



Analyser les Evénements Indésirables : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

Pré-Requis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

Objectifs : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil ;
- Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée : (CREX avec grille ORION, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM) ;
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable (EI) ou d'un événement précurseur ;
- Communiquer le plan d'actions et informer les usagers



Public concerné : gestionnaires de risque, qualitatifs, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens

Contenu :

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX (méthodologie Orion)
- Que faire après un EI grave ?
 - la déclaration,
 - la réunion d'analyse
- Définition d'un plan d'amélioration
- Communication (à l'équipe, à l'utilisateur)

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Etude de cas/ Mise en situation
- Questions- Réponses



Documents mis à disposition :

- Support de formation
 - Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants :

Gestionnaires de risques



Céline GRISOT



Angélique MATHY

Durée : 7 heures

Date et Lieu :

- 08/10/19 à Besançon



Renseignements :

erage@requa.fr