des risques, EPP, patient traceur, analyse de risques...). Une enquête auprès des établissements utilisateurs au cours du 2^e trimestre 2017 permettra d'apporter des évolutions à l'outil.



 Responsable(s) du projet	Aurélie Grillot – Hélène Thomet – Emmanuel Sehier
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outil
 Etablissements participants :	EHPAD Le Larmont



Améliorer la culture sécurité en établissement de santé

Comprendre les dimensions qui constituent la notion de culture de sécurité et Organiser un échange et partage d'expérience autour de la mesure de la culture de sécurité des soins et des outils impactant son développement



 Responsable(s) du projet	Sandra Genevois Isabelle Feray Hélène Thomet - Anne Monique Cuny –
 Modalité / méthode	Groupe de travail, Atelier d'échanges
 Etablissements participants : MS adhérents ou non	Le réconfort SAISY ADAPEI 90 ARIMC GCS 3 Frontières EHPAD Château Vorget - Rougemont EHPAD Jeanne Pierrette Carnot EHPAD Béthanie - Desandans Foyer de vie "La Chênaie" IME Les Hauts Mesnils EPNAK IME des Isles Cabinet médical



Formation Ecoute Active

Formation régionale à « l'écoute active » afin d'améliorer les techniques de communication dans le cadre de la mise en œuvre des méthodes qualité : AMPPATI, patient traceur, audit, gestion des événements indésirables, interview dans le cadre de la préparation des CREX, campagne d'enquêtes...



Responsable(s) du projet

Lisette Bouvet Burgard – Sandra Genevois



Modalité / méthode

Formation régionale



Etablissements participants :13

Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté
Centre de Long Séjour Bellevaux
Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio
Centre Hospitalier Louis Pasteur
CH La Chartreuse
CH Paray Le Monial
Clinique du Jura
Fondation Hotel Dieu
Groupe Hospitalier de Haute-Saône
MAS Le Bannot - Seloncourt
Mutualité Française Bourguignonne
POLYCLINIQUE DU VAL DE LOIRE
SARL Jouvence Nutrition



Formations réalisées

- 2 sessions régionales (23 formés **S** et **1 MS**)

Evaluation des pratiques professionnelles et indicateurs

EPP

EPP sur des thématiques existantes

Mise en œuvre des Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) :

- ▣ Mise à disposition de référentiels et d'outils pour la saisie des données,
- ▣ Accompagnement au lancement,
- ▣ Analyse des données,
- ▣ Aide à l'interprétation des résultats.

Les thématiques concernées sont les suivantes :

- ▣ Evaluation et prise en charge de la douleur en EHPAD et SSIAD
- ▣ Prescription chez la personne âgée
- ▣ Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée
- ▣ Hygiène des mains en EHPAD (partenariat RFCLIN)
- ▣ Pertinence de la prescription des antibiotiques (partenariat RFCLIN)
- ▣ Prise en charge des patients recevant des soins palliatifs
- ▣ Qualité du projet personnalisé



Responsable(s) du projet

Equipe RéQua MS

 Modalité / méthode	Elaboration et amélioration de référentiels d'analyse de pratique avec test par les établissements adhérents
 Etablissements participants	- EPP Pertinence et conformité de l'antibiothérapie en partenariat avec ARLIN BFC / CEPIAS : Maison Départementale de Retraite de l'Yonne EHPAD DIGOIN CLS Bellevaux CSHLD Avanne, - EPP Douleur : EHPAD Saint Joseph Dole EHPAD Pesmes EHPAD Hotel Dieu MAS de Quingey (audit personnalisé à partir de l'EPP douleur MAS/FAM en cours d'élaboration) EHPAD St Amour EHPAD Darois - EPP Contention : EHPAD Arinthod EHPAD CH Lons EHPAD CH Champagnole EHPAD CH Morez EHPAD Orgelet EHPAD Saint-Julien EHPAD CH Saint-Claude - EPP Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée EHPAD Arinthod EHPAD CH Lons EHPAD CH Champagnole EHPAD CH Morez EHPAD Orgelet EHPAD Saint-Julien EHPAD CH Saint-Claude

 Développement d'EPP sur de nouvelles thématiques	
Proposer aux établissements une aide à l'élaboration d'une Evaluation de Pratiques Professionnelles (EPP) sur une thématique spécifique : développement du référentiel, des outils pour la saisie et l'analyse des données.	
 Responsable(s) du projet	
 Modalité / méthode	Développer des référentiel d'analyse de pratique. Les méthodes d'analyse peuvent être différente en fonction du besoin.





Indicateurs pour le suivi des démarches qualité-risques

EHPAD :

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional. Ces mesures sont réalisées à partir des recommandations, en lien avec le référentiel d'évaluation interne.



Secteur Handicap :

Définir des indicateurs adaptés aux besoins des établissements, à partir des recommandations, en lien avec le référentiel d'évaluation interne.

 Responsable(s) du projet	Cécile BIRBAUD, Marion BONHOMME
 Modalité / méthode	Mise à disposition, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	CMPro Vaucluse EHPAD Le Larmont EHPAD de Levier EHPAD de Mouthe EHPAD de Darois Foyer de Vie Rousset (Levier) EHPAD CHJS



Indicateurs de pratiques cliniques sur des thématiques existantes

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.

Mesure réalisée à partir de « Kits indicateurs de pratique clinique », élaborés avec les établissements adhérents, sur plusieurs thématiques.

Les thématiques existantes pour un recueil en 2017, et les dates limites et d'envoi des données sont les suivantes :

-  Prise en charge et prévention de la dénutrition : 31 mars 2017
-  Prescription médicamenteuse chez la personne âgée : 30 avril 2017
-  Pratiques liées à la contention physique passive : 31 mai 2017
-  Prise en charge de la douleur : 15 novembre 2017
-  Prévention et prise en charge des escarres : 30 novembre 2017



 Responsable(s) du projet	Dr Valentin DAUCOURT Aurélie GRILLOT
 Modalité / méthode	Recueils régionaux pour chaque thématique avec évolution dans le temps et comparaison
 Etablissements participants	- Douleur : - EHPAD CH Marcigny - EHPAD du Larmont - Pontarlier - EHPAD Paul Nappiez - Prescription PA : - EHPAD Paul Nappiez - EHPAD Baume-les-Dames - EHPAD CH Champagnole - EHPAD CH Charolles

	EHPAD CH Lons-le-Saunier EHPAD CH Morez EHPAD de Digoïn EHPAD La Retraite EHPAD ES Quingey EHPAD CH Ornans - Contention physique passive : EHPAD CH Champagnole EHPAD CH Charolles - Dénutrition PA : EHPAD Lucien Guinchard - Saint Amour EHPAD Les Essarts EHPAD du CH de Lons le Saunier EHPAD Fernand Michaux - Levier EHPAD CH de Champagnole EHPAD de Bian - Cousance EHPAD CLS Bellevaux - Besançon EHPAD La Retraite – Besançon EHPAD CHS Saint-Ylie EHPAD CH Morez - Escarres : EHPAD du Larmont - Pontarlier CLS Bellevaux
--	--

	Indicateurs de pratiques cliniques sur la prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap
Développement d'un kit d'indicateurs de pratiques cliniques sur la prise en charge des troubles nutritionnels dans le secteur du Handicap. A la suite du développement, une mesure des indicateurs sera proposée aux établissements volontaires.	
	
 Responsable(s) du projet	Dr Valentin DAUCOURT
 Modalité / méthode	Groupe de travail pour l'élaboration des outils : 1 réunion en 2017 Campagne de mesure des indicateurs lancée fin 2017
 Etablissements participants	MAS Guy de Moustier MAS Georges Pernot ADAPEI du Doubs Foyer Rousset – Levier (pour la campagne de mesure)

Projet d'établissement



Projet d'établissement et sa synthèse

Mise à disposition des outils adaptables pour élaborer un projet d'établissement et sa synthèse :

- Trame de projet d'établissement
- Modèle de synthèse



Responsable(s) du projet

Equipe RéQua MS



Modalité / méthode

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Etablissements participants

EHPAD SMAAHJ
 EHPAD Saint Joseph Dole
 EHPAD La Mais'Ange
 MAS Georges Pernot
 MAS Guy de Moustier
 Foyer le Manoir
 Mas de Lure
 FdV/FAM La Chenaie
 ETAPES
 EHPAD de Mouthe
 EHPAD de Nozeroy,
 EHPAD Le Larmont
 EHPAD de Levier
 EHPA de Gilley
 EHPAD Mellecey
 MAS / FAM Le Château de Villeneuve d'Amont
 MAS Les Eparses CHAUX
 FAM Les Eparses CHAUX
 Foyer de vie Les Eparses CHAUX
 EHPAD Pierre Bonnet BELFORT
 Accueil de jour Pierre Bonnet Belfort
 Association Les Bons Enfants Belfort
 CMPro Vaucluse
 IME Montfort
 IME Eveil

Gestion documentaire



Mise en place d'une gestion documentaire

Formation à la mise en œuvre de la gestion documentaire, en vue d'un accompagnement méthodologique.



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Formation sur site par les EMQ, accompagnement individualisé, conseil, expertise.
 Etablissements participants : 2	EHPAD Jeanne Pierrette Carnot CAMSP du Jura
 Formations réalisées	• 3 sessions • 19 formés



Organisation de la gestion documentaire

Mise à disposition des outils adaptables pour organiser l'accès à la documentation institutionnelle :

-  Procédure de gestion documentaire
-  Fiche de fonction du gestionnaire du système documentaire
-  Guide d'aide à la mise en place d'une gestion documentaire
-  Tableau de suivi des documents



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD Cournot Changey MAS Guy de Moustier Foyer le Manoir EHPAD St Amour SSAD Le Creusot CAMSP JURA EHPAD ROUGEMONT EHPAD Bethanie Bethesda Desandans

Accompagnement des besoins et attentes des usagers

Accueil / Admission



Démarche d'admission d'un résident en ESMS

Mise à disposition des outils adaptables pour améliorer la démarche d'admission des résidents :

- ☑ Procédure d'admission,
- ☑ Check-list d'accueil/admission
- ☑ Règlement intérieur de la commission d'admission.

Actualisation des outils prévue en 2017



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD du CHIPR EHPAD Cournot Changey EHPA Centre Diocésain MAS / FAM Le Château (Villeneuve d'Amont) EHPAD St Joseph Flangebouche" EHPAD St Laurent en Grandvaux EHPAD Moirans Accueil de jour Pierre Bonnef EHPAD St Laurent en Grandvaux EHPAD Moirans



Contrat de séjour et ses annexes

Mise à disposition des outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un contrat de séjour et ses annexes :

- ☑ Contrat de séjour
- ☑ Guide contrat de séjour
- ☑ Document individuel de prise en charge
- ☑ Annexes au contrat de séjour



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	Siège Mutualité Franc-Comtoise EHPAD La Mais'ange EHPAD CHIPR(Salins, Arbois, Poligny) EHPAD Cournot-Changey EHPAD d'Ornans EHPAD de Nozeroy EHPAD de Levier EHPAD Bletterans

	Centre Diocésain EHPAD A. Marquiset EHPAD Saint Joseph de Flangebouche CAFS CAMSP DOUBS ET AIRE URBAINE CAMSP JURA EHPAD ROUGEMONT EHPAD Les Magnolias PONT DE ROIDE EHPAD Maison Joly EHPAD Montmorot EHPAD CHJS
--	---



Livret d'accueil des résidents

Mise à disposition d'un guide d'aide à l'élaboration du livret d'accueil des résidents.



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD du CHS Dole EHPAD La Mais'Ange Malange Siège Mutualité Franc Comtoise EHPAD Cournot Changey EHPAD d'Ornans EHPAD de Nozeroy EHPAD Morez, EHPAD SMAAHJ EHPAD Saint Joseph à Giromagny EHPAD Bletterans EHPAD Cousance EHPAD Darois EHPAD Mellecey SSAD Le Creusot MAS / FAM Le Château (Villeneuve d'Amont) EHPAD Montmorot SSIAD APASAD Soins + EHPAD Les Magnolias



Règlement de fonctionnement

Mise à disposition des outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un règlement de fonctionnement :

- ▢ Règlement de fonctionnement
- ▢ Guide règlement de fonctionnement



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD du CHIPR (Salins, Arbois, Poligny) EHPAD Cournot-Changey EHPAD d'Ornans EHPAD de Nozeroy EHPAD Bletterans EHPAD de Cousance EHPAD de Darois EHPAD de Daix SSAD Le Creusot (fiche sécurité) MAS / FAM Le Château de Villeneuve d'Amont CAMSP DOUBS ET AIRE URBAINE CAMSP JURA 2 Foyers de vie Les Eparses CHAUX MAS Les Eparses CHAUX FAM Les Eparses CHAUX EHPAD Les Magnolias EHPAD Montmorot EHPAD CHJS RA André Socié

Projet personnalisé



Démarche de projets personnalisés en ESMS

Formation sur le projet personnalisé (modalités de mise en œuvre, place de la personne accompagnée, rôle des différents acteurs, contenu du projet personnalisé, etc.) pour permettre aux professionnels d'individualiser et personnaliser l'accompagnement des personnes grâce au projet personnalisé.



 Responsable(s) du projet	Gwendoline Fleur Bernard
 Modalité / méthode	Formation sur site
 Etablissements participants : 7	SSIAD Centre de Soins Infirmiers EHPAD Jardin du Seillon Fondation de Grammont MAS de Quingey EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide Vivre en Ville Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars
 Formations réalisées	• 9 sessions • 90 formés



Organisation des projets personnalisés en ESMS

Mise à disposition des outils adaptables pour mettre en place ou améliorer la démarche de projets personnalisés :

-  Trame projet personnalisé EHPAD/ SSIAD/ HANDICAP
-  Document de contractualisation du projet personnalisé
-  Procédure de mise en œuvre
-  Fiches missions (coordinateur des projets personnalisés et référent du projet personnalisé)
-  Plaquettes de présentation (résidents et entourage)
-  Audit organisationnel, dont l'objectif est d'améliorer la mise en œuvre de la démarche de projet personnalisé
-  Référentiel EPP, dont l'objectif est d'évaluer la qualité des projets personnalisés définis et mis en œuvre au sein de l'établissement.



 Responsable(s) du projet	Gwendoline Fleur Bernard
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils et accompagnement individualisé

 Etablissements participants

Dispositif vivre en ville
EHPAD GRAMMONT
EHPAD St FERJEUX
Foyer de vie du CHS
EHPAD du CHIPR
EHPAD du Pays Montbeliard
EHPAD La retraite
EHPAD Cournot Changey
MAS de Quingey
FdV/FAM La Chenaie
EHPAD Bethanie Bethesda Desandans
EHPAD Les Magnolias PONT DE ROIDE
Accueil de jour Pierre Bonnet
EHPAD Charolles
Centre Diocésain
Foyer de Vie Rousset (Lavier)
EHPAD MOREZ

Animation



Coordination des professionnels intervenant dans l'animation

Poursuivre le groupe mis en place en décembre 2016 pour améliorer la coordination des différents professionnels intervenant dans l'animation, en conciliant réponse optimale aux besoins et attentes des résidents et amélioration de l'organisation et du suivi des activités.



 Responsable(s) du projet	Angélique Mathy, Lucie Guergen
 Modalité / méthode	3 réunions ont eu lieu
 Etablissements participants	EHPAD de Nolay, Résidence Marcel Guey, La Retraite, EHPAD de Baume les dames Château Vorget Rougemont
 Résultats obtenus	

Evaluation de la douleur



Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD

Formation sur l'évaluation de la douleur en EHPAD et en SSIAD ayant pour objectifs de permettre aux professionnels d'utiliser les outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques et de choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné (partenariat avec le réseau douleur).



 Responsable(s) du projet	Hélène Vanden Hoecq
 Modalité / méthode	Formation présentielle sur site avec des méthodes pédagogiques affirmatives et actives.
 Etablissements participants : 4	EHPAD de Saint Ferjeux - Besançon EHPAD La Mais'Ange - Malange Centre Diocésain - Besançon APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
 Formations réalisées	• 6 sessions • 49 formés

Accompagnement de fin de vie



Droits des usagers en fin de vie

Formation sur les droits des usagers en fin de vie dispensée par un juriste visant à :

- Exposer aux professionnels des établissements l'état de la législation sur les droits des patients/résidents en fin de vie (loi du 28 décembre 2015 et loi du février 2016)
- Attirer l'attention de ce personnel au contact quotidien avec les résidents, sur son rôle dans le recueil des souhaits des résidents quant à la fin de leur vie (directives anticipées).



 Responsable(s) du projet	Marie-Christine Borella _ Jérôme Monet
 Modalité / méthode	Formation sur site C'est une Information approfondie sur les deux lois, leurs décret et le plan national
 Etablissements participants : 12	Centre Hospitalier Salins les Bains Centre Diocésain - Besançon SSAD LECREUSOT EHPAD La Mais'Ange - Malange EHPAD Château Vorget - Rougemont EHPAD Jeanne Pierrette Carnot NOLAY EHPAD Les Iris SAINTAUBIN EHPAD Les Aberjoux - Dole EHPAD Lucien Guinchard - Saint Amour EHPAD de Saint Ferjeux - Besançon EHPAD La Châtelaine - Montmorot EHPAD de Neurey
 Résultats obtenus	• 13 sessions • 190 formés



Qualité de la prise en charge des résidents en fin de vie, en partenariat avec les EMSP

Proposer aux professionnels un accompagnement pour les aider à développer des actions permettant d'améliorer la prise en charge des résidents en fin de vie.

Pour les EHPAD, ce projet est mené en partenariat avec les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP). Plusieurs méthodes et outils sont mis à disposition :

- Référentiel EPP sur la qualité de la démarche Palliative dans la prise en charge de la fin de vie en EHPAD
- Analyse de scénarios en lien avec la prise en charge de la fin de vie
- Analyse d'évènements indésirables en lien avec la prise en charge de la fin de vie



En MAS/FAM, une étude de cas est proposée.

Il ne peut être réalisé que sous certaines conditions (convention avec l'EMSP de secteur).

 Responsable(s) du projet	Dr Marc Feissel
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisés Conférence grand public et personnel soignant
 Etablissements participants	- EPP sur la qualité de la démarche Palliative dans la prise en charge de la fin de vie en EHPAD EHPAD Neurey les la demie GH70 EHPAD Bethanie EHPAD Maison Joly HNFC EHPAD Pont-de-Roide HNFC EHPAD Nozeroy EHPAD Miotte - Conférences grand public et personnel soignant : EHPAD Delle EHPAD Bethanie EHPAD Le Chênois EHPAD La Miotte EHPAD Saint Amour
 Perspectives :	Préparation et organisation d'une demi-journée de formation et partage d'expérience sur la prise en charge de la fin de vie en EHPAD, à destination des médecins coordonnateurs et des médecins traitants. Première demi-journée pour le 24 avril 2018.

 Indicateurs de pratiques cliniques sur la prise en charge en soins palliatifs	
Développer un kit d'indicateurs de pratiques cliniques sur la prise en charge des patients en soins palliatifs. A la suite du développement, une mesure des indicateurs sera proposée aux établissements volontaires. Ce projet est mené en partenariat avec les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP) de Franche-Comté. 	
 Responsable(s) du projet	Aurélien Grillot, Marc Feissel, Yandé Diouf, Clément Adeline
 Modalité / méthode	Groupe de travail, Atelier d'échanges
 Etablissements participants	Centre Diocésain EHPAD de Levier
 Résultats obtenus	Kit indicateurs IPC « Prise en charge des patients/résidents en situation de fin de vie » octobre 2017



Gestion d'un décès en ESMS

Mise à disposition d'un guide afin d'aider les établissements à gérer une situation de décès.



Responsable(s) du projet

Marie Christine Borella



Modalité / méthode

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Etablissements participants

EHPAD de Mouthe
EHPAD du Larmont
EHPAD de Levier
EHPAD de Nozeroy
Foyer de vie de Maîche
Centre Diocésain
EHPAD Moirans
APASAD +
EHPAD St Ferjeux

Gestion des risques

Gestion des événements indésirables

	Aide au déploiement et à l'amélioration d'un système de signalement des événements indésirables
Mettre à disposition des établissements des outils et guides pour mettre en place ou améliorer le système de signalement des événements indésirables en ESMS :  Fiche de signalement d'événements indésirables  Fiche témoignage d'événements remarquables  Guide de signalement des événements indésirables  Outil de traçabilité et de suivi des événements indésirables  Guide de signalement et de traitement à destination des référents  Procédure de gestion des événements indésirables. Pour les établissements adhérant avec équipier mobile qualité (EMQ), ces outils peuvent faire l'objet d'un accompagnement à la mise en œuvre du projet.	
 Responsable(s) du projet	Céline Grisot, Angélique Mathy
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	CAMSP JURA EHPAD GRAMMONT IME Eveil EHPAD Cournot Changey EHPAD Pesmes EHPAD les vergers Rougemont le château (EHPAD St Laurent en Grandvaux EHPAD Cousance ETAPES EHPAD Levier Foyer de Vie Maîche EHPAD Nozeroy SSIAD Domicile 90 EHPAD Moirans CHJS SMAAHJ

Analyse des risques a priori



Analyse des risques a priori et cartographie des risques

Mise à disposition d'un outil générique d'élaboration de la cartographie des risques a priori.



 Responsable(s) du projet	Céline Grisot
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	IME Eveil EHPAD du CHS Foyer de vie du CHS EHPAD A. Marquiset (Mamirolle) Carto médicaments



Evaluation des risques professionnels

Mise à disposition des outils adaptables pour aider les établissements à réaliser leur Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) :

-  Guide d'aide à l'élaboration du DUERP et Trame du DUERP



 Responsable(s) du projet	Céline Grisot
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils , accompagnement individualisé
 Etablissements participants	SSIAD d'Ornans SSAD Le Creusot

Evaluation de la qualité et de la sécurité du circuit du médicament



Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse

Formation visant à aider les professionnels à mieux comprendre les enjeux de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements médico-sociaux d'hébergement permanent en :

- ▣ Rappelant les bases réglementaires et les recommandations de bonnes pratiques concernant le circuit du médicament
- ▣ Faisant prendre conscience aux professionnels des risques que peuvent engendrer la prise de médicaments pour les résidents
- ▣ Présentant les outils clés pour la sécurisation du circuit du médicament



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	Formation régionale et présentation d'outils
 Etablissements participants : 6	Centre Hospitalier Saint-Louis EHPAD Cournot-Changey EHPAD Maison Joly- Montbéliard ADAPEI EHPAD Les Jardin d'Osiris EHPAD Saint Joseph - Dole
 Formations réalisées	• 1 session • 12 formés



Evaluation de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse (EVAMED)

Mettre à disposition des établissements l'outil EVAMED pour évaluer la sécurité de leur circuit du médicament dans les établissements médico-sociaux d'hébergement permanent. Il s'agit de :

- ▣ Faire prendre conscience aux professionnels des risques que peuvent engendrer la prise de médicaments pour les résidents
- ▣ Répertorier les principaux risques inhérents au circuit du médicament, les principaux écarts par rapport à la réglementation et aux recommandations,
- ▣ Travailler progressivement avec les établissements sur la culture de l'« a posteriori » vers l'« a priori » : de l'accident à la prévention



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	Mise à disposition et accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD St Amour EHPAD Vauban Belfort



Evaluation des pratiques sur la prise en charge médicamenteuse

Mise à disposition des outils pour évaluer les pratiques suivantes :

- ▣ Écrasement des comprimés
- ▣ Préparation extemporanée des médicaments

L'élaboration de ces outils se fera en partenariat avec l'OMEDIT.



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	Audit par observation et par interview
 Etablissements participants	EHPAD Saint Joseph de Giromagny EHPAD Moirans



Dotations d'urgence en EHPAD

Mise à disposition des outils adaptables pour les EHPAD :

- ▣ Procédure dotations d'urgence
- ▣ Liste « type » des dotations
- ▣ Fiches techniques concernant la constitution, la validation, la réévaluation et la mise en place des dotations

Ces outils sont élaborés en partenariat avec l'OMEDIT.



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	En accès libre sur notre site internet pour les adhérents
 Etablissements participants	EHPAD St FERJEUX



Effets indésirables et erreurs médicamenteuses en partenariat avec l'OMEDIT et les CRPV Bourgogne et Franche-Comté

Formation pour aider les établissements de santé à développer le repérage, le signalement, l'analyse et la prévention des effets indésirables et des erreurs en lien avec le médicament.



 Responsable(s) du projet	Catherine SGROS. Personnes ressources : Isabelle Feray Juliette Vabre Laurence Grangeret
 Modalité / méthode	Formation régionale
 Etablissements participants : 104	48 Adhérents et 56 non adhérents
 Formations réalisées	9 sessions Dijon/Dole/Nevers/Mâcon/Trevenans (195 formés S et MS)



Analyse de scénario sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse, en partenariat avec l'OMEDIT

Mise à disposition des analyses de scénarios pour sensibiliser les professionnels participants à la « culture positive de l'erreur », les impliquer dans une démarche de gestion des risques, faciliter la communication entre les différents acteurs et enfin avoir une bonne réactivité en cas de survenue d'une erreur, d'un problème ou d'un dysfonctionnement.



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	En accès libre pour les adhérents
 Etablissements participants	EHPAD St FERJEUX

Droit et place des usagers et bénéficiaires

Evaluation des pratiques liées à la bientraitance



Ecoute du patient par la méthode AMPPATI (Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion)

La méthode est basée sur l'observation neutre d'un observant envers le vécu d'un patient/résident sur un parcours préalablement choisi. La promotion de la bientraitance est basée sur le fait qu'on ne s'intéresse qu'au patient/résident et son expérience. Après validation des observations par le P/R une restitution est donnée aux professionnels. Connaître et savoir utiliser les outils de la méthode AMPPATI afin d'améliorer le vécu du patient/résident sur un parcours de soins pré-défini (accueil, consultation, passage au bloc opératoire...).

L'accompagnement se compose de :

- Formation d'une journée à la méthode (matin théorie et après midi mise en situation)
- Aide à la mise en œuvre de la méthode pour le premier patient/résident



 Responsable(s) du projet	Sylvie Boucard - Hélène VandenHoecq – Sandra Genevois
 Modalité / méthode	Formation régionale
 Etablissements participants : 6	Centre Orthopédique médico-chirurgical Hôpital Privé de la Miotte Polyclinique de Franche-Comté Fondation Hotel Dieu Centre Hospitalier Champagnole Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté MS MAS Le Bannot - Seloncourt
 Formations réalisées	• 1 session (13 formés S et 2 MS)



Evaluation des pratiques de bientraitance

Mettre à disposition les outils d'évaluation et de promotion de la bientraitance élaborés par la HAS et la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé, dont fait partie le **RÉQUA**). Ces outils sont les suivants :

- Amélioration des pratiques de bientraitance (évaluation)
- Regards croisés sur la bientraitance (évaluation)
- Autocontrôle des pratiques professionnelles (évaluation)
- Bientraitance en situation de vie (analyses de situations)
- Cahier des charges d'appel à formations sur la bientraitance



 Modèles de charte de bientraitance (chartes).	
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD St Claude EHPAD Champagnole EHPAD Lons-le-Saunier EHPAD GRAMMONT

 Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »	
Faciliter l'appropriation par les professionnels de la reconnaissance de situations à risque de maltraitance (événements précurseurs), à travers un media ludique permettant d'aborder un sujet aussi complexe et difficile qu'est celui de la maltraitance en établissement. La pratique du jeu entre professionnels d'une équipe facilite la coordination pour aboutir à une mise en place de solutions efficaces face à certaines situations à risque. La boîte de jeu, fabriquée en région, comprend un plateau de jeu cartonné, des pions en bois, 1 sablier, 1 dé, 100 cartes événements précurseurs et 100 cartes facteurs de protection. En raison de son coût de développement, ce jeu est vendu au prix de 30€. 	
 Responsable(s) du projet	Mise à disposition payante
 Etablissements participants	28 jeux vendus en France

 Cartographie des risques de maltraitance et des ressources à mobiliser	
Mise à disposition d'un outil de recensement des précurseurs de maltraitance permettant aux professionnels en ESMS de :  Se questionner sur ce sujet  Identifier les situations à risques  Les évaluer au regard des différents types de maltraitance identifiés (maltraitance financière, psychologique, physique, médicale, institutionnelle et violation des droits), Cet outil s'appuie sur une revue de littérature et l'expérience d'établissements, il s'inspire d'outils existants. Chaque établissement aura la possibilité d'enrichir l'outil au regard de son expérience et du type d'accompagnement réalisé. 	
 Responsable(s) du projet	Virginie Huguenotte
 Modalité / méthode	Test de l'outil auprès d'établissements



Etablissements participants

EHPAD CHS de Dole
EHPAD de Mouthe
EHPAD Le Larmont Doubs

Evaluation de la satisfaction des usagers et bénéficiaires



Satisfaction des résidents et de leur famille en SLD et en EHPAD

Proposer une mesure régionale de la satisfaction des patients, à partir des méthodes et outils élaborés par le RéQua MS, aux établissements adhérents ayant une activité de SLD ou d'EHPAD.

Les différents outils élaborés par un groupe de travail comprennent :

- ☒ Un questionnaire de satisfaction pour les patients et résidents,
- ☒ Un questionnaire de satisfaction pour leurs familles ou responsables légaux,
- ☒ Un « rapport d'étonnement » après l'admission



Responsable(s) du projet	Hélène Vanden Hoecq Dr Valentin Daucourt
Etablissements participants	Centre Diocésain, Besançon EHPAD Château-Vorget (Rougemont) EHPAD CH Dole EHPAD CH Baume-les-Dames EHPAD CH Charolles EHPAD CH Saint-Claude EHPAD Cournot Changey EHPAD Fondation Grammont Villersexel EHPAD Jardin du Seillon Bletterans EHPAD Jardins d'Athéna (Saint-Vit - Mutualité) EHPAD La Châtelaine de Montmorot EHPAD La Retraite Besançon EHPAD Les Vergers - Rougemont le Chateau EHPAD Lucien Guichard Saint-Amour EHPAD Marcel Guey (Auxons - Mutualité) EHPAD Chemin de Yoline Nozeroy EHPAD Saint-Joseph Giromagny SMAAJH (9 Cantous)



Satisfaction des résidents et de leur famille en SSIAD

Proposer une mesure régionale de la satisfaction des patients, à partir des méthodes et outils élaborés par le RéQua MS, aux établissements adhérents ayant une activité SSIAD.



Responsable(s) du projet	Hélène Vanden Hoecq Bryan Welter
Modalité / méthode	Groupe régional Recherche réglementaires et recommandation Recueil régional
Etablissements participants	SSIAD d'Ornans SSIAD Flangebouche SSIAD du CHIHC APASAD SOINS PLUS



Satisfaction des usagers dans le secteur Handicap

Développer un questionnaire de satisfaction pour les personnes accompagnées en MAS-FAM, ainsi que pour leurs familles ou responsables légaux.



Responsable(s) du projet	Céline Grisot Lucie Guergen
Modalité / méthode	Groupe de travail régional. 1 réunion
Etablissements participants	ADAPEI du Doubs CHIHIC - FAS Nozeroy ETAPES Dole Etablissement de santé de Quingey MAS Georges Pernot – AHS Franois
Perspectives	Poursuite du groupe en 2018



Evaluation du bien-être et du confort des résidents non communicants en SLD et EHPAD

Mise à disposition des outils permettant d'évaluer le bien-être et le confort des résidents non communicants en SLD et EHPAD :

- Guide élaboré par un groupe de travail régional
- Outils de mesure du confort-bien être des résidents



Responsable(s) du projet	Hélène Vanden Hoecq Dr Valentin Daucourt
Modalité / méthode	Groupe de travail : 1 réunion en 2017 (6 ESMS participants)
Etablissements participants	EHPAD CH Dole EHPAD CH Champagnole EHPAD Chateau Vorget EHPAD Maison-Joly HNFC Association Hospitalière de Bourgogne - Franche-Comté EHPAD La retraite
Perspectives	Diffusion du guide en juin

Droits des usagers et bénéficiaires



Contention physique passive

Mise à disposition des outils permettant d'améliorer les pratiques liées à la contention physique passive des personnes accompagnées :

- ▣ Un protocole composé de deux logigrammes, qui distinguent les situations d'urgence et de non urgence et incluant deux fiches-types sur les modalités de prescription médicale de contention et sur l'évaluation bénéfice/risque.
- ▣ Un kit « indicateur »
- ▣ Un audit de pratiques



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD Dampierre sur Salon EHPAD Pesmes EHPAD Mouthe EHPAD Levier EHPAD St Laurent en Grandvaux EHPAD Moirans

Participation des usagers



Conseil de Vie Sociale

Mise à disposition des outils permettant de mettre en place ou d'améliorer le fonctionnement du Conseil de la Vie Sociale (CVS)

- ▣ Un règlement intérieur du CVS
- ▣ Une plaquette d'information sur le CVS
- ▣ Un kit d'aide à la réalisation des élections



 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Etablissements participants	EHPAD de Levier EHPAD Cousance Foyer de Vie Rousset (Levier) MAS / FAM Le Château (Villeneuve d'Amont)

Autres activités

	Livret d'accueil du nouveau professionnel- Règlement intérieur du personnel	
Mise à disposition d'outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un livret d'accueil des nouveaux professionnels/ stagiaires et un règlement intérieur à destination du personnel.		
	Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
	Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
	Etablissements participants	EHPAD Dampierre sur Salon EHPAD Moirans EHPAD Montmorot SSAD Le Creusot

Formations MEDICO SOCIALES/MIXTES Taux global de remplissage questionnaires :

Intitulé formations	Taux global de remplissage questionnaires
Audit interne	100%
Démarche de projets personnalisés en ESMS	83%
Droits des usagers en fin de vie	72%
Ecoute active	96%
Méthode AMPPATI (Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage par Immersion)	100%
Mise en place d'une gestion documentaire	95%
Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse	100%
Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD	90%

Taux Global MS+MIXTES : 82%

RÉQUAMS

requa@requa.fr

03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr

03 80 42 55 40

requams@requa.fr

03 81 61 68 18

Site de Besançon : 26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon : Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir 21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr