RAPPORT D'ACTIVITE
2018
GIP

Arrêté au Conseil d'Administration du 11 avril 2019

Approbation par l'Assemblée générale du 25 juin 2019

RÉQUA

Table des matières

I. Présentation et organisation du RéQua 4
I.1. Missions générales 4
I.2. Statut juridique 5
I.3 Composition et rôle des instances 6
I.5 Activités des instances 8
I.6. Rôle et composition des équipes 10

II. Rapport financier 19
II.1 Modalités de financement 19
II.2 Arrêté des comptes 21

III. Faits marquants en 2018 22

IV. Les adhérents 23
IV.1 Etablissements adhérents 23
IV.2 Les correspondants (secteur S) et référents (secteur MS) : 24
IV.3 Liste des adhérents du secteur sanitaire par département 24
IV.4 Liste des adhérents du secteur médico-social par département au 31/12/2018 27

V. Activités nationales et régionales 2018 31
V.1 Conseil et expertise 31
V.2. Formations et enseignement 33

VI. Communications réalisées par le RéQua en 2018 36

I. Présentation et organisation du RéQua

I.1. Missions générales

Le RéQua est un réseau constitué entre établissements de santé, établissements méédicosociaux et instances représentatives des professionnels de santé de premier recours dans la région Bourgogne - Franche-Comté en vue de mutualiser les compétences en terme de démarche qualité, sécurité des patients et résidents, et évaluation des pratiques professionnelles.
Le GIP RéQua a pour objet de contribuer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des patients, résidents et usagers sur l'ensemble de la trajectoire de soins.

Dans ce but il a pour vocation :

- D'exercer une mission d'expertise visant à la mise en place et à la conduite d'actions d'évaluation et de démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.
- De valoriser les savoir-faire et les expériences régionales dans le domaine de la qualité en santé, d'assurer la mise en commun des éléments d'information et des enseignements tirés des actions menées et de conduire des actions de formation ou d'information.
- D'accompagner l'évaluation interne des établissements et services sociaux et médico-sociaux soumises à la procédure d'évaluation interne (conformément à la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale) et de contribuer à la définition des programmes qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, à leur déploiement et à leur accompagnement par une équipe mobile qualité spécifique.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité des soins et collaborer avec les instances locales, régionales, nationales dans ses champs d'intervention.

Les missions du RéQua s'organisent autour de 4 axes :

- **Une mission de conseil et expertise :** le RéQua répond aux demandes spécifiques des adhérents, touchant les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques. Il offre aux établissements une veille juridique et documentaire sur les thèmes développés.
- **La conduite des projets définis dans les orientations triennales, et les programmes annuels :** ils correspondent aux problématiques en cours ou émergentes pour les établissements adhérents. L'inscription d'un établissement pour un projet implique un engagement à développer ce projet en son sein. Les groupes de travail sont constitués des pilotes des projets dans les établissements, et sont coordonnés par un chargé de mission de l'Unité Opérationnelle. Le RéQua favorise la mutualisation des compétences et le partage d'expérience autour d'un objectif partagé. Selon les besoins, les projets sont accompagnés par un membre du RéQua pour une aide au déploiement en interne.
- **une mission de formation**
- **une mission spécifique d'accompagnement** des adhérents médico-sociaux par les équipiers mobile qualité

Depuis sa création, les principes de fonctionnement du RéQua sont restés identiques :

- le **volontariat** quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,
- la **subsidiarité** au regard des politiques propres à chaque établissement,
- la **transparence** du fonctionnement,
- la **confidentialité** des informations propres à chacun des membres.

Mission d'appui à la gestion des évènements indésirables associés aux soins

Les missions de l'ERAGE portent sur l'appui à la gestion des évènements indésirables associés aux soins. Elles s'adressent de manière progressive, et à leur demande, à tous les établissements de santé, aux établissements médico-sociaux et aux professionnels de soins de premier recours, adhérents ou non :

- Sensibiliser et former à la détection, au signalement et à l'analyse des EIAS
- Apporter un appui méthodologique aux équipes de gestion des risques des établissements dans l'analyse des EIAS graves,
- Aider à la définition, au suivi et à l'évaluation des actions d'amélioration,
- Faciliter les partages d'expériences

L'activité de l'ERAGE fait l'objet d'un rapport d'activité spécifique.

I.2. Statut juridique

Le RéQua est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) régional regroupant, depuis **octobre 2001,** la quasi-totalité des établissements de santé publics et privés de Franche-Comté.

En réponse à la demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Franche-Comté en **2011**, la raison sociale du GIP RéQua a été étendue par un vote en Assemblée Générale Extraordinaire à la prise en charge dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux soumis à la procédure d'évaluation interne et externe.
Cette volonté s'est concrétisée par la rédaction d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) conclu entre l'ARS de Franche-Comté et le RéQua en 2012 et pour une durée de 5 ans.

En **2015,** le RéQua a été sollicité par les ARS de Bourgogne et de Franche-Comté pour étendre son activité sur l'ensemble de la future région.
Après un rapprochement avec la Structure Régionale d'Appui (SRA) mise en place en 2013 en Bourgogne, le RéQua a étendu sa mission sur l'ensemble du territoire de Bourgogne Franche-Comté depuis le 1er janvier **2016**, Cette extension a fait l'objet comme l'ouverture aux organisations représentatives des **soins de premier recours** ont fait l'objet de 2 avenants à la Convention Constitutivede publication
Les premiers travaux ont été engagés, et seront développés en partenariat avec les URPS Bourgogne Franche-Comté.

Ainsi, les travaux d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pourront être engagés sur **l'ensemble du parcours de soins des patients, résidents et usagers.**

I.3 Composition et rôle des instances

Les membres du RéQua sont les personnes morales assurant la gestion d'un établissement de santé, d'un établissement ou structure médicocsociale et les représentant des professionnels de soins de premier recours.

- **Assemblée générale :**

  - Composition :

L'Assemblée générale est composée de l'ensemble des membres du GIP. Disposent d'une voix consultative : :

- Le directeur de l'Agence Régionale de Santé ou son représentant,
- les Fédérations représentant collectivement les membres,
- Le président du comité scientifique,
- le directeur, les directeurs adjoints du GIP RéQua,
- l'agent comptable,
- le représentant des personnels en fonction dans le groupement,
- toute autre personne sur proposition du Président du CA.

  - Rôle :

Les missions et le fonctionnement de l'Assemblée générale sont décrits dans la convention constitutive du RéQua :

- l'approbation du programme global annuel d'activités,
- l'approbation du budget correspondant,
- l'approbation du rapport d'activités de l'exercice écoulé,
- l'approbation des comptes de chaque exercice écoulé,
- l'approbation de l'admission de membres et les conditions de cette admission,
- la constatation du retrait de membres et les conditions de ce retrait,
- la participation du GIP à d'autres entités juridiques,
- la conclusion de contrats dont le montant excède une somme déterminée par l'Assemblée Générale,
- l'approbation du règlement intérieur,
- la désignation des représentants au Conseil d'Administration,
- l'exclusion d'un membre,
- les modalités financières et autres du retrait ou de l'exclusion d'un membre fondateur
- toute modification de la convention constitutive.

- **Conseil d'administration :**

  - Composition révisée par l'avenant n° 2 de la Convention Constitutuve.

Le GIP est administré par un Conseil d'Administration de 29 sièges.

Il est composé :

- De membres fondateurs, membres de droit

- De membres élus parmi les adhérents non fondateurs, avec un nombre de 12 sièges comprenant 1 siège pour les instances représentatives des professionnels de santé de premier recours.
- De 2 sièges de représentants d'usagers : désignés par France Assos Santé

Conformément à la convention constitutive et au cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, un représentant de l'ARS est membre invité sans voix délibérative.
Le Conseil d'Administration peut entendre toute personne dont il estime l'audition utile à son information ou inviter toute autre personne qualifiée et cooptée sur proposition du Conseil d'Administration.
Par ailleurs, les fonctions de membre du CA sont incompatibles avec celles de membre de l'Unité Opérationnelle afin de garantir l'accomplissement des travaux confiés en toute indépendance.

- Rôle :

Le Conseil d'Administration du GIP RéQua prend toutes les décisions qui ne relèvent pas de la compétence de l'Assemblée Générale.
Il délibère sur les points suivants :

- Désignation et révocation du président du Conseil d'Administration,
- Sur proposition du Président, choix du directeur et des adjoints,
- Désignation et révocation d'un commissaire aux comptes,
- Conclusion de contrats, conventions et marchés et transactions dont le montant est supérieur à une somme déterminée par l'Assemblée Générale,
- Décision de recours à l'emprunt,
- Modalités de fonctionnement du GIP RéQua (règlement intérieur)
- Transfert de son siège social
- Examen des demandes d'adhésion et de leurs conséquences,
- Examen des demandes de retrait et de leurs conséquences,
- Examen des propositions d'exclusion et de leurs conséquences.

Le Conseil d'Administration prépare :

- Le programme annuel d'activités du GIP RéQua et le budget correspondant, y compris le cas échéant les prévisions d'engagement de personnel
- Les convocations, ordre du jour, et projets de délibérations de l'Assemblée Générale
- Le projet de répartition des contributions entre les membres du groupement pour l'exercice à venir.

Le Conseil d'Administration est chargé de leur exécution.

Comité scientifique : règlement intérieur révisé en novembre 2018

- Composition :

La composition du Comité scientifique est établie pour 4 ans. Ses membres sont nommés par le Conseil d'Administration sur proposition de la direction et du conseiller scientifique sans limite de renouvellement. Il est constitué de personnalités reconnues pour leurs compétences dans les démarches d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients, nommées « intuitu personae », et ne présentant pas de conflits d'intérêts avec les missions du RéQua.
Un membre du conseil d'administration désigné par le Président et le Directeur du GIP assiste au Comité scientifique.
Les membres du Comité scientifique ne peuvent cumuler cet état avec celui d'administrateur du GIP, hormis la personne désignée par le CA pour y participer.
Les membres de la direction et les conseillers du GIP peuvent assister avec voix consultative aux séances du comité scientifique.

Le Comité Scientifique peut s'adjoindre tout expert en fonction de la ou des thématique(s) abordée(s).

- Missions :

Le comité scientifique donne son avis sur :

- Les orientations triennales et le programme annuel d'activité (qualité méthodologique et éthique, proposition de thématiques)
- Les programmes élaborés dans le cadre de la formation et du Développement professionnel Continu (DPC) ;
- Les projets spécifiques qui lui sont soumis en cours d'année en fonction du caractère novateur ou complexe (aspects méthodologiques et éthiques notamment).

Il émet également un avis sur l'atteinte des objectifs du GIP (rapports d'activité).

I.5 Activités des instances

- **Assemblée générale ordinaire et extraordinaire** convoquées le 25 mai 2018 : le quorum n'a pas été atteint. Convocation par courrier le 12 juin 2018, conformément à l'article 16.1 de la convention constitutive
  - Assemblée générale extraordinaire : approbation de l'avenant n°2 à la convention constitutive.
  - Assemblée générale ordinaire – délibérations sur :
    - approbation des comptes de l'exercice 2017
    - approbation du budget prévisionnel 2019
    - approbation du rapport d'activité 2017
    - approbation des modifications du règlement intérieur
    - approbation des adhésions
    - élection des membres du conseil d'administration : 5 sièges pour les représentants non fondateurs du secteur sanitaire et 6 sièges pour les représentant non fondateurs du secteur médicosocial. 1 siège pour le représentant non fondateurs du secteur de soins de premier recours.

      Sont élus pour le secteur sanitaire :
      - CH Novillars : Géraldine HEZARD
      - GH 70 : Philippe LEQUIEN
      - Fondation Arc-en-Ciel : François MARTI
      - SSR Viteaux : Thaïs PATE-ZLOCZEWSKI
      - CMPR Couches : Karelle ROUFF

      Sont élus pour le secteur médicosocial
      - Etablissement de Santé Quingey : Laurence ARBEY
      - CAMSP du Jura Dole : Gilles CHAFFANGE
      - Etablissement Public Educatif & Social Dole : Gilles CHAFFANGE
      - EHPAD St Joseph Giromagny : Gilles CASTELEIN
      - EHPAD A. Dornier Dampierre S/Salon : Antoine CRETINEAU
      - ADAPEI du Doubs : Corinne PETIT

- **Assemblée générale ordinaire** convoquée le 5 décembre 2018. : le quorum n'a pas été atteint. Convocation par courrier le 13 décembre 2018.
  Délibérations sur :
  - modifications du budget prévisionnel 2019
  - programmes d'activité 2019

- admission de nouveaux membres
- Constat des retraits pour l'exercice 2019

- **Conseil d'administration** : 4 réunions en 2018

le 9 janvier 2018

- Budget prévisionnel 2018
  - Clés de répartition des charges communes
  - Points de vigilance financière
  - Proposition de facturation des formations aux non-adhérents
  - Modalités d'adhésion pour « groupes » secteur médico-social
- Présentation de l'avenant n°2 à la Convention Constitutive
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Préparation de l'Assemblée Générale Extraordinaire
- Modalités de renouvellement du CA
- Adoption des adhésions

Le 27 avril 2018

- Approbation des comptes de l'exercice 2017
- Approbation du rapport d'activité 2017
- Retour sur la rencontre avec l'ARS et perspectives d'évolution des activités
- Formation à destination des non adhérents
- Présentation et adoption des modifications du règlement intérieur
- Modifications de l'équipe de direction
- Adoption des adhésions
- Déroulement de la journée du 25 mai : assemblée générale et journée régionale

Le 19 septembre 2018

- Accueil des nouveaux administrateurs
- Election du Président(e) et Vice-Président(e) : M. Jacques Hosotte est élu en tant que Président et M. Bruno Tournevache en tant que Vice-Président.
- Nomination du représentant du CA au Comité Scientifique : Laurence Arbey
- Avancement du programme d'activités 2018 / Orientations / priorités programme de travail 2019
- Point sur la situation financière à mi année / Modalités d'adhésion : URPS – groupes.

Le 5 décembre 2018

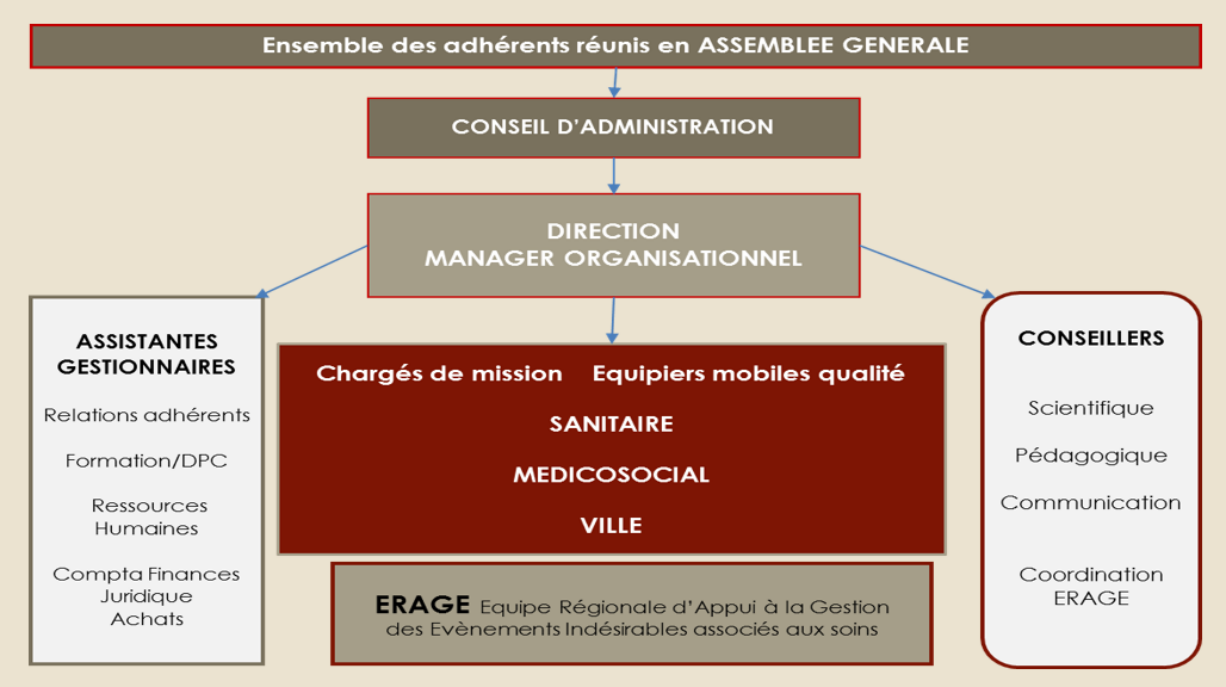
- Avancée des discussions avec l'ARS
- Lancement de la réflexion sur les contributions aux charges groupes
- Evolution des modalités de contribution aux charges 2019
- Budget 2019
- Avis du Comité Scientifique
- Axes prioritaires et Programmes d'activités 2019
- Admission des nouveaux membres
- Retraits

Comité scientifique

Lundi 26 novembre 2018

- Présentation des membres du comité scientifique
- Présentation du rôle du comité scientifique et validation de son règlement intérieur
- Réflexions sur les orientations du programme du RéQua
  - Avis sur le programme 2019 (catalogues projets et formations)
- Avis sur trois projets en cours de développement
  - récits de patients après un évènement indésirable associé aux soins (EIAS)
  - le soutien par le management pour l'amélioration de la sécurité des patients
  - le développement d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) en secteur des soins de premier recours

I.6. Rôle et composition des équipes



- **La direction et les assistantes**

La direction assure le fonctionnement du GIP sous l'autorité du Président du Conseil d'Administration qui lui délègue les missions suivantes :

- Représentation du RéQua au niveau régional et national,
- Vie juridique, organisation comptable et financière du GIP,
- Déroulement du programme d'activités et du budget correspondant,
- Arbitrage des difficultés courantes dans l'exécution du programme
- Définition de la politique Ressources Humaines,
- Négociation des contrats de partenariat dans la limite des statuts,
- Communication du GIP RéQua.

Les assistantes de gestion assurent un appui à la direction dans l'organisation et la coordination du GIP RéQua : vie juridique, adhésions, achats et finances, ressources humaines et activité de formation.

Les Conseillers

4 Chargés de mission ou Equipier Mobile assurent une mission transversale à hauteur de 0.2ETP chacun. Ils oeuvrent en appui de la direction et des unités opérationnelles :

- Le conseiller scientifique est identifié comme personne ressource pour les orientations à prendre dans les travaux, en regard de la réglementation, et des recommandations de bonne pratique.
- Le conseiller pédagogique contribue à la construction du plan de formation, à la formulation des objectifs pédagogiques et à l'identification des méthodes pertinentes en regard des objectifs visés et compétences à développer chez le formé
- Le conseiller communication, à partir des orientations stratégiques, contribue à la formalisation du plan de Communication externe ; il formule des conseils ou objectifs et choix des supports dans les activités courantes.
- Le coordonnateur ERAGE assure le bon fonctionnement de l'équipe affectée à l'ERAGE et apporte son expertise en matière de gestion des risques ou sollicite des avis d'experts auprès des réseaux et structures existantes dans la région, afin d'assurer une réponse complète et coordonnée aux établissements.

L' Unité Opérationnelle

L'activité du GIP RéQua se structure autour d'une unité opérationnelle. La composition est définie pour assurer une complémentarité de compétences, d'expertises et de compréhension des enjeux des établissements adhérents.
L'équipe opérationnelle pluri professionnelle a une compétence en qualité sécurité des soins et mobilise des expertises médicales, paramédicales, scientifiques et organisationnelles. Elle associe des professionnels de disciplines différentes (médecins, soignants, pharmaciens, juristes, ingénieurs qualité, gestionnaires de risques, administratifs) issus d'établissements ou structures de différentes tailles, de statuts différents (public et privé), et d'origines géographiques différentes. Ces professionnels sont formés ou maîtrisent l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, la démarche de certification, la méthodologie d'évaluation interne des établissements médicosociaux. La plupart ont l'expérience ou participent dans leur établissement à des missions dans ces domaines, garantissant ainsi un contact direct avec les situations concrètes.

Ils developpent les projets du programme de travail à destination des membres adhérents au GIP RéQua.

Cette unité opérationnelle est organisée en une composante à activité principale orientée vers les structures sanitaires (**RéQua S**), une composante à activité principale orientée vers les structures médico-sociales (**RéQua MS**), une composante à activité principale orientée vers les instances représentatives des professionnels de santé de premier recours (**RéQua SPR**) et une composante orientée vers l'accompagnement et l'analyse des évènements indésirables graves associés aux soins (**ERAGE**).

l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements indésirables (ERAGE)

L'Erage est une **unité individualisée** au sein du RéQua, qui intervient dans toutes les structures, adhérentes au RéQua ou non.

Ses membres sont issus de l'équipe opérationnelle du RéQua et affectés à temps partiel à l'ERAGE. Son fonctionnement assure une confidentialité complète de toutes les informations qu'elle a à connaitre (circuits d'information, mèls, dossiers sont réservés à l'ERAGE). Chaque membre participant prend un engagement de respect du secret professionnel.

Accueil en formation

- Contrat de pofessionnalisation Master 2 Management de système Qualité Sécurité Environnement KEDGE Bordeaux(Clément ADELINE)

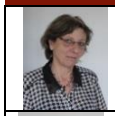
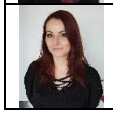
- Le RéQua est agrée pour l'accueil d'un Interne en santé publique. Aucun interne n'a été accueilli en 2018.

Accompagnement de stagiaire :

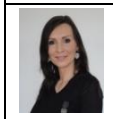
- Stagiaire cadre : Anick OTHENIN, IFPS Besançon du 28 mai au 8 juin 2018: observation de la mission régionale Qualité et sécurité du RéQua.

Direction et assistantes

	Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
	SEHIER Emmanuel	Directeur qualité Soignant	Détachement	Directeur	0.4	0.4	0.1	0.1	
	CUNY Anne-Monique	Ingénieur Qualité / Gestion des risques	MàD - CHI de Haute-Comté	Directrice adjointe	0.2	0.2	0.1	0.1	0.6 au 1er janvier 2018
	CHAMPEAUX Olivier	Responsable RH	Recrutement direct	Manager Organisationnel	0.4	0.4	0.1	0.1	Arrivée au 09/04/18
	SEPREZ Emilie	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Directrice adjointe		0.7			**Départ au 01/04/18**

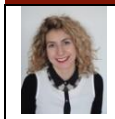
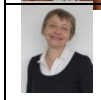
	Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
	CHANEDIERAS Brigitte	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire RH – Compta finances
	CURIN Sylvie	Adjoint des cadres	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire Achats /juridique
	AYOUL Sylviane	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire Formation

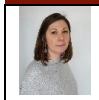
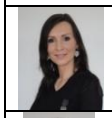
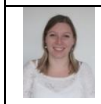
Conseillers

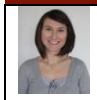
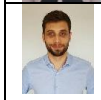
Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Activité de coonseiller
DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Conseiller scientifique	0.08	0.08	0.02	**0.02**	0.2 Conseiller scientifique
 GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% MàD à HNFC	Conseiller Com'	0.08	0.08	0.02	**0.02**	0.2 Conseiller communication
GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Coordonnateur ERAGE	0.08	0.08	0.02	**0.02**	Coordinatrice ERAGE
VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé en IRFSS	Recrutement direct	Conseillère pédagogique	0.08	0.08	0.02	**0.02**	0.2 Conseiller pédagogique

Unité opérationnelle

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
ADELINE Clément	Ingénieur Qualité	Contrat de professionnalisation	Chargé de mission	0.75				Départ le 12/12/18
BARBIER Véronique	Technicienne Qualité	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.8			

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 BERNARD Gwendoline-Fleur	Ingénieur – Politiques Sociales - Vieillissement	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		1			
BERT-BONHOMME Marion	Attachée d'administration	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		1			
BIRBAUD Cécile	Technicienne Social	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.9			
 BORELLA Marie-Christine	Juriste	Recrutement direct	Juriste		0.5			
BOUCARD Sylvie	Infirmière	Recrutement direct	Chargée de mission	0.5				
COUAILLIER Christophe	Ingénieur Qualité	MàD – CMPR MARDOR	Chargé de mission				**0.2**	
DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Chargé de mission	0.4	0.2		**0.2**	
DIOUF Yandé	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission	0.5				**Départ le 21/06/18**
FEISSEL Marc	Médecin	MàD – Hôpital Nord Franche-	Chargé de mission	0.15	0.15			
GAGNEPAIN Carole	Médecin	Recrutement direct	Chargée de mission	0.3			**0.2**	**Départ le 31/08/18**

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 GENEVOIS Sandra	Qualiticien Gestion risques	Recrutement direct	Chargée de mission	0.8			**0.2**	**Départ le 31/01/18**
GRANGERET Laurence	Pharmacien	Recrutement direct	Chargée de mission	0.4		0.2	**0.2**	**Passage de 60 à 80% au 01/09/18**
 GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% MàD à HNFC	Chargée de mission	0.5				
GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.56		**0.24**	
GUERGEN Lucie	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission	0.2	0.8			
HUGUENOTTE Virginie	Ingénieur – Sc.humaines "Vieillissement-	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.7			
JARY Florence	Pharmacien	Recrutement direct	Chargée de mission			0.2		
 MATHY Angélique	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.8		**0.2**	
THOMET Hélène	Ingénieur Qualité	MàD - CH de Baume-les-Dames	Chargée de mission	0.3			**0.2**	
TOURE Modibo	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		1			passage de 80 à 100% le 01/05/18 **Départ le 22/10/18**

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 VABRE Juliette	Pharmacien	MàD - CH Dole	Chargée de mission	0.3			**0.2**	
VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé en IRFSS	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.8			
 WELTER Bryan	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Equipier Mobile Qualité		0.5			Passage de 60 à 50% le 01/03/18

Equipe RéQua BFC – ventilation des ETP sur l'ensemble des activités au 31/12/2018

	Sanitaire	MédicoSocial	VILLE	ERAGE	ETP TOTAUX par métiers	
Administratifs	2.2	2.2	0.6	0.6	**5.6**	Dont 1 ETP professionnel de santé
Conseillers	0.32	0.32	0.08	0.08	**0.8**	Dont 0.6 ETP professionnels de santé
Professionnels de santé	1.75	1.35	0.4	0.6	**4.1**	
Qualiticiens	1	7.56	0	0.84	**9.4**	
ETP TOTAUX Par secteurs	**5.27**	**11.43**	**1.08**	**2.12**	**19.9**	

5

II. Rapport financier

II.1 Modalités de financement

Subvention de fonctionnement ARS pour l'activité du RéQua

Selon l'arreté Arrêté modificatif n° ARSBFC/2018/FIR/703 attribuant des crédits FIR au titre de l'année 2018 et l'avenant financier n° 04 à la convention de partenariat 2014/2018 fixant le montant du financement de l 'ARS en 2018, l'attribution des crédits FIR pour le RéQua en 2018 est constitué comme suit :

- participation financière de l'ARS Bourgogne Franche-Comté pour l'année 2018 au titre du programme de travail de l'année en vue d'améliorer la qualité et la sécurité des soins en région Bourgogne Franche-Comté (dossier 110203-18-26) prévu dans la convention de partenariat : **780 000 €**
- renforcement de l'appui à la Gestion des Evènements Indésirables Graves associés aux Soins, et son implication dans la dynamique du RREVA (dossier 110204-18-26) : **90 000 €**

Soit une diminution de 30 000€ compratívement à l'année 2017.

Contribution aux charges des membres adhérents :

Adhérents sanitaires :

Chaque établissement adhérent verse une contribution annuelle aux charges comprenant

- Une part forfaitaire de 500 € par activité : MCO, SSR, SLD, PSY, HAD ;
- Et une part de 24€ par lit et place, les lits des activité SLD et HAD bénéficiant d'une remise de 30%.

L'adhésion donne accès à l'ensemble des travaux et presstationss du RéQua '
Le total cotisations des adhérents sanitaires s'élève à : **314 139 €**

Adhérents médicosociaux:

Chaque établissement membre du RéQua verse une contribution annuelle aux charges. Trois modes d'adhésion sont possibles :

1. **avec accompagnement par un Equipier Mobile Qualité (EMQ) :**
   - **accompagnement régulier sur site ou à distance**
   - mise à disposition de tous les outils et développements de nouveaux outils
   - accès aux formations
   - accompagnement à l'évaluation interne et accès à la plate-forme dématérialisée

2. **sans accompagnement par un Equipier Mobile Qualité (EMQ)**
   - une visite annuelle par l'EMQ de territoire pour présentation du programme de travail et des outils disponibles
   - mise à disposition des outils existants
   - accès aux formations

NOUVEAUTÉ

- soutien méthodologique par un EMQ au lancement de l'évaluation interne (**3 interventions maximum** centrées sur la méthodologie et l'utilisation du référentiel) et accès à la plate-forme dématérialisée

3. **<u>une adhésion progressive pour les nouveaux adhérents* (adhésion obligatoire sur 24 mois minimum)</u>**

- les 12 premiers mois d'adhésion : soutien méthodologique par un EMQ au lancement de l'évaluation interne (**3 interventions maximum** centrées sur la méthodologie et l'utilisation du référentiel) et accès à la plate-forme dématérialisée.

- une visite annuelle par l'EMQ de territoire pour présentation du programme de travail et des outils disponibles

- Ensuite : Choix d'une adhésion obligatoire soit avec EMQ, soit sans EMQ

* ***est considéré comme nouvel adhérent un établissement n'ayant jamais adhéré au RéQua ou à la SRA-Bourgogne pour le secteur médico-social.***

Le total cotisations des adhérents MS s'élève à : **341 988 €**

- **Revenus d'activité annexes :**

  - Abonnements documentaires

Pour répondre aux demandes d'établissements sanitaires ou médicosociaux hors région Bourgogne Franche-Comté, le RéQua propose un abonnement documentaire annuel au tarif de 300€ par an. En 2018, 48 abonnements ont été vendus. Les abonnés documentaires accèdent à la partie privée du site Internet, et ont droit à 3 outils spécifiques par an.

  - Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »

Pour faciliter l'appropriation par les professionnels de la reconnaissance de situations à risque de maltraitance (évènements précurseurs), à travers un media ludique permettant d'aborder un sujet aussi complexe et difficile qu'est celui de la maltraitance en établissement.
En 2018 :
35 jeux ont été vendu au prix de 40€ (Etablissements non adhérents sur tout le territoire national),
1 jeu a été vendu au prix de 30€ (Etablissement adhérent).

  - Conventions de partenariat

En complément des financements cités ci-dessus, le RéQua a apporté son expertise pour des travaux en partenariat, permettant la réalisation d'une activité spécifique auprès des structures non membres du RéQua. Ces travaux ont fait l'objet de conventions.

En 2018, 2 conventions ont été signées :

- Convention de formation CHU Dijon 2018-2019 : 4 modules sur l'audit
- Convention EHPAD St Sauveur en Puisaye dans le cadre d'un appel à projet ARS démocratie en Santé : parcours personnes âgées

II.2 Arrêté des comptes

Selon détail d'arrêté des comptes MAZARS 2018

En euros	**Sanitaire**	**Médico-social**	**ERAGE**	**Ville**
Cotisations et Prestations	314 139	341 988	0	0
Subventions report 2017	0	0	104 167	29 305
Subventions 2018	190 696	440 135	90 000	56 093
Produits financiers	0	239	0	0
Transfert de charges	32 762	31 981	4 415	2 497
Résultats exceptionnels	6 064	2 618	469	- 35
Total recettes	**543 661**	**816 961**	**199 051**	**87 860**
Locations	19 692	34 399	6 778	2 767
Mises à disposition	83 521	49 675	47 323	7 057
Déplacements	37 659	81 484	15 725	2 381
Autres charges externes	37 430	60 628	11 358	4 304
Impôts et taxes	39 350	48 399	10 059	5 591
Salaires et charges	316 065	532 091	105 733	64 911
Dotations amortissements	9 948	10 317	2 076	847
Total charges	**543 661**	**816 961**	**199 051**	**87 860**
Résultat	**0**	**0**	**0**	**0**
Produit constaté d'avance à reporter				*93 074*

III. Faits marquants en 2018

Fonctionnement des instances

Renouvellement des membres élus au CARelance de comité scientifique

Pilotage

Changements au sein de l'équipe de direction
Organisation intersectorielle

Fonctionnement de l'équipe

Révision des fiches de fonction
Formalisation des lettres de mission des conseillers

Modalités de travail

7 groupes de travail régionaux
Mise en oeuvre d'actions territoriales

IV. Les adhérents

IV.1 Etablissements adhérents

Le GIP RéQua est ouvert aux établissements de soins publics et privés soumis à la procédure de certification des établissements de santé de l'HAS, aux établissements et structures sociales et médico-sociales soumises à la procédure d'évaluation interne et externe, sur la région Bourgogne Franche-Comté.
Les établissements sont représentés par leur Directeur.

Depuis 2017, peuvent également adhérer les structures représentatives des professionnels de soins de premier recours.

Au 31 décembre 2018, **228 structures** adhérent au RéQua selon la répartiion suivante :
.

Secteur Sanitaire	Secteur Médico-social
71 adhérents	**157 adhérents** dont 108 avec EMQ Secteur P. Agée : 113 adhérents Secteur SSIAD 12 adhérents Secteur P. Handicapée : 28 adhérents Secteur Enfance : 4 adhérents
34 en Franche comté **37** en Bourgogne	**133** en Franche comté **24** en Bourgogne

Retraits 2018 secteur sanitaire :
- CH Autun
- Polyclinique Ste Marguerite Auxerre

Modification entité sanitaire : GCS Charollais Brionnais regroupe : CH Charolles / La Clayette / Marcigny / Paray le Monial

Retraits 2018 secteur médicosocial :
- SSIAD CH de Marcigny

IV.2 Les correspondants (secteur S) et référents (secteur MS) :

Dans chaque établissement ou structure adhérent, un contact est identifié pour faciliter la communication avec le RéQua. Ce contact est appelé Correspondant ou Référent. Il a pour mission :

- Au sein de l'établissement :
  - Aider son établissement à choisir les projets du RéQua les plus adaptés.
  - Relayer l'information sur les actions et les projets proposés par le RéQua.
  - Coordonner l'état d'avancement des projets RéQua au sein de son établissement en lien avec les référents.
  - Diffuser les informations reçues : compte rendus de réunions, invitation à des travaux, ateliers, journées régionales….

- Auprès du RéQua : relayer l'information issue de son établissement
  - Informer le RéQua des référents de son établissement dans chaque projet.
  - Transmettre les problématiques, priorités et spécificités de son établissement.
  - Proposer au RéQua de nouveaux thèmes de projet : Le correspondant RéQua peut initier la démarche pour proposer au RéQua de nouveaux thèmes de projet que le RéQua pourra intégrer ensuite dans son futur programme.

  Pour assurer au mieux ces missions, le correspondant ou référent RéQua reçoit des documents d'information spécifiques de la part du RéQua.

IV.3 Liste des adhérents du secteur sanitaire par département

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Activité principale
21 COTE D'OR		
CH Auxonne	AUXONNE	SSR
Hospices Civils de Beaune	BEAUNE	MCO SSR SLD HAD
Hôpital de jour pédopsychiatrique	CHENÔVE	PSY
Centre Marceau- Association du Renouveau	DIJON	SSR
CRF Divio	DIJON	SSR
Résidence Notre Dame de la Visitation	DIJON CEDEX	SLD
CH La Chartreuse	DIJON CEDEX	M PSY SLD
Polyclinique du Parc Drevon	DIJON CEDEX	MCO
FEDOSAD *nouveau*	DIJON	HAD
CH Is Sur Tille	IS SUR TILLE	MCO SSR
SARL Jouvence Nutrition	MESSIGNY ET VANTOUX	SSR
SANTELYS BFC	ST APOLLINAIRE	MCO
Auxois Repos la Fougère	VITTEAUX	SSR

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Activité principale
25 DOUBS		
Centre de Soins J. Weinman	AVANNE - AVENEY	SLD
Centre Hospitalier Sainte Croix	BAUME LES DAMES	MCO SSR SLD
Centre de Long Séjour Bellevaux	BESANCON	USLD
Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille	BESANCON	SSR
Clinique Saint-Vincent	BESANCON	MCO SSR
Hospitalisation A Domicile Mutualiste	BESANCON	HAD
Polyclinique de Franche-Comté	BESANCON	MCO
Centre de Soins des Tilleroyes	BESANCON CEDEX	SSR SLD
Centre Hospitalier Paul Nappez	MORTEAU	MCO SLD
Centre Hospitalier de Novillars	NOVILLARS	PSY
Centre Hospitalier Saint-Louis	ORNANS	SSR
Clinique Saint-Pierre	PONTARLIER	SSR
Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté	PONTARLIER	MCO PSY SLD
Etablissement de Santé de Quingey	QUINGEY	SSR SLD
39 JURA		
ADLCA Bletterans	BLETTERANS	MCO SSR
Polyclinique du Parc	DOLE	MCO
Centre Hospitalier Louis Pasteur	DOLE	MCO SSR SLD
Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura	DOLE	PSY SLD
Clinique du Jura	LONS LE SAUNIER	MCO
Centre Hospitalier Jura Sud	LONS LE SAUNIER	MCO SSR SLD
HAD 39	LONS-LE-SAUNIER	HAD
Centre Hospitalier Léon Bérard	MOREZ	MCO SSR
Centre de Rééducation Cardio-Pulmonaire La Grange sur le Mont	PONT D'HERY	SSR
Centre Hospitalier Louis Jaillon	SAINT-CLAUDE	MCO SSR SLD
Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Revermont	SALINS LES BAINS	SSR
58 NIÈVRE		
CH Château Chinon	CHATEAU CHINON	MCO SSR SLD
Clinique Cosne sur Loire *nouveau*	COSNE SUR LOIRE	MCO
CH Les Cygnes	LORMES	MCO SSR
HAD Croix-Rouge Nièvre	NEVERS	HAD
Polyclinique du Val de Loire	NEVERS	MCO
SSR Le Réconfort *nouveau*	SAIZY	SSR

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Activité principale
70 HAUTE SAÔNE		
Clinique Médicale Brugnon Agache	BEAUJEU	SSR
Centre Hospitalier P. Vitter	GRAY	MCO SSR
CMPR Bretegnier	HERICOURT	SSR
Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne	NAVENNE	SSR
Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté	SAINT-REMY	PSY - SLD
Groupe Hospitalier de Haute-Saône	VESOUL	MCO SSR
71 SAÔNE ET LOIRE		
Clinique Chirurgicale du Parc	AUTUN	MCO
CH Aligre	BOURBON LANCY	MCO SSR
CRRF Le Bourbonnais	BOURBON LANCY	SSR
CH Chagny	CHAGNY	MCO
CMPR Mardor	COUCHES	SSR
Centre Orthopédique médico-chirurgical	DRACY LE FORT	MCO SSR
Clinique KORIAN Le Tinailler	HURIGNY	SSR
CH La Guiche	LA GUICHE	SSR
Fondation Hôtel Dieu	LE CREUSOT	MCO SSR
Polyclinique du Val de Saône	MACON	MCO SSR
GCS Charolais Brionnais	PARAY LE MONIAL	MCO SSR SLD HAD
CH Belnay	TOURNUS	MCO SSR
SSR KORIAN La Bressane	VARENNES ST SAUVEUR	SSR
89 YONNE		
USSR Croix Rouge Française	MIGENNES	SSR
Clinique Paul Picquet	SENS	MCO
Centre Hospitalier de Sens	SENS	MCO SSR
KORIAN Sainte Colombe	ST DENIS LES SENS	SSR
Hôpital R. Bonnion	VILLENEUVE S/YONNE	SSR
90 TERRITOIRE DE BELFORT		
Centre Hospitalier SLD Le Chênois	BAVILLIERS	SLD
Hôpital Privé de la Miotte	BELFORT	MCO SSR
Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC	BELFORT	MCO SLD

IV.4 Liste des adhérents du secteur médico-social par département au 31/12/2018

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité principale	Sans EMQ
21 COTE D'OR			
EHPAD L'Eté Indien	DAIX	EHPAD	X
EHPAD Les Jardin d'Osiris	DAROIS	EHPAD	X
EHPAD Maison du Clergé	DIJON	EHPAD	X
LHSS Association du Renouveau	DIJON	LF	X
PEP 21 – Dispositif Sensoriel et Moteur	DIJON	HANDICAP	
SSIAD Centre de Soins Infirmiers	DIJON	SSIAD	X
MAS Croix Rouge Française *nouveau*	MESSIGNYVENTOUX	HANDICAP	X
EHPAD Jeanne Pierrette Carnot	NOLAY	EHPAD	X
SSIAD Nolay	NOLAY	SSIAD	X
25 DOUBS			
EHPAD du Centre Jacques Weimann	AVANNE AVENEY	EHPAD	X
EHPAD Le Chant de l'Eau	BART	EHPAD	X
EHPAD Sainte Croix	BAUME LES DAMES	EHPAD	X
EHPAD Les Soleils	BAVANS	EHPAD	X
CAMSP Doubs et Territoire de Belfort	BESANCON	ENFANCE	
Centre d'Accueil Familiale Spécialisé	BESANCON	ENFANCE	
EHPAD de Saint Ferjeux	BESANCON	EHPAD	X
EHPAD La Retraite	BESANCON	EHPAD	
Foyer de vie "La Chênaie"	BESANCON	HANDICAP	
Vivre en ville	BESANCON	HANDICAP	
Centre Diocésain	BESANCON	EHPAD	
EHPAD CLS Bellevaux	BESANCON	EHPAD	X
SSIAD de Bellevaux	BESANCON	SSIAD	X
EHPAD Béthanie	DESANDANS	EHPAD	
EHPAD La Tournelle	ETUPES	EHPAD	X
EHPAD Saint Joseph	FLANGEBOUCHE	EHPAD	
SSIAD de Flangebouche	FLANGEBOUCHE	SSIAD	
MAS Georges Pernod	FRANOIS	HANDICAP	
EHPAD Les Gentianes Fleuries	FRASNE	EHPAD	
Unité de Vie La Combe Fleurie	GILLEY	EHPAD	
APASAD SOINS PLUS	GRAND CHARMONT	SSIAD	
Résidence le Havre des Jonchets	GRAND CHARMONT	EHPAD	X
EHPAD Marcel Guey	LES AUXONS	EHPAD	X
EHPAD Fernand Michaux	LEVIER	EHPAD	
Foyer de Vie Rousset	LEVIER	HANDICAP	
Foyer sur le Gey	MAICHE	HANDICAP	
EHPAD Alexis Marquiset	MAMIROLLE	EHPAD	
EHPAD Maison Joly	MONTBELIARD	EHPAD	
IME Montfort	MONTFORT	HANDICAP	
SSIAD CH Morteau	MORTEAU	SSIAD	X

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité principale	Sans EMQ
EHPAD Paul Nappez	MORTEAU	EHPAD	X
EHPAD René Salins - Mouthe	MOUTHE	EHPAD	
EHPAD –Val de Loue	ORNANS	EHPAD	
SSIAD Ornans	ORNANS	SSIAD	
EHPAD Les Magnolias	PONT DE ROIDE	EHPAD	
EHPAD du Larmont	PONTARLIER	EHPAD	
MAS de Quingey	QUINGEY	HANDICAP	X
IME l'Envol *nouveau*	ROUGEMONT	HANDICAP	X
EHPAD Château Vorget	ROUGEMONT	EHPAD	
FAM La Citadelle	ROUGEMONT	HANDICAP	
Foyer de Vie Le Manoir	ROUGEMONT	HANDICAP	
EHPAD Les Jardins d'Athéna	SAINT VIT	EHPAD	
APASAD SOINS PLUS	SAINTE SUZANNE	SSIAD	
EHPAD Les Tourelles	SANCEY LE GRAND	EHPAD	X
EHPAD Les Coquelicots	SELONCOURT	EHPAD	
MAS Le Bannot	SELONCOURT	HANDICAP	
EHPAD Les Vignières	SOCHAUX	EHPAD	X
Centre Médico Professionnel	VAUCLUSE	HANDICAP	
EHPAD Le Vercellis *nouveau*	VERCEL	EHPAD	X
IME l'Eveil	VILLENEUVE D'AMONT	HANDICAP	
MAS Le Château	VILLENEUVE D'AMONT	HANDICAP	
Foyer de Vie Le Château *nouveau*	VILLENEUVE D'AMONT	HANDICAP	X
39 JURA			
EHPAD CH d'Arbois	ARBOIS	EHPAD	
Maison de retraite d'Arinthod	ARINTHOD	EHPAD	
EHPAD Jardin du Seillon	BLETTERANS	EHPAD	
Foyer logement les Pâquerettes	BLETTERANS	EHPAD	
EHPAD Cantou du Risoux	BOIS D'AMONT	EHPAD	
EHPAD André Socié	CHAMPAGNOLE	EHPAD	
EHPAD CH de Champagnole	CHAMPAGNOLE	EHPAD	
EHPAD de Bian	COUSANCE	EHPAD	
EHPAD Saint Joseph	DOLE	EHPAD	
IME Les Hauts Mesnils	DOLE	HANDICAP	
MAS du Val Fleuri	DOLE	HANDICAP	
Service d'Accueil de Jour (ETAPES)	DOLE	HANDICAP	
Unité Polymomes	DOLE	HANDICAP	
CAMSP du Jura	DOLE	ENFANCE	
EHPAD CH Louis Pasteur	DOLE	EHPAD	X
EHPAD Les Aberjoux	DOLE	EHPAD	
Foyer de vie Les Magnolias	DOLE	EHPAD	
EHPAD Cantou du Lizon	LAVANS StCLAUDE	EHPAD	
EHPAD Cantou des Bouchoux	LES BOUCHOUX	EHPAD	
EHPAD Les Jardins	LONGCHAUMOIS	EHPAD	
EHPAD du CH de Lons le Saunier	LONS LE SAUNIER	EHPAD	

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité principale	Sans EMQ
EHPAD Edilys *nouveau*	LONS LE SAUNIER	EHPAD	X
EHPAD Le Parc des Salines *nouveau*	LONS LE SAUNIER	EHPAD	
EHPAD La Mais'Ange	MALANGE	EHPAD	
EHPAD Résidence du Moulin	MOIRANS EN MONTAGNE	EHPAD	
EHPAD Vallée de la Bienne	MOLINGES	EHPAD	
FOYER Le Val Cuisance	MONT SOUS VAUDREY	HANDICAP	
EHPAD La Châtelaine	MONTMOROT	EHPAD	
EHPAD Les Essarts	MOREZ CEDEX	EHPAD	
EHPAD Chemin de Yoline	NOZEROY	EHPAD	
EHPAD Pierre Futin	ORGELET	EHPAD	
EHPAD Poligny	POLIGNY	EHPAD	
EHPAD Lucien Guinchard	SAINT AMOUR	EHPAD	
EHPAD La Pomme d'Or	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Lancon 1	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Lancon 2	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Résidence Mont Bayard	SAINT CLAUDE	EHPAD	
Maison de retraite Lezay-Marnésia	ST JULIEN SUR SURAN	EHPAD	
EHPAD du CH Salins les Bains	SALINS LES BAINS	EHPAD	
EHPAD Les Charmettes	SELLIERES	EHPAD	
EHPAD Cantou des Saphirs	SEPTMONCEL	EHPAD	
EHPAD Louise Mignot	ST LAURENT EN GRANDVAUX	EHPAD	
EHPAD Sainte Marthe *nouveau*	VOITEUR	EHPAD	
58 NIEVRE			
EHPAD Bernard Laplanche *nouveau*	MILLAY	EHPAD	
70 HAUTE SAONE			
EHPAD Les Lavières	CHAMPLITTE	EHPAD	
EHPAD Alfred Dornier	DAMPIERRE S/SALON	EHPAD	
EHPAD de l'Hôtel Dieu	GRAY	EHPAD	
EHPAD Les Capucins	GRAY	EHPAD	
EHPAD Cournot-Changey	GRAY CEDEX	EHPAD	
EHPAD de Gy	GY	EHPAD	X
APASAD SOINS PLUS	HERICOURT	SSIAD	
EHPAD La Lizaine	HERICOURT	EHPAD	X
MAS La Mosaïque	LURE	HANDICAP	
EHPAD Marie Richard	LURE	EHPAD	X
EHPAD Mont Chatel	LURE	EHPAD	X
EHPAD Château Grammont	LUXEUIL LES BAINS	EHPAD	X
EHPAD La Source	LUXEUIL LES BAINS	EHPAD	X
EHPAD de Neurey	NEUREY LES LA DEMIE	EHPAD	X
EHPAD d'Oyrières	OYRIERES	EHPAD	
EHPAD Saint Hilaire	PESMES	EHPAD	
EHPAD Jean Michel *nouveau*	SAULX	EHPAD	X

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité principale	Sans EMQ
EHPAD de Saint Loup	ST LOUP / SEMOUSE	EHPAD	X
CAMSP de Haute-Saône	VESOUL	ENFANCE	X
EHPAD Fondation Grammont	VILLERSEXEL	EHPAD	
EHPAD Griboulard	VILLERSEXEL	EHPAD	X
ESAT *nouveau*	VILLERSEXEL	HANDICAP	X
MAS Guy de Moustier	VILLERSEXEL	HANDICAP	
71 SAONE ET LOIRE			
EHPAD de Rambuteau et de Rocca *nouveau*	BOIS STE MARIE	EHPAD	X
EHPAD Antonin Achaintres St Maurice Coublanc *nouveau*	CHAUFFAILLES	EHPAD	X
EHPAD Charolles	CHAROLLES	EHPAD	X
EHPAD de Cuiseaux *nouveau*	CUISEAUX	EHPAD	
EHPAD Marcellin Vollat *nouveau*	DIGOIN	EHPAD	X
EHPAD Le Château des Crozes *nouveau*	FRONTENAUD	EHPAD	
EHPAD La Fourrier *nouveau*	GUEUGNON	EHPAD	X
EHPAD d'Issy l'Evêque *nouveau*	ISSY L'EVEQUE	EHPAD	
EHPAD du Pays Dunois *nouveau*	LA CLAYETTE	EHPAD	
SSAD Le Creusot	LE CREUSOT	SSAD	
EHPAD Marcigny	MARCIGNY	EHPAD	X
EHPAD Notre Dame de Marloux – Mellecey	MELLECEY	EHPAD	X
EHPAD La Mervandelle *nouveau*	MERVANS	EHPAD	
EHPAD Bouthier de Rochefort *nouveau*	SEMUR EN BRIONNAIS	EHPAD	X
90 TERRITOIRE DE BELFORT			
EHPAD du Chênois	BAVILLIERS	EHPAD	X
EHPAD Marcel Braun	BAVILLIERS	EHPAD	X
Domicile 90	BELFORT	SSIAD	
EHPAD Pierre Bonnef	BELFORT	EHPAD	
Accueil de Jour Pierre Bonnef	BELFORT	EHPAD	
EHPAD Résidence Vauban	BELFORT	EHPAD	
Résidence de la Miotte	BELFORT	EHPAD	
MAS Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
FAM Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
Foyer de Vie Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
EHPAD des 4 Saisons	DELLE	EHPAD	X
SSIAD Delle	DELLE	SSIAD	X
EHPAD Saint Joseph	GIROMAGNY	EHPAD	
EHPAD Résidence Les Vergers	ROUGEMONT LE CHâTEAU	EHPAD	

V. Activités nationales et régionales 2018

V.1 Conseil et expertise (local, national, travaux d'études…)

Tout établissement adhérent au GIP peut adresser une demande spécifique de conseil ou d'expertise touchant les domaines de l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, les droits de patients ou résidents. Cette demande pourra être traitée directement par l'unité opérationnelle du fait de ses compétences, ou nécessitera la mutualisation des compétences en faisant intervenir d'autres personnes issues d'établissements adhérents au GIP.

Au cours de l'année 2018, différentes actions de conseil et d'expertise ont été menées au niveau régional ou national :

National

- Le RéQua est membre de la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé. 2 membres du RéQua participe au bureau du Collège de la FORAP (V. Daucourt, E.l Sehier). Plusieurs groupes de travail ont été menés en 2018 par la FORAP :
  - Bientraitance, parole des usagers (collaboration avec l'HAS et France Assos Santé), (S. Boucard)
  - Certification : analyse de processus et patient traceur, (L. Grangeret, H. Thomet)
  - Culture sécurité (V. Daucourt)
- Haut Comité de Santé Publique : participation aux auditions ayant permis l'évaluation du Programme National Sécurité des Patients (PNSP) 2013-2017 (V. Daucourt, A.-M. Cuny)
- Haute Autorité de Santé : participation au groupe de travail sur la mesure de la satisfaction en chirurgie ambulatoire (V. Daucourt)
- Haute Autorité de Santé : participation au Comité de pilotage HAS-FORAP sur l'élaboration d'un outil d'aide à l'exploitation des enquêtes culture sécurité (V. Daucourt, E. Sehier)
- Haute Autorité de Santé : relecture du guide méthodologique HAS sur les Rencontres sécurité du patient (V. Daucourt)
- Rencontre avec la DIQASM HAS sur le référentiel d'évaluation MS et les mesures de satisfaction (E. Sehier, L. Guergen, H. Vandenhoecq)

Régional

- COSTRA Politique Régionale du Médicament de l'ARS B-FC: Participation aux réunions, (J. Vabre, L. Grangeret)
- COPIL OMEDIT : Participation aux réunions (J. Vabre, L. Grangeret)
- COPIL OMEDIT sous commission santé mentale (L. Grangeret)
- Groupe de travail OMEDIT personne âgée : Participation à 1 réunion telephonique sur une formation d'aide à la prise médicamenteuse. (L. Grangeret, B. Welter)
- COSTRA Participation citoyenne et Droits des patients de l'ARS B-FC (E. Sehier)
- Comité Stratégique Parcours Personne âgée de l'ARS B-FC : Participation aux réunions (V. Daucourt, A. M. Cuny)
- Participation au Jury du Prix Qualité de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté (V. Daucourt)

RREVA et RSS

Participation aux Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire
3 réunions (3/05 ; 7/06 ; 5/07)

Participation aux travaux RREVA
- Rencontre avec la mission CORUSS (25/01)
- Travail collaboratif avec la Direction Autonomie de l'ARS, le CPIAS, le CAP-TV sur la rédaction d'un document d'information sur les risques d'intoxication en établissement médico-social avec les produits d'hygiène et d'entretien (7/09) (document validé et diffusé le 28/01/2019)

V.2. Formations et enseignement

Secteur	Thématique	Durée	Séances régionales	Séances Territoriales	Séances Sur Site	Total Formés ou Sensibilisés	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
S	Améliorer la sécurité par des outils de communication	1/2 Jour	2			**19**	**100**	**85**
S	Soutien du management pour l'amélioration de la sécurité des patients	1/2 Jour	1			**13**	**100**	**88**
S	Analyse de scénario	1 Jour	2			**12**	**100**	**89**
S	Améliorer la sécurité par des outils de gestion des risques en équipe	2 Jours	2			**18**	**100**	**90**
S	Méthodes et outils d'analyse des risques à destination des pilotes de thématiques V2014	1/2 Jour			6	**106**	**100**	**73**
S	Droits des patients en matière d'information	1/2 Jour			8	**137**	**95**	**90**
S	Droits des patients en fin de vie	1/2 Jour			4	**143**	**14**	**86**
S	Animateurs de parcours "patient traceur"	1/2 Jour			5	**49**	**65**	**83**
S	Pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire	1 Jour	2	1	2	**59**	**100**	**85**
S	Audit interne CHU Dijon	1 Jour			4	**54**	**98**	**79**
MIXTES	Ecoute active et empathie dans les méthodes qualité	2 Jours	1			**7**	**100**	**86**
MIXTES	Annonce d'un dommage lié aux soins	1/2 Jour	5			**84**	**77**	**82**
MIXTES	Méthode AMPPATI	1 Jour	2			**18**	**100**	**82**
MS	Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance	1 Jour			1	**11**	**91**	**84**
MS	Confiance-Confidence-Confidentialité sécuriser le partage d'information	1/2 Jour			8	**87**	**82**	**83**
MS	Démarche de projet personnalise en ESMS **1er module**	1/2 Jour			11	**124**	**89**	**77**
MS	Démarche de projet personnalise en ESMS **2eme module**	1/2 Jour				**0**		
MS	Qualite et sécurité de la prise en charge médicamenteuse ESMS hébergement	1 Jour	2			**28**	**86**	**87**

MS	Repérage de la douleur chez les personnes communicantes ou non en EHPAD SSIAD	1/2 Jour			9	**91**	**91**	**87**
MS	Devenir référent qualité/ gestion des risques en ESMS	1 Jour	2			**20**	**95**	**89**
MS	Droit des usagers en fin de vie	1/2 Jour			17	**312**	**62**	**82**
MS	Mise en place d'une gestion documentaire	1/2 Jour			1	**3**	**100**	**94**
MS	Audit interne	1 Jour	1		1	**15**	**80**	**84**
MS	Journée de formation et de partage - Qualité de la prise en charge de la fin de vie en EHPAD	1/2 Jour	1			**9**	/	/
MS	**Sensibilisation** Démarche de projet personnalise en établissement médico-social	1/2 Jour			1	**6**	**/**	**/**
MS	**Sensibilisation** Droit des usagers en fin de vie	1/2 Jour			2	**18**	**/**	**/**
ERAGE	Détection et signalement des événements indésirables	1/2 Jour		7	11	**202**	**76**	**82**
ERAGE	Analyse approfondie des causes (méthode ALARM)	1/2 Jour		1	5	**62**	**84**	**79**
ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour			5	**47**	**81**	**87**
ERAGE	Revue de Morbi-Mortalité (RMM)	1/2 Jour			1	**11**	**73**	**83**
ERAGE	**Sensibilisation** à la détection et au signalement	1/2 Jour			7	**102**	**/**	**/**
TOTAL			**23**	**9**	**109**	**1867**	**86**	**84**

Enseignements

- IFPS Cadres de Santé Besançon :
  - intervention sur les évaluations internes et externes (L.Guergen)
  - formation à la Gestion des risques (H ; Thomet et L. Grangeret)

- IFSI CHU Dijon : Réseau qualité et démarches d'accréditation des établissements publics et privés de santé.

- UFR SMP : formation des étudiants en médecine lors d'un séminaire d'internes en médecine générale « erreur médicale, évènements indésirables associé au soins ». Session avril V. Daucourt/J. Vabre ; session de septembre J. Vabre/F. Jary

- IFPS IADE : analyse de scenario pour élèves IADE en janvier 2018 (J. Vabre)

- Université Louis Pasteur IUP Strasbourg –Intervention dans le cadre du DU Qualité /risques en santé et Licence professionnelle : Evènements indésirables graves, cartographie des risques (H. Thomet)

- UFR SMP – intervention dans le cadre du DU Hygiène Hospitalière : Méthodes et pratiques de l'évaluation des pratiques professionnelles (A. Grillot)

- UFR SMP : Séminaire Internes de Santé Publique en février 2018 : Démarche Qualité et Evaluation des Pratiques Professionnelles (V. Daucourt, H. Vanden-Hoecq)

VI. Communications réalisées par le RéQua en 2018

- **Publications :**

  - Daucourt V, Vanden-Hoecq H. Mesure de la satisfaction des patients-résidents et des familles en Ehpad et soins de longue durée. Risques & qualité 2018;15(3): 85-92.
  - Michel P, Fraticelli L, Parneix P, Daucourt V, Farges O, Gasquet I, Occelli P, Ray-Coquard I, Duclos A. Assessing the performance of national indicators during their life cycle: the development and testing of the mixed qualitative and quantitative QUID, submitted to International Journal for Quality in Health Care.
  - Revue ASH numéro spécial contention septembre 2018 Aurélie Grillot et Marie Christine Borella
  - Hospimedia : article du 19/03 « Le RéQua Bourgogne-Franche-Comté renforce la mesure de satisfaction des structures médicosociales »
  - ERAGE, Semaine sécurité Patient 2018: création du Quizz EIAS version 2 disponible sur le site internet de l'ARS
  - Cuny AM, Déclaration des EIAS et décret du 25/11/2016 : un levier pour améliorer la sécurité des soins ? Congrès FAQSS 4 octobre
  - Fiches Partage

- **Animations :**

  - Avec réseau PERINAT B : Préparation et animation d'une salle de naissance des erreurs : 2 réunions (JV)
  - Participation appel à projets ARS – CRSA - Démocratie en santé - usagers et parcours de santé 2018 en collaboration avec la MAIA de l'Yonne et l'EHPAD de Saint Sauveur en Puisaye, Emmanuel Sehier Marion Bert-Bonhomme et Angélique Matthy

- **Newsletters RéQua 2018:**

  - Secteur sanitaire : février 2018, juillet 2018
  - Secteur médicosocial : février 2018, juillet 2018
  - Tous secteurs : novembre 2018

RÉQUA

requa@requa.fr
03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr
03 80 42 55 40

requams@requa.fr
03 81 61 68 18

Site de Besançon : 26 rue Proudhon - 25000 BESANCON
Site de Dijon : Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir - 21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr