

POURSUITE DES TRAVAUX

RÉQUA ET FORAP

La **FORAP** (Fédération des organismes régionaux pour l'amélioration des pratiques en établissement de santé) a **poursuivi ses travaux et sa mobilisation** pendant l'été. Afin de vous aider dans la démarche de RETEX de crise COVID-19, **nous construisons et mettons à disposition** des établissements de santé, structures médico-sociales et soins primaires, **différents outils**.

Nouveau mémo



Ce mémo a été élaboré en partenariat avec **France Assos Santé**. Il s'agit d'une mise en ligne des ressources déjà publiées par France Assos Santé qui permet de faciliter la déclinaison opérationnelle de la fiche HAS sur l'engagement des usagers dans les REX. Ces deux pages viennent compléter le mémo « Organiser son RETEX interne » déjà diffusé.

Le message principal de ce dernier est qu'il est **essentiel d'associer les usagers*** dans les démarches de retours d'expériences (REX ou RETEX) initiées dans le cadre de la crise Covid-19. Le recueil de **leur vécu et expérience** des modalités mises en œuvre par la structure aux différentes phases de la crise est essentiel pour obtenir une vision complète de l'expérience de l'ensemble des parties prenantes :

- usagers,
- professionnels,
- partenaires.

* *L'utilisateur est entendu au sens large : patient, résident, bénéficiaire, entourage, proche, parents, aidant,...*

Par ailleurs, l'engagement des usagers est partie-intégrante d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins et des accompagnements. Les **représentants des usagers** (RU) ainsi que **les associations** siégeant ou intervenant au sein des structures sont **des interlocuteurs légitimes** de première intention pour l'organisation du retour d'expérience.

Ce mémo sera suivi d'outils opérationnels pour favoriser le recueil d'expérience co-construit avec France Assos Santé et des acteurs en région de la mobilisation de l'engagement des usagers.

[Je découvre le mémo](#)[Je découvre le protocole](#)

Replay et synthèse du webinaire



Dans la continuité des outils et ressources élaborées et publiées par la FORAP depuis juin 2020, retrouvez la synthèse de ses webinaires organisés les 16 et 17 juillet auprès d'un peu moins de 250 participants de toute la France métropolitaine et d'Outre-mer.

D'une durée de 30 minutes, **cette synthèse permet de positionner la place du RETEX dans les dynamiques internes** d'amélioration de la qualité et sécurité des soins, ainsi que l'utilisation des ressources et outils mis à disposition : complémentarité, coopération des parties prenantes, objectifs, etc.

[La synthèse en 30mn](#)[Les supports de présentation](#)[Les replay](#)[Replay du 16 juillet](#)[Replay du 17 juillet](#)

Pour plus d'informations :

requa@requa.fr

03.81.61.68.10