



Equipe **R**égionale d'**A**ppui à la **G**estion des **E**vènements indésirables

BILAN D'ACTIVITE

2019

Structure intégrée au RéQua,
Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et
à la sécurité des patients



Membre du Réseau Régional
de Vigilance et d'Appui (RREVA)



NOUS CONNAÎTRE

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Événements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

L'ERAGE respecte les valeurs et les principes du RéQua :

- *le volontariat quant à la participation à ses projets*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement*
- *la transparence du fonctionnement*
- *la confidentialité des informations propres à chaque structure accompagnée*

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures régionales d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :

- Médecin
- Pharmacien
- Ingénieur qualité
- Gestionnaire de risques

La mission de l'ERAGE est financée par l'ARS BFC et s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires, des établissements et structures médico-sociales et aux professionnels des soins de premier de recours, **adhérents ou non au RéQua.**

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des événements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des événements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : www.requa.fr

SOMMAIRE

BILAN 2019	4
FORMATIONS ACTIONS	4
ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DES EIAS	5
TRAVAUX - PUBLICATIONS	6
MISE A DISPOSITION D'OUTILS ET SITE INTERNET	7
NOTRE ÉQUIPE	9
CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS	10

BILAN 2019



FORMATIONS ACTIONS

FORMATIONS ACTIONS

L'ERAGE a formé 517 professionnels issus de 124 établissements :

- 44 établissements médico-sociaux
- 77 établissements sanitaires
- 3 structures de 1er recours

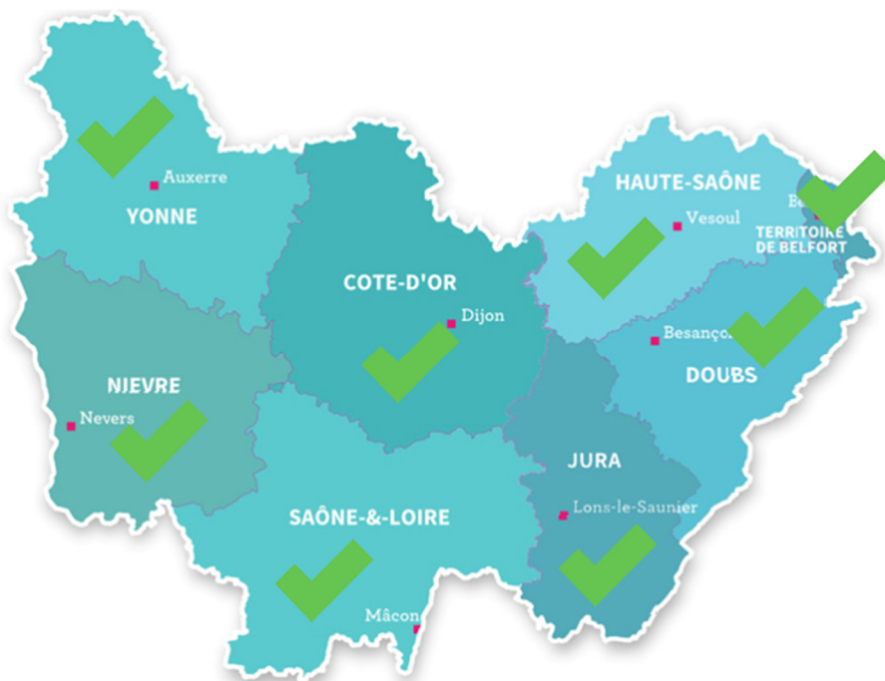
Ces formations ont divers sujets :

- La détection et signalement des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) (28 séances)
- L'analyse approfondie des causes des EIAS (4 séances)
- La mise en place de Comité de Retour d'Expérience CREX (9 séances)

Et comprennent des sessions spécifiques telles que :

- Formation des coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins – 16 et 17/12/2019
- Séminaire du Cercle des Gynéco-Obstétriciens de Franche-Comté – 14/06/2019
- Séminaire des IDE d'hygiène de territoire de la région BFC – 14/11/2019
- Atelier Partage d'expérience Analyse de scénario Journée Qualité Sécurité ARS - 29/11/2019
- Sensibilisation des professionnels de l'ARS à l'analyse des EIAS - 26 et 28/11/2019

PERIMETRE DES INTERVENTIONS « FORMATIONS-ACTIONS » EN BOURGOGNE FRANCHE COMTE





ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DES EIAS

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement à la mise en place de Revue de Morbi-Mortalité (RMM)

- 6 séances d'accompagnement (58 participants)

Accompagnement à la mise en place de Comité de Retour d'Expérience (CREX)

- 5 séances d'accompagnement

Accompagnement à l'analyse approfondie des causes

35 analyses, 260 professionnels participants

- 16 interventions auprès de 11 établissements sanitaires
- 19 interventions auprès de 19 établissements médico-sociaux

Pour les 35 analyses réalisées :

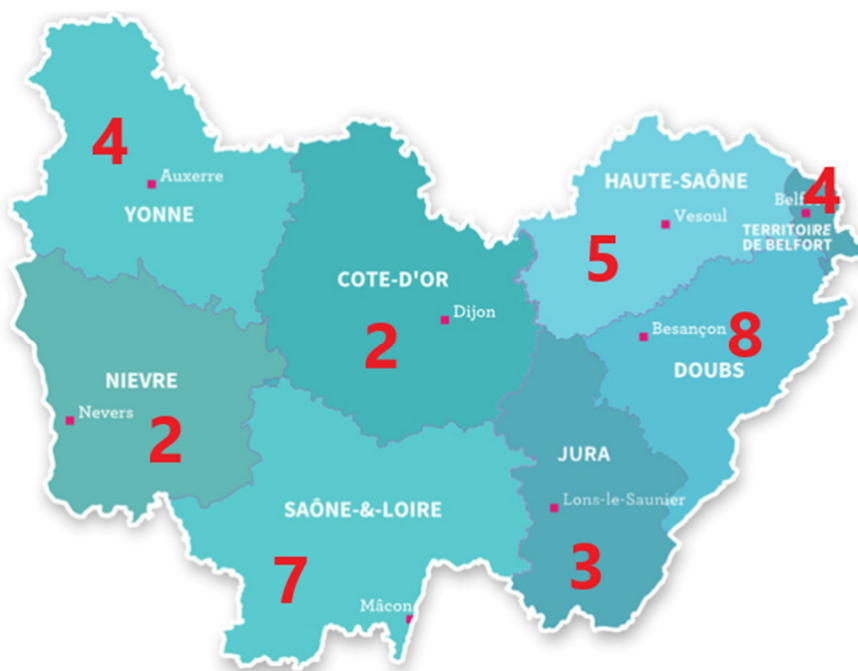
- 23 ont concerné des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS)
- 5 ont concerné des Evénements Indésirables Graves (EIG)
- 4 ont concerné des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)
- 3 ont concerné des Evénements Indésirables (EI) ou des dysfonctionnements

Conseil et expertises

L'ERAGE a apporté 21 conseils et expertises auprès de 18 établissements

PERIMETRE DES INTERVENTIONS « ACCOMPAGNEMENT A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES »

EN BOURGOGNE FRANCHE COMTE POUR L'ANNEE 2019





TRAVAUX - PUBLICATIONS

TRAVAUX - PUBLICATIONS

Participation au Réseau REgional de Vigilances et d'Appui (RREVA)

1 réunion RREVA ; 3 Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire

Participation au Groupe de travail Semaine Sécurité Patient 2019 : « Le médicament à bon escient » (Mise à disposition d'une campagne de mesure de l'antibiothérapie)

Participation à la semaine régionale du signalement et déclaration des EIGS (Atelier de sensibilisation des professionnels de l'ARS BFC à l'analyse des EIGS, Atelier Analyse de scénario à la Journée Qualité Sécurité du 29/11/2019, Mise à disposition d'outils)

Participation à la journée ARS BFC sur les EIGS aspect juridique – novembre 2019

Participation au Groupe de travail régional CRIQUET'S (Communiqué Régional d'Information sur la Qualité ET la Sécurité des soins)

Participation au Groupe de travail régional Suicide chez la personne âgée

Participation au Comité permanent d'analyse des EIGS de la HAS (jusqu'en juillet 2019)

Participation aux journées de partage d'expérience HAS-ARS-SRA 31/01 et 7/02

Participation au groupe de travail FORAP sur les EIGS (3 réunions)

Participation au projet de recherche ENEIS 3 sur la mesure de l'incidence des événements indésirables associés aux soins en secteur sanitaire, médico-social, et soins primaires (11 réunions)

Participation au COPIL HAS-FORAP sur la Culture Sécurité et à l'élaboration du guide HAS-FORAP : « Enquêtes sur la Culture de sécurité – Comprendre et Agir », mai 2019

Participation atelier SoFGRES-IFROSS du 4/07/2019

Cuny AM, Grangeret L. Promouvoir le signalement des EIGS : le point de vue d'une Structure Régionale d'Appui. Atelier SoFGRES-IFROSS ; 4 juillet 2019 ; Lyon.

Publication de Fiches Partage

Sécurité mal enclenchée, accident assuré – décembre 2019

Après une chute, mieux vaut parfois rester couché – décembre 2019



MISE A DISPOSITION D'OUTILS ET SITE INTERNET

OUTILS – SITE INTERNET

Site internet <http://requa.fr> – Page ERAGE Appui – Evénement indésirable

4747 pages vues sur le site de l'ERAGE en 2019

465 Fiches Partage téléchargées

Outils mis à disposition

Flyer – Le signalement responsable, on en est tous capable - 2017

Flyer – Le signalement, un petit pas pour le soignant, un grand pas pour la sécurité des patients - 2017

Quizz – EIAS V1 - 2017

Quizz – EIAS V2 - 2018

Jeu – Cercle de l'erreur - 2017

Guide – Analyse d'un EIAS et annexes (support d'analyse, synthèse de l'analyse) – 2018

Guide – Mise en place des CREX et annexes (compte rendu de réunion, grille d'analyse d'un cas, grille de recueil, modèle plan d'action, charte de fonctionnement) – 2015

Guide – Mise en place des RMM et annexes (compte rendu, grille d'analyse) – 2013

Fiche partage – L'augmentation des demandes, précurseurs de suicides ? - 2010

Fiche partage – L'obésité, un risque majeur en chirurgie - 2012

Fiche partage – Un médicament pour un autre... - 2012

Fiche partage – L'erreur médicamenteuse, une affaire de gout ! - 2013

Fiche partage – Une coordination complexe à domicile - 2013

Fiche partage – Une question de tempo - 2013

Fiche partage – Quand le repas devient une épreuve - 2014

Fiche partage – Mme Pruneaud n'est pas Madame Brunot - 2015

Fiche partage – Contention et confusion ne font pas toujours bon ménage - 2016

Fiche partage – Quelques gouttes suffisent... - 2017

Fiche partage – La compresse de la discorde - 2018

Fiche partage – Je t'aime, moi non plus - 2018

Fiche partage – Sécurité mal enclenchée, accident assuré - 2019

Fiche partage – Après une chute, mieux vaut parfois rester couché - 2019

Bilan des accompagnements

à l'Analyse approfondie des causes d'EIAS

de mars 2009 à décembre 2019



Typologie des EIAS analysés (n=151)



Conséquences des EIGS (n=112)



Causes profondes

identifiées par analyse selon la grille ALARM
(nombre moyen de catégories de causes par analyse : 5,1)

	Défaillances liées à la gestion de l'information donnée au patient	40,1 %
	Défaillances liées aux tâches à accomplir	68,0 %
	Défaillances humaines individuelles	38,8%
	Défaillances liées à l'équipe	49,0 %
	Défaillances liées à l'environnement	60,5 %
	Défaillances liées à l'organisation	53,1 %
	Défaillances liées au contexte institutionnel	50,3 %

NOTRE ÉQUIPE

Céline GRISOT

Coordonnateur ERAGE

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques
infectieux et sanitaires

Dr Valentin DAUCOURT

Médecin de santé publique

DESS Santé publique

DIU Evaluation de la qualité des soins

DU Statistiques

Dr Juliette VABRE

Pharmacien

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

Docteur en pharmacie

M2 Qualité et Gestion des risques en
établissement de santé

Angélique MATHY

Ingénieur Qualité

M2 Ingénieur Génie de Systèmes Industriels

Dr Laurence GRANGERET

Pharmacien

Ingénieur Qualité

Docteur en pharmacie - DU Orthopédie

M2 Administration des entreprises

Christophe COUAILLIER

Ingénieur Qualité

Master européen ingénierie et management de
l'environnement

Hélène THOMET

Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques

M2 Qualité et Gestion des risques en santé

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

erage@requa.fr

Site de Besançon :

03 81 61 68 10

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

03 80 42 55 40

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir

21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr