



## Bientraitance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

**Objectifs :** A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Connaître les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques sur le plan de la relation soignant-soigné
- Se questionner sur les modalités d'une attitude bienveillante à l'égard des usagers



**Public concerné :** Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

### Contenu :

#### Les droits fondamentaux de la personne :

- Le respect de la vie privée, l'intimité, la dignité, le droit à l'image
- La liberté culturelle et religieuse : étendue et limites
- Le libre choix, la liberté d'opinion, le principe de non-discrimination

#### Le secret professionnel, la discrétion, le secret partagé : principe et évolutions

#### Les droits spécifiques de l'usager :

- Le respect de la volonté : le droit à l'information et le consentement aux soins. Quelle place pour la famille, les proches, la personne de confiance ? Rôles et limites d'intervention de la personne de confiance
- La question du refus de soins
- Les soins aux personnes majeures protégées, les soins aux mineurs
- L'accès au dossier médical
- Les directives anticipées
- La liberté d'aller et venir de l'usager, la contention, les sorties à l'insu du service
- etc

#### Les modes de règlement des conflits

#### Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Questions - Réponses



#### Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Chartes, recommandations, textes essentiels relatifs au sujet

### SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

#### Intervenants :

Juristes

■ Angélique DALLA TORRE

■ Charlotte GIRAULT

**Durée :** 4 heures

#### Dates et Lieux :

- 8/02/19 à Nevers
- 05/04/19 à Sens
- 07/06/19 à Dole
- 15/11/19 à Chagny

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

03 80 42 55 40