

CATALOGUE DES FORMATIONS

2020

Etablissements adhérents







NOTRE DÉMARCHE

Le GIP RéQua contribue au développement des démarches d'amélioration de la qualité et sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des résidents et usagers en Bourgogne Franche-Comté, dans le respect de ses valeurs :

- <u>le volontariat</u> quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets
- <u>la subsidiarité</u> au regard des politiques propres à chaque établissement
- <u>la transparence</u> du fonctionnement
- <u>la confidentialité</u> des informations propres à chacun des membres

Notre politique formation

Pour une réponse aux besoins de nos adhérents et en cohérence avec nos missions, les formations dispensées par le RéQua :

- visent à une appropriation des concepts et/ou méthodes nécessaires à la mise en place, l'effectivité et le suivi des démarches qualité et sécurité des soins par les professionnels
- sont proposées en cohérence avec les orientations triennales et font partie du programme de travail approuvé par les membres de l'assemblée Générale, établissements sanitaires ou médico sociaux et URPS

Pour être au plus proche de ses adhérents, le RéQua propose des formations inter-établissements sur l'ensemble de la région Bourgogne Franche-Comté ainsi que des formations sur site.

Pour une qualité des dispositifs de formation, le RéQua s'engage à respecter les critères du référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences.

Nos engagements et nos principes

Pour un ancrage de la formation dans les pratiques professionnelles quotidiennes, un développement des compétences individuelles et une performance collective au sein des établissements,

les formateurs privilégient et proposent:

- des objectifs centrés sur l'apprenant
- des interactions au sein du groupe et avec le formateur
- une pertinence dans l'alternance et la variété des méthodes et techniques pédagogiques proposées

Pour une sécurité dans la formation et dans le respect des valeurs du RéQua, le formateur :

- garantit la discrétion et la confidentialité sur les informations relatives à l'établissement et aux situations particulières abordées
- assure la sécurité des formés dans leur expression, leur réflexion et leur progression

Nos ressources

Le RéQua assure la mobilisation et la coordination de toutes les compétences utiles autour du processus au travers de :

- Un comité scientifique
- Un comité pédagogique
- Un comité interprofessionnel
- Un conseiller pédagogique
- Une équipe pluri-professionnelle de formateurs ayant exercé en établissement sanitaire ou médico-social, et réalisant, au sein des établissements adhérents des missions d'accompagnement/conseil et expertise

Notre démarche qualité

Le RéQua est habilité comme organisme de Formation Continue, est référencé DATADOCK et habilité ODPC.

Il met en place un système de management par la qualité en :

- améliorant la qualité de l'organisation des formations et des dispositifs de formation
- développant le suivi de la performance par l'intermédiaire d'un tableau de bord



DES ACTIONS AU PLUS PROCHE DES ADHÉRENTS



1741 personnes formées

84 % de satisfaction globale

 243

 établissements ayant bénéficié d'une action de formation

32 sessions Inter-établissements : 23 régionales et 9 territoriales

99 sessions sur site, en établissement

25 formateurs

Communication

- Ce catalogue est envoyé par mail aux adhérents et disponible sur le site du RéQua <u>www.requa.fr</u> Il est également diffusé auprès de la Direction Santé Publique de l'ARS.
- Le lancement d'une formation inter-établissements est annoncé à tous les correspondants/référents RéQua et responsables formation des établissements adhérents, par l'intermédiaire de l'ACTUS FORMATION (périodicité mensuelle).
- Les formations de ce catalogue sont destinées à nos adhérents. Cependant, si dans votre structure des établissements ne sont pas adhérents, ceux-ci peuvent accéder à certaines formations dans le cadre d'une convention de formation payante. Pour les modalités pratiques et financières, nous vous invitons à nous contacter. Une communication spécifique sur ces formations destinées aux établissements non adhérents est réalisée par mail.

Reconnaissance du professionnalisme du RéQua









VOTRE DEMANDE

Vous êtes adhérent au RéQua : selon votre formule d'adhésion vous avez accès aux formations dont le coût est inclus dans la contribution annuelle.

→ Vous souhaitez participer à une formation inter-établissements :



1. <u>Invitation aux formations envoyée par le RéQua</u>

- Le RéQua envoie à tous ses contacts adhérents une ACTUS FORMATION mensuelle par mail avec, en pièces jointes, les fiches pédagogiques et les bulletins d'inscription de chaque formation à venir. Le bulletin d'inscription est à renvoyer à : requa-dijon@requa.fr
- La formation aura lieu sous réserve que le nombre d'inscrits soit suffisant au regard des méthodes pédagogiques mobilisées
- Clôture des inscriptions : 3 semaines avant la formation

2. Organisation logistique par le RéQua

- Site de Dijon: salle RéQua Groupe maximum 15 participants Accès handicapé place réservée
- **Site de Besançon** : salle RéQua Groupe maximum de 15 participants
- Site territorial : salle réservée dans un établissement du territoire concerné

ightarrow Vous souhaitez bénéficier d'une formation prévue sur site dans le catalogue :



1. <u>Préparation de la formation</u>

- S'adresser au chargé de formation de la thématique souhaitée, qui prendra en compte votre besoin : contenu adapté aux attentes de l'établissement et à la spécificité de celui-ci (date, lieu, horaires, contenu de la formation...)
- Solliciter l'intérêt en interne des professionnels en leur transmettant le contenu pédagogique de la formation
- Organiser des groupes (effectifs mini/maxi à définir avec le chargé de formation)

2. Organisation logistique par l'établissement

- Prévoir une salle adaptée : matériel de vidéo projection, taille et disposition adaptée
- Convoquer les participants
- Envoyer la liste définitive des participants* environ 2 semaines avant la formation

*la formation aura lieu sous réserve que le nombre d'inscrits soit suffisant au regard des méthodes pédagogiques mobilisées.

Le cas échéant, nous pourrons envisager d'associer plusieurs établissements géographiquement proches pour organiser une **formation inter-établissements** dans un établissement qui accueillera les participants.

En cas de demandes trop nombreuses, le RéQua répondra aux demandes qui lui seront parvenues en premier.

→ Evaluation des formations

- Un questionnaire de satisfaction est rempli par les participants à la fin de la séance.
- Les résultats de la mesure de satisfaction des formations sur site sont communiqués, pour chaque séance, à l'établissement et au formateur concernés.
- A la fin de l'année, un bilan est réalisé pour prendre en compte les remarques et mettre en œuvre des actions correctives.

→ Des indicateurs d'impact pour aller plus loin dans votre projet

A l'issue de la formation, des indicateurs peuvent vous être proposés.

Vous pourrez recueillir et traiter ceux-ci si vous souhaitez mesurer l'impact du projet que vous avez entrepris en lien avec la formation suivie.





SOMMAIRE





I. SECTEUR SANITAIRE

METHODES ET OUTILS D'ANALYSE DES RISQUES À DESTINATION DES PILOTES DE THEMATIQUES CERTIFICATION	10
DIRECTION ET MANAGEMENT: QUELLES METHODES POUR DEVELOPPER LA CULTURE SECURITE	11
AMELIORER LA SECURITE PAR DES OUTILS DE GESTION DES RISQUES EN EQUIPE	12
ANIMATEURS DE PARCOURS « PATIENT TRACEUR »	13
LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES	14
BIENTRAITANCE ET DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNE	ELLES
	15
DROIT DES PATIENTS-RESIDENTS EN FIN DE VIE	_
SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE ET DANGERS DES RESEAUX SOCIAUX	17
II. SECTEUR MEDICO-SOCIAL	
DEVENIR REFERENT QUALITE/ GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL	19
CONFIANCE-CONFIDENCE-CONFIDENTIALITE SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION	
DEMARCHE DE PROJET PERSONNALISE EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL 1ER MODULE : MISE EN ŒUVRE DU PROJ PERSONNALISE	ΕT
DEMARCHE DE PROJET PERSONNALISE EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL 2EME MODULE : RENFORCEMENT DES	
CONNAISSANCES ET REPONSES A DES PROBLEMATIQUES	22
QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE DANS LES ETABLISSEMENTS ET SERVICES MS	23
REPERAGE DE LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNEES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES EN EHPAD ET SSIAD	J
AMELIORER LA SECURITE PAR DES OUTILS DE COMMUNICATION	
DROIT DES PATIENTS-RESIDENTS EN FIN DE VIE EN EHPAD USLD	
III. SANITAIRE ET/OU MEDICO SOCIAL	
SAVOIR REALISER UN AUDIT EN INTERNE	28
AMELIORATION DES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE	
FORMATION A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET D'EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE	
ECOUTE ACTIVE : MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER	31
LES SOINS SANS CONSENTEMENT : DE LA REGLEMENTATION A LA PRATIQUE	
IV. ERAGE	
DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES	2.4
ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EVENEMENT INDESIRABLE (METHODE ALARM)	
MISE EN PLACE D'UN COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX, METHODE ORION)	
ANALYSER LES EVENEMENTS INDESIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION	
PLAN D'ACTIONS)	
CALENDRIER DES FORMATIONS INTER-ETABLISSEMENTS	39
CALENDRIER DES FORMATIONS SUR SITE (A LA DEMANDE)	41
NOTRE EQUIPE	42
LOL493 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)	43









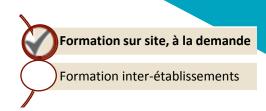
I. SECTEUR SANITAIRE Adhérent Sanitaire







Méthodes et outils d'analyse des risques à destination des pilotes de thématiques certification



Pré-requis:

 Formation à destination des établissements concernés par une 2e visite ou une visite de suivi V2014, pour laquelle la méthode d'analyse de risques est attendue

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les attendus de la certification V2014 HAS (principes généraux et enjeux)
- Expliquer la méthode d'analyse de risques
- Utiliser les outils mis à disposition par le RéQua pour y répondre
- Appliquer les conseils méthodologiques
- Prioriser les principaux risques
- Déployer les analyses de risques comme supports à la démarche qualité/gestion des risques au sein de son établissement
- Identifier les missions du pilote



Public concerné: Tout professionnel d'établissement de santé ayant été identifié comme pilote de thématique de la certification V2014 HAS, et professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques.

Contenu:

- Contexte certification V2014 HAS et compte qualité
- Organisation pratique en établissement
- Outils et méthode d'analyse de risques
- Illustration par un exemple propre à l'établissement
- Missions du pilote de thématique

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions Réponses
- Études de cas à partir de situations et de film

La formation méthodologique peut être suivie, dans un 2nd temps, d'un accompagnement au lancement/révision d'une analyse de risques pour une thématique définie en concertation avec l'établissement (à partir d'un outil développé par le RéQua).



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Trame de politique de thématique
- Fiche mission-type du pilote de thématique
- Analyses de risques (disponibles sur le site du RéQua en partie privée)

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Qualiticiens gestionnaires de risques

Aurélie GRILLOT

Hélène THOMET

Durée: 3 heures

Renseignements:

<u>aurelie.grillot@requa.fr</u> helene.thomet@requa.fr







Direction et management : Quelles méthodes pour développer la culture sécurité ?



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier le rôle de la direction et du management dans le développement de la culture sécurité
- Appliquer des méthodes permettant de développer l'implication de la direction et du management auprès des équipes pour améliorer la sécurité des patients (arbre décisionnel pour la culture juste, rencontres sécurité du patient)



Public concerné: Managers d'établissement (directeurs, présidents de CME, directeurs des soins) et managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service).

Contenu:

- Contribution de l'implication de la direction et du management pour développer la culture sécurité
- Importance des facteurs humains dans la survenue des évènements indésirables et le rôle de la direction et du management pour établir une culture juste et équitable
- Outils et méthodes pour développer l'implication de la direction et du management auprès des équipes pour améliorer la sécurité des patients :
 - Rencontres sécurité (safety walkrounds) pour échanger en confiance sur la sécurité des patients et les évènements indésirables associés aux soins
 - Arbre décisionnel pour estimer le niveau de responsabilité d'un professionnel dans un évènement indésirable grave

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions Réponses
- Études de cas à partir de situations et de film



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Documents de présentation des outils
- Résumé 4 pages

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Qualiticiens gestionnaires de risques et professionnel de santé

- Valentin DAUCOURT
- Hélène THOMET
- Lucie GUERGEN

Durée: 3 heures 30

Dates et Lieux:

- 16/04/20 à Dijon
- 01/10/20 à Besançon

Renseignements:

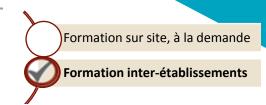
valentin.daucourt@requa.fr helene.thomet@requa.fr







Améliorer la sécurité par des outils de gestion des risques en équipe



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les mécanismes de la gestion des risques
- Appliquer les méthodes de gestion des risques a priori (cartographie des risques) et a posteriori (CREX, analyse approfondie des causes d'un événement indésirable associé aux soins) et veiller à leur complémentarité
- Combiner les méthodes pour organiser la gestion des risques, définir les rôles et responsabilités des acteurs



Public concerné: Médecins, pharmaciens, soignants, vigilants, responsable qualité, gestionnaire de risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, encadrement et tout professionnel des établissements de santé participant aux démarches de gestion des risques.

Contenu:

- Définitions et concepts associés à la gestion des risques
- Réglementation
- Outils de gestion des risques a priori
- Outils de gestion des risques a posteriori
- Rôles et responsabilité des acteurs de la gestion des risques

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Questions-Réponses
- Etude de cas



Documents mis à disposition :

- Diaporamas de formation
- Eléments de bibliographie
- Typologie des évènements indésirables
- Guides d'analyse des EI, mise en place d'un CREX, mise en place d'une RMM
- Supports ALARM, ORION

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Qualiticien gestionnaire de risques et professionnel de santé

- Hélène THOMET
- Laurence GRANGERET

Durée: 2 x 7 heures

Dates et Lieux:

1ère session:

J1: 12/03/20 à Besançon J2: 02/04/20 à Besançon

2^{ème} session:

J1 : 24/09/20 à Dijon J2 : 15/10/20 à Dijon

Renseignements:

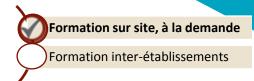
<u>helene.thomet@requa.fr</u> <u>laurence.grangeret@requa.fr</u>







Animateurs de parcours « patient traceur »



Objectifs: A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Définir la méthodologie utilisée dans le patient traceur
- Identifier les profils de patients pouvant faire l'objet de patient traceur au sein de leur établissement
- Appliquer la méthode du patient traceur
- Interpréter les résultats issus du patient traceur

De plus, cette approche permet de se préparer à la visite de certification.



Public concerné : Le programme est destiné à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluri-professionnelle : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sages-femmes,...

Contenu:

- Méthode du Patient Traceur :
 - Principes généraux
 - Stratégie, choix des profils et des parcours
 - Outils à disposition
 - Etapes de mise en œuvre (adhésion de l'équipe, information patient, adaptation des outils, conduite des entretiens, indentification des actions à améliorer et suivi...)
- Comportement de l'auditeur

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Vidéo de présentation de la méthode
- Mise en pratique sous forme d'exercices d'animation à partir de scénarios de :
 - o La rencontre du patient
 - o La rencontre des équipes
 - o La rédaction de la synthèse

Documents mis à disposition :

- Grilles d'entretien équipe et entretien patient
- Fiches de synthèse et communication
- Support d'information patient
- Diaporama de formation et résumé

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Professionnels de santé Qualiticien gestionnaire de risques

- Sylvie BOUCARD
- Valentin DAUCOURT
- Laurence GRANGERET
- Aurélie GRILLOT

Durée: 3 heures 30

Renseignements:

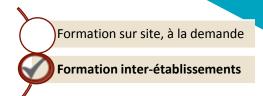
sylvie.boucard@requa.fr







Le soignant face au devoir d'information des patients et des familles



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les règles relatives au droit à l'information et au consentement des patients
- Hiérarchiser les personnes ressources susceptibles de recevoir l'information
- Sécuriser leurs pratiques, notamment en matière de recueil du consentement



Public concerné: Tous les personnels sont concernés: médecins, sages-femmes, para médicaux, administratifs, en contact direct et habituel avec des patients et leur entourage

Contenu:

Formation afférente aux droits à l'information et au consentement des patients :

- Obligation légale d'information : qui reçoit l'information, sous quelle forme ?
- Contenu de l'information : dans les textes et en pratique
- Délivrance de l'information
- Recueil du consentement, la nécessaire traçabilité
- Spécificité de l'annonce d'un dommage : comment s'y préparer ?
- Quelles responsabilités pour les professionnels ?

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Mise en situations pratiques
- Supports vidéos
- Questions- Réponses, échanges



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Charte de la personne hospitalisée, textes essentiels relatifs au sujet
- HAS : guide méthodologique 2008
- HAS : recommandations sur la délivrance de l'information mai 2012
- Guide de l'information en cas de dommages liés aux soins

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Juriste

Angélique DALLA TORRE

Durée: 3 heures

Dates et Lieux:

- 10/04/20 à Sens
- 26/05/20 à Besançon
- 09/10/20 à Dole
- 08/12/20 à Chalon sur Saône

Renseignements:

requa-dijon@requa.fr







Bientraitance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques sur le plan de la relation soignant-soigné
- Se questionner sur les modalités d'une attitude bienveillante à l'égard des usagers



Public concerné : Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

Contenu:

Droits fondamentaux de la personne :

- Respect de la vie privée, intimité, dignité, droit à l'image
- Liberté culturelle et religieuse : étendue et limites
- Libre choix, liberté d'opinion, principe de non-discrimination

Le secret professionnel, la discrétion, le secret partagé : principe et évolutions

Droits spécifiques de l'usager :

- Respect de la volonté : le droit à l'information et le consentement aux soins. Quelle place pour la famille, les proches, la personne de confiance ? Rôles et limites d'intervention de la personne de confiance
- Question du refus de soins
- Soins aux personnes majeures protégées, les soins aux mineurs
- Accès au dossier médical
- Directives anticipées
- Liberté d'aller et venir de l'usager, contention, sorties à l'insu du service
- etc

Modes de règlement des conflits

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Questions Réponses



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Chartes, recommandations, textes essentiels relatifs au sujet

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Juristes

Angélique DALLA TORRE

Charlotte GIRAULT

Durée: 4 heures

Dates et Lieux:

- 23/01/20 à Paray Le Monial
- 10/02/20 à Nevers
- 30/03/20 à Dole
- 26/11/20 à Besançon

Renseignements:

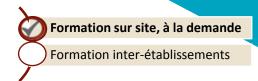
requa-dijon@requa.fr







Droit des patients- résidents en fin de vie



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations règlementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie : procédure collégiale, soins palliatifs
- Rapporter les informations acquises en formation à l'ensemble de l'équipe

Le programme souhaite favoriser une participation pluri-professionnelle.



Public concerné: Médecins, para médicaux, cadres, aidessoignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

Contenu:

- Attendus de la loi du 4 mars 2002, loi du 22 avril 2005, loi du 2 février 2016 (désignation d'une personne de confiance, des directives anticipées et de la fin de la vie : procédure collégiale, évaluation de la douleur et prise en charge de la souffrance, soins palliatifs)
- Rôles de chaque professionnel

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- · Apport théorique
- Analyse de cas, réflexion sur les pratiques et le positionnement des professionnels face à des patients/résidents en fin de vie
- Partage d'expérience
- · Questions Réponses



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Extraits des codes

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Juriste

Angélique DALLA TORRE

Durée: 3 heures

Renseignements:

requa-dijon@requa.fr





Secret professionnel, confidentialité et dangers des réseaux sociaux



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Citer leurs obligations professionnelles pour garantir la confidentialité des informations relatives aux patients et aux familles
- Identifier les dangers des réseaux sociaux en lien avec leurs obligations (réserve, secret, discrétion professionnelle)
- Adopter une attitude e-responsable et de veiller à leur e-réputation et à celle de l'établissement/service employeur



Public concerné : Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

Contenu:

- Rappel des textes en matière de respect de la confidentialité dans l'exercice quotidien des professionnels
- Responsabilité personnelle et risques par rapport à leur pratique
- Définitions, questionnements et recommandations sur des concepts/des mots clés :
 - Introduction à la « notion de réseau », secret médical, secret professionnel, secret partagé, discrétion, confidentialité, anonymat, devoir de réserve, droit à l'image et confidentialité
 - Questions-Réponses (Quelles informations relèvent du secret ? Qui sont les personnes tenues au secret ? Quid du partage des informations (entre professionnels, vis-à-vis de la famille, des proches, de la personne de confiance) Quid du secret avec le Dossier Patient Informatisé ? Avec les smartphones ? Quid des médias ? D'internet dans la relation de soins ?

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Echanges sur la réglementation et mise en situation pratique
- Illustration à partir de situations concrètes
- Questions Réponses
- Support vidéo



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Guide élaboré en séance

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants:

Juriste

Angélique DALLA TORRE

Durée: 3 heures

Dates et Lieux:

- 04/02/20 à Dijon
- 12/06/20 à Besançon

Renseignements:

requa-dijon@requa.fr





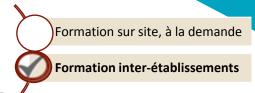
II. SECTEUR MEDICO-SOCIAL Adhérent Médico-social







Devenir référent qualité/ gestion des risques en établissement médico-social



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les étapes de la démarche qualité et gestion des risques
- Construire leur démarche qualité/ gestion des risques
- Définir et appliquer les principes de la gestion de projet
- Identifier les rôles de chacun dans la conduite de projet (pilote, équipe, personne ressource)
- Soutenir la mise en œuvre de la démarche qualité gestion des risques
- Choisir les outils de la démarche qualité et gestion des risques adaptés à leur structure/ mission
- Evaluer la démarche qualité/ gestion des risques
- Communiquer sur la démarche auprès des autres professionnels de l'établissement



Public concerné : Soignants, référents qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux ayant une mission en rapport avec la qualité/gestion des risques et/ou sensibilisés à la

thématique

Contenu:

- Conduite de projet
 - o Concept de gestion de projet
 - o Les grandes étapes du projet
 - o Les outils utiles à la gestion de projet
- Démarche qualité/gestion des risques
 - o Définition de la qualité et de la démarche qualité
 - O Définition du risque et de la gestion des risques
 - o Les acteurs de la démarche
 - Représentation de la démarche qualité avec la roue de Deming
 - o Point réglementations recommandations
- Mise en œuvre de la démarche qualité/gestion des risques en établissement au quotidien
 - Les outils et méthodes de la qualité/gestion des risques
 - Mise en situation à partir d'exemples
- Plan de communication d'une démarche pour faire adhérer les équipes

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique/ exposé magistral
- Etudes de cas / cas pratiques
- Mise en situation



Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Boite à outils du référent qualité/gestion des risques en établissement
- Plan de communication de la démarche

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Qualiticiens et gestionnaires de risque

- Marion BERT-BONHOMME
- Angélique MATHY
- Lucie GUERGEN

Durée: 2 journées (2 x 6 heures)

Dates et Lieux:

J1 : 06/10/20 à Beaune J2 : 03/11/20 à Beaune

Renseignements:

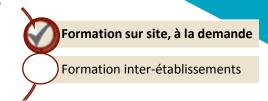
marion.bonhomme@requa.fr angelique.mathy@requa.fr lucie.guergen@requa.fr







Confiance-Confidence-Confidentialité Sécuriser le partage d'information



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret ;
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue ;
- Adopter des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité;
- Adapter sa pratique aux différents contextes inter et hors établissement.



Public concerné : L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

En option : possibilité de bénéficier d'un module de sensibilisation à destination des résidents/patients et des proches.

Contenu:

- Concepts de confidentialité, confidence, partage d'information (loi santé du 26 janvier 2016, ordonnance 2017)
- Différents types de données
- Informations à caractère secret
- Consentement de l'usager
- Bons réflexes dans le partage d'information
- Bons réflexes d'utilisation des réseaux sociaux
- Principaux outils existants (guide sur RGPD, outil HAS SAED, outil HAS plan personnalisé de coordination...)

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques, prenant en compte les situations rencontrées par l'établissement
- Travail individuel de chaque participant et interaction entre eux

Documents mis à disposition :

- Synthèse de formation
- Affiche

SECTEUR MEDICO-SOCIAL ETABLISSEMENTS ET SERVICES ADULTE

Intervenants:

Juriste et Qualiticiens gestionnaires de risques

- Marie-Christine BORELLA
- Cécile BIRBAUD
- Bryan WELTER

Durée: 3 heures

+ 1 heure en option (usagers et proches)

Renseignements:

mariechristine.borella@requa.fr cecile.birbaud@requa.fr bryan.welter@requa.fr







Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social

1er module : mise en œuvre du projet personnalisé



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les étapes de mise en œuvre du projet personnalisé
- Identifier le rôle et la place des différents acteurs
- Expliquer le contenu et la mise en œuvre du projet personnalisé au résident et à son entourage
- Mettre en œuvre le projet personnalisé.



Public concerné : tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée.

Contenu:

- Définition du projet personnalisé
- Rappels réglementaires
- Rôle des acteurs
- Modalités de mise en œuvre
- Contenu d'un projet
- Intérêts du projet personnalisé dans l'accompagnement

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport cognitif
- Questions Réponses
- Brainstorming

Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Présentation des outils du RéQua ou de l'ESMS
- Recommandation HAS (ANESM) Les attentes de la personne et le projet personnalisé – décembre 2008

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Qualiticiens et gestionnaires de risque

Gwendoline-Fleur BERNARD

Marion BERT-BONHOMME

Durée: 3 heures

Renseignements:

Kenseighements.

gf.bernard@requa.fr marion.bonhomme@requa.fr







Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social

2eme module : renforcement des connaissances et réponses à des problématiques



Pré-requis :

- Organisation mise en place depuis plus de 18 mois
- Utilisation d'une trame et connaissance de l'organisation en place par les professionnels

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Co-construire le projet personnalisé avec les différents acteurs
- Analyser leur pratique concernant la démarche du projet personnalisé (place des acteurs, support, définition des objectifs et actions, organisation) à partir d'une évaluation de pratique professionnelle
- Identifier les problématiques et trouver des solutions adaptées



Public concerné: Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée.

Contenu:

- Rappel de la définition du projet personnalisé
- Modélisation de la démarche de l'ESMS
- Utilisation d'une évaluation de pratiques professionnelles (Audit clinique, Audit organisationnel)
- Outils de communication permettant de collaborer avec les différents acteurs de la démarche

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Brainstorming
- Etude de cas à partir de situations vécues par les participants
- Apport théorique
- Questions Réponses
- Retour d'expérience

Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Présentation des outils du RéQua ou de l'ESMS
- Recommandation HAS (ANESM) Les attentes de la personne et le projet personnalisé – décembre 2008

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Qualiticiens et gestionnaires de risque

- Gwendoline-Fleur BERNARD
- Marion BERT-BONHOMME

Durée: 3 heures

Renseignements:

gf.bernard@requa.fr marion.bonhomme@requa.fr







Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements et services MS



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les enjeux, les risques et les Bonnes Pratiques liées à la prise en charge médicamenteuse en établissement d'hébergement personnes âgées et personnes handicapées
- Utiliser un outil d'autodiagnostic des risques sur l'ensemble de la prise en charge médicamenteuse
- Utiliser des supports de communication



Public concerné: Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament. Pour les accueils de jour, privilégier la participation de soignants intervenant à la fois en EHPAD et en accueil de jour.

Contenu:

- Contexte
- Etapes : risques, réglementation et bonnes pratiques, rôles des acteurs
- Quelques focus (hygiène, stupéfiants, interruption de tâche, never events, placebo...)
- Culture sécurité et iatrogénie médicamenteuse
- Outils de management de la prise en charge médicamenteuse

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Analyse de scénario servant de fil rouge
- Apport théorique
- Discussions sur les problématiques rencontrées par les participant



Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Kit Outils (supports de communication et supports d'évaluation des pratiques)

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnel de santé Qualiticien gestionnaire de risques

- Laurence GRANGERET
- Bryan WELTER

Durée: 6 heures

Dates et Lieux:

- 18/06/20 à Dijon
- 19/11/20 à Besançon

Damasian amanda .

Renseignements:

<u>laurence.grangeret@requa.fr</u> <u>bryan.welter@requa.fr</u>







Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD



SECTEUR MEDICO-SOCIAL Secteur Personnes âgées

Intervenant:

Professionnel de santé

Hélène VANDEN-HOECQ

Durée: 4 heures

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les outils d'évaluation de la douleur selon les bonnes pratiques
- Choisir un outil d'évaluation de la douleur adapté au public accompagné



Public concerné: tout professionnel soignant exerçant en EHPAD ou en SSIAD.

Contenu:

- Epidémiologie
- Législation (responsabilité de l'établissement, des acteurs de soins)
- Lutter contre les idées reçues
- Définition de la douleur
- Repérage et évaluation de la douleur
- Les questions à se poser
- Les outils : échelles d'auto-évaluation et hétéro-évaluation de la douleur

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Analyse de cas à partir de supports vidéo

Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Exemplaire des différentes échelles d'hétéro-évaluation abordées en formation

Renseignements:

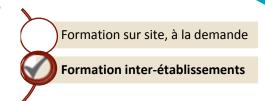
h.vandenhoecq@requa.fr







Améliorer la sécurité par des outils de communication



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Appliquer quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients/résidents
- Expliquer à leurs collègues et aux patients/résidents l'importance de la communication pour garantir la sécurité du patient/résident



Public concerné: Médecins, cadres de santé, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques.

Contenu:

- Importance des facteurs humains dans la survenue des évènements indésirables
- Contribution du travail en équipe pour améliorer la sécurité
- Outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :
 - o BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe
 - SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels
 - o IPASS: outil pour améliorer entre équipes au moment d'une relève
 - LES TROIS « DIRE » : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions Réponses
- Études de cas à partir de situations et de film
- Support vidéo



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Documents de présentation des outils
- Résumé 4 pages

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnel de santé Qualiticien gestionnaire de risques

- Valentin DAUCOURT
- Marion BERT- BONHOMME

Durée: 3 heures

Dates et Lieux:

- 17/09/20 à Besançon

Renseignements:

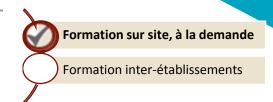
<u>valentin.daucourt@requa.fr</u> marion.bonhomme@requa.fr







Droit des patientsrésidents en fin de vie en EHPAD USLD



Pré-Requis:

- Volonté de l'établissement dans ses orientations stratégiques d'accompagner les patients/résidents jusqu'à la fin de leur vie
- Convention signée entre l'établissement et l'EMSP, à défaut intervention possible de l'EMSP hors convention

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les obligations règlementaires en matière de désignation d'une personne de confiance, de directives anticipées et de l'ensemble des droits de la personne en fin de vie : procédure collégiale, soins palliatifs
- Identifier les bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs: réflexion éthique sur le sens du soin, obstination déraisonnable, nutrition et hydratation artificielle, sédation profonde et continue maintenue jusqu'au décès



Public concerné: Médecins, para médicaux, cadres, aidessoignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

Contenu:

- Obligations règlementaires (loi du 28 décembre 2015 sur l'adaptation de la société au vieillissement en matière de désignation d'une personne de confiance; loi n°2016-087 du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie): directives anticipées, ensemble des droits de la personne en fin de vie: procédure collégiale, soins palliatifs...
- Bonnes pratiques émanant de la société française de soins palliatifs: réflexion éthique sur le sens du soin, obstination déraisonnable, nutrition et hydratation artificielle, sédation profonde et continue maintenue jusqu'au décès...
- Rôles de chaque professionnel

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Réflexion sur les pratiques et le positionnement des professionnels face à des patients/résidents en fin de vie
- Partage d'expérience
- Questions Réponses



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Extraits des codes

SECTEUR MEDICO-SOCIAL EHPAD USLD

Intervenants:

Juriste et Qualiticien et gestionnaire de risques

- Marie Christine BORELLA
- Bryan WELTER

Durée: 3 heures pour les salariés

Options

(information/sensibilisation):

- 1 h pour les résidents/patients
- 1 h 30 pour les proches
- 2 h en commission gériatrique EHPAD

Renseignements:

mariechristine.borella@requa.fr bryan.welter@requa.fr





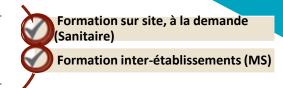
III. SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL Adhérent Sanitaire et/ou Médico-social







Savoir réaliser un audit en interne



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Choisir les thématiques à évaluer
- Concevoir un audit (choisir la méthode, construire le plan d'audit)
- Réaliser un audit
- Exploiter les résultats de l'audit
- Adopter un comportement adapté au public interrogé



Public concerné: Toute personne amenée à organiser un audit et / ou à y participer

Contenu:

- Choix des thématiques à évaluer
 - o A l'aide d'outils décisionnels
 - A partir des besoins identifiés dans la politique de l'établissement
 - A partir d'une problématique
- Conception d'un audit
 - Définir les objectifs de l'audit
 - o Justifier le thème de l'audit
 - o Définir les critères d'évaluation à partir de références
 - o Définir la stratégie d'investigation et élaborer le plan d'audit
 - Rédiger le guide de remplissage
- Réalisation d'un audit en interne
 - La réunion d'ouverture (ou note de service)
 - o Les différents modes de recueil des données
 - o Le comportement de l'auditeur
 - La réunion de clôture
 - Les facteurs de réussite et les pièges à éviter
- Exploitation des résultats de l'audit
 - o Rédiger le rapport d'audit
 - Élaborer son PAQ et garantir la cohérence avec la politique et la stratégie de l'établissement
 - Communiquer les résultats (instances, équipes, encadrement)
 - Poursuite du cycle d'évaluation (2^{ème} tour d'audit)

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Mises en situations sous forme d'ateliers

Documents mis à disposition :

Support de formation (synthétique)

SECTEUR SANITAIRE ET /OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Qualiticiens, gestionnaires de risque et professionnel de santé

- Lucie GUERGEN
- Laurence GRANGERET
- Aurélie GRILLOT

Durée: 2 journées (2 x 6 heures)

Dates et Lieux:

<u>Secteur Médico-social</u>:

1^{ère} session

J1 : 16/03/20 à Dijon J2 : 17/03/20 à Dijon

2^{ème} session

J1 : 28/09/20 à Besançon J2 : 29/09/20 à Besançon

Renseignements:

veronique.barbier@requa.fr

28





Amélioration des pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les étapes nécessaires pour mettre en place un dispositif sécurisant l'identification du patient
- Estimer les enjeux et l'impact sur la sécurité de la prise en charge
- Appliquer les règles d'identitovigilance



Public concerné: Tout professionnel au contact du patient/résident et/ou de son dossier : personnel administratif (Bureau des entrées, DIM), IDE, AS, médecin, personnel médicotechnique et rééducateur, psychologue, ASH, brancardier...

Contenu:

- Définition, contexte et enjeux de l'identitovigilance
- Recommandations en vigueur
- Formalisation, mise en œuvre, évaluation et amélioration du dispositif d'identitovigilance (selon PDCA)

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Études de cas à partir de situation et de support vidéo
- Partage d'expérience

Documents mis à disposition :

• Supports formation 4 pages

SECTEUR SANITAIRE ET /OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnels de santé

- Juliette VABRE
- Sylvie BOUCARD
- Angélique MATHY

Durée: 3 heures 30 2 sessions/établissement/an maximum

Renseignements:

<u>juliette.duchene@requa.fr</u> <u>sylvie.boucard@requa.fr</u> angelique.mathy@requa.fr







Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance



Pré-Requis:

- Soutien et engagement de la Direction dans la démarche : rendez-vous avec le top management au préalable pour comprendre le besoin et affirmer l'engagement
- A l'issue de la formation, engagement de l'établissement à déployer l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance
- Nécessité d'utilisation et déploiement de l'outil pour bénéficier de la formation

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir le néologisme de maltraitance
- Comprendre les causes d'apparition de la maltraitance
- Expliquer le contexte au sein de l'établissement (être capable pour la direction d'annoncer la politique de l'établissement concernant la maltraitance, ainsi que d'identifier ses problématiques internes) et démontrer les actions déjà menées
- Etablir le lien avec les événements indésirables et leurs analyses nécessaires
- Comprendre le sens et appliquer l'outil proposé en partageant une culture commune de la maltraitance



Public concerné: La formation se déroule en 2 temps:

<u>Un premier temps de préparation</u>: Top management avec possibilité de présence de quelques membres du groupe de travail « maltraitance/bientraitance » qui aura pour mission de porter et promouvoir le projet et de déployer l'outil.

<u>Un deuxième temps de formation</u>: Pour les professionnels de l'établissement: IDE, aides-soignants, ASH, personnels de l'animation, administratifs.... qui alimenteront l'outil

Contenu:

- Eléments de contexte (certification, évaluation interne, ARS...)
- Etat actuel des définitions de la maltraitance (OMS, Gineste, Amyot...)
- Les mots qui disent la maltraitance... ou pas !
- Caractéristiques de la maltraitance
- Classification des maltraitances (American medical association)
- Facteurs prédictifs de la maltraitance (recensés en sociologie, psychologie, ...)
- Maltraitance et règles professionnelles
- Liens avec la définition, le signalement et l'analyse des événements indésirables
- Présentation de l'outil : volet 1 « parcours de l'usager »

Méthodes pédagogiques : formation présentielle conjuguant des méthodes pédagogiques interrogatives et actives

- Apport théorique
- Cas concret



Documents mis à disposition :

- Livret des définitions
- Documents support à la participation aux ateliers
- Document d'appropriation du volet 1 « parcours de l'usager »

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnel de santé et Qualiticiens

- Sylvie BOUCARD
- Virginie HUGUENOTTE
- Marion BERT-BONHOMME

Durée: 7 heures 2 sessions/établissement/an maximum

Renseignements:

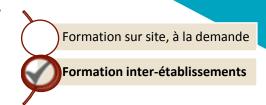
sylvie.boucard@requa.fr virginie.huguenotte@requa.fr marion.bonhomme@requa.fr







Ecoute active : mieux se connaitre pour mieux communiquer



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication



Public concerné: Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Contenu:

JOUR 1

- Définition de la communication :
 - O Qu'est-ce que communiquer ?
 - o Comment communiquer?
- Différentes qualités d'écoute
- Gestion des émotions
- Mieux se connaître pour mieux communiquer

JOUR 2

• Partage d'expérience autour de situations proposées par les participants

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions Réponses
- Études de cas



Supports de formation

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenant:

Professionnel de santé

Lisette BOUVET BURGAT

Durée: 2 journées (2 x 6 heures)

Dates et Lieux:

J1 : 18/05/20 à Dijon J2 : 19/05/20 à Dijon

Renseignements:

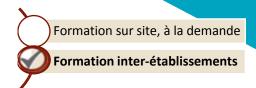
requa-dijon@requa.fr







Les soins sans consentement : de la réglementation à la pratique



Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les principes directeurs de la prise en charge des patients/résidents admis en soins sans consentement
- Maîtriser les différentes étapes des soins sans consentement (admission et cheminement du patient tout au long du dispositif, place des proches...)



Public concerné: Directeurs d'établissement, médecins, cadres supérieurs, attachés d'administration hospitalière, cadres de santé, Infirmier(e)s, personnels administratifs, assistantes sociales, éducateurs, assistantes médico-administratives, agents du bureau des admissions, etc.

Contenu:

- Principaux apports et innovations de la loi du 5 juillet 2011 complétée par la loi du 27 septembre 2013
- Différentes étapes de prise en charge des patients/résidents en Soins sur Décision du Directeur d'Etablissement (SDDE) et en Soins sur Décision du Représentant de l'Etat (SDRE) :
 - l'admission avant les 24h
 - la période d'observation de 24 à 72h
 - le suivi après les 72h
- Cas particuliers (le collège, les désaccords entre le psychiatre et le préfet, les sorties, le cas des mineurs)

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Echanges sur la règlementation et mise en situation pratique
- Questions Réponses
- Vérification de la progression pédagogique du groupe avec une évaluation en début et en fin de formation

Documents mis à disposition :

Diaporama de formation

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Juriste

Charlotte GIRAULT

Durée: 3 heures

Dates et Lieux:

- 08/06/20 à Besançon

- 04/12/20 à Dijon

Renseignements:

requa-dijon@requa.fr





IV. ERAGE



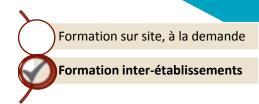
Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

Adhérent ET Non adhérent Secteurs Sanitaire et/ou Médico-social





Détection et signalement des événements indésirables





Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
- Comprendre le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement



Public concerné: Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualiticiens.

Contenu:

- Définitions (EI, EIAS, Erreur)
- Références règlementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un El

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Questions Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas



Documents mis à disposition :

- Support de formation
- Flyer de signalement à destination des professionnels
- Flyer de signalement à destination des managers/encadrants

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- Christophe COUAILLIER
- Valentin DAUCOURT
- Laurence GRANGERET
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Hélène THOMET
- Juliette VABRE

Durée: 3 heures 30

Dates et Lieux:

Secteur Sanitaire:

- 07/04/2020 à Chalon
- 10/09/2020 à Dijon

Secteur Médico-social:

- 07/04/20 à Chalon
- 18/02/20 à Besançon
- 24/03/20 à Auxerre
- 10/09/20 à Dijon

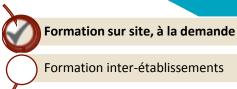
Renseignements: erage@requa.fr







Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)





Pré-Requis:

- Avoir participé à la formation Détection et Signalement

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthodologie d'analyse
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Analyser un événement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM
- Elaborer un plan d'actions correctives



Public concerné : Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Contenu:

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Questions Réponses
- Remue-méninges
- Etude de cas



Documents mis à disposition :

- Support de formation
- Flyer de signalement à destination des professionnels
- Flyer de signalement à destination des managers/encadrants

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- Valentin DAUCOURT
- Laurence GRANGERET
- Juliette VABRE
- Christophe COUAILLIER
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Hélène THOMET

Durée: 3 heures 30

Renseignements:

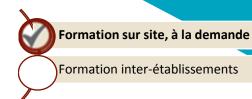
erage@requa.fr







Mise en place d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX)





Pré-Requis:

- Avoir participé à la formation détection et signalement des événements Indésirables (EI)
- Avoir un circuit de signalement des El
- Etre volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS)

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Choisir le circuit de recueil des évènements à analyser dans le cadre du CREX
- Analyser un événement en utilisant la méthode ORION
- Structurer un comité de retour d'expérience au sein de leur établissement;
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ou d'un évènement précurseur

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes



Public concerné: Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Contenu:

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ou d'un évènement précurseur
- Structuration du CREX
- Méthodologie ORION
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX
- Définition d'un plan d'amélioration

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Etude de cas
- Questions- Réponses

Documents mis à disposition :

- Support de formation
- Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur, outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu...)

SECTEUR SANITAIRE ET/OU MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- Christophe COUAILLIER
- Valentin DAUCOURT
- Laurence GRANGERET
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Hélène THOMET
- Juliette VABRE

Durée: 3 heures 30

Renseignements:

erage@requa.fr







Analyser les événements indésirables : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'action





Pré-Requis:

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée (CREX avec grille ORION, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable (EI) ou d'un évènement précurseur
- Communiquer le plan d'actions et informer les usagers



Public concerné : Gestionnaires de risque, qualiticiens, personnels d'encadrement (IDEC), médecins, pharmaciens

Contenu:

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX (méthodologie Orion)
- Que faire après un El grave ?
 - la déclaration,
 - la réunion d'analyse
- Définition d'un plan d'amélioration
- Communication (à l'équipe, à l'usager)

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Exposé magistral
- Etude de cas/ Mise en situation
- Questions- Réponses

Documents mis à disposition :

- Support de formation
- Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants:

Gestionnaires de risques

Céline GRISOT

Angélique MATHY

Durée: 7 heures

Date et Lieu:

- 14/04/20 à Besançon
- 01/12/20 à Dijon

Renseignements:

erage@requa.fr





CALENDRIER des formations inter-établissements

Formations inter- établissements	Secteur	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet /Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Direction et management : Quelles méthodes pour développer la culture sécurité ?	S				16 DIJON					1 BESANCON		
Améliorer la sécurité par des outils de gestion des risques en équipe	S			J1 : 12 BESANCON	J2 : 2 BESANCON				J1 : 24 DIJON	J2 : 15 DIJON		
Secret professionnel, confidentialité et dangers des réseaux sociaux	S		4 DIJON				12 BESANCON					
Le soignant face au devoir d'information des patients et des familles	S				10 SENS	26 BESANCON				9 DOLE		8 CHALON
Bientraitance et droits des usagers en établissements : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles	S	23 PARAY LE MONIAL	10 NEVERS	30 DOLE							26 BESANCON	



Formations inter- établissements	Secteur	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet /Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse	MS						18 DIJON				19 BESANCON	
Analyser les EI : de la réception de la fiche à la communication du plan d'actions (ERAGE)	MS				14 BESANCON							1 DIJON
Savoir réaliser un audit en interne	MS			J1 : 16 J2 : 17 DIJON					J1 : 28 J2 : 29 BESANCON			
Détection et signalement des événements indésirables (ERAGE)	MS		18 BESANCON	24 AUXERRE								
Améliorer la sécurité par des outils de communication	MS								17 BESANCON			
Devenir référent qualité/gestion des risques en établissement médico-social	MS									J1 : 6 BEAUNE	J2 : 3 BEAUNE	
Ecoute Active : mieux se connaitre pour mieux communiquer	S ou MS					J1 :18 J2 : 19 DIJON						
Les soins sans consentement : de la réglementation à la pratique	S ou MS						8 BESANCON					4 DIJON
Détection et signalement des événements indésirables (ERAGE)	S ou MS				7 CHALON				10 DIJON			



CALENDRIER des formations sur site (à la demande)

Formations sur site (à la demande)	Secteur	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet/ Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Savoir réaliser un audit interne	S											
Méthodes et outils d'analyse des risques à destination des pilotes de thématiques V2014	S											
Animateurs de parcours « patient traceur »	S											
Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social 1er module : mise en œuvre du projet personnalisé	MS											
Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social 2nd module : renforcement des connaissances et réponses à des problématiques	MS											
Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD	MS				F	aire d	leman	ıde : <u>requ</u>	ıa-dijon@req	<u>ua.fr</u>		
Confiance-Confidence-Confidentialité Sécuriser le partage d'information	MS				Pou	r les f	ormat	tions ERA	GE : <u>erage@</u>	requa.fr		
Mise en place d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION) - ERAGE	MS											
Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM) (ERAGE)	S ou MS											
Améliorer des pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire	S ou MS											
Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance	S ou MS											
Droits des patients-résidents en fin de vie (S) ou (MS)	S ou MS											



NOTRE ÉQUIPE

AYOUL Sylviane

Assistante gestionnaire

BARBIER Véronique

Equipier Mobile Qualité

Responsable qualité en Santé

BOUCARD Sylvie

Chargée de mission

Diplôme d'IDE

Licence Gestion du risque infectieux associés au soins

BERNARD Gwendoline-Fleur

Equipier Mobile Qualité

M2 Analyse et Gestion des Politiques Sociales – spécialité vieillissement

BERT-BONHOMME Marion

Equipier Mobile Qualité

M2 Juriste Manager des Structures Sanitaires et Sociales (IFROSS)

BIRBAUD Cécile

Equipier Mobile Qualité

DU Qualité Evaluation et Management de Projets dans les structures Sanitaires et Sociales

BORELLA Marie-Christine

Juriste médico-social

Licence de droit

CHAMPEAUX Olivier

Manager Organisationnel

COUAILLIER Christophe

Chargé de mission

Master européen ingénierie et management de l'environnement

CHANEDIERAS Brigitte

Assistante gestionnaire

CURIN Sylvie

Assistante gestionnaire

Dr DAUCOURT Valentin

Conseiller scientifique et chargé de mission

DESS Santé publique DIU Evaluation de la qualité des soins DU Statistiques

GRANGERET Laurence

Chargée de mission

Docteur en pharmacie DU Orthopédie M2 Administration des entreprises

GRILLOT Aurélie

Chargée de mission

DESS Management Hospitalier-Action sociale

Conseiller communication

GRISOT Céline

Equipier Mobile Qualité

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques infectieux et sanitaires

GUERGEN Lucie

Equipier Mobile Qualité et Chargée de mission

M2 Eco-Conception de sites industriels

HUGUENOTTE Virginie

Equipier Mobile Qualité

M2 Sciences Humaines et Sociales, mention Sociologie – Spécialité « Vieillissement et Société »

JARY Florence

Chargée de mission

Docteur en pharmacie DU Cancérologie DU Education thérapeutique

MATHY Angélique

Equipier Mobile Qualité

M2 Ingénieur Génie de Systèmes Industriels

SEHIER Emmanuel

Directeur

M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé

42

THOMET Hélène

Chargée de mission

Master 2 Qualité et Gestion des risques en santé

VABRE Juliette

Chargée de mission

Docteur en pharmacie M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé

VANDEN-HOECQ Hélène

Equipier Mobile Qualité

M2 Ingénierie de la santé - Cadre de santé Conseillère pédagogique

WELTER Bryan

Equipier Mobile Qualité

M2 Sureté des Procédés industriels, Environnement et Qualité ISI

ZITTE Isabelle

Chargée de mission

DESQ –RGQ Diplôme d'étude sup.de Qualiticien

Personnes ressources:

DALLA TORRE Angélique

Juriste

DESS Droit Médical

BOUVET BURGAT Lisette

Psychologue du travail

DESS Psychologie clinique et Gérontologie + DU Addictologie

GIRAULT Charlotte

Juriste

DEA Droits de la Personne et Protection de l'Humanité Maîtrise de Droit Public





LOI 493 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations personnelles vous concernant et communiquées par votre établissement sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'assistante formation du RéQua.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour :

- Vous contacter,
- Assurer le traitement de vos demandes,
- Respecter nos obligations légales.

Vos informations personnelles seront conservées pendant 3 ans, sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ciaprès;
- Une durée de conservation plus longue et imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Pendant cette période nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux personnels du RéQua et à notre sous-traitant informatique. Le sous-traitant en question est soumis à une obligation de confidentialité et ne peut utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable. Nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n° 2016/679/EU du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Madame CHANEDIERAS, Déléguée à la protection des données à l'adresse mail <u>requams@requa.fr</u> ou par courrier à l'adresse suivante : RéQua – 26 rue Proudhon – 25000 BESANCON.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de L'informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).



CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS



Site: www.requa.fr

Site de Dijon : 1 boulevard Chanoine Kir Site de La Chartreuse 21000 DIJON

Tel: 03 80 42 55 40

Mail: requa-dijon@requa.fr

