



Le RéQua propose un cycle de formation orienté sur le développement de la Culture sécurité.

La Culture sécurité est un concept multidimensionnel qui nécessite un réel engagement de la part du top management. Elle doit permettre la mobilisation de tous les professionnels de santé autour du problème de la sécurité des soins. Développer une forte Culture sécurité est un moyen de diminuer le nombre d'événements indésirables associés aux soins.

La stratégie nationale de santé 2018-2022 souligne la nécessité de contribuer au développement de la Culture sécurité, en mettant en œuvre des méthodes de management favorables à la qualité de vie au travail, en renforçant l'écoute et le sens donné au travail, en développant le travail en équipe et en valorisant l'engagement, l'expression et l'initiative des équipes médicales et soignantes, et enfin en protégeant les déclarants d'un événement indésirable grave.

Les différentes mesures réalisées sur le niveau de Culture sécurité ont montré la marge de progression existante dans la majorité des établissements de santé. Le développement de la Culture sécurité nécessite une combinaison d'interventions et la participation de tous les acteurs. Les mesures déjà réalisées ont mis en exergue l'importance du soutien du management dans le déploiement de la Culture sécurité. Ce cycle de formation s'adresse ainsi en priorité au top management. Il vous donne l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement et vous donne des clés pour l'améliorer.

Au travers des différents modules, vous découvrirez les principes et concepts de la Culture sécurité et les facteurs en faveur de son développement. Les différents cas pratiques et mises en situation vous permettront de manipuler les outils existants pour favoriser son développement. L'analyse de situations réelles vous permettra une application directe dans votre établissement. Ce cycle s'achèvera sur la définition d'un plan d'actions personnalisé pour votre structure.

L'amélioration d'une Culture sécurité est un projet à moyen et long terme. Ce cycle de formation comprend ainsi 10 modules (dont 2 modules e-learning et 2 modules optionnels), répartis sur une année, à raison d'un module (1/2 ou 1 journée) par mois. Cette régularité vous permettra de vous imprégner des notions abordées, de les affiner progressivement afin de les transposer de manière concrète dans votre établissement. Cela permettra également la création d'une dynamique de groupe et le partage d'expériences entre les établissements participants.

Objectifs généraux de ce cycle de formation sont les suivants :

- Renforcer et faire vivre la Culture sécurité dans son établissement
- Prendre conscience de son rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture sécurité

Vous retrouverez les objectifs spécifiques de chaque module dans les fiches pédagogiques correspondantes.



Public concerné : Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Conditions d'accès au cycle de formation Culture sécurité :

En s'inscrivant au cycle de formation Culture sécurité, le ou les professionnels de l'établissement s'engagent à suivre l'intégralité des modules (à l'exception des 2 modules optionnels). De plus, ils s'engagent à :

- Avoir le soutien exprimé de la direction générale pour participer à ce cycle de formation
- Réaliser les travaux intersessions nécessaires au bon déroulement du cycle
- Respecter la confidentialité des échanges ayant lieu au cours des différents modules
- Mettre en œuvre le plan d'actions d'amélioration défini à la fin du cycle pour le développement de la Culture sécurité adapté au contexte spécifique de son établissement

Contenu : Décliné dans chaque module

10 modules dont 2 modules optionnels :

| | | | Cycle de formation Culture Sécurité | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---|-------------------------------------|----|---|----|----|---|---|----|----|----|----|--|
| Modules de formations | Durée | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | |
| Module 1 Du concept à la réalité : si la Culture Sécurité m'était contée | 1/2 journée | | | 04 | | | | | | | | | | |
| Module 2 Développer la Culture Sécurité : Un pour tous, tous pour elle ! | 1/2 journée | | | 01 | | | | | | | | | | |
| Module 3 Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites... | e learning | | | | | | | | | | | | | |
| Module 4 Rencontres sécurité : Appelez-moi le Directeur | e learning | | | | | | | | | | | | | |
| Module 5 <i>Optionnel</i> Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX) | 1/2 journée | | | | | 06 | | | | | | | | |
| Module 6 <i>Optionnel</i> Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM) | 1/2 journée | | | | | | 03 | | | | | | | |
| Module 7 Prise en compte de la seconde victime et de sa problématique sous ses différents aspects. Position institutionnelle et accompagnement des professionnels | 1 journée | | | | | | | | | 09 | | | | |
| Module 8 Comprendre les facteurs humains pour mieux les prévenir : pourquoi notre cerveau n'en fait qu'à sa tête ? | 1 journée | | | | | | | | | | 07 | | | |
| Module 9 Arbre décisionnel pour une culture juste : errare humanum est, perseverare diabolicum | 1/2 journée | | | | | | | | | | | 04 | | |
| Module 10 Culture sécurité : une histoire sans fin dont nous sommes les héros | 1 journée | | | | | | | | | | | | 02 | |

Méthodes pédagogiques : Méthode active et expérientielle

Formation modulaire (présentielle et e-learning).

Ce cycle de formation comprend ainsi 10 modules, dont 2 modules e-learning et 2 modules optionnels, répartis sur une année, à raison d'un module (1/2 ou 1 journée) par mois.



Documents mis à disposition :

Décliné dans chaque module