

Le RéQua à vos côtés

Newsletter du 19.06.2020



DE NOUVEAUX OUTILS DISPONIBLES RÉQUA ET FORAP

La période de crise actuelle a entraîné des modifications majeures des organisations et des pratiques professionnelles. De façon très réactive, les enjeux doivent être intégrés, les organisations adaptées, les pratiques modifiées et réajustées tout en se souciant en permanence de la coopération et la communication avec l'ensemble des parties prenantes.

A l'échelle de chaque structure et équipe, il est essentiel d'analyser en profondeur, de façon collective et structurée, la manière dont son propre système de fonctionnement, ses organisations et ses pratiques professionnelles ont été impactés.

Pour ce faire, il est essentiel de **mobiliser la méthodologie du retour d'expérience** (REX ou RETEX). Il s'agit d'une approche précise et rigoureuse qui se mène pas à pas, sans précipitation, afin d'éviter de tomber dans le piège des raccourcis et des constats de premières intentions.



La tâche peut sembler imposante et chronophage, elle est pourtant incontournable pour en tirer des enseignements, identifier les pratiques à conserver et/ou à adapter, et ainsi favoriser la culture sécurité des équipes. Dans ce cadre et afin de vous proposer des outils opérationnels, la FORAP poursuit sa mobilisation inter régionale.

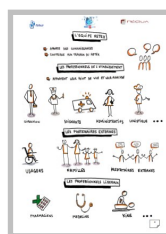
Nouveaux outils « Les mémos de la FORAP »

Les étapes de sortie de crise

Organiser son RETEX interne

Mémo explicatif RETEX

(version facilitation graphique)



La FORAP poursuit l'élaboration d'outils qui faciliteront la mise en œuvre des RETEX, notamment un modèle de chronogramme, des questionnaires de recueil du ressenti des professionnels, des outils d'auto-évaluation de la gestion de crise. Ces outils seront pour la plupart disponibles fin juin.

Nouveaux outils Patient traceur Covid

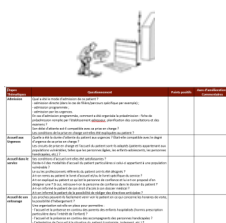
Mémo Patient traceur



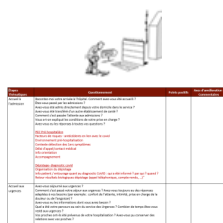
Mémo Parcours traceur



Fiche entretien équipe



Fiche entretien Patient



Les fiches d'entretien sont réservés à nos adhérents. Vous pouvez les télécharger en vous connectant en partie privée. Le RéQua est à votre disposition si vous souhaitez un accompagnement à la réalisation de patient traceur Covid. N'hésitez pas à nous contacter.

Nouveaux outils RéQua « Événements remarquables »

Toute situation aussi redoutable soit-elle, est le terreau d'initiatives, de créativité et d'entraide. « Ceux qui survivent le mieux aux conditions difficiles ne sont pas forcément les plus forts, mais ceux qui s'entraident le plus » (Servigne & Chapelle, 2017). Ce postulat de départ indique l'intérêt d'identifier et révéler les expériences positives en temps de crise et, de manière générale, à cesser de se borner à analyser ce qui n'a pas fonctionné. Ainsi, le RéQua propose à ses adhérents (partie privée du site) une fiche de signalement des événements remarquables ainsi qu'une proposition de communication de cette fiche. Elle est à destination des professionnels.

En permettant de valoriser les décisions, initiatives, expériences positives et de choisir de les pérenniser ou non, elle s'inscrit dans un projet plus vaste qu'est le retour d'expérience RETEX.

Les outils, réservés à nos adhérents, sont téléchargeables en vous connectant en partie privée sur le [secteur sanitaire](#) ou [médico-social](#).

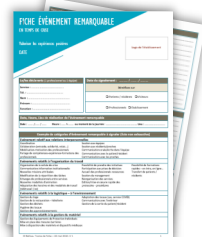
Mode d'emploi pour le signalement



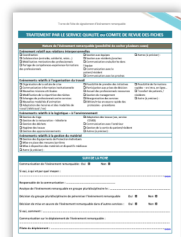
Communication sur la fiche



Fiche d'évènement remarquable



Traitement de la fiche



Les outils déjà disponibles sur le retour à une activité normale

Outils généraux

[Veille documentaire sur le déconfinement en secteur médico-social](#)

[Check-list d'organisation dans le cadre du Plan de sortie de crise aigüe COVID 19](#)

Outils par secteur

[Outils PRA Secteur Personnes Agées et Soins de premier recours Ville](#)

[Outils RéQua Secteur Handicap et Enfance](#)

Pour plus d'informations :

requa@requa.fr

03.81.61.68.10