



Arrêté au Conseil d'Administration du 11 avril 2019

**En attente de l'approbation par l'Assemblée générale
du 25 juin 2019**

Le rapport d'activité est décliné selon cinq axes du **programme de travail 2018** :

- Management (MANA)
- Exercice des droits individuels et collectifs (EDIC)
- Prise en compte des besoins et attentes/personnalisation accompagnement (BAPA)
- Prévention des risques inhérents à la vulnérabilité de la personne et à l'institutionnalisation (PRIV)
- Accompagnement de fin de vie (AFIV)

Les différents projets sont menés par un ou plusieurs équipiers mobiles qualité selon 5 méthodologies, qui peuvent être combinées :



Formations ou ateliers d'échanges sur site ou au RéQua MS :

Formation sur un domaine nécessitant une mise à niveau de connaissances théoriques ou méthodologiques.



Groupes de travail au RéQua MS :

Mener une réflexion sur un projet donné et construire les outils adéquats. Ce travail nécessite la participation active à 3 ou 4 réunions par an environ, plus le temps de mise en application dans l'établissement.



Accompagnements individualisés :

Actions menées pour aider les établissements dans la mise en œuvre en interne d'outils préalablement développés par le RéQua MS. Ces accompagnements sont dans la majorité des cas réalisés par l'équipier mobile qualité en charge de l'établissement.



Campagnes régionales de mesure :

Ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace



Mise à disposition d'outils élaborés ou actualisés par les équipiers mobiles qualité. D'autres outils déjà développés sont disponibles sur le site du RéQua MS.

Pour chaque projet une fiche détaillée et comporte :

- Les objectifs du projet,
- Le(s) responsable(s),
- Les établissements ayant réellement participé au projet dans l'année
- Les modalités,
- Les nouveaux documents disponibles.

Table des matières

Evaluation interne des ESMS	5
.....	5
Accompagnement à la mise en œuvre de l'évaluation interne à partir des référentiels et outils développés par le RéQua MS	5
Accompagnement au suivi du Plan d'Action Qualité issu de l'évaluation interne : thématique récurrente hors projet 2018	6
Tableau de bord indicateurs :	7
Projet d'établissement et sa synthèse	8
Fiches métier, fiches de poste, entretien professionnel	9
Livret d'accueil du nouveau professionnel- Règlement intérieur du personnel	9
Mise à disposition d'outils pour aider à l'évaluation des risques professionnels	10
Mise en place d'une gestion documentaire	11
Accompagnement à la mise en place d'une gestion documentaire en ESMS	11
Audit Interne	12
Devenir référent Qualité / Gestion des risques en établissement médico-social	12
Bientraitance	13
Maltraitance – Accompagnement au recensement et à l'évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées	13
Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance	13
Cartographie des risques de maltraitance et des ressources à mobiliser	14
Evaluation des pratiques de bientraitance	14
Formation Ecoute Active et Empathie dans les méthodes Qualité	15
Méthode AMPPATI	15
Gestion des événements indésirables	16
Accompagnement à la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables	16
Communication – Collaboration - Continuité	17
Evaluation de la qualité des transmissions	17
Améliorer la sécurité par des outils de communication	18
Parcours Post Sortie CAMSP	18
Qualité pour les Usagers : une Ambition Partagée - Construire la stratégie qualité et sécurité en groupement..	19
Indicateurs	20
Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prise en charge et prévention de la dénutrition »	20
Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prescription médicamenteuse chez la personne âgée »	21
Liberté d'aller et venir des résidents et des patients : entre protection et restriction	21
Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Pratiques liées à la contention physique passive »	23
Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prévention et prise en charge des escarres »	23
IPC Prise en charge de la douleur dans les autres services	24
Evaluation des Pratiques Professionnelles	25
Aide au déploiement d'EPP sur des thématiques existantes	25
Développement d'EPP sur de nouvelles thématiques	26
EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)	27

Satisfaction des usagers	27
Mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en SLD et résidents en EHPAD	27
Mesure régionale de la satisfaction des usagers et de leur entourage en secteur handicap	28
Mesure régionale de la satisfaction des usagers en SSIAD	28
Satisfaction des parents/représentants légaux en CAMSP	29
Annonce d'un dommage lié aux soins.....	29
Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'informations	30
Contention physique passive	30
Droit des usagers en fin de vie	31
Conseil de Vie Sociale.....	32
Accueil / Admission.....	33
Démarche d'admission d'un résident en ESMS.....	33
Contrat de séjour et ses annexes	34
Livret d'accueil des résidents	34
Règlement de fonctionnement	35
Expérience Usager.....	36
Kit indicateur Intimité.....	36
 BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA).....	 37
Projet Personnalisé	37
Organisation des projets personnalisés en ESMS : thématique récurrente hors projet 2018	37
Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social	38
1er module : mise en œuvre du projet personnalisé	38
Animation	39
Coordination des professionnels intervenants dans l'animation.....	39
 PREVENTION DES RISQUES INHERENTS A LA VULNERABILITE DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTION (PRIVI).....	 40
Organisation de la prise en charge médicamenteuse	40
Evaluation de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse	40
Evaluation de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse (EVAMED).....	41
Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements d'hébergement permanent.....	41
Douleur	42
Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD	42
Evaluation de la douleur en EHPAD et SSIAD	42
Gestion des risques a priori	43
Analyse des risques a priori sur une portion de parcours	43
 ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE (AFIV)	 44
Soins palliatifs et fin de vie.....	44
Qualité de la prise en charge des résidents en fin de vie, en partenariat avec les EMSP	44
Fin de Vie.....	45

Bilan des travaux secteur médico-social

L'activité médicosociale comprend deux modalités d'adhésion : accompagnement avec équipiers mobile qualité, et adhésion sans équipier mobile.

En cas d'adhésion avec accompagnement par un **Equipier Mobile Qualité**, ses missions au service de l'établissement sont :

- Soutenir la réalisation d'une évaluation interne avec les outils du RéQua MS.
- Aider à la définition, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration regroupées dans un plan d'amélioration

De plus, l'EMQ participe aux projets transversaux dans le cadre du programme annuel, projets ouvert à l'ensemble des adhérents.

**En 2018,
112 établissements médico sociaux ont bénéficié
de 637 jours d'accompagnements, soit en moyenne 5.7 jours.**

Ces accompagnements ont généré 775 déplacements sur site soit 85 860 km.

Hors activité ERAGE

**45 formations MS ont été réalisées, hors formations ERAGE
représentant 539 professionnels formés.**

Parmi les thématiques nouvelles en 2018, on peut souligner les projets suivants:

Management



- Poursuite des accompagnements à l'évaluation interne
- Développement des accompagnements à la mise en œuvre et suivi du PAQ et indicateurs ou tableau de bord
- Accompagnement à la formalisation du projet d'établissement
- Accompagnement de thématiques ressources humaines (fiches fonctions, entretien annuel, DUERP)

Parcours - Personnalisation accompagnement

- Accompagnement à l'amélioration de la démarche d'admission et à la formalisation des outils de la loi 2002-2
- Accompagnement à la mise en œuvre des projets personnalisés
- Lancement du groupe EPP « Transmissions »



Bientraitance et satisfaction des usagers et bénéficiaires



- Développement des approches d'analyse des risques de maltraitance
- Satisfaction des usagers dans le secteur Handicap et Personnes Agées
- Conférences débat citoyen sur l'accompagnement de la fin de vie
- Nouvelle formation Confiance Confidence Confidentialité

Management (MANA)

Evaluation interne des ESMS



Accompagnement à la mise en œuvre de l'évaluation interne à partir des référentiels et outils développés par le RéQua MS



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre de la démarche d'évaluation interne, en bénéficiant :

- De supports d'aide à l'évaluation (guide méthodologique, référentiels...)
- D'une aide au cadrage et à la mise en œuvre de la démarche
- D'une aide à la définition et au suivi du programme d'amélioration de la qualité (PAQ)



Public visé :

Encadrement et professionnels des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)



Modalité / méthode :

Accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Lieu et planification :

Sur site, à la demande



Etablissements participants : 25

Etablissements :

- EHPAD Marcel Guey – Les Auxons
- EHPAD Sainte Croix - Baume les Dames
- EHPAD Les Soleils - Bavans
- Résidence de la miotte - Belfort
- CAMSP - Besançon
- EHPAD du CH - Charolles
- EHPAD l'Eté Indien - Daix
- EHPAD La Tournelle - Etupes
- EHPAD Les Gentianes Fleuries - Frasné
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- CH - La Clayette
- SSAD - Le Creusot
- MAS La Mosaïque - Lure
- EHPAD CH - Marcigny
- EHPAD Saint Louis - Ornans
- EHPAD du Larmont - Pontarlier
- EHPAD Les Jardins d'Athéna - Saint Vit
- EHPAD Les Tourelles - Sancey le Grand
- EHPAD Jean Michel - Saulx
- EHPAD Les Coquelicots - Seloncourt
- MAS Le Bannot - Seloncourt
- EHPAD Les Vignières - Sochaux
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- Groupe Hospitalier 70 - Vesoul
- Groupe Hospitalier 70 - CAMSP - Vesoul



Accompagnement au suivi du Plan d'Action Qualité issu de l'évaluation interne : thématique récurrente hors projet 2018

A l'issue de la rédaction de l'évaluation interne, l'équipier mobile qualité élabore en collaboration avec l'établissement un plan d'amélioration qualité structuré selon les actions de progrès retenues. Il aide au pilotage de la démarche, garantissant la mise à jour du plan d'amélioration qualité.

Modalité / méthode

Accompagnement individualisé , conseil, expertise

Responsable(s) du projet

Equipe RéQua MS

Etablissements participants : 56

Etablissements :

- DOMICILE 90 - Belfort
- Centre Diocésain - Besançon
- EHPAD La Retraite - Besançon
- CAMSP - Besançon
- Centre d'Accueil Familiale Spécialisé - Besançon
- EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans
- Foyer logement les Pâquerettes - Bletterans
- EHPAD de Rambuteau et de Rocca - Bois Sainte Marie
- EHPAD Les Lavières - Champlitte
- EHPAD Antonin Achaintre - Chauffailles
- EHPAD de Bian - Cousance
- EHPAD l'Eté Indien - Daix
- EHPAD Alfred Dornier – Dampierre sur Salon
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- EHPAD Béthanie - Desandans
- ETAPES - Dole
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- Foyer de vie Les Magnolias - Dole
- CAMSP du Jura - Dole
- Unité de Vie La Combe Fleurie - Gilley
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- EHPAD - Le Havre des Jonchets
- EHPAD Cournot-Changey - Gray
- EHPAD Les Capucins - Gray
- EHPAD de l'Hôtel Dieu - Gray
- EHPAD La Fourrier - Gueugnon
- EHPAD Epinat-Simon - Issy l'Evêque
- CH - La Clayette
- SSAD - Le Creusot
- EHPAD Fernand Michaux - Levier
- EHPAD CHJS - Lons le Saunier
- EHPAD Parc des Salines - Lons le Saunier
- EHPAD Edilys - Lons le Saunier
- EHPAD La Chatelaine - Lons le Saunier
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- EHPAD CH - Marcigny
- EHPAD Bernard de Laplanche - Millay
- EHPAD Maison Joly- Montbéliard
- IME - Montfort
- EHPAD René Salins - Mouthe
- EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy
- SSIAD - Ornans

- EHPAD Saint Hilaire - Pesmes
- EHPAD du Larmont - Pontarlier
- EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- FAM La Citadelle - Rougemont
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Lucien Guinchard - Saint Amour
- SMAAHJ - Saint Claude
- Centre Médico Professionnel - Vaucluse
- MAS Le Château - Villeneuve d'Amont
- IME l'Eveil - Villeneuve d'Amont
- MAS Guy de Moustier - Villersexel
- Fondation de Grammont - Villersexel
- EHPAD Sainte Marthe – Voiteur



Tableau de bord indicateurs : **Thématique récurrente, hors projet 2018**

En parallèle du référentiel d'évaluation interne, pour faciliter le suivi de votre démarche qualité, le RéQua a développé des indicateurs. Leur suivi permettra d'évaluer annuellement l'atteinte de vos objectifs, en complément des indicateurs de performance de l'ANAP.

Ce guide est destiné à vous aider à choisir et à mettre en place des indicateurs pertinents pour votre établissement.

Le RéQua met à votre disposition des fiches indicateurs élaborées en lien avec les fiches du référentiel d'évaluation interne. Chaque indicateur découle des recommandations de bonnes pratiques et de la réglementation en vigueur dont vous trouverez les références dans le guide bibliographique de l'évaluation interne.

 Modalité / méthode	Accompagnement individualisé , conseil, expertise, mise à disposition d'outils
---	--

 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
---	-----------------

 Etablissements participants : 13	Etablissements : ▪ EHPAD Résidence Vauban - Belfort ▪ Centre d'Accueil Familiale Spécialisé - Besançon ▪ EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois ▪ EHPAD La Fourrier - Gueugnon ▪ EHPAD Fernand Michaux - Levier ▪ EHPAD CHJS – Lons le Saunier ▪ EHPAD Edilys – Lons le Saunier ▪ EHPAD La Chatelaine – Lons le Saunier ▪ EHPAD René Salins - Mouthe ▪ EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy ▪ EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ Fondation de Grammont - Villersexel
---	---



Projet d'établissement et sa synthèse : **Thématique récurrente, hors projet 2018**

Mise à disposition des outils adaptables pour élaborer un projet d'établissement et sa synthèse :

- ▢ Trame de projet d'établissement
- ▢ Modèle de synthèse



 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 23	Etablissements : ▪ Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney ▪ Résidence de la miotte - Belfort ▪ DOMICILE 90 - Belfort ▪ LES EPARSEES - Chaux ▪ EHPAD Alfred Dornier – Dampierre sur Salon ▪ EHPAD Marcelin Vollat - Digoïn ▪ PEP 21 - DSM Clos Chauveau - Dijon ▪ ETAPES - Dole ▪ EHPAD Saint Joseph - Dole ▪ CAMSP du Jura - Dole ▪ MAS Georges Pernot - Franois ▪ EHPAD Saint Joseph - Giromagny ▪ EHPAD CHJS - Dole ▪ EHPAD Parc des Salines – Lons le Saunier ▪ EHPAD La Mais'Ange - Malange ▪ EHPAD Bernard de Laplanche - Millay ▪ IME - Montfort ▪ EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy ▪ Foyer de Vie Le Manoir - Rougemont ▪ SMAAHJ - Saint Claude ▪ EHPAD Bouthier de Rochefort - Semur en Brionnais ▪ Centre Médico Professionnel - Vaucluse ▪ MAS Le Château - Villeneuve d'Amont



Fiches métier, fiches de poste, entretien professionnel : Thématique récurrente, hors projet 2018

Objectifs et résultats attendus pour l'adhérent :

Soutenir les professionnels et valoriser leur activité. Mettre en adéquation les compétences des agents aux besoins des résidents et d'aider les encadrants dans leurs pratiques managériales quotidiennes. Il répond ainsi à un besoin des structures adhérentes de disposer d'un outil de gestion des compétences.

Le présent guide a pour objectif d'être un repère pour les établissements concernant les définitions, les modalités de mise en œuvre des fiches métier, des fiches de poste et des entretiens annuels.



 Public visé :	Tous les professionnels de l'établissement
 Modalité / méthode :	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 9	Etablissement : ▪ EHPAD de Bian - Cousance ▪ EHPAD Résidence Vauban - Belfort ▪ Centre Diocésain - Besançon ▪ CAMSP – Besançon ▪ LES EPARSES - Chaux ▪ IME - Montfort ▪ SSIAD - Ornans ▪ EHPAD Saint Hilaire - Pesmes ▪ MAS Le Château - Villeneuve d'Amont



Livret d'accueil du nouveau professionnel- Règlement intérieur du personnel : Thématique récurrente, hors projet 2018

Mise à disposition d'outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un livret d'accueil des nouveaux professionnels/ stagiaires et un règlement intérieur à destination du personnel.



 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 5	Etablissements : ▪ Centre d'Accueil Familiale Spécialisé - Besançon ▪ MAS Guy de Moustier - Villersexel ▪ EHPAD Château Vorget – Rougemont ▪ EHPAD Alexis Marquiset – Mamirolle ▪ APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont



Mise à disposition d'outils pour aider à l'évaluation des risques professionnels : **thématique récurrente, hors projet 2018**

Mettre à disposition des établissements adhérents des outils d'aide afin de réaliser leur Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) :

- ▢ Trame du DUERP
- ▢ Guide d'aide à l'élaboration du DUERP.

Pour les établissements adhérant avec équipier mobile qualité (EMQ), ces outils peuvent faire l'objet d'un accompagnement à la mise en œuvre du projet.



 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils , accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
Etablissements participants : 8	Etablissements : ▪ ETAPES - Dole ▪ EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle ▪ EHPAD Antonin Achaintre - Chauffailles ▪ EHPAD Epinat-Simon - Issy l'Evêque ▪ CAMSP - Besançon ▪ Fondation de Grammont – Villersexel ▪ SMAAHJ - Saint Claude ▪ EHPAD Louise Mignot - St Laurent en Grandvaux



Mise en place d'une gestion documentaire



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Reconnaître les différents documents composant un système documentaire et définir les règles de construction et de gestion d'un système ;
- Structurer leur propre système documentaire.



Public visé :

Soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux.



Modalité / méthode :

Formation présentielle sur site, à la demande



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Formations réalisées : 1

1 Etablissement :
 ▪ Centre Médico Professionnel - Vaucluse
 3 Participants



Accompagnement à la mise en place d'une gestion documentaire en ESMS : **thématique récurrente, hors projet 2018**

Proposer aux établissements adhérant avec équipier mobile qualité (EMQ) un appui méthodologique pour la mise en œuvre de la gestion documentaire, à partir des outils mis à disposition.



Modalité / méthode

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé.



Responsable(s) du projet

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 19

Etablissements :

- EHPAD l'Eté Indien – Daix
- DOMICILE 90 - Belfort
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- CAMSP du Jura - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD La Fourrier - Gueugnon
- Centre Médico Professionnel - Vaucluse
- IME l'Eveil - Villeneuve d'Amont
- MAS Guy de Moustier – Villersexel
- RA André Socié – Champagnole
- EHPAD Edilys – Lons le Saunier
- EHPAD La Chatelaine – Lons le Saunier
- EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en M
- SMAAJ - Saint Claude
- EHPAD Notre Dame de Marloux - Mellecey
- EHPAD Sainte Marthe - Voiteur
- EHPAD Pierre Bonnet – Belfort
- EHPAD Jardin du Seillon – Bletterans
- Résidence Autonomie - Bletterans



Audit Interne



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Décrire les étapes d'un audit,
- Concevoir et réaliser un audit interne avec un comportement adapté au public interrogé.



Public visé :

Toute personne chargée d'organiser ou de participer aux étapes de mise en œuvre d'un audit interne (soignant, administratif ...)



Modalité / méthode :

Formation présentielle sur site – à la demande



Responsable(s) du projet :

Véronique BARBIER – Lucie GUERGEN



Formations réalisées : 1

1 Etablissement :
 ▪ Domicile 90 – Belfort
 8 Participants



Devenir référent Qualité / Gestion des risques en établissement médico-social



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Décrire les étapes de la démarche qualité et gestion des risques ;
- Mettre en œuvre la démarche qualité sur une problématique interne ;
- Choisir les outils de la démarche qualité et gestion des risques adaptés à leur structure/ mission ;
- Construire leur démarche et l'évaluer ;
- Communiquer sur la démarche auprès des autres professionnels de l'établissement.



Public visé :

Tout professionnel sensibilisé à la thématique ou ayant une mission en rapport à celle-ci : soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux.



Modalité / méthode :

Formation présentielle régionale



Responsable(s) du projet :

Marion BERT-BONHOMME, Céline GRISOT, Angélique MATHY



Formations réalisées : 2

7 Etablissements :
 ▪ SMAAHJ du Haut Jura – Saint-Claude
 ▪ CAMSP - Besançon
 ▪ MAS Georges Pernod – Franois
 ▪ Fondation de Grammont - Villersexel
 ▪ EHPAD - Digoïn
 ▪ EHPAD - Chauffailles
 ▪ EHPAD - Bois Sainte Marie
 20 Participants



Maltraitance – Accompagnement au recensement et à l'évaluation des risques de maltraitance des personnes âgées

Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Lutter contre la maltraitance et libérer la parole sur ce thème en disposant d'un outil adaptable permettant notamment de :

- Connaître et d'évaluer les risques de maltraitance concernant le parcours de l'usager, l'organisation, les relations individuelles et inter-individuelles et les exigences propres à la profession de soignant ;
- Sensibiliser les professionnels aux facteurs prédictifs de la maltraitance ;
- Recueillir le ressenti et sensibiliser les résidents quant aux risques qui les concernent.



Mise en œuvre de 2 volets :

- Elaboration d'une cartographie des risques sur le parcours
- Entretien avec l'usager

 Public visé :	Encadrement, professionnels para-médicaux, médecins, résidents d'un EHPAD
 Modalité / méthode :	Accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 1	Etablissement : ▪ EHPAD René Salins - Mouthe



Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance

Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capable de :

- Définir le néologisme de maltraitance ;
- Comprendre les causes d'apparition de la maltraitance ;
- Expliquer le contexte au sein de leur établissement et démontrer les actions déjà menées
- Etablir le lien avec les événements indésirables ;
- Comprendre le sens et appliquer l'outil proposé



 Public visé :	Tous les professionnels de l'établissement : Direction, administratifs, IDE, aides-soignants, ASH, personnel de l'animation...
 Modalité / méthode :	Formation sur site – à la demande
 Responsable(s) du projet :	Virginie HUGUENOTTE, Sylvie BOUCARD, Marion BERT-BONHOMME
 Etablissements participants : 2	Etablissements : ▪ EHPAD Paul Nappez - Morteau ▪ EHPAD du Larmont – Pontarlier 11 Participants



Cartographie des risques de maltraitance et des ressources à mobiliser

Objectifs et résultats attendus pour l'adhérent :

Mise à disposition d'un outil de recensement des précurseurs de maltraitance permettant aux professionnels en ESMS de :

- Se questionner sur ce sujet
- Identifier les situations à risques
- Les évaluer au regard des différents types de maltraitance identifiés (maltraitance financière, psychologique, physique, médicale, institutionnelle et violation des droits),



Cet outil s'appuie sur une revue de littérature et l'expérience d'établissements, il s'inspire d'outils existants.

Chaque établissement aura la possibilité d'enrichir l'outil au regard de son expérience et du type d'accompagnement réalisé.



Public visé :

Tous les professionnels de l'établissement : Direction, administratifs, IDE, aides-soignants, ASH, personnel de l'animation...



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Virginie Huguenotte



Etablissements participants : 1

Etablissement :

- EHPAD La Mais'Ange - Malange



Evaluation des pratiques de bientraitance



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Mettre à disposition les outils d'évaluation et de promotion de la bientraitance élaborés par la HAS et la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé, dont fait partie le RéQua). Ces outils sont les suivants :

- Amélioration des pratiques de bientraitance (évaluation)
- Regards croisés sur la bientraitance (évaluation)
- Autocontrôle des pratiques professionnelles (évaluation)
- Bientraitance en situation de vie (analyses de situations)
- Cahier des charges d'appel à formations sur la bientraitance
- Modèles de charte de bientraitance (chartes).



Public visé :

Tous les professionnels de l'établissement : Direction, administratifs, IDE, aides-soignants, ASH, personnel de l'animation...



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 4

Etablissements :

- Foyer sur le Gey – Maiche
- EHPAD Sainte Marthe – Voiteur
- EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en Montagne
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont



Formation Ecoute Active et Empathie dans les méthodes Qualité

 Formation régionale à « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication dans le cadre de la mise en œuvre des méthodes qualité : audit, gestion des événements indésirables, interview dans le cadre de la préparation des CREX, campagne d'enquêtes, patient traceur ...



 Public visé :	Tous les professionnels des établissements de santé, notamment : Directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité
 Modalité / méthode :	Formation régionale
 Responsable(s) du projet :	Lisette BOUVET BURGAT
 Formations réalisées : 1	1 Etablissement : ▪ CAMPS - Besançon 2 Participants



Méthode AMPPATI

 **Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :**

A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Appliquer une méthode d'évaluation du ressenti du patient-résident sur une portion de sa prise en charge, de manière à améliorer le vécu des patients et de leur entourage.
- La méthode Amppati, basée sur la technique du *Shadowing*, a été développée par le CEPPRAAL (structure régionale d'appui Auvergne-Rhône Alpes). Elle consiste à recueillir l'expérience de trois patients/résidents au minimum sur un parcours prédéfini.



 Public visé :	médecins, pharmaciens, soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques, encadrement et tout professionnel des établissements de santé ou médico-sociaux.
 Modalité / méthode :	Formation Régionale
 Responsable(s) du projet :	Hélène VANDEN HOECQ, Sylvie BOUCARD, Angélique MATHY
 Formations réalisées : 2	4 Etablissements : ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ APASAD SOINS PLUS - Héricourt ▪ SMAAHJ du Haut-Jura – Saint-Claude ▪ Résidence ND de Marloux - Mellecey 8 Participants

Accompagnement à la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables

Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables, en bénéficiant :

- D'outils d'aide au signalement (guide méthodologique, fiches, procédures...)
- D'outils et méthodes d'aide à l'analyse approfondie des causes (CREX, grille ORION, grille ALARM...)



Public visé :

Encadrement et professionnels des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)

Modalité / méthode :

Accompagnement individualisé

Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS

Etablissements participants : 17

Etablissements :

- Centre Diocésain – Besançon
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy
- EHPAD Fernand Michaux - Levier
- EHPAD du Larmont – Pontarlier
- EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en Montagne
- EHPAD Louise Mignot - St Laurent en Grandvaux
- EHPAD Maison Joly- Montbéliard
- Foyer sur le Gey - Maiche
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- EHPAD Antonin Achaintre - Chauffailles
- CH - La Clayette
- IME l'Eveil - Villeneuve d'Amont
- IME - Montfort
- Fondation de Grammont – Villersexel
- EHPAD Sainte Marthe - Voiteur

EPP

Evaluation de la qualité des transmissions



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Réaliser une évaluation des pratiques professionnelles sur le thème de la transmission des informations : qualité des échanges oraux et/ou écrits entre les professionnels.

- Contribuer à l'élaboration du référentiel d'évaluation des pratiques professionnelles
- Disposer du référentiel à la demande pour une évaluation régulière



Public visé :

Encadrement et professionnels des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)



Modalité / méthode : 2 réunions

Groupe de travail



Responsable(s) du projet :

Véronique BARBIER, Cécile BIRBAUD, Hélène VANDEN HOECQ



Lieu et planification :

Régional – à distance



Etablissements participants : 20

Etablissements :

- EHPAD CH - Arbois
- Résidence Le Chant de l'Eau - Bart
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume les dames
- CAFS - AHS - Besançon
- Vivre en Ville - AHS - Besançon
- EHPAD Antonin Achaintre - Chaufailles
- EHPAD M. VOLLAT - Digoïn
- Hôpital de jour PEP CBFC - Dijon
- MAS Georges Pernot - Franois
- Résidence Le Havre des Jonchets - Grand Charmont
- Centre Hospitalier du Val de Saône - Gray
- Foyer sur le Gey - Maiche
- IME - Montfort
- EHPAD Les Essarts - Morez
- Centre Hospitalier Paul Nappez - Morteau
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- EHPAD CH - Poligny
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Centre Hospitalier - Salins les Bains
- EHPAD Ste Marthe – Voiteur



Améliorer la sécurité par des outils de communication



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Identifier les situations où il y a nécessité d'une communication structurée ;
- Appliquer quelques méthodes d'amélioration de la communication soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients ;
- Expliquer à leurs collègues et aux patients l'importance de la communication pour garantir la sécurité du patient.



Public visé :

Médecins, cadres de santé, soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques.



Modalité / méthode :

Formation présentielle Régionale



Responsable(s) du projet :

Dr Valentin DAUCOURT



Formation réalisée : 1

1 Etablissement :
 ▪ Foyer sur le Gey – Maiche
 1 Participant



Parcours Post Sortie CAMSP



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Elaborer des outils permettant au CAMSP de remplir et mesurer son rôle de suivi dans le parcours de l'enfant.

- Elaborer un guide d'entretien ou questionnaire permettant d'évaluer la continuité du parcours de l'enfant orienté en structure ou permettant de s'assurer de la pertinence de la sortie sans structure
- Elaborer un courrier permettant d'informer les parents du rôle du CAMSP par rapport au suivi de leur enfant sorti.
- Elaborer des indicateurs permettant de mesurer le suivi post CAMSP (activités et/ou résultats).



Public visé :

Directions, Encadrement et professionnels du CAMSP



Modalité / méthode :

Groupe de travail constitué



Responsable(s) du projet :

Hélène VANDEN HOECQ



Etablissements participants :

Etablissements :
 ▪ CAMSP - Besançon
 ▪ CAMSP du Jura - Dole
 ▪ CAMSP du Groupe Hospitalier 70 - Vesoul



JOURNEE REGIONALE

Qualité pour les Usagers : une Ambition Partagée - Construire la stratégie qualité et sécurité en groupement

- Comprendre les enjeux liés à une stratégie Qualité et Sécurité des soins commune à plusieurs établissements ou structures sanitaires /médicosociales se regroupant
- Bénéficier de témoignages, analyse des facteurs de réussite et des difficultés potentielles
- Engager des pistes d'actions à construire ensemble



Public visé :

Direction des établissements sanitaires et médicosociaux, direction des soins, encadrement, services de soins, direction et service qualité, Responsable qualité, gestionnaire de risques, président et membres de la CME, Pilotes de thématique de certification, tout professionnel participant à la démarche qualité, ou impliqué dans une démarche de regroupement d'établissement



Modalité / méthode :

Journée Régionale



Responsable(s) du projet :

Anne Monique CUNY



Intervenants :

HAS - ARS BFC – ANAP– GHT Loire – Fondation Arc en Ciel - France Assos Santé - FHF



Lieu et planification :

Dijon 25 Mai 2018



Etablissements participants :

11 MS, 16 S et 3 autres
35 participants + membres CA et AG

MEDICO SOCIAL :

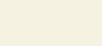
- ADAPEI du Doubs
- CH – Chagny
- CH – Gray
- CH Louis Pasteur – Dole
- CHI Haute Comté – Pontarlier
- CHS du Jura – Dole
- Etablissement de Santé - Quingey
- Asso. Hospitalière - Rougemont le Château
- EHPAD A. Dornier - Dampierre
- EHPAD La Châtelaine - Montmorot
- EHPAD ST JOSEPH - Giromagny
- MAS La Mosaïque - Lure

ASSOCIATION RU

- ARUCAH

PARTENAIRES

- CEPPRAAL
- CREA Bourgogne FC

	Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prise en charge et prévention de la dénutrition »
	Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent : Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale. Ces mesures sont réalisées à partir de « kits indicateurs de pratiques cliniques » élaborés avec les établissements adhérents, sur la thématique « Prise en charge et prévention de la dénutrition » Recueil des données : le 31 mars 2018 
	Public visé : Tout professionnel des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)
	Modalité / méthode : Campagne régionale de mesure
	Responsable(s) du projet : Dr Valentin DAUCOURT
	Etablissements participants : 6 Etablissements : - EHPAD du Centre de Soins et Hébergement J. Weimann – Avanne Aveney - EHPAD CLS - Bellevaux - EHPAD du CH du Jura - Champagnole - EHPAD de Bian - Cousance - EHPAD Paul Nappez – Morteau - Foyer de Vie Rousset – Levier : IPC Troubles nutritionnels sur le secteur handicap

	Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prescription médicamenteuse chez la personne âgée »
	Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent : Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale. Ces mesures sont réalisées à partir de « kits indicateurs de pratiques cliniques » élaborés avec les établissements adhérents, sur la thématique « Prescription médicamenteuse chez la personne âgée » Recueil des données : le 30 avril 2018
	Public visé : Tout professionnel des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)
	Modalité / méthode : Campagne régionale de mesure
	Responsable(s) du projet : Dr Valentin DAUCOURT
	Etablissements participants : 7 Etablissements : - EHPAD du CH du Jura - Champagnole - EHPAD Fernand Michaux - Levier - EHPAD René Salins - Mouthe - EHPAD GH 70 - Neurey - EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy - EHPAD du Larmont – Pontarlier - EHPAD Château Vorget - Rougemont

	JOURNEE REGIONALE Liberté d'aller et venir des résidents et des patients : entre protection et restriction
	- Offrir un temps de réflexion pour s'interroger sur ses pratiques - Bénéficier de témoignages et de paroles d'experts
	Public visé : Etablissements sanitaires et médicosociaux accueillant des adultes
	Modalité / méthode : Journée Régionale
	Responsable(s) du projet : Marie-Christine BORELLA – Gwendoline Fleur BERNARD
	Intervenants : ERAGE, SHAM, Procureur Besançon, Invités au festin, CMPR MARDOR, GH 70, ARS BFC
	Lieu et planification : Dole 16 octobre 2018
	Etablissements participants : 32 MS (dont 12 non adhérents), 34 S, 2 autres 162 participants MEDICO SOCIAL - ADAPEI du Doubs - Besançon - AHS FC - Besançon - EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle - EHPAD Bouthier de Rochefort – Semur en Brionnais - EHPAD Cournot-Changey - Gray - EHPAD Edilys – Lons le Saunier

- EHPAD La MAis'Ange - Malange
- EHPAD Louise Mignot – St Laurent en Grandvaux
- EHPAD Marcellin Vollat - Digoïn
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- EMS Le Château – Villeneuve d'Amont
- ETAPES - Dole
- FAM La Citadelle - Rougemont
- Foyer Rousset - Levier
- IME - Monfort
- Les Eparses - Chaux
- MAS Georges Pernot - Franois
- Résidence autonomie Les Pâquerettes - Bletterans
- SSIAD - Dijon
- SMAAHJ – St Claude
- ADMR Côte-d'Or – Chenôve : Non adhérents
- EHPAD Départemental – Le Creusot : Non adhérents
- EHPAD Les Fassoles – Talant : Non adhérents
- EHPAD Les Hortensias – St Florentin : Non adhérents
- FAM – Résidence Départementale d'Accueil et de Soins – Macon : Non adhérents
- FAM L'Arc-en-Ciel – Sevrey : Non adhérents
- La Maison Blanche – Beaucourt : Non adhérents
- Les papillons blancs – Macon : Non adhérents
- Résidence Arpavie L'espérance – Dijon : Non adhérents
- Résidence Départementale d'Accueil et de Soins – Macon : Non adhérents
- Résidence Notre Dame de la Visitation – Dijon : Non adhérents
- Résidence Vallée Médicale – Baume les Dames : Non adhérents

ASSOCIATION RU

- ARUCAH
- France Alzheimer

PARTENAIRES

- GRIEPS LYON

Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Pratiques liées à la contention physique passive »



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « kits indicateurs de pratiques cliniques » élaborés avec les établissements adhérents, sur la thématique « Pratiques liées à la contention physique passive »

- Recueil des données : le 31 mai 2018



Public visé :

Tout professionnel des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)



Modalité / méthode :

Campagne régionale de mesure



Responsable(s) du projet :

Dr Valentin DAUCOURT



Etablissements participants : 5

Etablissements :

- Maison de retraite CH Jura Sud - Arinthod
- EHPAD CH du Jura – Champagnole
- CHJS – Lons le Saunier
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- EHPAD Val Suran – Saint Julien

Mesures régionales d'indicateurs de pratiques cliniques sur la thématique « Prévention et prise en charge des escarres »



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à des campagnes régionales de mesures d'indicateurs de pratiques cliniques, permettant à la fois de suivre leur évolution dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de « kits indicateurs de pratiques cliniques » élaborés avec les établissements adhérents, sur la thématique « Prévention et prise en charge des escarres »

- Recueil des données : le 30 novembre 2018



Public visé :

Tout professionnel des ESMS (CAMSP, EHPAD, Résidence autonomie, MAS, FAM, SAJ, SSIAD)



Modalité / méthode :

Campagne régionale de mesure



Responsable(s) du projet :

Dr Valentin DAUCOURT

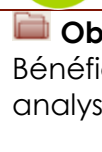
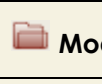
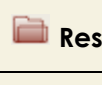
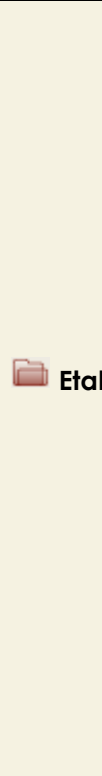


Etablissements participants : 1

Etablissement :

- EHPAD Saint Louis – Ornans

 IPC	Mesure régionale d'indicateur de pratiques cliniques IPC Prise en charge de la douleur dans les autres services
Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional. Recueil des données : le 30 novembre 2018	
 Public visé :	Tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées
 Modalité / méthode :	Campagne régionale de mesure
 Responsable(s) du projet :	Valentin Daucourt
 Etablissements participants : 2	Etablissement : - EHPAD Paul Nappes - Morteau - Etablissement de Quingey

	Aide au déploiement d'EPP sur des thématiques existantes
	Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent : Bénéficier d'un accompagnement au lancement (si besoin), d'une analyse des données, et d'une aide à l'interprétation des résultats 
	Public visé : Tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un projet d'EPP
	Modalité / méthode : Accompagnement individualisé
	Responsable(s) du projet : Equipe RéQua MS
	Thématiques d'EPP abordés : 7 EPP Douleur : 9 établissements EPP Qualité de la fin de vie : 3 établissements EPP Chutes : 2 établissements EPP Dénutrition : 1 établissement EPP Organisationnel Projet Perso : 1 établissement EPP Escarres : 2 établissements EPP Contention : 1 établissement EPP Antibiothérapie : 3 établissements EPP Fin de vie : 1 établissement
	Etablissements participants : 21 Etablissements : ▪ EHPAD La Retraite - Besançon ▪ EHPAD - Le Havre des Jonchets – Grand Charmont ▪ EHPAD - Le Chant de l'Eau – Bart ▪ EHPAD – Digoïn ▪ EHPAD Le Chénois – Bavilliers ▪ Maison de retraite de l'Yonne ▪ EHPAD de l'Hôtel Dieu - Gray ▪ EHPAD Saint Hilaire - Pesmes ▪ EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy ▪ EHPAD René Salins - Mouthé ▪ EHPAD du Larmont - Pontarlier ▪ EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois ▪ EHPAD du CH - Charolles ▪ Centre Médico Professionnel – Vaucluse ▪ PEP 21 - DSM Clos Chauveau – Dijon ▪ EHPAD CHJS – Lons le Saunier ▪ EHPAD Edilys – Lons le Saunier ▪ EHPAD La Chatelaine – Lons le Saunier ▪ EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide ▪ EHPAD Lucien Guinchard - Saint Amour ▪ EHPAD Sainte Marthe – Voiteur

Développement d'EPP sur de nouvelles thématiques



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Proposer aux établissements une aide à l'élaboration d'une Evaluation de Pratiques Professionnelles (EPP) sur une thématique spécifique : développement du référentiel, des outils pour la saisie et l'analyse des données.



Public visé :

Tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un projet d'EPP sur de nouvelles thématiques



Modalité / méthode :

Accompagnement individualisé



Thématique de l'EPP : 2

Envoi de bibliographie sur les pratiques liées à la contention en EHPAD
Rencontre pour développement d'indicateurs pour la structure de Vellerot (Assoc du Renouveau)



Etablissements participants : 2

Etablissements :

- Centre de soins J. Weinman – Avanne Aveney
- Centre Marceau Association du Renouveau - Dijon

Exercice des Droits Individuels et Collectifs (EDIC)

Satisfaction des usagers



Mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en SLD et résidents en EHPAD



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des patients hospitalisés en soins de longue durée et résidents en EHPAD, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale. Ces mesures sont réalisées à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.



Recueil des données pour le 30 juin 2018



Public visé :

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche Qualité/Gestion des risques en EHPAD



Modalité / méthode :

Campagne régionale de mesure



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 15

Etablissements :

- EHPAD Marcel Guey – Les Auxons
- Centre Diocésain – Besançon
- EHPAD La Retraite – Besançon
- EHPAD CH Charolles - Charolles
- EHPAD Béthanie – Desandans
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Epinat-Simon - Issy l'Evêque
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- EHPAD Maison Joly- Montbéliard
- EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide
- SMAAHJ - Saint Claude
- EHPAD Louise Mignot - St Laurent en Grandvaux
- EHPAD Les jardins d'Athéna – St Vit
- EHPAD du GH 70 – Vesoul



Mesure régionale de la satisfaction des usagers et de leur entourage en secteur handicap



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des usagers en secteur Handicap adulte, et de leur entourage, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Recueil des données pour le 30 novembre 2018



Public visé :

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche Qualité/Gestion des risques en ESMS Handicap Adulte (MAS, FAM, FdV)



Modalité / méthode :

Campagne régionale de mesure



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 9

Etablissements :

- Foyer de vie "La Chênaie" - Besançon
- LES EPARSEES - Chaux
- ETAPES - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Foyer de vie Les Magnolias - Dole
- MAS Georges Pernot - Franois
- MAS La Mosaïque - Lure
- MAS - Quingey
- Foyer de Vie Le Manoir – Rougemont



Mesure régionale de la satisfaction des usagers en SSIAD



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à une campagne de mesure régionale de la satisfaction des usagers du SSIAD, et de leur famille, permettant à la fois de suivre l'évolution du niveau de satisfaction dans le temps et de bénéficier d'une comparaison régionale.

Ces mesures sont réalisées à partir de questionnaires élaborés avec les établissements adhérents.

Recueil des données entre le 1^{er} mars et le 30 novembre 2018



Public visé :

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques



Modalité / méthode :

Campagne régionale de mesure



Responsable(s) du projet :

Hélène VANDEN HOECQ, Bryan WELTER



Etablissements participants : 6

Etablissements :

- SSIAD - DIGOIN/GUEUGNON (Non adhérent)
- SSIAD – GUEUGNON (Non Adhérent)

	▪ APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont ▪ SSIAD CH - Marcigny ▪ SSIAD - Ornans ▪ APASAD SOINS PLUS - Sainte Suzanne
--	---



Satisfaction des parents/représentants légaux en CAMSP



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Participer à l'élaboration d'outils (questionnaire, protocole) pour mener une enquête de satisfaction à destination des parents/représentants légaux, mutualisé entre les CAMSP de la région.



Public visé :	Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques
Modalité / méthode : 2 réunions	Groupe de travail régional Création d'un nouvel outil : Protocole Enquête de satisfaction CAMPS
Responsable(s) du projet :	Hélène VANDEN HOECQ, Bryan WELTER
Etablissements participants : 3	Etablissements : ▪ CAMSP - Besançon ▪ CAMSP du Jura - Dole ▪ CAMSP du Groupe Hospitalier 70 - Vesoul



Annonce d'un dommage lié aux soins



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Formuler les obligations légales d'information que le professionnel de santé doit donner au patient/résident à la suite d'un dommage ou plus généralement d'un évènement indésirable grave associé aux soins ;
- Traduire les obligations réglementaires dans la pratique.



Public visé :	Médecins, sages-femmes, para médicaux, pharmaciens, en contact direct et habituel avec des patients/résidents et leur entourage.
Modalité / méthode :	Formation présentielle sur site – à la demande
Responsable(s) du projet :	Angélique DALLA TORRE
Formations réalisées : 1	2 Etablissements : ▪ Ehpad CH du Jura – Champagnole ▪ Maison de retraite d'Arinthod – Arinthod 2 Participants



Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'informations



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret ;
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue ;
- Adopter des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité ;
- Adapter sa pratique aux différents contextes



Public visé :

Tout professionnel d'un établissement ESMS.



Modalité / méthode :

Formation présentielle sur site, à la demande - territoriale



Responsable(s) du projet :

Marie-Christine BORELLA – Cécile BIRBAUD



Formations réalisées : 8

9 Etablissements :

- EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en Montagne
- EHPAD La Retraite - Besançon
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- Foyer sur le Gey - Maiche
- EHPAD L'été indien - Daix
- Foyer de vie Les Magnolias - Dole
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- ETAPES - Dole
- EHPAD Le Havre des Jonchets- Grand Charmont

87 Participants



Contention physique passive



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

Mise à disposition des outils permettant d'améliorer les pratiques liées à la contention physique passive des personnes accompagnées :

- Un protocole composé de deux logigrammes, qui distinguent les situations d'urgence et de non urgence et incluant deux fiches-type sur les modalités de prescription médicale de contention et sur l'évaluation bénéfice/risque.
- Un kit « indicateur »
- Un audit de pratiques



Public visé :

Tout professionnel d'un établissement ESMS.



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 8

Etablissements :

- Fondation de Grammont – Villersexel
- EHPAD Edilys – Lons le Saunier

	▪ EHPAD La Chatelaine – Montmorot ▪ EHPAD Sainte Marthe – Voiteur ▪ EHPAD Le Havre des Jonchets - Grand Charmont ▪ EHPAD René Salins - Mouthe ▪ EHPAD Saint Hilaire – Pesmes ▪ EHPAD de Rambuteau et de Rocca - Bois Sainte Marie
--	--



Droit des usagers en fin de vie



Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Reformuler, expliquer et résumer aux résidents et à leurs proches la législation en matière de désignation d'une personne de confiance, des directives anticipées et des droits des résidents en fin de la vie : procédure collégiale, prise en charge de la souffrance, soins palliatifs ;
- Formaliser leur connaissance des résidents en vue de l'information du médecin en cas de procédure collégiale ;
- Rapporter les informations acquises en formation à l'ensemble de l'équipe.



Public visé :

Personnels soignants, médecins, infirmiers, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnels administratifs chargés de l'accueil des résidents et des familles et tout personnel des établissements médico-sociaux.



Modalité / méthode :

Formation présentielle sur site, à la demande



Responsable(s) du projet :

Marie-Christine BORELLA



Formations réalisées : 13

15 Etablissements :

- EHPAD Fernand Michaux - Levier
- EHPAD Mont Chatel - Lure
- EHPAD Paul Nappez - Morteau
- SSIAD Paul Nappez - Morteau
- APASAD SOINS + - Héricourt
- APASAD SOINS + - Grand Charmont
- APASAD SOINS + - Sainte Suzanne
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- EHPAD Les Magnolias – Pont de Roide
- EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans
- EHPAD de Bian - Cousance
- EHPAD EDILYS - Lons le saunier
- EHPAD Le Havre des Jonchets – Grand Charmont
- EHPAD CHSLD Le Chênois - Bavilliers
- SSIAD CHSLD Le Chênois - Bavilliers

206 Participants



Conseil de Vie Sociale : **thématique récurrente hors projet** **2018**

Mise à disposition des outils permettant de mettre en place ou d'améliorer le fonctionnement du Conseil de la Vie Sociale (CVS)

-  Un règlement intérieur du CVS
-  Une plaquette d'information sur le CVS
-  Un kit d'aide à la réalisation des élections



 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 6	Etablissements : ▪ EHPAD CH – Marcigny ▪ EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans ▪ Résidence Autonomie les Pâquerettes – Bletterans ▪ EHPAD Parc des Salines - Lons le Saunier ▪ EHPAD Pierre Bonnef – Belfort ▪ EHPAD Jean Michel - Saulx



Démarche d'admission d'un résident en ESMS

Mise à disposition des outils adaptables pour améliorer la démarche d'admission des résidents :

- Procédure d'admission,
- Check-list d'accueil/admission
- Règlement intérieur de la commission d'admission



Actualisation des outils prévue en 2018

Modalité / méthode :	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
Etablissements participants : 32	Etablissements : ▪ Centre Diocésain - Besançon ▪ MAS Le Château - Villeneuve d'Amont ▪ Foyer de vie Les Magnolias - Dole ▪ EHPAD La Retraite - Besançon ▪ EHPAD CHJS - Lons le Saunier ▪ EHPAD - Le Havre des Jonchets - Grand Charmont ▪ IME Envol - Rougemont ▪ MAS Guy de Moustier - Villersexel ▪ SSIAD - Ornans ▪ EHPAD Marcelin Vollat - Digoïn ▪ SSAD - Le Creusot ▪ CAMSP - Besançon ▪ CAMSP du Jura - Dole ▪ Fondation de Grammont - Villersexel ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ RA André Socié - Champagnole ▪ EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans ▪ Résidence Autonomie les Pâquerettes - Bletterans ▪ EHPAD de Bian - Cousance ▪ EHPAD Parc des Salines - Lons le Saunier ▪ EHPAD Edilys - Lons le Saunier ▪ EHPAD La Chatelaine - Montmorot ▪ EHPAD Pierre Bonnef - Belfort ▪ EHPAD Résidence Vauban - Belfort ▪ EHPAD La Retraite - Besançon ▪ RA André Socié - Champagnole ▪ EHPAD Le Havre des Jonchets - Grand Charmont ▪ EHPAD CHJS - Lons le Saunier ▪ EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en Montagne ▪ EHPAD Sainte Marthe - Voiteur ▪ EHPAD La Fourrier - Gueugnon ▪ EHPAD Epinat-Simon - Issy l'Evêque



Contrat de séjour et ses annexes

Mise à disposition des outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un contrat de séjour et ses annexes :

- Contrat de séjour
- Guide contrat de séjour
- Document individuel de prise en charge
- Annexes au contrat de séjour



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 13

Etablissements :

- ETAPES - Dole
- Centre Diocésain - Besançon
- MAS Le Château - Villeneuve d'Amont
- EHPAD Jean Michel - Saulx
- EHPAD Alfred Dornier – Dampierre sur Salon
- EHPAD Fernand Michaux - Levier
- EHPAD l'Eté Indien - Daix
- EHPAD Bernard de Laplanche - Millay
- EHPAD CH - Marcigny
- Fondation de Grammont – Villersexel
- EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans
- Résidence Autonomie les Pâquerettes – Bletterans
- RA André Socié – Champagnole



Livret d'accueil des résidents

Mise à disposition d'un guide d'aide à l'élaboration du livret d'accueil des résidents.



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 11

Etablissements :

- Centre Diocésain - Besançon
- Vivre en Ville – Besançon
- EHPAD Jardin du Seillon – Bletterans
- Résidence Autonomie les Pâquerettes – Bletterans
- RA André Socié - Champagnole
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre sur Salon
- Foyer de vie Les Magnolias – Dole
- EHPAD Les Essarts - Morez
- CH - La Clayette
- MAS Le Château - Villeneuve d'Amont
- MAS Guy de Moustier - Villersexel



Règlement de fonctionnement

Mise à disposition des outils adaptables pour aider les établissements à élaborer un règlement de fonctionnement :

- Règlement de fonctionnement
- Guide règlement de fonctionnement



Public visé :



Modalité / méthode :

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet :

Equipe RéQua MS



Etablissements participants : 16

Etablissements :

- EHPAD Résidence Vauban – Belfort (fiche sécurité)
- Centre Diocésain - Besançon
- CAMSP - Besançon
- Vivre en Ville - Besançon
- EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans
- Résidence Autonomie les Pâquerettes - Bletterans
- RA André Socié - Champagnole
- LES EPARSEES – Chaux (fiche sécurité)
- EHPAD l'Eté Indien - Daix
- EHPAD Alfred Dornier – Dampierre sur Salon
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- SSAD - Le Creusot
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- EHPAD Bernard de Laplanche - Millay
- MAS Le Château - Villeneuve d'Amont



Kit indicateur Intimité : thématique récurrente hors projet 2018

Cet indicateur a pour objectif de mesurer le respect de l'intimité de l'usager pris en charge. Par cette mesure, il s'agit également de sensibiliser les professionnels soignants.

L'intimité est définie comme le respect de la nudité des personnes au cours des actes de soins et des actes de la vie courante en évitant les regards indiscrets, ainsi que le respect d'un espace privé, en particulier la table de nuit qui est personnelle, mais doit respecter les règles d'hygiène d'un établissement.



Public visé :



Modalité / méthode

Mise à disposition d'outils et accompagnement individualisé



Responsable(s) du projet

Equipe RéQua MS



Etablissement participant : 1

Etablissement :

- EHPAD Les Capucins - Gray

Besoins et Attentes / Personnalisation de l'Accompagnement (BAPA)

Projet Personnalisé



Organisation des projets personnalisés en ESMS : thématique récurrente hors projet 2018

Mise à disposition des outils adaptables pour mettre en place ou améliorer la démarche de projets personnalisés :

- Trame projet personnalisé EHPAD/ SSIAD/ HANDICAP
- Document de contractualisation du projet personnalisé
- Procédure de mise en œuvre
- Fiches missions (coordinateur des projets personnalisés et référent du projet personnalisé)
- Plaquettes de présentation (résidents et entourage)
- Audit organisationnel, dont l'objectif est d'améliorer la mise en œuvre de la démarche de projet personnalisé
- Référentiel EPP, dont l'objectif est d'évaluer la qualité des projets personnalisés définis et mis en œuvre au sein de l'établissement.



 **Public visé :**

 **Modalité / méthode**

Mise à disposition d'outils et accompagnement individualisé

 **Responsable(s) du projet**

Gwendoline Fleur Bernard

 **Lieu et planification :**

Sur site – à la demande

 **Etablissements participants : 27**

Etablissements :

- EHPAD Pierre Bonnef - Belfort
- Foyer de vie "La Chênaie" - Besançon
- Centre Diocésain - Besançon
- Vivre en Ville - Besançon
- EHPAD Jardin du Seillon - Bletterans
- EHPAD du CH - Charolles
- EHPAD de Bian - Cousance
- EHPAD l'Eté Indien - Daix
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- EHPAD Béthanie - Desandans
- PEP 21 - DSM Clos Chauveau - Dijon
- EHPAD - Le Havre des Jonchets – Grand Charmont
- EHPAD Cournot-Changey - Gray
- EHPAD Les Capucins - Gray
- EHPAD Fernand Michaux - Levier

	▪ EHPAD Edilys – Lons le Saunier ▪ EHPAD La Chatelaine - Montmorot ▪ MAS La Mosaïque - Lure ▪ EHPAD Résidence du Moulin - Moirans en Montagne ▪ EHPAD Maison Joly- Montbéliard ▪ EHPAD René Salins - Mouthe ▪ SSIAD - Ornans ▪ EHPAD Saint Hilaire - Pesmes ▪ EHPAD du Larmont - Pontarlier ▪ IME l'Eveil - Villeneuve d'Amont ▪ Fondation de Grammont - Villersexel ▪ EHPAD Sainte Marthe - Voiteur
--	---

 Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social 1er module : mise en œuvre du projet personnalisé	
 Objectifs/résultats attendus pour l'adhérent : A l'issue de la formation les participants seront capables de : • Décrire les étapes de mise en œuvre du projet personnalisé ; • Identifier le rôle et la place des différents acteurs ; • Expliquer le contenu et la mise en œuvre du projet personnalisé au résident et à son entourage ; • Mettre en œuvre le projet personnalisé. 	
 Public visé :	Tout professionnel d'un établissement ESMS en contact direct avec la personne accompagnée
 Modalité / méthode :	Formation présentielle sur site, à la demande
 Responsable(s) du projet :	Gwendoline-Fleur BERNARD
 Formations réalisées : 8	6 Etablissements : ▪ EHPAD Lucien Guinchard – Saint Amour ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ EHPAD Cournot-Changey - Gray ▪ EHPAD Fernand Michaux - Levier ▪ Résidence de la miotte - Belfort ▪ EHPAD Les Capucins - Gray 124 Participants



Coordination des professionnels intervenants dans l'animation

Disposer d'outils pour améliorer la coordination des différents professionnels intervenant dans l'animation. Ces outils auront pour but :

- D'apporter une réponse optimale aux besoins et attentes des résidents
- D'améliorer l'organisation et le suivi des activités



 Public visé :	Tout professionnel participant à la coordination des activités proposées aux usagers des ESMS
 Modalité / méthode : 2 réunions	Groupe de travail
 Responsable(s) du projet	Lucie GUERGEN – Angélique MATHY
 Lieu et planification :	Poursuite du travail initié en 2017
 Etablissements participants : 4	Etablissements : ▪ EHPAD Sainte Croix - Baume les Dames ▪ EHPAD La Retraite - Besançon ▪ EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont

Prévention des Risques Inhérents à la Vulnérabilité de la personne et à l'Institution (PRIVI)

Organisation de la prise en charge médicamenteuse



Evaluation de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse

Disposer d'outils et d'un accompagnement (pour les établissements adhérents avec EMQ) pour améliorer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse permettant de :

- Faire prendre conscience aux professionnels des risques que peuvent engendrer la prise de médicaments pour les résidents
- Répertorier les écarts par rapport à la réglementation et aux recommandations, ainsi que les principaux risques inhérents au circuit du médicament
- Travailler progressivement avec les établissements sur la culture de l'« a posteriori » vers l'« a priori » : de l'accident à la prévention



 Public visé :	Encadrement, médecins, pharmaciens, soignants des EHPAD et Foyers de Vie
 Modalité / méthode :	Accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
 Lieu et planification :	Sur site – à la demande
 Etablissements participants : 4	Etablissements : ▪ EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay ▪ FAM La Citadelle – Rougemont ▪ EHPAD Lucien Guinchard - Saint Amour ▪ EHPAD Louise Mignot - St Laurent en Grandvaux



Evaluation de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse (EVAMED)

Mettre à disposition des établissements l'outil EVAMED pour évaluer la sécurité de leur circuit du médicament dans les établissements médico-sociaux d'hébergement permanent.



 Responsable(s) du projet	Bryan Welter
 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils et accompagnement individualisé
 Etablissements participants : 4	Etablissements : ▪ EHPAD Antonin Achaintre - Chauffailles ▪ EHPAD Château Vorget – Rougemont ▪ EHPAD CHJS - Lons le Saunier ▪ SMAAHJ - Saint Claude



Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements d'hébergement permanent

A l'issue de la formation les participants seront capable de :

- Identifier les enjeux, les risques et les Bonnes Pratiques liées à la prise en charge médicamenteuse en établissement d'hébergement personnes âgées et personnes handicapées ;
- Utiliser un outil d'autodiagnostic des risques sur l'ensemble de la prise en charge médicamenteuse ;
- Utiliser des supports de communication.



 Public visé :	Médecins coordonnateurs, pharmaciens, soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.
 Modalité / méthode :	Formation présentielle régionale
 Responsable(s) du projet :	Laurence GRANGERET, Bryan WELTER
 Formations réalisées : 2	12 Etablissements : ▪ SMAAHJ du Haut Jura – Saint Claude ▪ EHPAD Le Chant de l'Eau - Bart ▪ EHPAD Le Havre des jonchets – Grand Charmont ▪ EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle ▪ MAS Croix rouge – Messigny et Vantoux ▪ Foyer de vie La Chênaie - Besançon ▪ EHPAD de Digoïn - Digoïn ▪ Centre Médico Professionnel - Vaucluse ▪ Foyer de Vie Le Manoir - Rougemont ▪ EHPAD Pierre Bonnet - Belfort ▪ EHPAD Saint Joseph - Flangebouche ▪ EHPAD La Retraite – Besançon 28 Participants



Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD

Formation sur l'évaluation de la douleur en EHPAD et en SSIAD ayant pour objectifs de permettre aux professionnels d'utiliser les outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques et de choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné (partenariat avec le réseau douleur).



 Public visé :	Tout professionnel soignant exerçant en EHPAD ou en SSIAD
 Modalité / méthode :	Formation présentielle sur site, à la demande
 Responsable(s) du projet :	Hélène VANDEN HOECQ - Emmanuel SEHIER
 Lieu et planification :	Sur site – à la demande
 Formations réalisées : 7	7 Etablissements : ▪ EHPAD La Retraite - Besançon ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ EHPAD de Digoïn - Digoïn ▪ EHPAD CH Marcigny - Marcigny ▪ EHPAD L'été indien - Daix ▪ EHPAD Les Jardins d'Osiris - Darois ▪ Résidence de la miotte – Belfort 91 Participants



Evaluation de la douleur en EHPAD et SSIAD : **Thématique récurrente, hors projet 2018**

Mise à disposition d'outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques. Choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné.



 Public visé :	Encadrement, médecins, pharmaciens, soignants des EHPAD et Foyers de Vie
 Modalité / méthode :	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 4	Etablissements : ▪ Fondation de Grammont - Villersexel ▪ EHPAD Château Vorget – Rougemont ▪ EHPAD Edilys – Lons le Saunier ▪ EHPAD La Chatelaine – Montmorot



Analyse des risques a priori sur une portion de parcours

Sécuriser la prise en charge et l'accompagnement des résidents / patients en identifiant et évaluant les risques liés à une partie du parcours des patients / résidents

Identification et évaluation des risques liés à l'admission en EHPAD d'un patient vieillissant de CH Spécialisé (2018)



 Public visé :	Encadrement, chef de service, médecins, professionnels paramédicaux, responsables des admissions, cadre de santé des EHPAD et CH Spécialisés
 Modalité / méthode : 3 réunions	Groupe de travail
 Responsable(s) du projet :	Equipe RéQua MS
 Outils créés : 2	▪ RéQua EHPAD - Liste des outils RéQua maîtrise des risques CHS EHPAD - 2018 11 ▪ Analyse parcours patient CHS-EHPAD - 2018 12
 Etablissements participants : 4	Etablissements : ▪ CH La Chartreuse – Dijon : <u>Non Adhérent</u> ▪ EHPAD Château Vorget - Rougemont ▪ EHPAD du Larmont - Pontarlier ▪ EHPAD Cantou des Bouchoux - Les Bouchoux

Accompagnement de Fin de Vie (AFIV)

Soins palliatifs et fin de vie



Qualité de la prise en charge des résidents en fin de vie, en partenariat avec les EMSP

Proposer aux professionnels un accompagnement pour les aider à développer des actions permettant d'améliorer la prise en charge des résidents en fin de vie.

Pour les EHPAD, ce projet est mené en partenariat avec les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP). Plusieurs méthodes et outils sont mis à disposition :

- Référentiel EPP sur la qualité de la démarche Palliative dans la prise en charge de la fin de vie en EHPAD
- Analyse de scénarios en lien avec la prise en charge de la fin de vie
- Analyse d'évènements indésirables en lien avec la prise en charge de la fin de vie



En MAS/FAM, une étude de cas est proposée.

Il ne peut être réalisé que sous certaines conditions (convention avec l'EMSP de secteur).

 **Public visé :**

 **Modalité / méthode :**

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisés
Conférence grand public et personnel soignant

 **Responsable(s) du projet :**

Dr Marc FEISSEL

 **Etablissements participants : 10 Conférences :**

- EHPAD Les Magnolias - Pont de Roide
- Centre Médico Professionnel - Vaucluse
- Fondation Grammont – Villersexel
- EHPAD Pierre Bonnet – Belfort
- EHPAD Marcel Guey – Les Auxons
- EHPAD Les Soleils – Bavans
- EHPAD La Retraite – Besançon
- RA André Socié - Champagnole
- EHPAD du CH - Charolles
- SMAAHJ - Saint Claude

Conférences grand public et personnel soignant :



Fin de Vie : Thématique récurrente, hors projet 2018

Mise à disposition de plaquettes « Personnes de confiance » et « Directives anticipées »



 Modalité / méthode	Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé
 Responsable(s) du projet	Equipe RéQua MS
 Etablissements participants : 10	Etablissements : ▪ PEP 21 - DSM Clos Chauveau - Dijon ▪ EHPAD La Tournelle - Etupes ▪ EHPAD Les Gentianes Fleuries - Frasné ▪ EHPAD Cournot-Changey - Gray ▪ EHPAD Les Jardins d'Athéna - Saint Vit ▪ EHPAD Les Tourelles - Sancey le Grand ▪ EHPAD Les Coquelicots – Seloncourt ▪ APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont ▪ EHPAD Les Vignières - Sochaux ▪ EHPAD Le Vercellis - Vercel

Intitulé des formations	Tx de retour des questionnaires	Taux de satisfaction
Audit interne	80	84
Outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance	91	84
Devenir référent qualité / gestion des risques en ESMS	95	89
Ecoute active et empathie dans les méthodes qualité	100	86
Méthode AMPPATI (AMélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage par Immersion)	100	82
Détection et signalement des événements indésirables – Formation ERAGE	76	82
Analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (méthode ALARM) – Formation ERAGE	84	79
Annonce d'un dommage lié aux soins	77	82
Repérage de la douleur chez les personnes communicantes ou non en EHPAD et SSIAD	91	87
Mise en place d'un CREX – Formation ERAGE	81	87
Améliorer la sécurité par des outils de communication	100	85
Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse ESMS Hébergement	86	87
Confiance, confiance, confidentialité	82	83
Droits des usagers en fin de vie	62	82
Démarche du projet personnalisé en ESMS – module 1	89	77
Mise en place d'une gestion documentaire	100	94

RÉQUAMS

requa@requa.fr

03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr

03 80 42 55 40

requams@requa.fr

03 81 61 68 18

Site de Besançon : 26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon : Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir 21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr