



Améliorer la sécurité par des outils de communication



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

Objectifs : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Identifier les situations où il y a nécessité d'une communication structurée ;
- Appliquer quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients/résidents ;
- Expliquer à leurs collègues et aux patients/résidents l'importance de la communication pour garantir la sécurité du patient/résident.



Public concerné : médecins, cadres de santé, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques.

Contenu :

- L'importance des facteurs humains dans la survenue des événements indésirables.
- La contribution du travail en équipe pour améliorer la sécurité.
- Des outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :
 - BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe ;
 - SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels ;
 - LES TROIS « DIRE » : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers.

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions - Réponses
- Études de cas
- Support vidéo



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Documents de présentation des outils

SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenants :

Professionnels de santé
Qualiticien
gestionnaire de risques

- ▣ Valentin DAUCOURT
- ▣ Juliette VABRE
- ▣ Marion BERT-BONHOMME

Durée : 3 heures

Dates et Lieux :

Secteur Sanitaire :

- 14/02/19 à Besançon
- 01/10/19 à Dijon

Secteur Médico-social :

- 19/09/19 à Dijon

Renseignements :

valentin.daucourt@requa.fr
juliette.duchene@requa.fr
marion.bonhomme@requa.fr