



# RAPPORT D'ACTIVITE 2021

**Approuvé par le Conseil d'Administration du 13 avril 2022**

**Approuvé par l'Assemblée Générale Ordinaire du 13 juin 2022**

EN ATTENTE VALIDATION CA ET AG

# SOMMAIRE

<b>LE GIP REQUA.....</b>	<b>8</b>
PRESENTATION ET ORGANISATION DU REQUA .....	9
<i>Missions générales</i> .....	9
<i>Statut juridique</i> .....	10
<i>Activité des instances</i> .....	11
ADHERENTS AU RESEAU .....	13
<i>Etat global</i> .....	13
<i>Adhérents du secteur sanitaire par départements au 31/12/2021</i> .....	14
<i>Adhérents du secteur médico-social par départements au 31/12/2021</i> .....	16
FONCTIONNEMENT DE L'UNITE OPERATIONNELLE .....	20
<i>Direction et assistantes</i> .....	21
<i>Conseillers</i> .....	21
<i>Charges de mission qualité - unité opérationnelle</i> .....	21
<i>Equipe régionale d'appui à la gestion des EI (ERAGE)</i> .....	22
<i>Appui aux ESMS-MAS-FAM-Résidences Autonomie-Foyers de vie</i> .....	22
<i>Accueil en formation</i> .....	22
<i>Répartition des ressources humaines</i> .....	23
<i>Absentéisme</i> .....	30
<i>Conseil Social et Economique</i> .....	30
<i>Déplacements</i> .....	30
RAPPORT FINANCIER.....	31
<i>Modalités de financement</i> .....	31
<i>Arrêté des comptes</i> .....	33
FAITS MARQUANTS 2021 .....	35
<i>Crise COVID et impact sur l'activité</i> .....	35
<i>Nouvelle certification sanitaire</i> .....	35
<i>Nouvelle évaluation ESMS</i> .....	35
<i>Culture sécurité</i> .....	35
<i>Projet reperes qualité gestion des risques</i> .....	35
<b>ACTIVITES HORS PROGRAMME 2021.....</b>	<b>36</b>
ACTIVITES NATIONALES ET REGIONALES .....	37
<i>Collaborations nationales</i> .....	37
<i>Collaborations régionales</i> .....	39
<i>Publications</i> .....	40
<i>Enseignements</i> .....	40
PROJET QUALITE GESTION DES RISQUES / CONSTRUISONS ENSEMBLE NOS REPERES .....	41
<i>Contexte</i> .....	41
<i>Objectif et déroulement du projet</i> .....	41
<i>Temps forts et chiffres clés de l'année</i> .....	44
<i>Evenements indésirables dont les evenements infectieux a potentiel epidemique</i> .....	47
TRAVAUX COVID-19 .....	48
<i>Accompagnement à l'élaboration d'un plan d'amélioration continue (PACQ) auprès d'ESMS ciblés par l'ARS</i>	
<i>BFC : apport méthodologique</i> .....	48
<i>Aide à la clôture des signaux Voozadoo</i> .....	48
<i>Formalisation de supports relatifs à la vaccination anti COVID 19</i> .....	49
RENCONTRES CORRESPONDANTS .....	50
<i>Accueillir et intégrer les nouveaux salariés</i> .....	50
<i>Comment impliquer les représentants des usagers dans la vie de notre établissement ?</i> .....	50
<i>Echanges autour de l'utilisation de CALISTA : partageons notre expérience</i> .....	51
<i>EI : Comment garder la dynamique du signalement ?</i> .....	51
<i>Gestion des indicateurs établissements et nationaux</i> .....	51

<i>Journée mondiale de l'hygiène des mains 5 mai : qu'avez-vous prévu ?</i> .....	52
<i>La juste communication : trouver le bon équilibre pour atteindre l'objectif</i> .....	52
<i>La vaccination anti covid : où en êtes vous dans vos établissements ?</i> .....	52
<i>Les risques professionnels : mise à jour du document unique</i> .....	53
<i>Nouvelle certification : comment vous y préparez-vous ? quelle communication envisagez-vous auprès des professionnels ?</i> .....	53
<i>Protocoles/procédures : un pour tous ou chacun le sien ?</i> .....	53
<i>affichage obligatoire : comment le réaliser de manière exhaustive, synthétique et lisible par les usagers et les professionnels ?</i> .....	54
<i>Questionnaire de sortie : comment maintenir / améliorer le taux de retour ?</i> .....	54
<i>Retour sur le format des 30' chrono</i> .....	54
<i>Retour sur les RETEX COVID menés suite à la 1ère vague</i> .....	55
<i>Reprise des admission en Ehpad</i> .....	55
<b>PROGRAMME 2021 ACTIVITE FORMATION</b> .....	<b>56</b>
<i>Chiffres Clés 2021</i> .....	57
<i>formations les plus suivies</i> .....	57
<i>Formations réalisées</i> .....	58
<i>Bilan des annulations et reports</i> .....	63
<b>PROGRAMME 2021 ACTIVITE ERAGE</b> .....	<b>64</b>
<i>Sensibilisation à la détection et au signalement</i> .....	65
<i>Détection et signalement des évènements indésirables</i> .....	65
<i>Détection et signalement des évènements indésirables – focus pec/erreurs médicamenteuses</i> .....	66
<i>Détection et signalement des évènements indésirables</i> .....	66
<i>Analyser les évènements indésirables : de la réception de la fiche de signalement a la communication du plan d'actions</i> .....	67
<i>Formation à l'analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (méthode ALARM)</i> .....	67
<i>Accompagnement à l'analyse approfondie des causes (méthode ALARM)</i> .....	68
<i>Mise en œuvre d'un comité de retour d'expérience (CREX)</i> .....	68
<i>Ateliers d'échanges sur la mise en place des comités de retour d'expérience (CREX) en établissement médico-social</i> .....	69
<i>Accompagnement à la mise en œuvre d'un comité de retour d'expérience (CREX)</i> .....	69
<i>Matinées des coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins</i> .....	69
<i>Aide à la relecture d'analyse approfondie des causes d'un EIGAS et/ou autres conseils sur l'analyse</i> .....	70
<b>PROGRAMME 2021 SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL</b> .....	<b>71</b>
<b>LE PATIENT/RESIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)</b> .....	<b>73</b>
<i>Bienveillance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles</i> .....	73
<i>Accompagnement aux outils de lutte contre la maltraitance</i> .....	73
<i>Droit des patients/résidents en fin de vie</i> .....	74
<i>Soigner, sécuriser, rassurer le soignant face au devoir d'information des patients et des familles</i> .....	74
<i>Satisfaction des patients hospitalisés en SLD et résidents en EHPAD</i> .....	75
<i>Recensement et évaluation des risques de maltraitance</i> .....	75
<i>Les soins sans consentement</i> .....	76
<i>Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'information</i> .....	76
<i>Satisfaction des jeunes et de leur entourage en structure d'hébergement handicap enfant</i> .....	77
<i>Satisfaction des usagers en SSIAD</i> .....	77
<i>Satisfaction des usagers et de leur entourage en MAS, FAM et Foyer de vie</i> .....	77
<i>Enquête d'initiatives locales d'implication des usagers</i> .....	78
<i>Formation droit des patients-résidents en fin de vie en EHPAD/USLD</i> .....	78
<i>Conseils droit des patients-résidents en fin de vie en EHPAD/USLD</i> .....	79

LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI) .....	80
<i>Améliorer organisation et sécurisation de l'identification a toutes les étapes de la prise en charge</i> .....	80
<i>Améliorer les pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire</i> .....	80
<i>Evaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la qualité des transmissions orales</i> .....	81
<i>Evaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la qualité des transmissions écrites</i> .....	81
<i>Evaluation de pratiques professionnelles (EPP) adéquation des informations transmises lors du transfert d'un patient/usager</i> .....	81
<i>Aide au déploiement d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) sur des thématiques existantes</i> ....	82
<i>Aide au déploiement de nouvelles thématiques d'évaluation de pratiques professionnelles : prise en charge et accompagnement</i> .....	83
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) pertinence du paracétamol par voie intraveineuse</i> .....	83
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) Prescription médicamenteuse chez la personne âgée</i> .....	84
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) Prise en charge et prévention de la dénutrition</i> .....	84
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) Pratiques liés à la contention physique passive</i> .....	85
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) Prévention et prise en charge des escarres</i> .....	85
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire</i> .....	85
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle</i> .....	86
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) prise en charge de la douleur dans les autres services</i> .....	86
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) prescription des concentrés de globules rouges (CGR)</i> .....	86
<i>Indicateurs de Pratiques Cliniques (IPC) Qualité de la sortie du patient hospitalisé plus de 24h</i> .....	87
<i>Organisation des projets personnalisés en ESMS</i> .....	87
<i>Coordination des professionnels intervenants dans l'animation</i> .....	87
<i>Appropriation des RBPP sur les prises en charge de l'autisme</i> .....	88
<i>Formation sur la Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse en ESMS</i> .....	88
<i>Accompagnement sur la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse en ESMS</i> .....	89
<i>Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes en EHPAD et SSIAD</i> .....	89
<i>Evaluation de la douleur en EHPAD et SSIAD thématique récurrente (hors programme 2021)</i> .....	90
L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA) .....	91
<i>Journée régionale sur la nouvelle certification</i> .....	91
<i>Préparation à la nouvelle certification : réflexion sur les méthodes et aide à l'élaboration des outils</i> .....	91
<i>Conseil / expertise sur la préparation à la démarche de certification</i> .....	92
<i>Formation nouvelle certification HAS</i> .....	92
<i>Dispositif d'incitation financière IFAQ et amélioration continue en région</i> .....	93
<i>Preparation a la nouvelle évaluation : reflexion sur les methodes et aide a l'elaboration des outils</i> .....	93
<i>Conseil / expertise a la préparation a la nouvelle évaluation en ESMS</i> .....	94
<i>Journée régionale le manager : quelle place pour influencer la culture sécurité ?</i> .....	94
<i>Mesure de la culture sécurité</i> .....	94
<i>Cycle culture sécurité</i> .....	95
<i>Questions / réponses juridiques</i> .....	97
<i>Se préparer a la communication institutionnelle en situation de tension</i> .....	97
<i>Vision+ : faites le point sur votre démarche qualité et sécurité des soins en 1 jour</i> .....	98
<i>Animateurs de parcours patient traceur</i> .....	98
<i>Aide à la mise en œuvre de parcours patient traceur en établissement de santé</i> .....	98
<i>Atelier d'échanges sur la méthode du traceur ciblé</i> .....	99
<i>Aide à la mise en œuvre de traceurs cibles en établissement de santé</i> .....	100
<i>Analyses de risques a priori et déploiement de cartographies des risques</i> .....	100
<i>Définition d'une politique qualité commune entre plusieurs établissements</i> .....	101
<i>Accompagnement à la mise en œuvre de l'évaluation interne</i> .....	101
<i>Accompagnement au suivi du plan d'amélioration continue de la qualité</i> .....	102
<i>Tableau de bord indicateurs</i> .....	103

<i>Projet d'établissement et sa synthèse .....</i>	<i>104</i>
<i>Contrat de séjour et ses annexes Thématique récurrente .....</i>	<i>105</i>
<i>Livret d'accueil des résidents Thématique récurrente .....</i>	<i>105</i>
<i>Règlement de fonctionnement Thématique récurrente .....</i>	<i>106</i>
<i>Accueil du nouveau professionnel .....</i>	<i>106</i>
<i>Formalisation de documents relatifs à la gestion des ressources humaines .....</i>	<i>107</i>
<i>Accompagnement à la gestion de crise en ESMS .....</i>	<i>107</i>
<i>Accompagnement à la mise en place d'une gestion documentaire en ESMS .....</i>	<i>108</i>
<i>Accompagnement à la mise en place de procédures .....</i>	<i>109</i>
<i>Démarche d'admission d'un résident en ESMS.....</i>	<i>110</i>
<i>Savoir réaliser un audit en interne.....</i>	<i>110</i>
<i>Mise en place d'une chambre des erreurs en EHPAD .....</i>	<i>111</i>
<i>Atelier pratique d'utilisation du logiciel Comm'act .....</i>	<i>111</i>
<i>Conseils d'utilisation du logiciel Zenmédical .....</i>	<i>112</i>
<i>Accompagnement à la mise en œuvre d'un système de signalements des évènements indésirables .....</i>	<i>112</i>
<b>PROGRAMME 2021 SECTEUR SOINS DE PREMIERS RECOURS .....</b>	<b>113</b>
<i>Projet avec les MSP et la FEMASCO.....</i>	<i>114</i>
<i>Enquête de satisfaction patient soins 1er recours.....</i>	<i>115</i>
<i>Projets avec les CPTS .....</i>	<i>116</i>
<i>Groupe de travail FORAP.....</i>	<i>118</i>

# LE GIP REQUA



## PRESENTATION ET ORGANISATION DU REQUA

### MISSIONS GENERALES

Le GIP RéQua a pour objet de contribuer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des patients, résidents et usagers sur l'ensemble de la trajectoire de soins.

**Les missions du RéQua s'organisent autour de 4 axes :**

- **Une mission de conseil et expertise** : le RéQua répond aux demandes spécifiques des adhérents, touchant les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.
- **La conduite des projets définis dans les programmes annuels** : ils correspondent aux problématiques en cours ou émergentes pour les établissements adhérents. Le RéQua favorise la mutualisation des compétences et le partage d'expérience autour d'un objectif partagé.
- **Une mission de formation**
- **Une mission spécifique d'accompagnement** des adhérents médico-sociaux

Depuis sa création, les principes de fonctionnement du RéQua sont restés identiques :

- le **volontariat** quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,
- la **subsidiarité** au regard des politiques propres à chaque établissement,
- la **transparence** du fonctionnement,
- la **confidentialité** des informations propres à chacun des membres.

### Mission d'appui à la gestion des évènements indésirables associés aux soins

**Les missions de l'ERAGE** portent sur l'appui à la gestion des évènements indésirables associés aux soins. Elles s'adressent de manière progressive, et à leur demande, à tous les établissements de santé, aux établissements médico-sociaux et aux professionnels de soins de premier recours, adhérents ou non.

**Le GIP RéQua a été désigné, le 30 janvier 2020 par l'ARS, structure régionale d'appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Bourgogne Franche-Comté pour la période 2019-2023.**

*Conformément à l'article R1413-75 du CSP :*

*La structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients aide les professionnels de santé concernés à **analyser les déclarations des évènements indésirables graves** mentionnés à l'article R. 1413-67 et contribue ainsi à éclairer le directeur général de l'agence régionale de santé sur les conclusions à en tirer.*

*Elle apporte, notamment à la demande du directeur général de l'agence régionale de santé, une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements ou services médico-sociaux et à tout professionnel de santé quel que soit son lieu et mode d'exercice. Cet apport se traduit par :*

*1° Un soutien méthodologique pour la promotion de la déclaration, la gestion et l'analyse des causes immédiates et des causes profondes des événements indésirables graves associés à des soins mentionnés à l'article R. 1413-67 ainsi que pour la mise en place de plans d'actions comprenant les actions correctives et leur évaluation ;*

*2° Un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre, dans les structures de soins ambulatoires, les établissements de santé, les établissements ou services médico-sociaux, d'un programme de gestion des risques associés aux soins ;*

*3° Une expertise en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients et de prévenir la survenue des événements indésirables associés à des soins, tout au long du parcours de la prise en charge du patient ;*

*4° L'organisation de formations et d'informations sur la qualité des soins et la sécurité des patients ;*

*5° La participation à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.*

## STATUT JURIDIQUE

Le RéQua est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui a une vocation territoriale d'action sur la Région Bourgogne Franche-Comté.

Ces membres sont des établissements de santé, des établissements et services sociaux ou médico-sociaux et des instances représentatives des professionnels de santé de premier recours.

- En 2021, le GIP a finalisé la révision de ses statuts, Convention Constitutive et Règlement Intérieur.

## ACTIVITE DES INSTANCES

- **Assemblée générale extraordinaire** convoquée par voie électronique du 28 avril au 15 mai  
Délibération sur la validation des modifications de la convention constitutive du GIP RéQua
  - o PV de carence du 15 mai
  - o Délibération d'approbation des modifications de la convention constitutive le 28 juin 2021
  
- **Assemblée générale ordinaire** convoquée par voie électronique du 8 au 25 juin  
Délibérations sur :
  - o Approbation des comptes de l'exercice 2020
  - o Approbation des rapports du commissaire aux comptes - exercice 2020
  - o Approbation du rapport d'activité 2019
  
- **Assemblée générale ordinaire** convoquée par voie électronique du 7 au 17 décembre  
Délibérations sur :
  - o Programme de travail 2022
  - o Budget prévisionnel 2022
  - o Approbation des retraits et adhésions 2022
  
- **Conseil d'administration** consulté par voie électronique du 07.04 au 19.04.2021  
Délibérations sur :  
Finances
  - o Présentation des comptes de l'exercice 2020Fonctionnement
  - o Approbation du rapport d'activité 2020
  - o Examen des demandes d'adhésion et demandes de retraitConsultations sur :
  - o Recherche de subvention pour élaboration d'un logiciel animation
  - o Projet ARS MAS FAM Résidences autonomes Foyers de vie
  
- **Conseil d'administration** consulté par voie électronique du 16.11 au 30.11.2021  
Délibérations sur :  
Finances
  - o Budget prévisionnel 2022
  - o Modifications des modalités d'appel des contributions aux chargesActivité
  - o Orientations triennales 2022 - 2024
  - o Programme de travail 2022Fonctionnement
  - o Examen des demandes d'adhésion et demandes de retraitConsultations sur :  
Vie juridique
  - Révision du règlement intérieur du GIPOrganisation des 20 ans du RéQua  
Examen des demandes d'adhésions et retraits

**Sous-groupe Conseil Administration « Révision des contributions » :**

- 2 réunions les 21.09.2021 et 12.10.2021.
- 1 réunion prévue le 06.12.2021 reportée à février 2022 faute de disponibilités des participants.

**Objectif :**

- Conduire une réflexion sur la révision des modes de calculs des contributions aux charges

**Comité scientifique**

Avis sur les orientations triennales 2022-2024

Avis sur le programme de travail annuel 2022

Axes de travail du RéQua suite aux avis

- Déposer des dossiers de reconnaissance des formations proposées au titre du DPC (sans programme intégré systématique), en relation avec les nouvelles orientations nationales prioritaires
- Intégrer aux futurs programmes de manière plus lisible la proposition d'accompagnement aux méthodes et outils permettant de développer le travail en équipe (projet PACTE ou autre)
- Intégrer aux futurs programmes des actions correspondant aux réalités pratiques de terrain autour de la recherche du consentement ou de de l'assentiment des personnes présentant des troubles cognitifs
- Intégrer plus fortement le point de vue des patients et usagers dans les projets dispensés par le RéQua (formations, groupes de travail) : intervention de patients experts, intégration de récits de patient...
- Intégrer aux futurs programmes des actions de formation ou accompagnements aux méthodes et outils basiques de la démarche qualité (ex : e-learning sur les méthodes et outils comme l'analyse de processus, stands de promotion des démarches qualité...)
- Expliciter la notion de « seconde victime » dans la formation proposée par le RéQua

## ADHERENTS AU RESEAU

### ETAT GLOBAL

Au 31 décembre 2021, **230 structures** adhèrent au RéQua selon la répartition suivante :

Secteur Sanitaire	Secteur Médico-social	Soins Premier Recours
<b>68 adhérents</b>	<b>151 adhérents</b> dont 114 avec CDMQ Secteur P. Agée : 99 Secteur SSIAD : 13 SSAD : 1 LHSS : 1 Secteur P. Handicapée : 34 Secteur Enfance : 2	
34 en Franche comté	118 en Franche comté	
34 en Bourgogne	33 en Bourgogne	

Retraits 2021 - secteur sanitaire :

- Hospices Civils – 21200 Beaune (courrier de retrait pour 2021 signé le 22/03/21)
- Clinique Ste Colombe – St Denis les Sens (fermée le 31/12/2020)
- Hôpital Roland Bonnion (activité sanitaire fermée) – Villeneuve sur Yonne

Nouveaux adhérents 2021 - secteur sanitaire :

- AIHP – Centre d'Armançon – 89400 Migennes
- Centre Hospitalier 58500 Clamecy

Retraits 2021 - secteur médico-social :

- Foyer de vie "Résidence La Chênaie" – Besançon
- Unité de Vie La Combe Fleurie – Gilley
- CAFS – Besançon
- EHPAD du CHS La Chartreuse – Dijon
- EHPAD Le Parc des Salines – Lons le Saunier
- CAMSP – Vesoul
- EHPAD Oyrières

Nouveaux adhérents 2021 - secteur médico-social :

- EHPAD La Maison Blanche – Beaucourt
- EHPAD Résidence Pierre Frédéric Surleau – Montbéliard
- SSIAD CCAS – Belfort
- EHPAD La Rosemontoise – Valdoie
- MAS – Etalans
- FAM La Tillette – Hauteroche
- EHPAD Les Jardins d'Alice – Velars sur Ouche
- FAM Marc Gentilini- Villeneuve sur Yonne
- Foyer de vie Marc Gentilini – Villeneuve sur Yonne

**ADHERENTS DU SECTEUR SANITAIRE PAR DEPARTEMENTS AU 31/12/2021**

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Activité principale
<b>21 COTE D'OR</b>		
CH Auxonne	AUXONNE	SSR
Hôpital de jour pédopsychiatrique	CHENÔVE	PSY
Centre Marceau- Association du Renouveau	DIJON	SSR
CRF Divio	DIJON	SSR
Polyclinique du Parc Drevon	DIJON CEDEX	MCO
FEDOSAD	DIJON	HAD
SANTELYS BFC	ST APOLLINAIRE	MCO
<b>25 DOUBS</b>		
Centre de Soins J. Weinman	AVANNE - AVENEY	SLD
Centre Hospitalier Sainte Croix	BAUME LES DAMES	MCO SSR SLD
Centre de Long Séjour Bellevaux	BESANCON	USLD
Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille	BESANCON	SSR
Clinique Saint-Vincent	BESANCON	MCO SSR
Hospitalisation A Domicile Mutualiste	BESANCON	HAD
Polyclinique de Franche-Comté	BESANCON	MCO
Centre de Soins des Tilleroyes	BESANCON CEDEX	SSR SLD
Centre Hospitalier Paul Nappez	MORTEAU	MCO SLD
Centre Hospitalier de Novillars	NOVILLARS	PSY
Centre Hospitalier Saint-Louis	ORNANS	SSR
Clinique Saint-Pierre	PONTARLIER	SSR
Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté	PONTARLIER	MCO PSY SLD
Etablissement de Santé de Quingey	QUINGEY	SSR SLD
<b>39 JURA</b>		
ADLCA Bletterans	BLETTERANS	MCO SSR
Polyclinique du Parc	DOLE	MCO
Centre Hospitalier Louis Pasteur	DOLE	MCO SSR SLD
Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura	DOLE	PSY SLD
Clinique du Jura	LONS LE SAUNIER	MCO
Centre Hospitalier Jura Sud	LONS LE SAUNIER	MCO SSR SLD
HAD 39	LONS-LE-SAUNIER	HAD
Centre Hospitalier Léon Bérard	MOREZ	MCO SSR
Centre de Rééducation Cardio-Pulmonaire La Grange sur le Mont	PONT D'HERY	SSR
Centre Hospitalier Louis Jaillon	SAINT-CLAUDE	MCO SSR SLD
Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Revermont	SALINS LES BAINS	SSR
SSR LA BELLINE	SALINS LES BAINS	SSR

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Activité principale
<b>58 NIÈVRE</b>		
CH Château Chinon	CHATEAU CHINON	MCO SSR SLD
<b>CH Clamecy - nouveau</b>	<b>CLAMECY</b>	<b>MCO</b>
Clinique Cosne sur Loire	COSNE SUR LOIRE	MCO
CH Les Cygnes	LORMES	MCO SSR
HAD Croix-Rouge Nièvre	NEVERS	HAD
Polyclinique du Val de Loire	NEVERS	MCO
SSR Le Réconfort	SAIZY	SSR
<b>70 HAUTE SAÔNE</b>		
Clinique Médicale Brugnion Agache	BEAUJEU	SSR
CMPR Bretegnier	HERICOURT	SSR
Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne	NAVENNE	SSR
Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté	SAINT-REMY	PSY - SLD
Groupe Hospitalier de Haute-Saône	VESOUL	MCO SSR
<b>71 SAÔNE ET LOIRE</b>		
Clinique Chirurgicale du Parc	AUTUN	MCO
CH Aligre	BOURBON LANCY	MCO SSR
CRRF Le Bourbonnais	BOURBON LANCY	SSR
CH Chagny	CHAGNY	MCO
SSR BOUCICAUT	CHALON SUR SAONE	SSR
Centre Orthopédique médico-chirurgical	DRACY LE FORT	MCO SSR
Clinique KORIAN Le Tinailler	HURIGNY	SSR
CH La Guiche	LA GUICHE	SSR
Fondation Hôtel Dieu	LE CREUSOT	MCO SSR
Polyclinique du Val de Saône	MACON	MCO SSR
CH du pays Charolais Brionnais	PARAY LE MONIAL	MCO SSR SLD HAD
CH Belnay	TOURNUS	MCO SSR
SSR KORIAN La Bressane	VARENNES ST SAUVEUR	SSR
<b>89 YONNE</b>		
Polyclinique Sainte Marguerite	AUXERRE	MCO SSR
CH JOIGNY	JOIGNY	MCO SSR SLD HAD
<b>AIHP – Centre Armançon - nouveau</b>	<b>MIGENNES</b>	<b>SSR</b>
USSR Croix Rouge Française	MIGENNES	SSR
Clinique Paul Picquet	SENS	MCO
Centre Hospitalier de Sens	SENS	MCO SSR
Hôpital R. Bonnion (stop sept. 2021)	VILLENEUVE S/YONNE	SSR
<b>90 TERRITOIRE DE BELFORT</b>		
Centre Hospitalier SLD Le Chênois	BAVILLIERS	SLD
Hôpital Privé de la Miotte	BELFORT	MCO SSR
Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC	BELFORT	MCO SLD

## ADHERENTS DU SECTEUR MEDICO-SOCIAL PAR DEPARTEMENTS AU 31/12/2021

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité	Sans CDMQ
<b>21 COTE D'OR</b>			
EHPAD L'Eté Indien	DAIX	EHPAD	
EHPAD Les Jardin d'Osiris	DAROIS	EHPAD	
Résidence de la Visitation	DIJON	EHPAD	
LHSS Association du Renouveau	DIJON	LF	X
PEP 21 – Dispositif Sensoriel et Moteur	DIJON	HANDICAP	X
SSIAD Centre de Soins Infirmiers	DIJON	SSIAD	X
EPCAPA – Les Bégonias	DIJON	EHPAD	
EPCAPA – Les marguerites	DIJON	EHPAD	X
EPCAPA – Le port du canal	DIJON	EHPAD	X
Croix Rouge Française - MAS	MESSIGNYVENTOUX	HANDICAP	X
Croix Rouge Française – SESSAD	MESSIGNYVENTOUX	HANDICAP	X
Croix Rouge Française - EEAP	MESSIGNYVENTOUX	HANDICAP	
EHPAD Jeanne Pierrette Carnot	NOLAY	EHPAD	X
SSIAD Nolay	NOLAY	SSIAD	X
Les Jardins d'Alice	VELARS SUR OUCHE	EHPAD	X
<b>25 DOUBS</b>			
EHPAD du Centre Jacques Weimann	AVANNE AVENEY	EHPAD	X
EHPAD Le Chant de l'Eau	BART	EHPAD	
EHPAD Sainte Croix	BAUME LES DAMES	EHPAD	X
EHPAD Les Soleils	BAVANS	EHPAD	X
SSIAD du Canton de Rioz	BEAUMOTTE	SSIAD	X
CAMSP Doubs et Territoire de Belfort	BESANCON	ENFANCE	
EHPAD La Retraite	BESANCON	EHPAD	
Vivre en ville	BESANCON	HANDICAP	
Centre Diocésain	BESANCON	EHPAD	
EHPAD CLS Bellevaux	BESANCON	EHPAD	X
SSIAD de Bellevaux	BESANCON	SSIAD	X
EHPAD Béthanie	DESANDANS	EHPAD	X
EHPAD La Tournelle	ETUPES	EHPAD	X
<b>MAS - nouveau</b>	<b>ETALANS</b>	<b>HANDICAP</b>	<b>X</b>
EHPAD Saint Joseph	FLANGEBOUCHE	EHPAD	
SSIAD de Flangebouche	FLANGEBOUCHE	SSIAD	
MAS Georges Pernod	FRANCOIS	HANDICAP	
EHPAD Les Gentianes Fleuries	FRASNE	EHPAD	X
APASAD SOINS PLUS	GRAND CHARMONT	SSIAD	
Résidence le Havre des Jonchets	GRAND CHARMONT	EHPAD	
EHPAD Marcel Guey	LES AUXONS	EHPAD	
EHPAD Fernand Michaux	LEVIER	EHPAD	
Foyer de Vie Rousset	LEVIER	HANDICAP	
Foyer sur le Gey	MAICHE	HANDICAP	

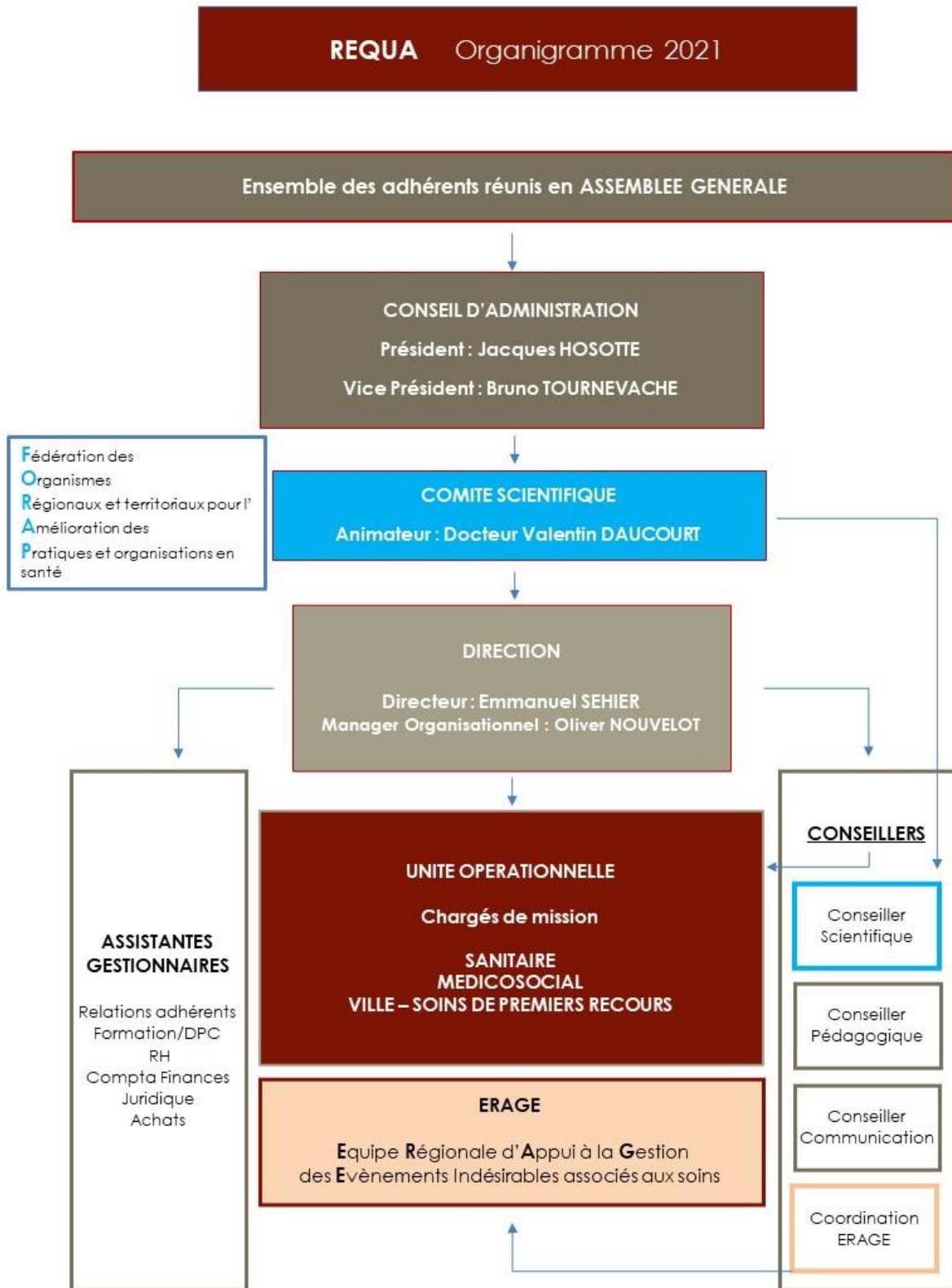


Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité	Sans CDMQ
SSIAD Alexis Marquiset	MAMIROLLE	SSIAD	
EHPAD Alexis Marquiset	MAMIROLLE	EHPAD	
EHPAD Maison Joly	MONTBELIARD	EHPAD	
<b>Résidence Surleau - nouveau</b>	<b>MONTBELIARD</b>	<b>EHPAD</b>	<b>X</b>
IME Montfort	MONTFORT	HANDICAP	
SSIAD CH Morteau	MORTEAU	SSIAD	
EHPAD Paul Nappez	MORTEAU	EHPAD	
EHPAD René Salins - Mouthe	MOUTHE	EHPAD	
MAS La Châtaigneraie	NOVILLARS	HANDICAP	
EHPAD –Val de Loue	ORNANS	EHPAD	
SSIAD Ornans	ORNANS	SSIAD	
EHPAD Les Magnolias	PONT DE ROIDE	EHPAD	
EHPAD du Larmont	PONTARLIER	EHPAD	
EAM Bellevue	PONTARLIER	HANDICAP	
MAS de Quingey	QUINGEY	HANDICAP	X
EHPAD de Quingey	QUINGEY	EHPAD	X
SSIAD de Quingey	QUINGEY	SSIAD	X
IME l'Envol	ROUGEMONT	HANDICAP	X
EHPAD Château Vorget	ROUGEMONT	EHPAD	
FAM La Citadelle	ROUGEMONT	HANDICAP	
Foyer de Vie Le Manoir	ROUGEMONT	HANDICAP	
EHPAD Les Jardins d'Athéna	SAINT VIT	EHPAD	X
APASAD SOINS PLUS	SAINTE SUZANNE	SSIAD	
EHPAD Les Tourelles	SANCEY LE GRAND	EHPAD	X
EHPAD Les Coquelicots	SELONCOURT	EHPAD	
MAS du Pays de Montbéliard	SELONCOURT	HANDICAP	
EHPAD Les Vignières	SOCHAUX	EHPAD	X
Centre Médico Professionnel	VAUCLUSE	HANDICAP	
EHPAD Le Vercellis	VERCEL	EHPAD	
IME l'Eveil	VILLENEUVE D'AMONT	HANDICAP	
<b>39 JURA</b>			
EHPAD CH d'Arbois	ARBOIS	EHPAD	
Maison de retraite d'Arinthod	ARINTHOD	EHPAD	
EHPAD Jardin du Seillon	BLETTERANS	EHPAD	
Résidence Autonomie les Pâquerettes	BLETTERANS	EHPAD	
EHPAD Cantou du Risoux	BOIS D'AMONT	EHPAD	
EHPAD CH de Champagnole	CHAMPAGNOLE	EHPAD	X
EHPAD de Bian	COUSANCE	EHPAD	
EHPAD Saint Joseph	DOLE	EHPAD	
IME Les Hauts Mesnils	DOLE	HANDICAP	
MAS du Val Fleuri	DOLE	HANDICAP	
Service d'Accueil de Jour (ETAPES)	DOLE	HANDICAP	
Unité Polymomes	DOLE	HANDICAP	

Nom de l'établissement médico-social	Ville	Activité	Sans CDMQ
CAMSP du Jura	DOLE	ENFANCE	
EHPAD CH Louis Pasteur	DOLE	EHPAD	
EHPAD Les Aberjoux	DOLE	EHPAD	
Foyer de vie Les Magnolias	DOLE	EHPAD	
<b>FAM La Tillette – nouveau</b>	<b>HAUTEROCHE</b>	<b>HANDICAP</b>	<b>X</b>
EHPAD Cantou du Lizon	LAVANS St CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Cantou des Bouchoux	LES BOUCHOUX	EHPAD	
EHPAD Les Jardins	LONGCHAUMOIS	EHPAD	
EHPAD du CH de Lons le Saunier	LONS LE SAUNIER	EHPAD	
EHPAD Edilys	LONS LE SAUNIER	EHPAD	X
EHPAD La Mais'Ange	MALANGE	EHPAD	
EHPAD Résidence du Moulin	MOIRANS EN MONTAGNE	EHPAD	
EHPAD Vallée de la Bienne	MOLINGES	EHPAD	
FOYER Le Val Cuisance	MONT SOUS VAUDREY	HANDICAP	
EHPAD La Châtelaine	MONTMOROT	EHPAD	
EHPAD Les Essarts	MOREZ	EHPAD	
EHPAD Chemin de Yoline	NOZEROY	EHPAD	
EHPAD Pierre Futin	ORGELET	EHPAD	
EHPAD Poligny	POLIGNY	EHPAD	
EHPAD La Pomme d'Or	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Lancon 1	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Lancon 2	SAINT CLAUDE	EHPAD	
EHPAD Résidence Mont Bayard	SAINT CLAUDE	EHPAD	
Maison de retraite Lezay-Marnésia	ST JULIEN SUR SURAN	EHPAD	
EHPAD du CH Salins les Bains	SALINS LES BAINS	EHPAD	
EHPAD Cantou des Saphirs	SEPTMONCEL	EHPAD	
EHPAD Louise Mignot	ST LAURENT EN GRANDVAUX	EHPAD	
EHPAD Sainte Marthe	VOITEUR	EHPAD	
<b>58 NIEVRE</b>			
EHPAD Bernard Laplanche	MILLAY	EHPAD	
<b>70 HAUTE SAONE</b>			
EHPAD Les Lavières	CHAMPLITTE	EHPAD	X
EHPAD Alfred Dornier	DAMPIERRE S/SALON	EHPAD	
EHPAD de l'Hôtel Dieu	GRAY	EHPAD	
EHPAD Les Capucins	GRAY	EHPAD	X
EHPAD Cournot-Changey	GRAY CEDEX	EHPAD	
EHPAD de Gy	GY	EHPAD	X
APASAD SOINS PLUS	HERICOURT	SSIAD	
EHPAD La Lizaine	HERICOURT	EHPAD	X
MAS La Mosaïque	LURE	HANDICAP	
EHPAD Marie Richard	LURE	EHPAD	
EHPAD Château Grammont	LUXEUIL LES BAINS	EHPAD	X
EHPAD La Source	LUXEUIL LES BAINS	EHPAD	X

Nom de l'établissement médicosocial	Ville	Activité	Sans CDMQ
EHPAD de Neurey	NEUREY LES LA DEMIE	EHPAD	X
EHPAD Saint Hilaire	PESMES	EHPAD	X
EHPAD Jean Michel	SAULX	EHPAD	
EHPAD de Saint Loup	ST LOUP / SEMOUSE	EHPAD	X
EHPAD Fondation Grammont	VILLERSEXEL	EHPAD	
EHPAD Griboulard	VILLERSEXEL	EHPAD	X
ESAT	VILLERSEXEL	HANDICAP	
MAS Guy de Moustier	VILLERSEXEL	HANDICAP	
<b>71 SAONE ET LOIRE</b>			
EHPAD Roger Lagrange	CHALON SUR SAONE	EHPAD	
EHPAD Charolles	CHAROLLES	EHPAD	X
EHPAD de Cuiseaux	CUISEAUX	EHPAD	
EHPAD Le Château des Crozes	FRONTENAUD	EHPAD	
EHPAD La Fourrier	GUEUGNON	EHPAD	
EHPAD d'Issy l'Evêque	ISSY L'EVEQUE	EHPAD	X
EHPAD du Pays Dunois	LA CLAYETTE	EHPAD	X
SSAD Le Creusot	LE CREUSOT	SSAD	
EHPAD Notre Dame de Marloux	MELLECEY	EHPAD	X
EHPAD La Mervandelle	MERVANS	EHPAD	
EHPAD Intercommunal	SENNECEY	EHPAD	
EHPAD Intercommunal	SAINT AMBREUIL	EHPAD	
EHPAD Charles Michelland	St GERMAIN DU BOIS	EHPAD	
EPIC-EHPAD	St GERMAIN DU PLAIN	EHPAD	
EPIC-EHPAD	VARENNES St SAUVEUR	EHPAD	
<b>89 YONNE</b>			
<b>FAM Marc Gentilini - nouveau</b>	<b>VILLENEUVE sur Yonne</b>	<b>HANDICAP</b>	
<b>Foyer de vie Marc Gentilini - nouveau</b>	<b>VILLENEUVE sur Yonne</b>	<b>HANDICAP</b>	
<b>90 TERRITOIRE DE BELFORT</b>			
<b>La Maison Blanche – nouveau</b>	BEAUCOURT	EHPAD	
Domicile 90	BELFORT	SSIAD	
EHPAD Pierre Bonnef	BELFORT	EHPAD	
EHPAD Résidence Vauban	BELFORT	EHPAD	
Résidence de la Miotte	BELFORT	EHPAD	
<b>SSIAD CCAS - nouveau</b>	BELFORT	SSIAD	
MAS Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
FAM Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
Foyer de Vie Les Eparses	CHAUX	HANDICAP	
EHPAD Saint Joseph	GIROMAGNY	EHPAD	
EHPAD Résidence Les Vergers	ROUGEMONT LE CHÂTEAU	EHPAD	
<b>EHPAD La Rosemontoise - nouveau</b>	<b>VALDOIE</b>	<b>EHPAD</b>	

## FONCTIONNEMENT DE L'UNITE OPERATIONNELLE



## DIRECTION ET ASSISTANTES

La direction assure le fonctionnement du GIP sous l'autorité du Conseil d'Administration :

- Représentation du RéQua au niveau régional et national,
- Vie juridique, organisation comptable et financière du GIP,
- Déroulement du programme d'activités et du budget correspondant,
- Arbitrage des difficultés courantes dans l'exécution du programme
- Définition de la politique Ressources Humaines,
- Négociation des contrats de partenariat dans la limite des statuts,
- Communication du GIP RéQua.

Les assistantes de gestion assurent un appui à la direction dans l'organisation et la coordination du GIP RéQua : vie juridique, adhésions, achats et finances, ressources humaines et activité de formation.

## CONSEILLERS

4 Chargés de mission assurent une mission transversale à hauteur de 0.2ETP chacun. Ils œuvrent en appui de la direction et des unités opérationnelles :

- Le conseiller scientifique est identifié comme personne ressource pour les orientations à prendre dans les travaux, en regard de la réglementation, et des recommandations de bonne pratique.
- Le conseiller pédagogique contribue à la construction du plan de formation, à la formulation des objectifs pédagogiques et à l'identification des méthodes pertinentes en regard des objectifs visés et compétences à développer chez le formé
- Le conseiller communication, à partir des orientations stratégiques, contribue à la formalisation du plan de communication externe ; il formule des conseils ou objectifs et choix des supports dans les activités courantes.
- Le coordonnateur ERAGE assure le bon fonctionnement de l'équipe affectée à l'ERAGE et apporte son expertise en matière de gestion des risques ou sollicite des avis d'experts auprès des réseaux et structures existantes dans la région, afin d'assurer une réponse complète et coordonnée aux établissements.

**Dans le cadre du projet ARS d'appui à destination des MAS FAM Résidences autonomie et Foyer de vie, identification d'un coordonnateur de projet à hauteur de 0.2 ETP, à compter d'aout 2021.**

## CHARGES DE MISSION QUALITE - UNITE OPERATIONNELLE

L'activité du GIP RéQua se structure autour d'une unité opérationnelle. La composition est définie pour assurer une complémentarité de compétences, d'expertises et de compréhension des enjeux des établissements adhérents.

L'équipe opérationnelle pluri professionnelle a une compétence en qualité sécurité des soins et mobilise des expertises médicales, paramédicales, scientifiques, administratives et organisationnelles. Elle associe des professionnels de disciplines différentes (médecins, soignants, pharmaciens, juristes,

ingénieurs qualité, gestionnaires de risques, administratifs) issus d'établissements ou structures de différentes tailles, de statuts différents (public et privé), et d'origines géographiques différentes. Ces professionnels sont formés ou maîtrisent l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, la démarche de certification, la méthodologie d'évaluation interne des établissements médicosociaux. La plupart ont l'expérience ou participent dans leur établissement à des missions dans ces domaines, garantissant ainsi un contact direct avec les situations concrètes.

Ils développent les projets du programme de travail à destination des membres adhérents au GIP RéQua.

Cette unité opérationnelle est organisée en une composante à activité principale orientée vers les structures sanitaires (**RéQua S**), une composante à activité principale orientée vers les structures médico-sociales (**RéQua MS**), une composante à activité principale orientée vers les instances représentatives des professionnels de santé de premier recours (**RéQua SPR**) et une composante orientée vers l'accompagnement et l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (**ERAGE**).

## EQUIPE REGIONALE D'APPUI A LA GESTION DES EI (ERAGE)

L'Erage est une **unité individualisée** au sein du RéQua, qui intervient dans toutes les structures adhérentes au RéQua ou non.

Ses membres sont issus de l'équipe opérationnelle du RéQua et affectés à temps partiel à l'ERAGE. Son fonctionnement assure une confidentialité complète de toutes les informations qu'elle a à connaître (circuits d'information, mèls, dossiers sont réservés à l'ERAGE). Chaque membre participant prend un engagement de respect du secret professionnel.

## APPUI AUX ESMS-MAS-FAM-RESIDENCES AUTONOMIE-FOYERS DE VIE

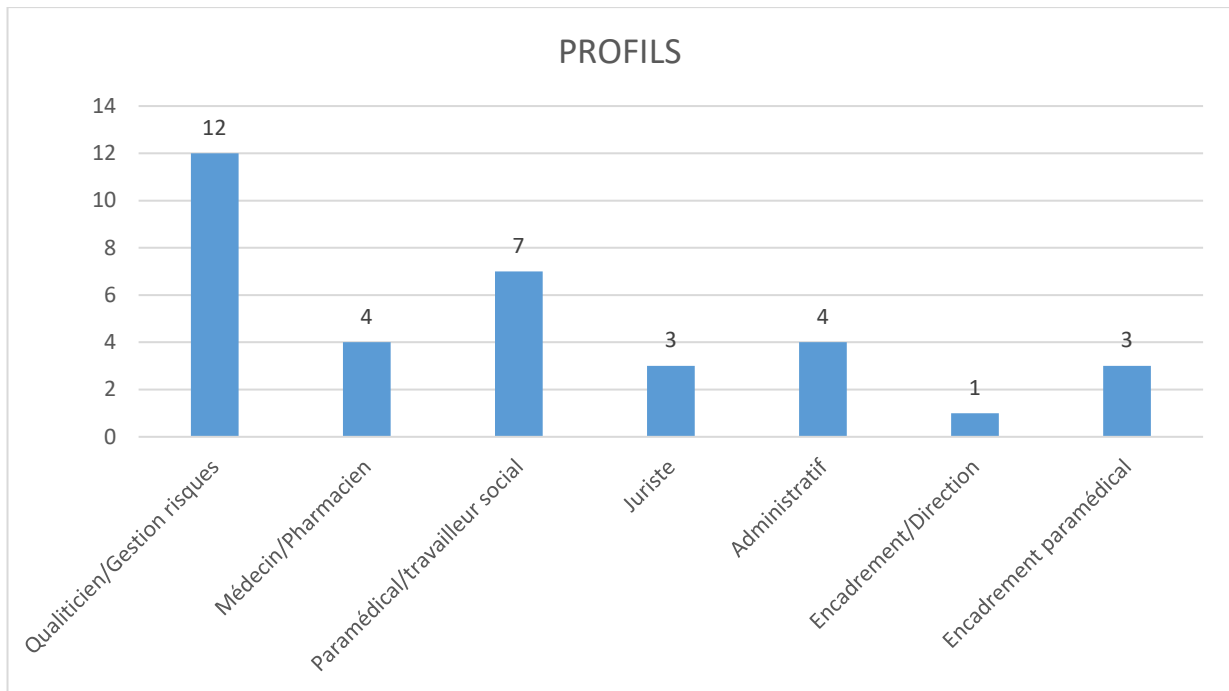
Une équipe dédiée, composée de 4 ETP de chargés de mission a été recrutée dans le cadre de contrats à objet défini (durée 18 à 36 mois).

## ACCUEIL EN FORMATION

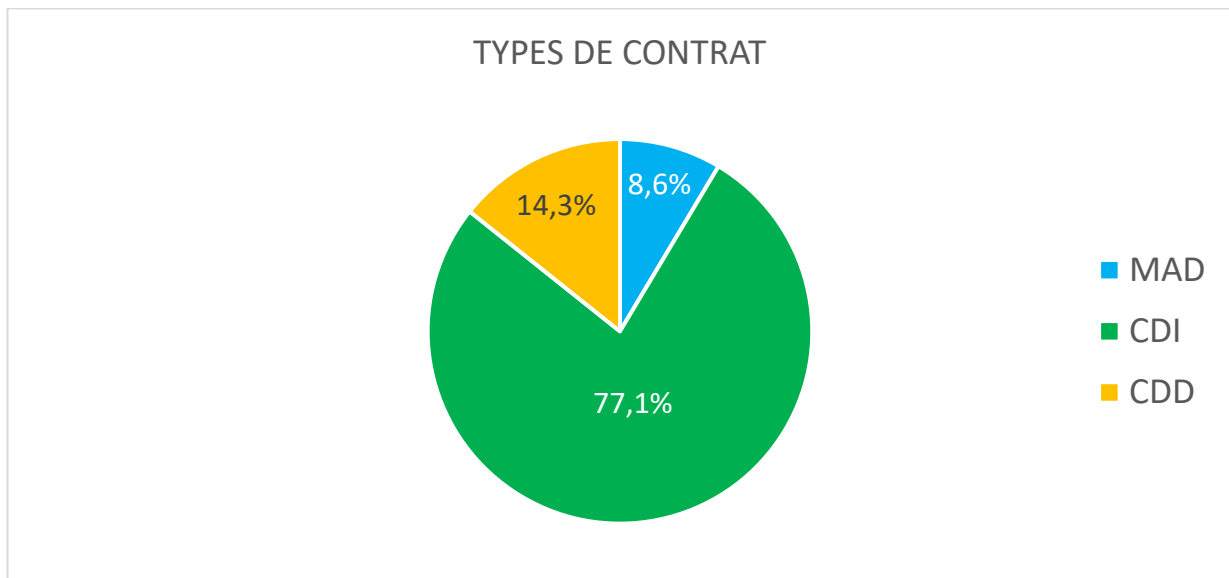
Le RéQua est agréé pour l'accueil d'un Interne en santé publique. Aucun interne n'a été accueilli en 2021

## REPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

### Ventilation RH par profils








### Ventilation RH par types de contrats



## Répartition par secteur d'activité





### Direction et assistantes

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
 SEHIER Emmanuel	Directeur qualité Soignant	Détachement	Directeur	0.4	0.4	0.1	0.1	
 NOUVELOT Olivier	Responsable qualité et gestion des risques	MàD CH Morteau Recrutement direct	Manager Organisationnel	0.4	0.4	0.1	0.1	Mis à dispo à temps partiel puis Recruté au 01/09/21









Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
 CHANEDIERAS Brigitte	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire RH – Compta finances
 CURIN Sylvie	Adjoint des cadres	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire Achats /juridique
 AYOUL Sylviane	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire Formation


















## Conseillers

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Activité de conseiller
 DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Conseiller scientifique	0.08	0.08	0.02	<b>0.02</b>	0.2 Conseiller scientifique
 GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% MàD à HNFC	Conseiller Com'	0.08	0.08	0.02	<b>0.02</b>	0.2 Conseiller communication
 GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Coordonnateur ERAGE	0.08	0.08	0.02	<b>0.02</b>	Coordinatrice ERAGE
 VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé	Recrutement direct	Conseillère pédagogique	0.08	0.28	0.02	<b>0.02</b>	0.2 Conseiller pédagogique 0.2 Coordinateur projet





## Chargé(e)s de missions qualité

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 BARBIER Véronique	Technicienne Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6			
 BERNARD Gwendoline-Fleur	Ingénieur –Politiques Sociales - Vieillessement	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 BERT-BONHOMME Marion	Attachée d'administration	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 BIRBAUD Cécile	Technicienne Social	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.9			
 BORELLA Marie-Christine	Juriste	Recrutement direct	Juriste		0.5			Départ à la retraite au 30/09/21
 BOUCARD Sylvie	Infirmière	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.5				
BOUVET BURGAT Lisette	Psychologue du travail	Recrutement direct						Interventions ponctuelles
 COUAILLIER Christophe	Ingénieur Qualité	MàD – CMPR MARDOR	Chargée de mission Qualité				0.2	
 DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.4	0.2		0.2	+ 0.2 Conseiller scientifique

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
GIRAULT Charlotte	Juriste	Recrutement direct						Interventions ponctuelles
 GRANGERET Laurence	Pharmacien	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.4	0.2	0.2	<b>0.2</b>	Augmentation de 0.2 au 01/09/21
 GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% MàD à HNFC	Chargée de mission Qualité	0.5				<b>+ 0.2 Conseiller communication</b>
 GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6		<b>0.2</b>	<b>coordination ERAGE</b>
 GUERGEN Lucie	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 HUGUENOTTE Virginie	Ingénieur –Sc.humaines "Vieillessement- Société"	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			Augmentation de 0.1 au 01/09/21
 MATHY Angélique	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6		<b>0.2</b>	
 MIDEY Mélanie	Technicienne responsable qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		1.0			Recrutement à 0.8 au 01/06/21 + 0.2 au 01/09/21
 MORAND Catherine	Cadre de santé	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8		<b>0.2</b>	

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence	Responsable QHSE	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		1.0			Recrutement au 06/12/21
 THIAW-SAMBOU Clarisse	Juriste	Recrutement direct	Juriste					Recrutement au 14/06/21
 THOMET Hélène	Ingénieur Qualité	MàD - CH de Baume- les-Dames	Chargée de mission Qualité	0.3			<b>0.2</b>	
 VABRE Juliette	Pharmacien	MàD - CH Dole	Chargée de mission Qualité	0.3			<b>0.2</b>	
 VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.4			Diminution de 0.2 au 01/01/21 <b>+ 0.2 Conseiller pédagogique + 0.2 Coordonnateur</b>
 WICHT Stéphanie	Docteur en médecine	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.6			<b>0.2</b>	Diminution de 0.3 au 01/07/21
 YODER Emilie	DEUST	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			

Equipe appui MAS FAM Résidences Autonomie Foyers de Vie

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	Mission ARS	Remarque
 DEFRANCE Fidji	Responsable QHSE	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	Recrutement en CDD à objet défini du 19/07/21 au 18/07/24
 HELET Clémence	Responsable QHSE	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	Recrutement en CDD à objet défini du 23/08/21 au 22/08/24
 PERCHER Fanny	Management des organisations	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	Recrutement en CDD à objet défini du 23/08/21 au 22/08/24
 YOUL Cynthia	Management et Evaluation des Organisations De Santé	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	Recrutement en CDD à objet défini du 23/08/21 au 22/08/24

Au 31/12/2021, 34 professionnels soit 20.98 ETP dont 1.2 mis à disposition.

## ABSENTEISME

Sur l'année 2021, 401 jours d'arrêt maladie et 94 jours de congés maternité.

## CONSEIL SOCIAL ET ECONOMIQUE

Le Comité Social Et Économique (CSE) s'est réuni 10 fois.

Dans le cadre du projet ARS non pérenne à destination des MAS FAM Résidence Autonomies et Foyers de vie, le CSE a bénéficié d'un accompagnement juridique pour formaliser un « ACCORD COLLECTIF D'ENTREPRISE SUR LA MISE EN PLACE DE CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE DETERMINEE A OBJET DEFINI ».

Par ailleurs, le CSE a débuté, après consultation du personnel et des délégués, une réflexion sur la mise en place d'un forfait jours.

## DEPLACEMENTS

142 117,87 km (hors train) réalisés par les chargés de missions pour mise en œuvre des programmes, accompagnements et projets figurant au CPOM.

## RAPPORT FINANCIER

### MODALITES DE FINANCEMENT

- **Subvention de fonctionnement ARS pour l'activité du RéQua**

Un Contrat d'Objectifs et de Moyens 2020-2023 a été signé le 13 février 2020.

L'ARS apporte son appui financier à la réalisation de ces objectifs par contribution du fonds d'interventions régionales pour un montant annuel prévisionnel de **849 277** euros au titre de l'action « financement du REQUA », à imputer sur la mesure « M12-3-19 PNSP : Structures régionales d'appui à la qualité et la sécurité des soins » et la mission « 2 : Organisation et promotion de parcours de santé coordonnés ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale (657342)

Par ailleurs, le GIP a bénéficié de 1 subvention complémentaire :

Convention d'attribution de subvention au titre du Fonds d'Intervention Régional (FIR) au service de la stratégie de santé :

**30 960 €** au titre de la participation à la mise œuvre de l'identité vigilance, au déploiement de la charte au niveau régional et à l'animation de la cellule régionale (CRIV)

**De plus, le GIP a été sollicité par l'ARS BFC pour 3 projets financés en sus :**

- FIR de **16 246 €** pour accompagnement d'ESMS ciblés à la mise en œuvre d'un PACQ COVID et phoning Voozanoo
- Prestation facturée de **5 880,00 €** pour élaboration d'un diaporama de formation à destination des responsables de centres de vaccination.

Enfin, dans le cadre d'une **convention relative aux modalités de délégation de crédits** ONDAM PH sur l'« appui aux ESMS PH et Résidences Autonomie en région BFC » avec versements de crédit via la MAS Mosaïque Fondation Arc en Ciel, le RéQua a bénéficié d'une enveloppe de 450.000€ pour une durée de projet de 18 mois.

- **Contribution aux charges des membres adhérents :**

- o Adhérents sanitaires :

Chaque établissement adhérent verse une contribution annuelle aux charges comprenant

- Une part forfaitaire de 500 € par activité : MCO, SSR, SLD, PSY, HAD ;
- Et une part de 24€ par lit et place, les lits des activité SLD et HAD bénéficiant d'une remise de 30%.

**Le total des cotisations des adhérents sanitaires s'élève à : 297 961.21 €**

**Soit une baisse de 7 373.91 €**

- o Adhérents médico-sociaux:

Chaque établissement membre du RéQua verse une contribution annuelle aux charges. Deux modes d'adhésion sont possibles :

- avec accompagnement par un chargé de mission qualité
- sans accompagnement

**Le total cotisations des adhérents MS s'élève à :371 624.12 €**

**Soit une augmentation de 25 314.01 €**

**Total S MS : 669 585.33 €**

**Soit une augmentation globale de 17 940.10 € comparativement à 2021**

- Adhérents Soins de premier recours :
  - Pas d'adhésion des URPS en 2021

- **Revenus d'activité annexes :** **8 826.41 €**

- Abonnements documentaires

Pour répondre aux demandes d'établissements sanitaires ou médicosociaux hors région Bourgogne Franche-Comté, le RéQua propose un abonnement documentaire annuel au tarif de 360€ par an. En 2021, 24 abonnements ont été vendus. Les abonnés documentaires accèdent à la partie privée du site Internet, et ont droit à 3 outils spécifiques par an.

- Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »

Pour faciliter l'appropriation par les professionnels de la reconnaissance de situations à risque de maltraitance (événements précurseurs), à travers un media ludique permettant d'aborder un sujet aussi complexe et difficile qu'est celui de la maltraitance en établissement.

En 2021 : 19 jeux vendus au prix de 40€ (Etablissements non adhérents sur tout le territoire national),

- Conventions de partenariat

En complément des financements cités ci-dessus, le RéQua a apporté son expertise pour des travaux en partenariat, permettant la réalisation d'une activité spécifique auprès des structures membres (SPR) et non membres du RéQua. Ces travaux ont fait l'objet de conventions non pécuniaires avec la FEMASCO.



## ARRETE DES COMPTES

### VENTILATION DU COMPTE DE RESULTAT PAR ACTIVITE

2021		TOTAL REQUA	TOTAL VENTILE PAR ACTIVITES		
			S + MS + SPR	Erage	ESMS 2.0
		Du 01/01 au 31/07	85.79%	14.21%	0.00%
		Du 01/08 au 31/12	68.44%	11.33%	20.23%
706010	Cotisations membres sanitaire	669 585.33	669 585.33		
706500	Prestations de services	8 826.41	8 826.41		
706600	Prestations de services / Convention projets				
706650	Formations non adhérents				
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>		<b>678 411.74</b>	<b>678 411.74</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
606100	Eau, gaz, edf	710.91	535.96	88.76	86.19
606300	Petit materiel (<500€ htunitaire)	6 725.51	4 920.21	814.67	990.63
606400	Fournitures administratives	2 162.04	1 640.39	271.61	250.04
611000	Sous-traitance gale (hors metier)	20 653.93	19 994.36	659.57	
613200	Locations immobilières	58 003.69	45 462.66	7 528.77	5 012.26
613500	Locations de materiel	13 388.74	10 931.74	1 810.50	646.50
615200	Entretien immobilier	11 013.64	8 178.42	1 354.27	1 480.95
615500	Entretien materiel	7 995.95	6 174.91	1 022.54	798.50
615600	Maintenance	11 595.53	9 106.50	1 508.06	980.97
616000	Primes assurance	1 937.91	1 348.81	244.18	344.92
618100	Documentation	3 066.68	2 736.80	453.34	-123.46
621100	Personnel mis à disposition	94 710.29	58 789.82	35 920.47	
622600	Honoraires	53 714.00	40 730.91	6 744.64	6 238.45
623100	Publicite, dons, annonces, insert	0.00	0.00		
625000	Deplacements, missions, receptions	128 205.73	101 516.60	16 799.43	9 889.70
626000	Timbre,telephone,internet,portable	28 629.76	23 104.16	3 826.50	1 699.10
627000	Services bancaires	2 126.46	1 654.99	274.05	197.42
628100	Cotisations diverses	1 676.20	1 580.12	96.08	0.00
<b>TOTAL AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES</b>		<b>446 316.97</b>	<b>338 407.36</b>	<b>79 417.44</b>	<b>28 492.17</b>
<b>VALEUR AJOUTEE</b>		<b>232 094.77</b>	<b>340 004.38</b>	<b>-79 417.44</b>	<b>-28 492.17</b>
631100	Taxe sur les Salaires	80 974.49	63 134.23	10 455.11	7 385.15
633000	Form.cont.,taxe apprent,eff.const.	23 617.97	18 536.04	3 069.62	2 012.31
635110	CET	3 933.00	2 691.74	445.61	795.65
<b>TOTAL IMPOTS ET TAXES</b>		<b>108 525.46</b>	<b>84 362.01</b>	<b>13 970.34</b>	<b>10 193.11</b>
641100	Salaires bruts (salaries)	833 221.08	646 942.39	106 679.86	79 598.83
645000	Cot. sociales patronales	299 731.23	232 723.67	38 338.23	28 669.33
647000	Autres charges sociales	7 981.60	6 246.29	997.81	737.50
648	Autres charges de personnel	32 604.03	21 625.23	8 553.45	2 425.35
<b>TOTAL CHARGES DE PERSONNEL</b>		<b>1 173 537.94</b>	<b>907 537.58</b>	<b>154 569.35</b>	<b>111 431.01</b>
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>-1 049 968.63</b>	<b>-651 895.21</b>	<b>-247 957.13</b>	<b>-150 116.29</b>

781500	Reprise sur provision pour risques et charges	0.00	0.00		
781740	Reprise sur prov deprec creances	0.00	0.00		
791000	Transfert de charges exploitation	47 648.24	36 261.55	3 681.55	7 705.14
<b>REPRISES S/ CHARGES ET TRANSFERTS</b>		<b>47 648.24</b>	<b>36 261.55</b>	<b>3 681.55</b>	<b>7 705.14</b>
758000	Produits divers gestion courante	11.03	8.46	1.41	1.16
<b>AUTRES PRODUITS</b>		<b>11.03</b>	<b>8.46</b>	<b>1.41</b>	<b>1.16</b>
681120	Dotation amort immo corporelles	11 559.34	7 911.20	1 309.67	2 338.47
681500	Dotation pour risques et charges	145 526.00	125 592.00	15 997.00	3 937.00
<b>DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>		<b>157 085.34</b>	<b>133 503.20</b>	<b>17 306.67</b>	<b>6 275.47</b>
658000	Charges diverses gestion courante	331.66	329.34	1.98	0.34
<b>AUTRES CHARGES</b>		<b>331.66</b>	<b>329.34</b>	<b>1.98</b>	<b>0.34</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>		<b>-1 159 726.36</b>	<b>-749 457.74</b>	<b>-261 582.82</b>	<b>-148 685.80</b>
768000	Autres produits financiers				
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
675600	Valeurs comptables éléments actifs cédés				
771800	Autres produits exceptionnels	1 230.00	841.82	139.36	248.82
775600	Produits cessions éléments actifs	33.33	33.33		
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>		<b>1 263.33</b>	<b>875.15</b>	<b>139.36</b>	<b>248.82</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE AVANT SUBVENTION FIR</b>		<b>-1 158 463.03</b>	<b>-748 582.59</b>	<b>-261 443.46</b>	<b>-148 436.98</b>
740000	Subvention exploitation CPOM DSP	886 117.00	563 014.00	323 103.00	
740000	Subvention exploitation CPOM DIS (identito et droits)				
740000	Produits constatés d'avance / Subvention N-1	165 121.48	125 748.93	39 372.55	
740000	Subvention Appui juridique	9 107.00	8 104.32	1 002.68	
740000	Délégation de crédit la Mosaïque Fond arc-En-Ciel	450 000.00	0.00		450 000.00
740000	Subvention actions spécifique	16 246.00	16 246.00		
	Total Produits constatés d'avance Subvention N dont :	368 128.45			
740000	Produits constatés d'avance / Délégation crédit la Mosaïque	301 563.02			301 563.02
740000	Produits constatés d'avance / Subvention ARS-CPOM DSP	66 565.43	42 293.82	24 271.61	
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE APRES SUBVENTION FIR</b>		<b>0.00</b>	<b>-77 763.16</b>	<b>77 763.16</b>	<b>0.00</b>

## FAITS MARQUANTS 2021

### CRISE COVID ET IMPACT SUR L'ACTIVITE

En raison de la crise COVID, le GIP a été confronté à une modification de ses activités, du fait de ses propres modalités de travail mais surtout en raison de l'impact sur les organisations des établissements et la forte mobilisation de leurs professionnels.

L'équipe du RéQua s'est mobilisée pour porter de nombreuses activités, non initialement prévues au programme de travail, et ce pour soutenir les établissements et maintenir la vie du réseau :

- Conduite des instances avec vote par voie dématérialisée
- Mise en œuvre de rencontres virtuelles

Cette période a également permis de renforcer des collaborations avec le CPIAS, Santé Publique France ainsi qu'avec l'Agence Régionale de Santé Bourgogne Franche Comté autour de travaux communs.

### NOUVELLE CERTIFICATION SANITAIRE

- 1 rencontre régionale RéQua ARS HAS France Assos Santé
- 1 réunion groupe de travail et 2 temps d'échanges 30' chrono
- 30 conseils/expertises
- 7 formations et 36 accompagnements parcours traceurs
- 1 atelier Traceur ciblé et 11 accompagnements
- 9 outils RéQua FORAP

### NOUVELLE EVALUATION ESMS

- Relecture du futur référentiel
- Echanges avec la HAS Direction de la Qualité de l'accompagnement Social et Médico-social (DiQASM)
- Echanges FORAP HAS ANCREAI sur de futures rencontres régionales pour la présentation du manuel

### CULTURE SECURITE

- 1 rencontre régionale RéQua ARS
- Mise en œuvre du cycle de formation à destination des managers
- Contribution FORAP à l'élaboration d'une mesure inter-régionale à destination des EHPAD

### PROJET REPERES QUALITE GESTION DES RISQUES

- Collaboration RéQua CPIAS dans le cadre d'un projet non pérenne ARS à destination des MAS FAM Résidences autonomies et Foyers de vie

# ACTIVITES HORS PROGRAMME 2021

## ACTIVITES NATIONALES ET REGIONALES

### COLLABORATIONS NATIONALES

#### Travaux FORAP

- **Bienveillance Implication des Usagers** (Sylvie Boucard, Clarisse Thiaw Sambou) 4 réunions
  - 20/05/2021 : La FORAP lance une campagne nationale pour valoriser les démarches de participation des usagers !
- **Certification** : (Dr Valentin Daucourt, Laurence Grangeret, Hélène Thomet) 10 réunions du groupe (25/02, 25/03, 22/04, 20/05, 24/06, 26/08, 23/09, 28 :10, 25/11, 16/12)
  - 27/01/2021 : Un outil d'appropriation de la nouvelle certification
  - 29/03/2021 : La FORAP vous propose une vidéo tutorielle de son outil d'appropriation de la nouvelle certification
  - 19/07/2021 : Nouvelle production du groupe Certification de la FORAP ! Les fiches mémos sur les critères impératifs
  - 08/09/2021 : Nouvelle Certification : Collaboration HAS FORAP SRA (vidéos point de vue HAS et FORAP)
  - 09/09/2021 : Nouvelle certification : Journées régionales !
  - 04/11/2021 : L'outil FORAP d'appropriation du manuel de Certification a été mis à jour
  - 14/12/2021 : Books grilles Traceur ciblé et Audit Système
  - 14/12/2021 : De nouvelles fiches mémos sur les critères impératifs sont disponibles
  - 14/12/2021 : Guides d'entretien pour la méthode du Traceur ciblé
- **EIGS** (Dr Valentin Daucourt, Céline Grisot) : Développement d'outils pour faciliter l'analyse approfondie des causes, réflexion sur base de données communes aux SRA.
  - 15/09/2021 : Challenge FORAP Sécurité des patients 2021
  - 22/10/2021 : L'analyse des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi Guide méthodologique
  - 24/11/2021 : Les Evénements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS) : Actions de la FORAP et des Structures Régionales d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des patients
- **Challenge du signalement FORAP** (Dr Valentin Daucourt, Céline Grisot) : 4 réunions du groupe (08/09, 13/09, 05/10, 10/11). Lancement et suivi de la campagne, mise à disposition d'outil pour la promotion du Challenge et pour la réalisation d'un retour d'expérience.
- **ENEIS 3** sur la mesure de l'incidence des évènements indésirables associés aux soins en secteur sanitaire, médico-social, et soins primaires. (Dr Valentin Daucourt, Emmanuel Sehier) 6 réunions du groupe (16/03 – 04/05 – 22/06 – 07/09 - 19/10 - 07/12).

L'ERAGE est associée, avec les autres Structures régionales d'appui membres de la FORAP, à la préparation et à la mise en œuvre du projet ENEIS 3.

Les analyses de données de l'étude sur le secteur sanitaire ont été réalisées en 2020 et 2021. Contribution forte du Dr Daucourt à l'écriture du rapport

Les résultats ont été présentés au Comité de Pilotage national le 8 octobre 2021.

L'étude sur le secteur médico-social, initiée en début d'année 2020, a dû être stoppée en raison de l'épidémie de COVID-19, puis définitivement abandonnée par le Ministère de la Santé, promoteur de l'étude

- **Soins Premiers Recours** (Laurence Grangeret) : 2 réunions (29/06, 12/10)
  - Travaux réalisés en 2021 : élaboration des Kits, contacts avec inter URPS et CPTS locales
  - Productions 2021 : Kits RMM-PPA et Patient traceur ville, Grille gestion crise CoVid ville
  
- **Médico-social** (Emmanuel Sehier, Lucie Guergen, Emilie Yoder) : 6 réunions (12/04, 29/04, 13/07, 14/09, 12/10, 14/12)
  - Elaboration Mesure Culture sécurité en EHPAD
  
- **Plateforme d'enquête nationale FORAP e-Forap** (Laurence Grangeret) : 4 réunions (05/03, 02/04, 08/07, 03/09)
  
- **REX COVID** : 2 réunions (04/03, 08/07)
  
- **Travail en équipe Facteurs Humains** : (Dr Valentin Daucourt, Emmanuel Sehier) 1 réunion (01/09)

### **Collaboration aux travaux de la HAS**

- **Participation au Groupe d'expert EIGS HAS** (Juliette Vabre)- 3 réunions du groupe (05/01, 09/02, 14/06) – 63 expertises réalisées
  
- **Echanges HAS ANCREAI FORAP** (Emmanuel Sehier) : 2 réunions
  
- Participation au Comité de relecture Guide HAS « Le Patient en Auto-Administration de ses Médicaments en cours d'hospitalisation (PAAM) » (Laurence Grangeret, Juliette Vabre) : 1 réunion
  
- 18/08/2021 : relecture d'un questionnaire relatif à l'auto administration
  
- 11/10/2021 relecture de la modélisation du processus avec les outils
  
- Groupe de travail sur l'élaboration du Questionnaire e-Satis HAD. Validation du questionnaire pour la mise en œuvre de l'expérimentation nationale
  
- Comité De Concertation De La Qualité Et De La Sécurité Des Soins En Etablissement De Sante : (Emmanuel Sehier) 3 réunions
  
- Groupe Technique Evolution Scope Sante : (Emmanuel Sehier) 1 réunion

## COLLABORATIONS REGIONALES

### – RREVA ERAGE

- Participation aux réunions RREVA et Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire Représentants ERAGE au RREVA : Dr Valentin Daucourt, Céline GRISOT, 2 réunions RRSS (23/03, 22/09) et 1 réunion ARS RéQua (01/12)
- Participation aux travaux RREVA : Groupe de travail CRIQUET'S (Communiqué Régional d'Information sur la Qualité ET la Sécurité des soins) (Dr Valentin Daucourt - 1 publication en février 2021)

### – FEMASCO

Enquête de satisfaction des usagers de maisons de santé. Production des résultats par Maison de santé et au niveau régional

### Contribution à l'animation du réseau d'identitovigilance régional – Collaboration ARS GRADES

#### – Animation de la cellule régionale opérationnelle d'identito vigilance (CRIV)

- 4 réunions prévues dont 3 réalisées en VISIO et 1 annulée par le REQUA en concertation avec l'ARS. + de 200 structures invitées – 80 à 100 connexions à chaque réunion
  - 03/03
  - 02/06
  - 29/09

#### – Animation de groupes de travail, en inter sessions de la CRIV, pour production élaboration des travaux priorités par la CRIV.

- 3 réunions préparatoires de CRIV ARS GRADES REQUA ; 9 réunions interrégionales avec l'ANS ; création et mise à jour de la page internet REQUA CRIV ; construction d'un outil de sensibilisation INS RNIV ESMS ; traitement des mails en réponse à des problématiques établissements

#### – Appui et formation :

##### Accompagnement des structures ES dans le cadre du déploiement de l'INS et du RNIV

- 6 sessions prévues dont 6 réalisées
  - 01 et 02/04 : 32 participants pour 18 établissements
  - 06 et 07/06 : 31 participants pour 20 établissements
  - 17 et 18 /06 : 66 participants pour 27 établissements

##### Accompagnement des structures ESMS dans le cadre du déploiement de l'INS et du RNIV

- 2 sessions prévues dont 2 réalisées
  - 09/11 : 50 participants pour 50 établissements
  - 07/12 : 130 participants pour 100 établissements

Programme de prévention Omégah « Santé mentale et qualité de vie en EHPAD » en collaboration avec le Pôle de Gérontologie et d'Innovation (PGI) (Catherine Morand) : 2 réunions pour construction d'un support de sensibilisation

## PUBLICATIONS

### Articles scientifiques

- Daucourt V, Vabre J, Wicht S, Grisot C, Thomet H, Morand C, Mathy A, Grangeret L, Couaillier C. Intérêt d'une structure régionale d'appui pour l'analyse approfondie des causes des événements indésirables associés aux soins. *Risques & Qualité* 2021;(18)3;163-170.
- Michel P, Quenon JL, Daucourt V, Burdet S, Hoarau D, Klich A, Pourin C, Rabilloud M, Colin C. Incidence des événements indésirables graves associés aux soins dans les établissements de santé (Eneis 3) : quelle évolution dix ans après ? (*soumis en décembre 2021*).
- Tannou T, Menand E, Veillard D, Berthou-Contreras J, Slekovec C, Daucourt V, Somme D, Corvol A. Geriatric Choosing Wisely choice of recommendations in France: a pragmatic approach based on clinical audits. *BMC Geriatr* 21, 705 (2021). <https://doi.org/10.1186/s12877-021-02619-7>.
- Noyon-Seymour I, Pavard M, Gilbert S, Guergen L, Mathieu C, Mathy A, Reynier C, Lecomte B, Terrien N. Comment organiser un retour d'expérience interne ? *Risques & Qualité* 2021;(18)4 239-242.

### Rédaction et diffusion de cinq fiches partage sur le site internet du RéQua :

- Le labo ne répond plus – mars 2021
- La nuit rien ne s'oppose à la chute – avril 2021
- Un branchement qui ne manque pas d'air – juin 2021
- Le risque suicidaire pris en charge dans les règles de l'art – septembre 2021
- Occlusion s'en préoccuper en psychiatrie c'est s'en libérer – septembre 2021

## ENSEIGNEMENTS

- IFPS Cadres de Santé Besançon : formation à la Gestion des risques (Hélène Thomet, et Juliette Vabre)
- MASTER 2 Infirmier de Pratique Avancée UE de Sciences infirmières Formation et analyse des pratiques professionnelles. (Emmanuel Sehier, Hélène VandenHoecq)
- UFR SMP – intervention dans le cadre du DU Hygiène Hospitalière : Méthodes et pratiques de l'évaluation des pratiques professionnelles (Aurélie Grillot)



## PROJET QUALITE GESTION DES RISQUES / CONSTRUISONS ENSEMBLE NOS REPERES

### CONTEXTE

La crise COVID-19 a nécessité une forte mobilisation des ressources organisationnelles, techniques, humaines dans l'ensemble des établissements médico-sociaux. C'est pourquoi, l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne Franche-Comté a souhaité proposer un plan d'accompagnement à la prévention et gestion des risques aux établissements EAM, EANM, MAS et Résidence autonomie.

Le Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Bourgogne-Franche-Comté (CPIas) et le Réseau Qualité des établissements de Bourgogne Franche-Comté (RéQua) ont été mobilisés afin d'offrir un appui à ces établissements en termes de qualité et gestion des risques avec une attention particulière sur le risque infectieux.

Le RéQua et le CPIas ont construit conjointement un plan d'accompagnement, allant de septembre 2021 à décembre 2022, pour les établissements PH et Résidences autonomies adhérents et non adhérents sur les thématiques prévention en santé / gestion des risques en santé comprenant le risque infectieux

### OBJECTIF ET DEROULEMENT DU PROJET

#### Objectifs du projet

***Accompagner des ESM PH et RA adhérents et non adhérents afin de dynamiser leur démarche qualité et de gestion des risques avec une prestation différenciée et supplémentaire de celle proposée aux adhérents historiques.***

Afin d'atteindre cet objectif global le projet a été décliné en 7 fiches actions dont les objectifs sont les suivants :

- Créer une offre de service différente de l'offre proposée aux adhérents
- Choisir un socle de base à traiter avec les établissements pour dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein des structures RA-EAM-EANM
- Identifier les axes de collaboration avec le CPIAS
- Créer une équipe
- Déployer l'offre de service
- Identifier des indicateurs d'évaluation du projet
- Organiser la communication sur le projet

#### Contenu de l'offre de service proposée dans le projet

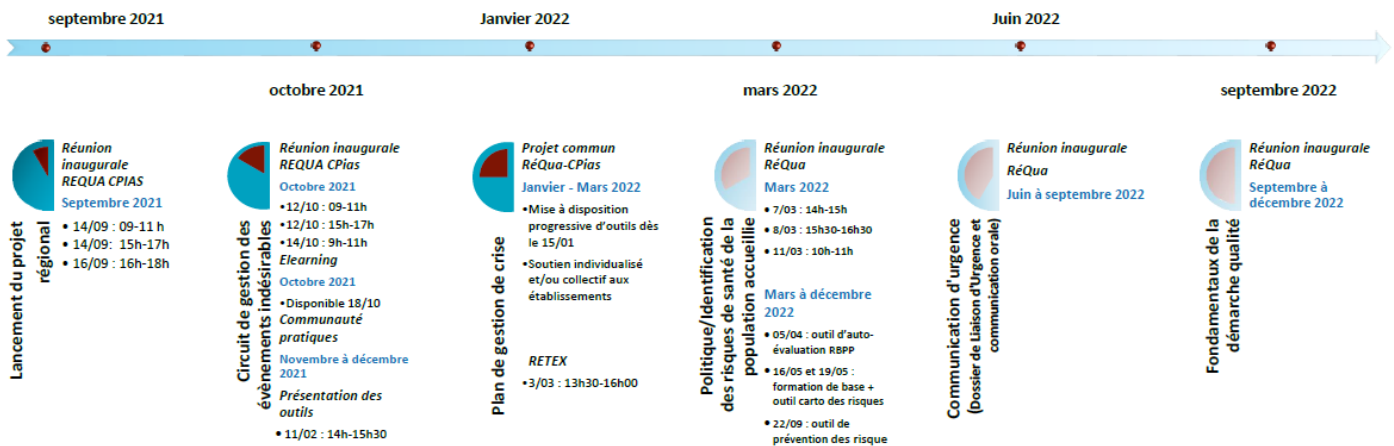
Le projet est divisé en 5 sous projets :

- Evènements indésirables dont les évènements infectieux à potentiel épidémique
- Plan de gestion de crise
- Politique/identification des risques de la population

- Communication d'urgence
- Fondamentaux de la démarche qualité

## Planning du Projet

Les sous projets ont été répartis suivant l'échéancier ci-dessous :



## Méthode du Projet

Le projet **Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux : Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations** s'articule autour de plusieurs méthodes d'animations et d'accompagnements :

- Webinaire, formation e-learning, chaine YouTube, FAQ, tables rondes, hotline, communautés de Pratiques.

Les communautés de pratique « *sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement* ».

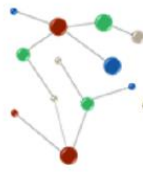
Au sein des communautés de pratiques plusieurs techniques d'animation seront utilisées :

- Mise à disposition d'une boîte à outils, RETour EXpérience (RETEX), analyse de scénario...

Chaque communauté sera formée au maximum de 10 membres provenant de différents établissements médico-sociaux.

## Acteurs

Afin de faire vivre ce projet, l'équipe RéQua est composée d'une équipe de pilotage et d'une équipe opérationnelle (4 ETP)



Qualité-gestion des risques/

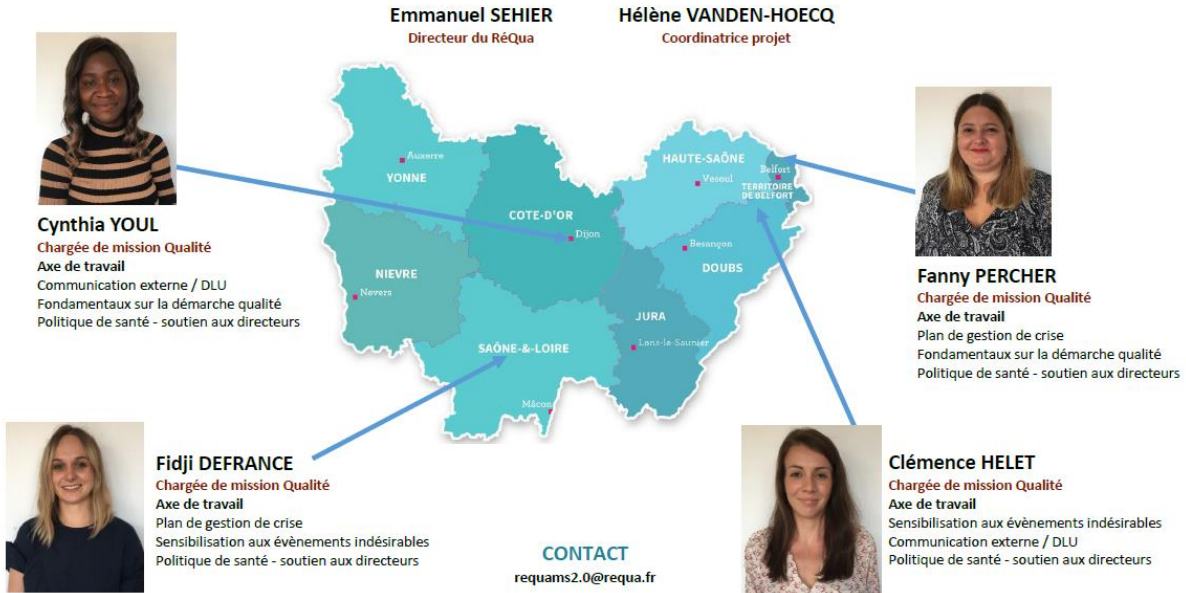
Prévention-maitrise du risque infectieux en EMS :

*Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations*



**DECOUVREZ  
L'ÉQUIPE PROJET**

Pilotage RéQua :



## Communication du projet

Pour communiquer sur le projet, une lettre d'information est envoyée via l'ARS auprès du public cible. L'objectif de cette lettre d'information est de communiquer sur les outils construits et les actualités, les projets et les inscriptions à venir et le planning du projet. La fréquence de diffusion est d'environ 1 fois par mois.

Une page spécifique a été ouverte sur le site internet du RéQua dans la rubrique Management de la qualité et de la sécurité. 44 clics sur cette page ont été constatés

Une boîte mail spécifique est dédiée à ce projet.

## Suivi et évaluation du projet

Un PACQ permet de suivre les objectifs et les actions réalisées, à réaliser et en cours de réalisation.

L'équipe projet se réunit à minima 1 fois par semaine sur une durée de 1h30, un compte-rendu est élaboré à chaque réunion

Des comptes-rendus sont élaborés à chaque réunion avec nos partenaires ou commanditaire

Un outil de traçabilité permet de suivre les participations des établissements au projet.

Des enquêtes de satisfaction sont prévues pour les différentes actions menées.

## TEMPS FORTS ET CHIFFRES CLES DE L'ANNEE

### Conception du Projet

#### Avec nos partenaires

Le projet est commandité par la Direction de l'autonomie de l'ARS Bourgogne Franche Comté et s'est construit en partenariat avec le CPias.

La coopération avec nos partenaires et le travail nécessaire en interne pour définir les contours de ce projet se sont déroulés de février à août 2021.

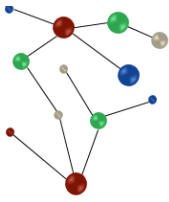
Type de rencontre	Nombre	Temps de réunion	Temps de préparation
Réunions internes RéQua (UO, réunions équipe projet)	12	16,5	16,5*1,5
Réunion RéQua-CPias	9	16,75	16,75*1,5
Réunions RéQua-CPias-ARS	6	8,5	8,5*1,5

Chaque réunion a nécessité un temps de préparation allant de 1 à 3h.

#### Avec les futurs participants

Pour recueillir les besoins des établissements cibles, des rencontres avec les fédérations et conseils départementaux ont été organisées (2 réunions) et un auto-questionnaire sur les besoins a été envoyé aux structures cibles en juin 2021.

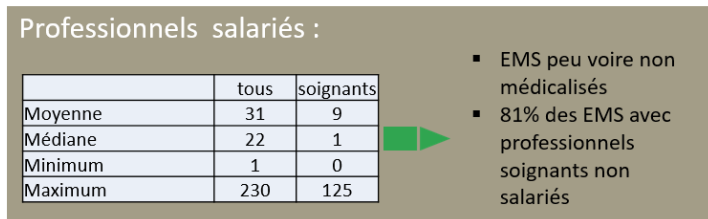
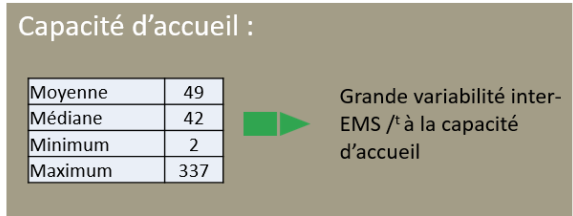
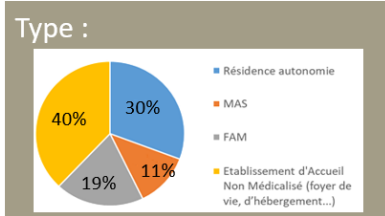
**190 établissements** ont participé à ce recueil, ci-après voici les principaux résultats portant sur les cibles interrogées :



## Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (1)

### Caractéristiques des EMS ayant répondu :

Participation :  
59% (n=190)

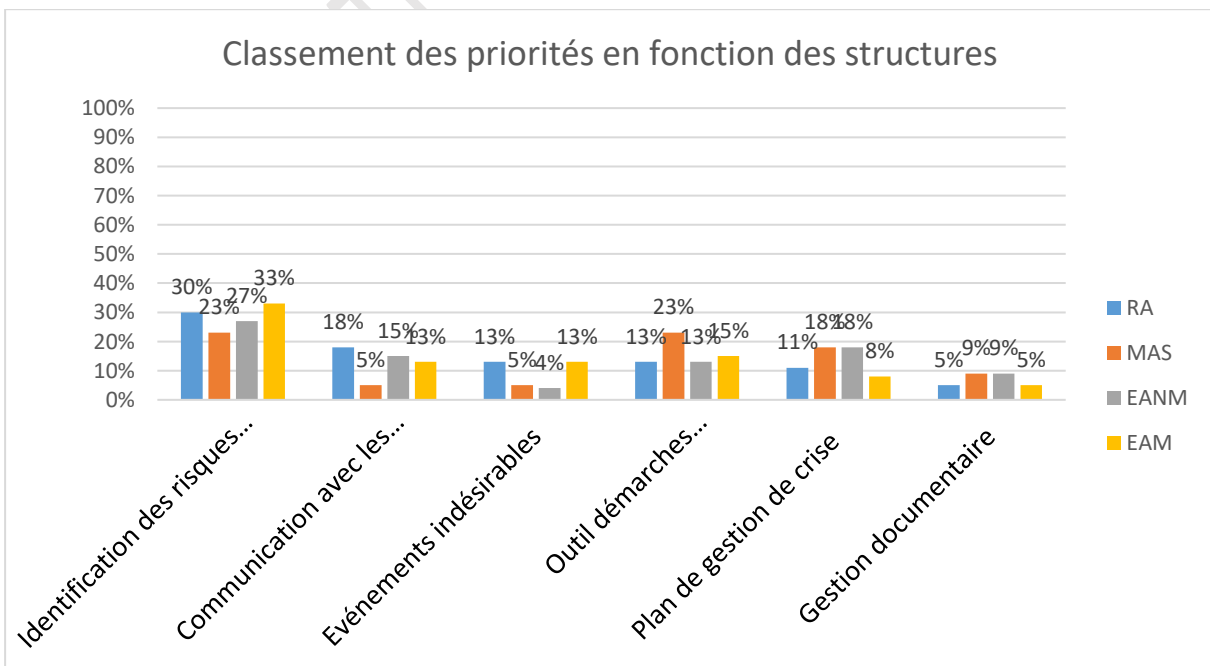


Équipement :

75% des EMS sont dotés d'une salle de réunion équipée VISIO  
(élément à prendre en compte pour les tables rondes)

D'autre part l'enquête avait pour objectif d'affiner les sous-projets proposés aux établissements. Pour cela diverses questions sur les thèmes pressentis dans le projet global ont été posées. Les questions portaient notamment sur les organisations mises en place, sur les sensibilisations et les outils mis à disposition et utilisés par les équipes. Une priorisation des thèmes leur a également été demandée. Les résultats obtenus ont permis de modifier notre planning initial et d'affiner les axes à développer tant sur le fond que sur la méthode.

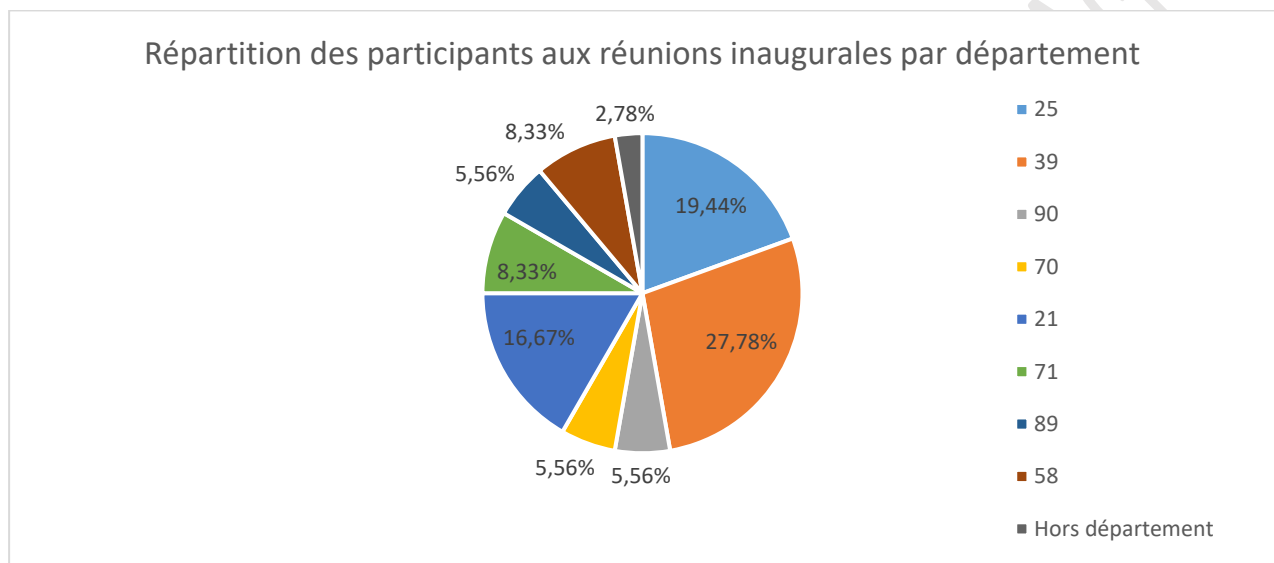
Suite aux résultats , voici la priorisation évoquée par les établissements :



## Présentation du projet global

Le projet a été présenté aux établissements cibles, en septembre 2021, lors de 3 réunions inaugurales d'une durée d'1h30 chacune.

Nombre d'inscrits	51
Nombre de participants établissements	36
Nombre de participants hors établissement	15



Le projet a été présenté aux conseils départementaux en octobre 2021.

## Prospection

Dans le cadre de la communication sur le projet, le RéQua a contacté l'ensemble des établissements cibles sur les départements 90, 89 et pour les MAS-FAM du 25.

Cela a représenté **66 établissements contactés**.

En 2022, le phoning se poursuivra sur les départements du 71, 70 et 39

La lettre d'information a systématiquement été renvoyée aux établissements ayant répondu à l'auto-évaluation en complément de l'envoi effectué par l'ARS soit 4 lettres d'information envoyées pour 142 établissements.

## EVENEMENTS INDESIRABLES DONT LES EVENEMENTS INFECTIEUX A POTENTIEL EPIDEMIQUE

### Objectifs

Mettre en place ou améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne

### Méthodes

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-learning Classique</li> </ul>	2 modules 14 participants
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Webinaires (réunions inaugurales + sessions de rattrapage présentation des outils)</li> </ul>	4 sessions 24 participations
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communautés de pratique</li> </ul>	22 sessions 88 participations
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnements individualisés</li> </ul>	2 individualisées

### OUTILS DEVELOPPES

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fiche Mémo « Evènement indésirable dont les évènements à potentiel épidémique » V1, 10 2021</li> </ul>	RéQua, CPias
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-learning « Evènement indésirable dont les évènements à potentiel épidémique »</li> </ul>	RéQua, CPias
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Power point de sensibilisation aux évènements indésirables et au circuit de signalement, v1, octobre 2021</li> </ul>	RéQua
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procédure de gestion des EI, v1, décembre 2021</li> </ul>	RéQua
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan d'action suite à la survenue d'EI, décembre 2021</li> </ul>	RéQua
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Flash actu vidéo de communication, décembre 2021</li> </ul>	RéQua

## TRAVAUX COVID-19 SUR SOLlicitATION ARS

CORONAVIRUS  
COVID-19

### ACCOMPAGNEMENT A L'ELABORATION D'UN PLAN D'AMELIORATION CONTINUE (PACQ) AUPRES D'ESMS CIBLES PAR L'ARS BFC : APPORT METHODOLOGIQUE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

#### Public visé

10 ESMS identifiés par la Direction de l'Autonomie sur départements : Haute Saône (70) Nièvre (58) Yonne (89)

#### Méthode

Concertation avec l'Agence pour définir le contour du projet et les missions de chacun des acteurs (RéQua vs Direction de l'Autonomie)

Définition de la méthode d'accompagnement Élaboration d'une trame de PACQ et outils liés

Prise de contact pour explicitation des objectifs et planification des échanges

Réalisation d'une rencontre a minima pour identification des éléments à inscrire au PACQ

Aide à la formalisation du PACQ

Identification et mise à disposition d'autres outils ou documents supports facilitant la mise en œuvre des actions d'amélioration par l'ESMS

Traçabilité de l'avancée par ESMS

Remontée d'information à l'Agence, en charge du suivi de mise en œuvre. Le PACQ formalisé sera envoyé par l'ESMS à l'ARS.

**Etablissements participants : 10**

- 6 PACQ formalisés dont 4 envoyés à l'ARS.
- 3 synthèses envoyées aux 3 autres ESMS

CORONAVIRUS  
COVID-19

### AIDE A LA CLOTURE DES SIGNAUX VOOZANOO

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

#### Public visé

Ensemble des ESMS de Bourgogne Franche Comté sur la base d'un fichier communiqué chaque semaine par SPF et Direction de l'Autonomie ARS BFC

#### Méthode

En concertation avec SPF et après envoi, par l'Agence, d'un mail aux établissements concernés, le RéQua procède à :

- actualisation après étude de l'évolution des signalements sur la plateforme suite à la réception du mail de l'Agence par les ESMS concernés

- Réalisation du phoning avec fonction conseil technique sur l'utilisation de la plateforme

- Traçabilité du suivi et retour d'information à l'Agence et à SPF

**Mobilisation de chargés de missions RéQua à hauteur de 2 demi-journées par semaine sur 3 mois**

- Dans le tableau de suivi envoyé chaque semaine à l'Agence et à SPF:
- - identification des établissements contactés
- - Identification des actions réalisées dont incidents clôturés
- - remontées des difficultés rencontrées par les ESMS



**FORMALISATION DE SUPPORTS RELATIFS A LA VACCINATION ANTI  
COVID 19**

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

**SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS**

ERAGE

**OUTILS****Méthode**

Soutien de l'Agence dans la mise en œuvre d'actions relatives à la vaccination : appui méthodologique dans la formalisation de supports relatifs à la vaccination anti COVID 19

**Mobilisation de chargés de  
missions RéQua**

- Avis et relecture de la Foire aux Questions (FAQ) vaccination COVID 19
- Conception du diaporama formation Chef de centre de vaccination

## RENCONTRES CORRESPONDANTS REQUA

Deux types d'échanges sont proposés aux correspondants :

- **Rencontres référent / correspondant** : Moment d'échanges particuliers a minima une fois par an organisé entre le chargé de mission RéQua et le correspondant établissement afin de mettre en lumière le programme de travail du RéQua au regard de la démarche de l'établissement et ainsi dégagé les axes de collaboration (42 rencontres Sanitaire / 137 rencontres Médico-Sociales)
- **30' Chrono** : Suite à la 1ère réunion des correspondants en établissements **sanitaires** RéQua initiée en 2020, l'idée de se retrouver en réseau entre correspondants pour échanger et partager son expérience sur un sujet d'actualité est apparue intéressante. Les échanges sont libres, sur une thématique proposée par l'un des correspondants exerçant en établissement sanitaire et ne font pas l'objet d'une validation par le RéQua. Un modérateur RéQua veille au bon déroulement des séances.

Sur 2021, la liste des 30' chrono organisés :

30' Chrono		ACCUEILLIR ET INTEGRER LES NOUVEAUX SALARIES			
		SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
30' CHRONO	Etablissements participants : 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon</li> <li>▪ Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne</li> <li>▪ L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans</li> <li>▪ Polyclinique du Parc Drevon - Dijon</li> <li>▪ SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône</li> <li>▪ SSR KORIAN La Bressane Varennes St Sauveur</li> </ul>			
30' Chrono		COMMENT IMPLIQUER LES REPRESENTANTS DES USAGERS DANS LA VIE DE NOTRE ETABLISSEMENT ?			
		SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
30' CHRONO	Etablissements participants : 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans</li> <li>▪ Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole</li> <li>▪ Polyclinique du Parc Drevon - Dijon</li> <li>▪ SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône</li> </ul>			

30'  
Chrono

## ECHANGES AUTOUR DE L'UTILISATION DE CALISTA : PARTAGEONS NOTRE EXPERIENCE

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 4

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon

30'  
Chrono

## EI : COMMENT GARDER LA DYNAMIQUE DU SIGNALEMENT ?

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 8

- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- Etablissement de Santé de Quingey
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon
- SSR La Beline - Salins Les Bains

30'  
Chrono

## GESTION DES INDICATEURS ETABLISSEMENTS ET NATIONAUX

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 2

- CH Aligre - Bourbon Lancy
- Hospitalisation A Domicile Mutualiste (HOSPITALIA MUTUALITE) - Besançon

30'  
Chrono

## JOURNEE MONDIALE DE L'HYGIENE DES MAINS 5 MAI : QU'AVEZ-VOUS PREVU ?

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

30' CHRONO

Etablissements participants : 9

- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Etablissement de Santé de Quingey
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône - Vesoul
- Hospitalisation A Domicile Mutualiste (HOSPITALIA MUTUALITE) - Besançon
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon

30'  
Chrono

## LA JUSTE COMMUNICATION : TROUVER LE BON EQUILIBRE POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

30' CHRONO

Etablissements participants : 6

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Hôpital de jour pédopsychiatrique Les cigognes (PEP 21) - Dijon
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans

30'  
Chrono

## LA VACCINATION ANTI COVID : OU EN ETES VOUS DANS VOS ETABLISSEMENTS ?

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

30' CHRONO

Etablissements participants : 4

- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon



## LES RISQUES PROFESSIONNELS : MISE A JOUR DU DOCUMENT UNIQUE

	SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
<b>30' CHRONO</b>	<b>Etablissements participants : 6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon</li> <li>▪ Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney</li> <li>▪ Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort</li> <li>▪ CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)</li> <li>▪ Hospitalisation A Domicile Mutualiste (HOSPITALIA MUTUALITE) - Besançon</li> <li>▪ SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône-</li> </ul>			



## NOUVELLE CERTIFICATION : COMMENT VOUS Y PREPAREZ-VOUS ? QUELLE COMMUNICATION ENVISAGEZ-VOUS AUPRES DES PROFESSIONNELS ?

	SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
<b>30' CHRONO</b>	<b>Etablissements participants : 4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)</li> <li>▪ Hospitalisation A Domicile Mutualiste (HOSPITALIA MUTUALITE) - Besançon</li> <li>▪ SANTELYS BFC – Saint Apollinaire</li> <li>▪ SSR La Beline - Salins Les Bains</li> </ul>			



## PROTOCOLES/PROCEDURES : UN POUR TOUS OU CHACUN LE SIEN ?

	SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
<b>30' CHRONO</b>	<b>Etablissements participants : 5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne</li> <li>▪ Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier</li> <li>▪ Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole</li> <li>▪ Hospitalisation A Domicile Mutualiste (HOSPITALIA MUTUALITE) - Besançon</li> <li>▪ UGECAM BFC</li> </ul>			

30'  
Chrono

## AFFICHAGE OBLIGATOIRE : COMMENT LE REALISER DE MANIERE EXHAUSTIVE, SYNTHETIQUE ET LISIBLE PAR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS ?

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 5

- Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté - Saint Remy
- Centre de Rééducation Fonctionnelle - Navenne
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- CH Aligre - Bourbon Lancy
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)

30'  
Chrono

## QUESTIONNAIRE DE SORTIE : COMMENT MAINTENIR / AMELIORER LE TAUX DE RETOUR ?

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 6

- Centre de Rééducation Fonctionnelle - Navenne
- Centre Hospitalier de SENS
- Etablissement de Santé de Quingey
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône

30'  
Chrono

## RETOUR SUR LE FORMAT DES 30' CHRONO

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements participants : 5

- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône



## RETOUR SUR LES RETEX COVID MENES SUITE A LA 1ERE VAGUE

30' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements  
participants : 4

- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône



## REPRISE DES ADMISSION EN EHPAD

REN QUA

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

Etablissements  
participants : 1

- EHPAD Louise Mignot (Communauté de communes La Grandvallières) - Saint Laurent En Grandvaux

# PROGRAMME 2021

# ACTIVITE FORMATION



## CHIFFRES CLES 2021

↳ **922** formés **88 %** de satisfaction globale

**775** individus

**22** sessions Inter-établissements

**78** sessions sur site, en établissement

**7** sessions Classe Virtuelle

**2** formations E-learning

**20** formateurs

↳ **195** personnes sensibilisées

**19** sessions

## FORMATIONS LES PLUS SUIVIES

- Détection et signalement des EI
- Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)
- Droits des résidents en fin de vie
- Pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire
- Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées en EHPAD et SSIAD
- animateurs de parcours "patient traceur"
- Secret professionnel, confidentialité et réseaux sociaux

**FORMATIONS REALISEES**

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
S	Cycle Culture Sécurité : 10 modules Blended learning	8 jours + 2 E-learning	7		1	2	7	10	10	69%	87%
MIXTE	E-learning : Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites... <b>participants hors cycle</b>	1h				1	8	11	1	27%	89%
S	E-learning : Rencontres sécurité : Appelez-moi le Directeur <b>participants hors cycle</b>	1h				1	5	7	1	14%	82%
S	Droits des patients en fin de vie	1/2 Jour		1			1	10	1	30%	81%
MS	Droits des résidents en fin de vie	1/2 Jour		8			7	112	8		
S	Animateurs de parcours "patient traceur"	1/2 Jour		7			6	67	7	42%	89%
S	Soigner, Sécuriser, Rassurer le soignant face au devoir d'information des patients et des familles	1/2 Jour	1	1	1		5	10	3	60%	88%
S	Nouvelle certification HAS	2 Jours		1			1	26	1	35%	90%
S	Bienveillance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques	1/2 Jour	1	3			3	28	4	39%	92%

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
S	Droits des usagers majeurs en établissements de santé et médicaux sociaux (hors psychiatrie) : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles	1/2 Jour		5			2	64	5	20%	93%
S	Pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire	1/2 Jour		10			7	94	10	40%	80%
MIXTE	Secret professionnel, confidentialité et réseaux sociaux	1/2 Jour	1	2			3	30	3	37%	87%
S	Savoir réaliser un audit interne	1/2 Jour		1			1	7	1	27%	88%
MS	Savoir réaliser un audit interne	2 Jours	1				2	12	1		
MIXTE + Non adh	Les Soins Sans Consentement	1/2 Jour	1				2	2	1	100%	95%
MIXTE	Écoute active : mieux se connaître pour mieux communiquer	2 jours	1				4	12	1	25%	89%
MS	Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les ESMS	1 Jour	1	2			3	16	3	38%	94%
MS	Confiance-Confidence-Confidentialité	1/2 Jour		2			5	24	2	0%	/

MS	Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées en EHPAD et SSIAD	1/2 Jour		8			6	68	9	12%	92%
Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
S	Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées en EHPAD et SSIAD	1/2 Jour		1			1	6			
MS	Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social 1er module mise en œuvre du projet personnalisé	1/2 Jour		4			5	29	4	7%	69%
S - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour		9							
MS - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour		1			13	120	15	46%	86%
MIXTE - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour	3	2							
S - ERAGE	Détection et signalement des EI	1/2 Jour	1	3	2						
S - ERAGE	Détection et signalement des événements indésirables - focus sur le circuit des produits pharmaceutiques et les erreurs médicamenteuses	1/2 Jour			1		29	138	17	59%	93%

MS - ERAGE	Détection et signalement des EI	1/2 Jour	2	6	2						
MIXTE - ERAGE	Détection et signalement des événements indésirables - focus sur le circuit des produits pharmaceutiques et les erreurs médicamenteuses	1/2 Jour		1							
Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
MS - ERAGE	Analyser les EI : de la réception de la fiche à la communication du plan d'actions	1 Jour	1	1			3	8	2	75%	93%
VILLE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)	1/2 Jour		1			6	11	4	18%	96%
MIXTE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)	1/2 Jour	3								
<b>TOTAL FORMATIONS</b>			22	78	7	2	135	922	109	<b>37%</b>	<b>88%</b>

### Sensibilisations réalisées

Secteur	Thématiques sensibilisations	Durée			Total d'établissements sensibilisés	Total Sensibilisés	Total de sensibilisations
S - ERAGE	Détection et signalement des événements indésirables	1/2 Jour			3	38	4
S - MS	Droits des patients	3h30			8	146	10
MS	Bienveillance / Maltraitance	3h30			4	8	4
S - MS	Démarche qualité	3h30			1	3	1
	<b>TOTAL SENSIBILISATIONS</b>				<b>16</b>	<b>195</b>	<b>19</b>

### Total Formations et sensibilisations

<b>TOTAL FORMATIONS + SENSIBILISATIONS</b>				<b>151</b>	<b>1117</b>	<b>128</b>
--	--	--	--	------------	-------------	------------

## BILAN DES ANNULATIONS ET REPORTS

### **Au total 28 annulations**

- 14 formations annulées par les établissements
- 14 formations annulées par le RéQua  
Dont :
  - 12 formations : pas assez ou pas d'inscrits
  - 9 formations liées au contexte actuel COVID 19
  - 7 formations annulées autres causes diverses (défaut de communication interne à l'établissement, indisponibilités, ...)

### **Sur les 28 annulations :**

- 5 formations reportées (dates planifiées 2021)
- 16 formations en cours de reprogrammation 2022

# PROGRAMME 2021

## ACTIVITE ERAGE



Le GIP RéQua a été désigné, le 30 janvier 2020 par l'ARS, structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Bourgogne Franche-Comté pour la période 2019-2023.

Conformément à l'article R1413-75 du CSP :

La structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients aide les professionnels de santé concernés à analyser les déclarations des événements indésirables graves mentionnés à l'article R. 1413-67 et contribue ainsi à éclairer le directeur général de l'agence régionale de santé sur les conclusions à en tirer.



## SENSIBILISATION A LA DETECTION ET AU SIGNALEMENT

SANITAIRE

MÉDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

SENSIBILISATION INTRA -  
ÉTABLISSEMENTS

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

**Etablissements participants : 3**

**Nombre de sessions : 4**

**Formés : 38**

- Centre Hospitalier Spécialisé – NOVILLARS
- HAD 39 LONS LE SAUNIER
- ETAPES DOLE



## DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MÉDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA - ÉTABLISSEMENTS

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

**Etablissements participants : 14**

**Nombre de sessions : 9**

**Nombre de sessions Classes**

**virtuelles : 2**

**Formés : 91**

- EPMS du TONNERROIS - Tonnerre
- Foyer sur le Gey - Maiche
- CH de Clamecy
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC - Dijon
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- FAM La Citadelle - Rougemont
- Centre Parental de l'Yonne
- EHPAD La Belle Idée Croix-Rouge française
- EXCLUSION 89 Croix Rouge Française
- MECS Croix Rouge Française
- DOMICILE 58
- SPF Croix Rouge Française
- Polyclinique Ste Marguerite – Auxerre
- EHPAD Marion de Givry



## DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES – FOCUS PEC/ERREURS MEDICAMENTEUSES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA -  
ÉTABLISSEMENTS

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Etablissements participants : 7

Nombre de sessions : 2

Nombre de sessions Classes  
virtuelles : 1

Formés : 24

- CH Joigny
- FAM PROF M GENTILINI Villeneuve/Yonne
- FAM Les Boisseaux – Monetau
- EHPAD Briennon sur Armançon
- Crois Rouge Française – Migennes
- Polyclinique Ste Marguerite – Auxerre
- Clinique Paul Picquet – Sens



## DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENTS

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Etablissements participants : 10

Nombre de sessions inter : 3

Nombre de sessions Classes virtuelles : 2

Formés : 23

- Centre Georges-Francois Leclerc - Dijon
- Centre Hospitalier de la Bresse Louhannaise
- EHPAD FOUGEROLLES
- EHPAD Les Jardins d'Osiris - Darois
- SSIAD CCAS - Belfort
- Fondation de Grammont - Villersexel
- FAM Les Boisseaux – Monetau
- HNFC - Trévénans
- SSR BOUCICAUT – Chalon Sur Saône
- AFTC DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE - Besançon



## ANALYSER LES EVENEMENTS INDESIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D' ACTIONS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER –  
ÉTABLISSEMENT/SUR SITE

### Public visé

Secteur Médico-social

Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), médecins, pharmaciens

**Etablissements participants : 3**

- FAM PROF M GENTILINI Villeneuve/Yonne
- AEHM RESIDENCES LES MARIZYS
- EHPAD NOTRE DAME DES CEDRES - Montagney

**Nombre de sessions inter : 1**

**Nombre de sessions sur site : 1**

**Formés : 8**



## FORMATION A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EVENEMENT INDESIRABLE (METHODE ALARM)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENT/SUR SITE

### Public visé

Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

[Formation régionale et sur site SPR]

**Etablissements participants : 11**

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC
- Fondation Arc en Ciel
- SSR BOUCICAUT
- Centre Hospitalier de SENS
- Clinique Chirurgicale du Parc
- SANTELYS BFC
- CLINIQUE MÉDICO-CHIRURGICALE Bénigne Joly
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC

**Nombre de sessions sur site SPR : 1**

**Nombre de sessions inter : 3**

**Formés : 18**

Etablissements SPR :

- CPTS Loire Val d'Yonne Morvan
- MSP des Vaux d'Yonne



## ACCOMPAGNEMENT A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social – Secteur Soins de Premiers Recours

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

**Sites géographiques : 30**  
**Nombre d'analyses réalisées : 41**  
**Nombre de participants : 266**

- Etablissements S : 24 interventions auprès de 10 entités juridiques (14 sites géographiques)
- Etablissements MS : 17 interventions auprès de 14 entités juridiques (16 sites géographiques)

### Suivi des analyses :

Un courriel est envoyé 6 mois après la réunion d'analyse approfondie des causes d'un EIGAS et a pour objet de réaliser un suivi de la mise en place des actions correctives auprès des établissements ayant fait appel à l'ERAGE.

Au 31 décembre 2021 : 18 des 38 accompagnements à l'analyse approfondie des causes (sur la période du 1<sup>er</sup> juillet 2020 au 30 juin 2021) ont fait un retour de suivi des actions mis en place. En moyenne 65% des actions prévues lors de l'analyse ont été réalisées.



## MISE EN ŒUVRE D'UN COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENT/SUR SITE

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotéchniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires

**Etablissements participants : 21**

**Nombre de sessions sur site : 12**

**Nombre de sessions inter : 3**

**Formés : 128**

Etablissement S et MS:

- Centre Orthopédique médico-chirurgical
- SSR BOUCICAUT
- Centre Hospitalier de SENS
- Clinique Chirurgicale du Parc
- SANTELYS BFC
- CH du Pays Charolais Brionnais
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC
- Polyclinique du Parc
- ADAPEI du Doubs
- Foyer de Vie Le Manoir
- Fondation Arc en Ciel
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- EHPAD MARCEL JACQUELINET
- Hôpital Privé de la Miotte
- Centre Hospitalier Sainte Croix
- Etablissement de Santé de Quingey
- Foyer sur le Gey - Maiche
- CH DE CLAMECY
- SSIAD
- EHPAD du Larmont - Pontarlier



## ATELIERS D'ÉCHANGES SUR LA MISE EN PLACE DES COMITES DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX) EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ATELIER ECHANGES

### Public visé

Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants.

**Nombre d'ateliers en visioconférence : 3**  
**Nombre de connexions : 47**

- Dates :
- 26/02/2021 : Organisation des CREX
- 11/06/2021 : EIAS en lien avec la contention
- 01/10/2021 : EIAS en lien avec la fausse route



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotextuels, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

**Etablissements participants : 2**

**2 accompagnements sur site**

- CH Louis Pasteur DOLE
- CGFL DIJON



## MATINEES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA - ÉTABLISSEMENTS

### Public visé

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, Gestionnaires de risques, Responsable Qualité, Directeur des soins.

**Etablissements participants :**

**Nombre d'interventions : 2 matinées en visioconférence**

**Participants : 18**

- SSR Marguerite Boucicaut – Chalon sur Saône
- CH Sainte Croix BAUME LES DAMES
- Clinique le réconfort SAISY
- Polyclinique de Franche Comté BESANCON
- CH – Chagny
- Clinique Val Dracy – Dracy le Fort
- HNFC – Trevenans
- CH du Pays Charollais Brionnais PARAY LE MONIAL
- CHIHC - Pontarlier
- Hôtel Dieu LE CREUSOT
- HAD 39 LONS LE SAUNIER



## AIDE A LA RELECTURE D'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EIGAS ET/OU AUTRES CONSEILS SUR L'ANALYSE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

**Etablissements participants : 11**

**Nombre d'interventions : 15**

- EHPAD - Ligny le Chatel (89)
- HNFC – Trévenans
- CHIHC – Pontarlier
- Association Boisseaux Espérance Yonne – Monéteau
- AFTC de BFC – Besançon
- Mutualité Française Bourguignonne - Dijon
- CHS – Novillars
- Clinique Saint Vincent – Besançon
- EHPAD - Saint Bris le Vineux (89)
- SantélyS BFC – Saint Apollinaire
- EHPAD Fondation Grammont - Villersexel

# PROGRAMME 2021 SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Le rapport d'activité est décliné selon les axes du **programme de travail 2021** :

- LE PATIENT/RESIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)
- LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI)
- L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA)

Les différents projets ont été menés par plusieurs chargés de mission du RéQua selon 6 méthodologies, qui peuvent être combinées :



**Les formations ou ateliers d'échanges sur site ou au RéQua :**

Ces actions concernent principalement des actions de formation sur un domaine nécessitant une mise à niveau de connaissances théoriques ou méthodologiques.



**Les groupes de travail au RéQua :**

Ces groupes menés par un ou deux chargés de mission, chargés de mener une réflexion sur un projet donné et de construire les outils adéquats. Ce travail nécessite la participation active à 3 ou 4 réunions par an environ, plus le temps de mise en application dans l'établissement.



**Les accompagnements individualisés :**

Il s'agit d'actions menées par les chargés de mission du RéQua pour aider les établissements dans la mise en œuvre dans leur établissement d'outils préalablement développés dans les groupes de travail.



**Les campagnes régionales de mesure :**

Ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



**La mise à disposition d'outils :**

Des outils élaborés ou actualisés par les chargés de mission du RéQua sont mis à disposition des établissements. D'autres outils déjà développés sont disponibles sur le site du RéQua.



**Le conseil / expertise :**

Le RéQua apporte conseil et expertise sur les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.



## LE PATIENT/RESIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)



### BIENTRAITANCE ET DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS/SUR SITE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

**Public visé**

Tous les personnels sont concernés : médecins, sage-femmes, para médicaux, administratifs, en contact direct et habituel avec des patients et leur entourage.

**Méthode**

Formation régionale et sur site

**Etablissements participants : 5**

**Nombre de sessions régionales : 1**

**Nombre de sessions sur site : 3**

**Nombre de sessions sur site**

**Spécifique Droits des usagers majeurs : 5**

**Formés : 92**

- SANTELYS BFC
- Centre de Soins des Tilleroyes
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre de Long Séjour Bellevaux
- Centre de Soins J. Weinman



### ACCOMPAGNEMENT AUX OUTILS DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

**Public visé**

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service.

**Méthode**

Accompagnement individualisé à la demande.

**Etablissements participants : 8**

**Nombre de sessions : 16**

**Nombre de participants : 65**

- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône
- Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté - St Remy
- CCAS Pôle Gérontologique - Lons Le Saunier
- CH Clamecy
- EHPAD La Châtelaine - Montmorot



## DROIT DES PATIENTS/RESIDENTS EN FIN DE VIE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

### Public visé

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

### Méthode

Formation présentielle

**Etablissements participants : 1**

**Nombre de sessions : 1**

**Formés : 10**

- Polyclinique Sainte Marguerite - Auxerre



## SOIGNER, SECURISER, RASSURER LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER / SUR SITE / CLASSE VIRTUELLE

### Public visé

Tous les personnels sont concernés : médecins, sage-femmes, para médicaux, administratifs, en contact direct et habituel avec des patients et leur entourage.

### Méthode

Formation régionale, sur site et Classe virtuelle

**Etablissements participants : 5**

**Nombre de sessions sur site : 1**

**Nombre de sessions inter : 1**

**Nombre de sessions classe virtuelle : 1**

**Formés : 10**

- Centre de Soins des Tilleroyes
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- CH DE CLAMECY
- SSR LA BELINE
- Polyclinique Sainte Marguerite



## SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES EN SLD ET RESIDENTS EN EHPAD

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 16**

- Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté - St Remy
- Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Les Magnolias - Pont De Roide
- EHPAD Maison Joly - Montbeliard
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- EHPAD Roger Lagrange
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EHPAD Alexis Marquiset – Mamirolle



## RECENSEMENT ET EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

La formation se déroule en 2 temps :

Un premier temps de préparation :

Top management avec possibilité de présence de quelques membres du groupe de travail «maltraitance/bienveillance» qui aura pour mission de porter et promouvoir le projet et de déployer l'outil.

Un deuxième temps de formation :

Pour les professionnels de l'établissement : IDE, aides-soignants, ASH, personnels de l'animation, administratifs... qui alimenteront l'outil.

### Méthode

Formation sur site

**Etablissements participants :**

**Nombre de sessions :**

**Formés :**

Aucune formations



## LES SOINS SANS CONSENTEMENT

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Directeurs d'établissement, médecins, cadres supérieurs, attachés d'administration hospitalière, cadres de santé, Infirmier(e)s, personnels administratifs, assistantes sociales, éducateurs, assistantes médico-administratives, agents du bureau des admissions, etc.

### Méthode

Formation régionale

Etablissements participants : 2

Nombre de sessions : 1

Formés : 2

Etablissements non adhérents :

- PREFECTURE DU DOUBS
- CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE DIJON



## CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service

### Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 5

Nombre de sessions : 2

Formés : 24

- FAM Les Eparses
- MAS Les Eparses
- Foyer de Vie Les Eparses
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- Les EPARSEs



## SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE ET RESEAUX SOCIAUX

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS/SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Tous les personnels : médecins, soignants, administratifs....

### Méthode

Formation régionale et sur site

Etablissements participants : 3

Nombre de sessions sur site : 2

Nombre de sessions inter : 1

Formés : 30

- CH CHAGNY
- EHPAD La Retraite - Besançon
- COS CRF DIVIO



## SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE D'HEBERGEMENT HANDICAP ENFANT

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

GROUPE DE TRAVAIL

### Public visé

Etablissements accompagnants des jeunes handicapés (IME, IMPro, CMPro, ITEP...).

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents.

**Etablissements participants : 3**  
**Nombre de sessions : 1**

- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- IME Les Hauts Mesnils (ETAPES) - Dole
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort



## SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.  
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année.

**Etablissements participants : 2**

- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier



## SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.  
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année.

**Etablissements participants : 1**

- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini



## ENQUETE D'INITIATIVES LOCALES D'IMPLICATION DES USAGERS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 17

- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH de Charolles (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- CH de Joigny
- CH La Clayette (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Clinique de la Miotte - Belfort
- Clinique Saint Pierre (CAPIO) - Pontarlier
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- EHPAD Les Vignières (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sochaux
- FOYER Le Val Cuisance (ETAPES) - Mont Sous Vaudrey
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône - Vesoul
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon () - Dijon
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- SSR Le Réconfort - Saisy



## FORMATION DROIT DES PATIENTS-RESIDENTS EN FIN DE VIE EN EHPAD/USLD

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

### Public visé

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

### Méthode

Formation sur site.

#### Etablissements participants : 7

#### Nombre de sessions : 8

#### Formés : 112

- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- Résidence EDILYS – Lons le Saunier
- EHPAD La Châtelaine - Montmorot
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- EPCAPA– Dijon
- EHPAD Les Jardins d'Osiris – Darois
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand et Saint Ambreuil



## Conseils droit des patients-résidents en fin de vie en EHPAD/USLD

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

### Public visé

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

### Méthode

Conseil expertise

**Etablissements participants : 3**

- EHPAD de Saint-Ambreuil
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD Pierre Bonnef (Association les Bons Enfants) - Belfort

## LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI)



### AMELIORER ORGANISATION ET SECURISATION DE L'IDENTIFICATION A TOUTES LES ETAPES DE LA PRISE EN CHARGE

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

#### Public visé

Membre des cellules locales d'identitovigilance et référents identitovigilance adhérents RéQua.

#### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents

**Etablissements participants : 7**

**Nombre de sessions : 1**

- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole



### AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

#### Public visé

Tout professionnel au contact du patient/résident et/ou de son dossier : personnel administratif (Bureau des entrées, DIM), IDE, AS, médecin, personnel médicotechnique et rééducateur, psychologue, ASH, brancardier...

#### Méthode

Formation présentielle

- Apport théorique
- Études de cas à partir de situation et de support vidéo
- Partage d'expérience

**Etablissements participants : 7**

**Nombre de sessions : 10**

**Formés : 94**

- Hôpital Privé de la Miotte- Belfort
- CH Tonnerre
- Polyclinique Sainte Marguerite - Auxerre
- CH du Pays Charolais Brionnais
- Centre Hospitalier Louis Pasteur
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole





## EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) DE LA QUALITE DES TRANSMISSIONS ORALES

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Tout professionnel associé aux transmissions orales dont Cadre de santé / IDEC /IDE / AS / Chef de service / Médecin / Psychologue.

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents

#### Etablissements participants : 7

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon ( ) - Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône
- MAS La Mosaïque - Lure
- EPCAPA - Dijon



## EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) DE LA QUALITE DES TRANSMISSIONS ECRITES

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Tout professionnel associé aux transmissions orales dont Cadre de santé / IDEC /IDE / AS / Chef de service / Médecin / Psychologue.

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents

#### Etablissements participants : 2

- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD d'issy l'évêque (GCS du Pays Charolais Brionnais)



## EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) ADEQUATION DES INFORMATIONS TRANSMISES LORS DU TRANSFERT D'UN PATIENT/USAGER

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Professionnels de santé des services adressant (MCO, SSR...) ou recevant des patients (SSR, SLD, EHPAD...), Responsables qualité, Gestionnaires de risques, Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins.

### Méthode

Campagne de mesure

#### Etablissements participants : 1

- Centre Hospitalier de SENS



## AIDE AU DEPLOIEMENT D'ÉVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) SUR DES THÉMATIQUES EXISTANTES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

### Méthode

Conseil, expertise et mise à disposition d'outils.

#### Etablissements participants : 31

- ADAPEI - Besançon
- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier de CLAMECY
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- CH Aligre - Bourbon Lancy
- CH Clamecy
- CH de Joigny
- CH de Tonnerre
- CH La Guiche
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Clinique KORIAN LE TINAILLER - Hurigny
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD de Maiche - Maiche
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- HAD 39 - Lons Le Saunier
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc Drevon () - Dijon
- Polyclinique du Val de Saône () - Macon
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône

### Thématiques abordées et outils mis à disposition :

- Référentiel EPP Déchets DASRI et DAOM
- Référentiel EPP Pertinence JH en PSY
- Référentiel EPP Pertinence JH en MCO
- Référentiel EPP Pertinence des prescriptions de CGR
- Référentiel EPP Qualité des prescriptions de CGR
- Référentiel EPP Pertinence des IPP
- Référentiel EPP Antibiothérapie
- Référentiel EPP Préparation et administration des médicaments
- Référentiel EPP Pertinence et modalité de l'écrasement du médicament
- Référentiel EPP Reconnaissance au travail
- référentiel EPP Pertinence Antibiothérapie
- référentiel EPP Chutes
- référentiel EPP Contentions physiques passives
- référentiel EPP Projet thérapeutique

CONSEIL EXPERTISE

- référentiel EPP Antioprophylaxie
- référentiel EPP PEC suicidant
- référentiel EPP Pertinence de l'antibiothérapie dans les infections urinaires et respiratoires
- référentiel EPP Absentéisme pour base de travail dans le cadre des RPS
- référentiel EPP Admissions en SSR
- référentiel Revue de prescription de médicaments à visée cardio-vasculaire chez la personne âgée
- référentiel EPP préparation de la sortie du patient hospitalisé + de 24h
- référentiel EPP Prise en charge de la Douleur



## AIDE AU DEPLOIEMENT DE NOUVELLES THEMATIQUES D'ÉVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

SANITAIRE

MÉDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.

#### Etablissements participants : 5

- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre
- SSR La Beline - Salins Les Bains

### Echanges sur thématiques :

- Critères d'évaluation de la prise en charge de la douleur adaptés à la population accueillie
- Identitovigilance par interview Patient / Professionnels
- Pertinence Nutrition entérale et parentérale
- Dénutrition des enfants en pédiatrie
- Oxygénothérapie



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PERTINENCE DU PARACETAMOL PAR VOIE INTRAVEINEUSE

SANITAIRE

MÉDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 2

- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRESCRIPTION MEDICAMENTEUSE CHEZ LA PERSONNE AGEE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 4

- CH CHAGNY
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- Polyclinique du Val de Saône () - Macon



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRISE EN CHARGE ET PREVENTION DE LA DENUTRITION

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 20

- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Jura Sud - SSR Orgelet
- Centre Hospitalier Léon Bérard - Morez
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- EHPAD Paul Nappes - Morteau
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD Les Essarts (CH Léon Bérard Morez) - Morez
- EHPAD Pierre FUTIN (CH Jura Sud) - Orgelet
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône - Vesoul
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Maison de retraite d'Arinthod (CH Jura Sud)
- Maison de retraite Lezay-Marnésia (CH Jura Sud) - St Julien Sur Sauran



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRATIQUES LIES A LA CONTENTION PHYSIQUE PASSIVE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 3

- CH Clamecy
- Clinique KORIAN LE TINAILLER - Hurigny
- Maison de retraite Lezay-Marnésia (CH Jura Sud) - St Julien Sur Sauran



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PREVENTION ET PRISE EN CHARGE DES ESCARRES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 5

- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) DE LA DOULEUR PERI-OPERATOIRE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 3

- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Val de Saône ( ) - Macon
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR PERI-OPERATOIRE EN CHIRURGIE CONVENTIONNELLE

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 2**

- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR DANS LES AUTRES SERVICES

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 8**

- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH CHAGNY
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) PRESCRIPTION DES CONCENTRES DE GLOBULES ROUGES (CGR)

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 4**

- Centre Hospitalier Louis Jaillon - Saint Claude
- Clinique de la Miotte - Belfort
- Polyclinique du Parc Drevon () - Dijon
- Polyclinique du Val de Saône () - Macon



## INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC) QUALITE DE LA SORTIE DU PATIENT HOSPITALISE PLUS DE 24H

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE  
MESURE

### Public visé

Médecins, cadres de santé, tout professionnel de santé souhaitant mettre en œuvre un suivi d'indicateurs sur les thématiques proposées.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 2

- CH Clamecy
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard



## ORGANISATION DES PROJETS PERSONNALISES EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Représentants des usagers, professionnels engagés dans la démarche.

### Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 9

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- EHPAD CH Charolles (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD Roger Lagrange – Chalon sur Saône
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EPIC EHPAD St Germain du Plain et Varennes le Grand
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont
- SSIAD CCAS 90 - Belfort



## COORDINATION DES PROFESSIONNELS INTERVENANTS DANS L'ANIMATION

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

GRUPE DE TRAVAIL

### Public visé

Tout professionnel participant à la coordination des activités proposées aux usagers

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents.

Etablissements participants : 5  
Nombre de sessions : 5

- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE)-Besançon
- EHPAD Sainte Croix (CH Baume Les Dames)



## APPROPRIATION DES RBPP SUR LES PRISES EN CHARGE DE L'AUTISME

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
	<p><b>Public visé</b> Tout professionnel associé à l'utilisation de l'outil et professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques</p> <p><b>Méthode</b> Groupe de travail en associant les acteurs régionaux ARS BFC, CRA et CREAI (10 réunions de travail de coopération)</p> <p><b>Redéfinition du projet : 3 axes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AXE N°1 : Adaptation de l'outil d'autoévaluation de mise en œuvre des recommandations de bonnes pratiques professionnelles en lien avec la prise en charge des personnes souffrant de trouble du spectre de l'autisme pour le secteur adulte (Réunions de travail internes (1/2j)) : 25/01 - 26/01 - 02/02 - 15/03 - 24/03 - 31/03 - 8/06 - 24/06 - 05/07 - 12/10 - 19/10 - 8/11 - 26/11 - 2/12)</li> <li>▪ AXE N°2 : Formation formateurs : les comportements problèmes savoir les analyser pour mieux les prendre en charge (Réunions de travail internes (1/2j)) : 21/01 - 02/02 - 01/04 - 10/05 - 11/06 - 13/06 - 27/07 - 31/08 - 09/11)</li> <li>▪ AXE N°3 : Le projet personnalisé en 3 fiches techniques synthétiques (Réunions de travail internes (1/2j)) : 01/04 - 11/05 - 22/06 - 20/07 - 22/09 - 12/10)</li> </ul>		



## FORMATION SUR LA QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ESMS

FORMATION INTER –  
ÉTABLISSEMENTS/SU  
R SITE

SANITAIRE	MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 <sup>ERS</sup> RECOURS	ERAGE
	<p><b>Public visé</b> Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.</p> <p><b>Méthode</b> Formation régionale, sur site</p> <p><b>Etablissements participants : 3</b> <b>Nombre de sessions inter : 2</b> <b>Nombre de sessions sur site : 1</b> <b>Formés : 16</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EPCAPA- Dijon</li> <li>▪ EHPAD Jardin du Seillon- Bletterans</li> <li>▪ Fondation de Grammont- Villersexel</li> </ul>		





## ACCOMPAGNEMENT SUR LA QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

### Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 25

- ADAPEI - Besançon
- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille
- CH de Joigny
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD de Gueugnon (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD La Retraite - Besançon
- EHPAD Le Chant de l'Eau Bart
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- EHPAD Les Gentianes Fleuries Frasne
- EHPAD Les Jardins d'Athéna - St Vit
- EHPAD Les Tourelles - Sancey Le Grand
- EHPAD Marcel Guey - Les Auxons
- EHPAD Résidence du Moulin (CIAS) - Moirans En Montagne
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche
- IME L'Envol - Rougemont
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont
- Centre Diocésain - Maison St Joseph
- EAM Bellevue -AHS-FC
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- MAS Guy de Moustier (AHS-FC) - Villersexel



## REPERAGE DE LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNEES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES EN EHPAD ET SSIAD

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

### Public visé

Tout professionnel soignant exerçant en EHPAD ou en SSIAD.

### Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 7

Nombre de sessions : 9

Formés : 74

- Polyclinique Sainte Marguerite- Auxerre
- EHPAD Alfred Dornier – Dampierre
- EHPAD La Maison Blanche (Fondation Arc en Ciel)
- EHPAD Résidence Les Vergers (Fondation Arc en Ciel)
- EHPAD Résidence Surleau (Fondation Arc en Ciel)
- Résidence Notre Dame de la Visitation- Dijon



## EVALUATION DE LA DOULEUR EN EHPAD ET SSIAD THEMATIQUE RECURRENTE (HORS PROGRAMME 2021)

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Tout professionnel soignant exerçant en EHPAD ou en SSIAD.

### Méthode

Mise à disposition d'outils, accompagnement individualisé

Etablissements participants : 6

- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- Fondation Arc en Ciel - BEAUCOURT
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon

## L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA)



### JOURNEE REGIONALE SUR LA NOUVELLE CERTIFICATION

JOURNEE REGIONALE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

#### Public visé

Direction, président CME, équipe qualité gestion des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilotes, représentants d'usagers

#### Méthode

Journée régionale en partenariat avec la HAS et l'ARS BFC.

**Connexions simultanées : 347**

- Initialement prévue en mars 2020, reportée par la HAS en raison de la crise COVID en novembre 2021
- Retransmission multimodale (Zoom, Vimeo) en direct et mise à disposition d'un Replay



### PREPARATION A LA NOUVELLE CERTIFICATION : REFLEXION SUR LES METHODES ET AIDE A L'ELABORATION DES OUTILS

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

#### Public visé

- Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.
- Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à la certification et à la démarche qualité/gestion des risques.

#### Méthode

Groupe de travail interne RéQua et Groupe de travail régional avec adhérents

**Etablissements participants : 24**

- Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon
- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier de CLAMECY
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois - Bavilliers
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Léon Bérard - Morez
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH de Charolles (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- CH La Guiche
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Polyclinique du Parc (HOSPITALIA MUTUALITE) - Dole
- Polyclinique du Parc Drevon () - Dijon
- Polyclinique du Val de Saône () - Macon

- SANTELYS BFC
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône
- SSR KORIAN La Bressane Varennes Saint Sauveur



## CONSEIL / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

- Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.
- Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à la certification et à la démarche qualité/gestion des risques.

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

CONSEIL / EXPERTISE

**Etablissements participants : 16**

**Nombre d'interventions : 30**

- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- CH Aligre - Bourbon Lancy
- CH Clamecy
- CH La Guiche
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- Fondation Hotel Dieu - Le Creusot
- France Assos Santé
- HAD Nivernais Morvan - Nevers
- POLYCLINIQUE DU VAL DE LOIRE - Nevers
- SANTELYS BFC
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône



## FORMATION NOUVELLE CERTIFICATION HAS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

### Public visé

Directeur, Cadre de santé, Responsable qualité.

### Méthode

Formation sur site 2 jours

FORMATION SUR SITE

**Etablissements participants : 1**

**Nombre de sessions : 1**

**Formés : 26**

- Centre Hospitalier Louis Pasteur



## DISPOSITIF D'INCITATION FINANCIERE IFAQ ET AMELIORATION CONTINUE EN REGION

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

ATELIER RETOUR  
EXPERIENCES

### Public visé

Direction, président CME, équipe qualité gestion des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilotes, professionnels de santé, représentants d'usagers

### Méthode

Café virtuel

Etablissements participants : 0

- Projet suspendu en 2021 suite au changement de calendrier d'obligation IQSS pendant la crise sanitaire COVID-19



## PREPARATION A LA NOUVELLE EVALUATION : REFLEXION SUR LES METHODES ET AIDE A L'ELABORATION DES OUTILS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

REN  
QUA

### Public visé

Direction, président CME, équipe qualité gestion des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilotes, professionnels de santé, représentants d'usagers

### Méthode

Café virtuel

Etablissements participants : 22

- ADAPEI - Besançon
- APEI
- CCAS Pôle Gérontologique - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier du Val de Saône P. Vitter - Gray
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins L Bains
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD du Centre de Soins et Hébergement Jacques Weimann - Avanne Aveney
- EHPAD Les Gentianes Fleuries - Frasne
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- Etablissement de Santé de Quingey
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône - Vesoul
- MAS de Novillars
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon



## CONSEIL / EXPERTISE A LA PREPARATION A LA NOUVELLE EVALUATION EN ESMS

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

### Public visé

- Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques.
- Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à l'évaluation externe et à la démarche qualité/gestion des risques.

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

**Etablissements participants : 2**

- EHPAD Résidence du Moulin (Centre Intercommunal d'Action Sociale Jura Sud) - Moirans En Montagne
- EHPAD Résidence Mont Bayard (CH Louis Jaillon) - Saint Claude



## JOURNEE REGIONALE LE MANAGER : QUELLE PLACE POUR INFLUENCER LA CULTURE SECURITE ?

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

JOURNEE REGIONALE

### Public visé

Direction, président CME, équipe qualité gestion des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilotes.

### Méthode

Journée régionale en partenariat avec la HAS, l'ARS BFC et le CEPRAAL.

**Nombres de participants : 46**

- Etablissements sanitaires, mixtes et médico-sociaux
- Structures Régionales d'Appui



## MESURE DE LA CULTURE SECURITE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT  
ET OUTILS

### Public visé

Tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissements sanitaires

### Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils suite à mesure régionale

**Etablissements participants : 2**

- SANTELYS BFC - site de Macon
- SANTELYS BFC - site de Vesoul



## CYCLE CULTURE SECURITE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

**Public visé**

**Méthode**

Formation Modulaire (mixte présentiel et E-learning)

**FORMATION BLENDED  
LEARNING**

**Etablissements participants cycle : 7**

**Nombre de modules : 10 dont 2 E-learning**

**Formés au cycle : 10**

- SSR BOUCICAUT
- Centre Orthopédique médico-chirurgical
- Centre Hospitalier de SENS
- Polyclinique du Parc
- Fondation Arc en Ciel
- Clinique Chirurgicale du Parc
- SANTELYS BFC



## MODULE 03 E-LEARNING : COMMUNIQUER MIEUX POUR SECURISER PLUS : TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES...

**SANITAIRE**

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1<sup>ers</sup> RECOURS

ERAGE

**Public visé**

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

**Méthode**

Formation E-learning - **PARTICIPANTS HORS CYCLE**

**FORMATION E-LEARNING**

**Etablissements participants : 8**

**Nombre de sessions : 1**

**Formés : 11**

- Polyclinique du Parc Drevon
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre de Soins des Tilleroyes
- CAMSP du Doubs et de l'Aire Urbaine
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- SSR LA BELINE
- ETAPES Etablissement Public Educatif et Social
- Vivre en ville



## MODULE 04 E-LEARNING : RENCONTRES SECURITE : APPELEZ-MOI LE DIRECTEUR

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION E-LEARNING

### Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

### Méthode

Formation E-learning - **PARTICIPANTS HORS CYCLE**

Etablissements participants : 5

Nombre de sessions : 1

Formés : 7

- Centre Hospitalier de SENS
- SSR LA BELINE
- ETAPES Etablissement Public Educatif et Social
- Vivre en ville
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône



## ÉCOUTE ACTIVE : MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS

### Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

### Méthode

Formation régionale 2 jours

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions : 1

Formés : 12

- PEP CBFC - DSM Clos Chauveau
- Résidence Notre Dame de la Visitation
- EPCAPA
- Vivre en ville





## QUESTIONS / REPONSES JURIDIQUES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

### Public visé

Tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissements sanitaires

### Méthode

Question / réponse par notre juriste

Etablissements demandeurs : 19

Nombre d'interventions : 27

- ADAPEI - Besançon
- Centre Diocésain - Besançon
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Béthanie - Desandans
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- ESAT - Villersexel
- Etablissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont
- LHSS (Association du Renouveau) - Dijon
- SANTELYS BFC
- SSIAD CCAS - Belfort



## SE PREPARER A LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE EN SITUATION DE TENSION

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

GRUPE DE TRAVAIL

### Public visé

Professionnels assurant des fonctions de chargés de communication en établissement de santé, sur un poste dédié ou sur une mission spécifique

### Méthode

Communauté de pratiques et élaboration d'outils :

- Fiche « Aide à la Mesure de l'état de tension et du niveau de maîtrise de la situation »
- Mémo « Communication de crise »
- Fiche partage expérience PEX Communication en tension « Affaires courantes »
- Fiche partage expérience PEX Communication en tension « Courir et savoir s'arrêter »

Etablissements participants : 6

Nombre de sessions : 1

- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- DOMICILE 90 - Belfort
- Etablissement de Santé de Quingey
- Mutualité Française Comtoise - Besançon



## VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Direction générale, Direction des Soins, Direction Qualité, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), responsable qualité, gestionnaire de risque, équipe qualité, pilote et comité de pilotage de la thématique QSS, représentant des usagers, médecins et cadres de santé responsables de pôle ou des services/unités, professionnels des unités

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 0    ▪ Pas de demande sur 2021



## ANIMATEURS DE PARCOURS PATIENT TRACEUR

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

### Public visé

Le programme est destiné à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluriprofessionnelles : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sage-femmes

### Méthode

Formation présentielle

Etablissements participants : 6  
Nombre de sessions : 7  
Formés : 67

- Polyclinique Sainte Marguerite - Auxerre
- Hôpital Privé de la Miotte - Belfort
- CH du Pays Charolais Brionnais – Paray le Monial
- CH Joigny
- HOPITAL Roland Bonnion – Villeneuve Sur Yonne
- Centre Orthopédique médico-chirurgical- Dracy Le Fort



## AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PARCOURS PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Public visé

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage Qualité / Certification, responsable qualité...
- Pour la réalisation de parcours :
- Équipe(s) prenant en charge le patient
- Animateurs de parcours patient traceur de l'établissement (selon les modalités d'accompagnement).

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

**Etablissements participants : 23**

**Nombre de sessions : 36**

**Nombre de participants : 203**

- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- Centre de Long Séjour Belleaux - Besançon
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH de Joigny
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- Clinique Saint Pierre (CAPIO) - Pontarlier
- CRRF Le Bourbonnais - Bourbon Lancy
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- GH UNYON - CH de Clamecy
- Maison de santé
- Polyclinique du Parc (HOSPITALIA MUTUALITE) - Dole
- Polyclinique Sainte-Marguerite - Auxerre
- Santély
- SANTELYS BFC - site de Belfort
- SANTELYS BFC - site de Macon
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône



## ATELIER D'ÉCHANGES SUR LA METHODE DU TRACEUR CIBLE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, pilote de thématique, professionnels de santé.

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

**Etablissements participants : 23**

**Nombre de sessions : 1**

**Nombre de participants : 40**

- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- CH de Clamecy
- CH de Tonnerre
- Clinique du Jura () - Lons Le Saunier
- CRRF Le Bourbonnais - Bourbon Lancy
- EHPAD La Tournelle (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Etupes
- Etablissement de Santé de Quingey
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- KORIAN Sainte Colombe - St Denis Les Sens
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- POLYCLINIQUE DU VAL DE LOIRE - Nevers
- SANTELYS BFC
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône
- SSR La Beline - Salins Les Bains
- SSR Le Réconfort - Saisy

ATELIER ECHANGES



## AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE TRACEURS CIBLES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

**SANITAIRE**

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, pilote de thématique, professionnels de santé.

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

**Etablissements participants : 7**

**Nombre de sessions : 11**

**Nombre de participants : 75**

- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre Hospitalier de SENS
- CH Clamecy
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- SANTELYS BFC - site de Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône- Chalon Sur Saône



## ANALYSES DE RISQUES A PRIORI ET DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

**SANITAIRE**

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

**Etablissements participants : 5**

- Centre Hospitalier de CLAMECY
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre Hospitalier de SENS CH de Tonnerre



## DEFINITION D'UNE POLITIQUE QUALITE COMMUNE ENTRE PLUSIEURS ETABLISSEMENTS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

GRUPE DE TRAVAIL

### Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents - Visioconférence

Etablissements participants : 6

Nombre de réunions : 3

Nombre moyen de participants : 10

- ADAPEI - Besançon
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- SSR BOUCICAUT - Chalon sur Saône



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉVALUATION INTERNE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

### Public visé

Encadrement, professionnels

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 35

- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille
- DOMICILE 90 - Belfort
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD de Bian - Cousance
- EHPAD de Gueugnon (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD de Saint-Ambreuil
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD d'issy l'évêque (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD La Mervandelle - Mervans
- EHPAD LES JARDINS D'ALICE Vellars sur Ouche
- EHPAD René Salins - Mouthe (CHI de Haute Comté)
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont

- EHPAD Roger Lagrange – Calon sur Saône
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- ESAT - Villersexel
- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini Villeneuve/Yonne
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- LES EPARSEES - Chauv
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- SSIAD de Flangebouche
- SSIAD Ornans (CH Saint Louis Ornans)
- Centre Diocésain - Maison St Joseph - Besançon
- EHPAD Béthanie - Désandans
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- EPCAPA - Dijon



## ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Etablissements participants : 46**

- CAMSP Besançon
- CAMSP du Jura - Dole
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille - Bletterans
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- DOMICILE 90 - Belfort
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- EHPAD CH La Clayette (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD La Mervandelle - Mervans
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EHPAD La Tournelle (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Etupes
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- EHPAD Le Havre des Jonchets – Grand Charmont
- EHPAD Les Coquelicots (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Seloncourt
- EHPAD Les Magnolias - Pont De Roide
- EHPAD Les Soleils (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bavans
- EHPAD Les Vignières (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sochaux

- EHPAD Maison Blanche - Fondation Arc-en-Ciel - Beaucourt
- EHPAD Maison Joly - Montbéliard
- EHPAD Roger Lagrange – Chalon sur Saône
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- EHPAD Surleau - Fondation Arc-en-Ciel - Montbéliard
- ESAT - Villersexel
- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini – Villeneuve/Yonne
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- LES EPARSESES - Chaux
- SSAD - Le Creusot
- SSIAD CCAS 90 - Belfort
- SSIAD de Flangebouche
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- Centre Diocésain - Maison St Joseph - Besançon
- EHPAD Béthanie - Désandans
- EAM Bellevue -AHS-FC - Pontarlier
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- MAS Guy de Moustier (AHS-FC) - Villersexel



## TABLEAU DE BORD INDICATEURS

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 6**

Etablissements :

- CAMSP Besançon
- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- EHPAD du CH de Lons le Saunier

Thématiques :

- Indicateurs Projet Etablissement
- Indicateurs animation
- Indicateurs PACQ
- Tableau de bord indicateurs

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ



## PROJET D'ETABLISSEMENT ET SA SYNTHÈSE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 22

- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- EHPAD de Saint-Ambreuil
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD La Miotte - Belfort
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- EHPAD Les Essarts (CH Léon Bérard Morez) - Morez
- EHPAD Les magnolias – Pont de Roide
- EHPAD Maison Joly - Montbéliard
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- EHPAD Résidence Mont Bayard (CH Louis Jaillon) - Saint Claude
- ESAT - Villersexel
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- SSIAD CCAS 90 - Belfort
- Syndicat Mixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura (SMAAHJ) - Saint Claude
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- MAS Guy de Moustier (AHS-FC) – Villersexel



## DEMARCHE DE PROJET PERSONNALISÉ EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL 1<sup>ER</sup> MODULE MISE EN OEUVRE DU PROJET PERSONNALISÉ

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

### Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée

### Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 5

Nombre de sessions : 4

Formés : 29

- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Pierre Brantus
- EHPAD Les Muriers
- EHPAD Les Aberjoux - Dole
- EHPAD Les iris





## CONTRAT DE SEJOUR ET SES ANNEXES THEMATIQUE RECURRENTE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 5

- EHPAD Résidence Les Vergers – Rougemont le Château
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EPIC EHPAD St Germain du Plain et Varennes le Grand
- EHPAD Résidence du Moulin (Centre Intercommunal d'Action Sociale Jura Sud) - Moirans En Montagne
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains



## LIVRET D'ACCUEIL DES RESIDENTS THEMATIQUE RECURRENTE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 7

- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- IME L'Envol - Rougemont
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle



## REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT THEMATIQUE RECURRENTE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 5

- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- IME Les Hauts Mesnils (ETAPES) - Dole
- EPIC EHPAD St Germain du Plain et Varennes le Grand
- EHPAD Alexis Marquiset – Mamirolle
- EHPAD Résidence Les Vergers – Rougemont le Château



## ACCUEIL DU NOUVEAU PROFESSIONNEL

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

#### Etablissements participants : 5

- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- EHPAD Saint Joseph - Giromagny
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EPCAPA - Dijon



## FORMALISATION DE DOCUMENTS RELATIFS A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 7**

- EHPAD La Rosemontoise (Association les Bons Enfants) – Valdoie
- LES EPARSEES – Chaux
- CCAS Pôle Gérontologique - Lons Le Saunier
- EHPAD de Bian - Cousance
- EPIC EHPAD St Germain du Plain et Varennes le Grand
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois

#### Thématiques

- Fiches métier,
- Fiches de poste,
- Entretien professionnel
- DUERP
- Plan de formation
- Organisation des réunions



## ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DE CRISE EN ESMS

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 17**

- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD La Tournelle (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Etupes
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- EHPAD Les Coquelicots (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Seloncourt
- EHPAD Les Gentianes Fleuries (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Frasne
- EHPAD Les Jardins d'Athéna (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - St Vit
- EHPAD Les Soleils (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bavans
- EHPAD Les Tourelles (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sancey Le Grand
- EHPAD Les Vignières (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sochaux

- EHPAD Marcel Guey (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Auxon Dessous
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- IME L'Envol - Rougemont
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- SSAD - Le Creusot
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE GESTION DOCUMENTAIRE EN ESMS

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

### Etablissements participants : 12

- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- EHPAD Les Gentianes Fleuries (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Frasne
- EHPAD Les Tourelles (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sancey Le Grand
- EHPAD Pierre Bonnet (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- LES EPARSEES - Chaux
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE DE PROCEDURES

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

**Etablissements participants : 42**

- ADAPEI - Besançon
- CAMSP du Jura - Dole
- CCAS Pôle Gérontologique - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille - Bletterans
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- EHAPAD La Rosemontoise (Association les Bons Enfants) - Valdoie
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD de Bian - Cousance
- EHPAD de Sennecey Le Grand
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD Griboulard (GH de Haute-Saône Vesoul) - Villersexel
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EHPAD Les Jardins d'Athéna (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - St Vit
- EHPAD Pierre Bonnet (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Résidence du Moulin (Centre Intercommunal d'Action Sociale Jura Sud) - Moirans En Montagne
- EHPAD Résidence Mont Bayard (CH Louis Jaillon) - Saint Claude
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini - Villeneuve/Yonne
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- IME L'Envol - Rougemont
- IME Les Hauts Mesnils (ETAPES) - Dole
- LES EPARSEES - Chaux
- Les Pupilles de l'Enseignement Public CBFC - Dijon
- SSAD - Le Creusot
- SSIAD CCAS 90 - Belfort
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- Syndicat Mixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura (SMAAHJ) - Saint Claude
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- EAM Bellevue -AHS-FC - Pontarlier
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle



## DEMARCHE D'ADMISSION D'UN RESIDENT EN ESMS

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

### Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

### Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

**Etablissements participants : 11**

- EHPAD La Rosemontoise (Association les Bons Enfants) - Valdoie
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- IME L'Envol - Rougemont
- Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Haute Seille - Bletterans
- Centre Hospitalier de SENS
- SSIAD CCAS 90 - Belfort
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini – Villeneuve/Yonne
- EHPAD Résidence du Moulin (Centre Intercommunal d'Action Sociale Jura Sud) - Moirans En Montagne
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle



## SAVOIR REALISER UN AUDIT EN INTERNE

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER –  
ÉTABLISSEMENTS/SUR  
SITE

### Public visé

Toute personne amenée à organiser un audit et / ou à y participer.

### Méthode

Formation inter-établissements de 2 jours et sur site

**Etablissements participants : 3**

**Nombre de sessions inter : 1**

**Nombre de sessions sur site**

**(sanitaire) : 1**

**Formés : 19**

- EPCAPA – Dijon
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trévenans



## MISE EN PLACE D'UNE CHAMBRE DES ERREURS EN EHPAD

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

GRUPE DE TRAVAIL

### Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

### Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents - Visioconférence

- Guide, Grille médicament et confidentialité en cours de finalisation. Elaboration d'un kit animateur à venir
- Travaux interne RéQua sur 2021

**Etablissements participants : 6**

**Nombre de réunions : 4**

- GHT Jura Sud – Lons le Saunier
- GH 70 - Vesoul
- C.H.I.P.R – Salins les Bains
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Bernard de Laplanche - Millay
- EHPAD Les Jardins d'Osiris - Darois



## ATELIER PRATIQUE D'UTILISATION DU LOGICIEL COMM'ACT

SANITAIRE

**MEDICO-SOCIAL**

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ATELIER DE PRATIQUE

### Public visé

Tout responsable de projet qualité - gestion des risques amené à communiquer auprès des professionnels concernés par la mise en œuvre du plan d'actions : responsable qualité-gestion des risques, cadre de santé, IDEC, tout pilote de projet qualité.

### Méthode

Atelier pratique inter établissement

**Etablissements participants : 3**

**Nombre de session : 1**

- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Etablissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole



## CONSEILS D'UTILISATION DU LOGICIEL ZENMEDICAL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

### Public visé

- Responsable de projet qualité - gestion des EI et satisfaction usagers
- Cadre de santé, IDEC, pilote de projet qualité, Directeur interagissant dans le suivi des EI

### Méthode

Soutien technique et méthodologique

Etablissements participants : 9

Nombre d'interventions : 11

- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- Centre de Soins des Tilleroyes - Besançon
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Paul Nappez - Morteau
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- Etablissement de Santé de Quingey
- Polyclinique du Parc - Dole



## ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALEMENTS DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

### Public visé

Encadrement, professionnels

### Méthode

Accompagnement individualisé à la demande et Utilisation d'outils mis à disposition

Etablissements participants : 22

- CAMSP du Jura - Dole
- CCAS Pôle Gérontologique - Lons Le Saunier
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- CH Clamecy
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- EHPAD La Châtelaine - Montmorot
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EPCAPA le port du canal - Dijon
- EPCAPA les bégonias - Dijon
- EPCAPA les marguerites - Dijon
- FAM et Foyer de vie Marc Gentilini – Villeneuve/Yonne
- Foyer de Vie Rousset (AHS-FC) - Levier
- SSAD - Le Creusot
- Syndicat Mixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- EAM Bellevue -AHS-FC - Pontarlier
- EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois



# PROGRAMME 2021 SECTEUR SOINS DE PREMIERS RECOURS

## PROJET AVEC LES MSP ET LA FEMASCO



Depuis 2018, le RéQua travaille avec la FEMASCO dans plusieurs projets déployés au sein des Maisons de Santé (MSP) volontaires.

Ces actions s'inscrivent dans le cadre d'une amélioration continue de la Qualité.

### 1. Enquêtes

---

#### Enquête sur l'observance :

L'enquête sur l'Observance des Usagers des MSP est un nouveau questionnaire proposé aux équipes en 2020, élaboré en groupe de travail RéQua / FeMaSCo.

L'objectif est d'identifier les freins à l'observance des usagers au sein des structures d'exercice coordonné afin de valoriser les bonnes pratiques qui favorisent l'observance, cibler les axes d'amélioration et mettre en place des actions pour mieux aider les usagers dans leur parcours de santé.

Les conditions sanitaires ont fortement impacté le déploiement de ce questionnaire, entre les mois de septembre et octobre 2020. Les structures volontaires ont mis le questionnaire à disposition des usagers ou l'ont remis à des patients ciblés à l'issue des consultations. Les patients ont pu déposer le questionnaire rempli dans une boîte de façon anonyme.

Le traitement des questionnaires a été réalisé par le RéQua.

L'analyse des résultats des 851 répondants (usagers) sur les 13 structures participantes, a été présentée lors d'une webconférence en Fév.2021 et a permis d'identifier des facteurs de non-observance et de proposer des pistes pour favoriser l'observance comme :

- Mieux informer les patients,
- Evaluer l'impact de la prescription sur la vie,
- Créer des outils simples d'usage pour les patients pour limiter les oublis de prise,
- Développer des programmes d'éducation thérapeutique,
- ...

#### Enquête satisfaction :

Cette enquête est proposée aux MSP, chaque année. Les grilles ont été réalisées avec la FeMaSCo, et le traitement des résultats ainsi que l'analyse sont réalisés par le RéQua.

Avec un total de 3115 répondants répartis sur les 21 équipes qui ont pu compléter l'enquête de satisfaction des usagers (contre 22 en 2018, 18 en 2019 et 6 en 2020), le taux de participation global des usagers à 7% est identique aux années précédentes (6.9% et 7.5% en 2018 et 2019 respectivement et 4.7% en 2020 suite crise Covid.) Les résultats, globalement, montrent un niveau de satisfaction général à la hausse de 9.1/10 (8.9/10 en 2018, 8.8/10 en 2019 et 2020). Le questionnaire de satisfaction des usagers, questionnaire de base des enquêtes usagers, sera de nouveau proposé aux équipes en 2022



## ENQUETE DE SATISFACTION PATIENT SOINS 1ER RECOURS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

**SOINS DE 1<sup>ERS</sup> RECOURS**

ERAGE

### Public visé

Maisons de santé pluriprofessionnelles.

### Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

CAMPAGNE DE MESURE

**Etablissements participants : 34**

- Maison de santé - Avallon
- Maison de santé - Marnay
- Maison de santé - Mélisey
- Maison de santé - Saint-Amour
- Maison de santé - Tramayes
- Maison De Santé Amandinoise - Saint-Amand-en-Puisaye
- Maison de santé André Bonnotte - Poligny
- Maison de santé Avicenne de Rigney
- Maison de Santé Bernard Forestier - Noidans-le-Ferroux
- Maison de santé de Crêches-sur-Saône
- Maison de Santé de l'Arconce - Charolles
- Maison de Santé de Terre Plaine - Guillon
- Maison de Santé de Terre Plaine de Guillon
- Maison de santé du chablisien - Chablis
- Maison de santé du Charitois de La Charité-sur-Loire
- Maison de Santé du Clunisois - Cluny
- Maison de santé du Pays de Rougemont
- Maison de Santé du Plateau de Nozeroy
- Maison de Santé du Plateau de Nozeroy - Nozeroy
- Maison de santé du Val de Mouthe - Mouthe
- Maison de Santé Jenny - Héricourt
- Maison de Santé Pluridisciplinaire - Pesmes
- Maison de Santé Pluridisciplinaire - Rougemont le Château
- Maison de Santé Pluridisciplinaire de Joux - La Cluse-et-Mijoux
- Maison de Santé Pluridisciplinaire du Pays Corbigeois de Corbigny
- Maison de santé pluriprofessionnelle - Marnay
- Maison de santé pluriprofessionnelle Beaunesante - Beaune
- Maison de Santé Saint-Claude
- Maison de santé Simone Veil - Pontarlier
- Maison de Santé Tannaysienne - Tannay
- Maison Médicale Avicenne - Grandfontaine
- Maison Médicale d'Avicenne - Grandfontaine
- Pôle de santé pluridisciplinaire - Levier
- Pôle de santé pluridisciplinaire – Montenois

## 2. Patient traceur

---

Le cadre de l'expérimentation « Patient traceur » a été présenté aux MSP adhérentes de la FEMASCO lors d'une webconférence fin 2019. 4 MSP (Nozeroy (39), St Loup Géanges (71), Rigney (25) et Beaune (21)) ont été recrutées courant 2020.

En 2020, l'élaboration de grilles adaptées du référentiel HAS a été réalisée en groupe de travail (MSP, FeMaSCo, RéQua). Deux réunions ont suffi pour valider une première version des grilles. Les expérimentations terrain permettront les ajustements si besoin.

La crise COVID a un peu retardé le projet, et à ce jour, seule la MSP de St Loup Géanges a pu bénéficier d'un accompagnement pour son premier Patient Traceur. Cet accompagnement a été réalisé en novembre 2021 et pour les autres MSP, la planification est en cours sur le premier semestre 2022.

Cette première expérience a été appréciée par le patient qui a pu s'exprimer et par l'équipe qui a découvert l'intérêt de la parole de l'usager dans le suivi d'un patient. L'équipe a mieux perçu le ressenti du patient, sa satisfaction et ses besoins pas toujours exprimés au cabinet.

## PROJETS AVEC LES CPTS

---

### 1. CPTS LOIRE VAL D'YONNE MORVAN

---



Le RéQua a été sollicité par la CPTS **Loire Val d'Yonne Morvan** pour la mise en place d'un Crex dans le cadre d'une de ses missions :

« La mise en place de démarches au service de la qualité et de la pertinence des prises en charge (groupes pluriprofessionnels d'analyses de pratiques, échanges autour de pathologies ou de situations médicales particulières : plaies chroniques, insuffisance cardiaque, prise en charge des affections respiratoires chez l'enfant...) ; »

Les conditions sanitaires ont fortement impacté le déploiement du projet initialement prévu, ce qui explique notamment, l'année entre les deux premières étapes.

**Etape1** : aider les professionnels à repérer des événements indésirables associés aux soins (EIAS) afférents au sein de leur structure.

A cet effet, nous avons formé les professionnels de la CPTS et de la MSP adhérente à la détection et au signalement des EIAS. Cette formation a eu lieu en classe virtuelle, le 26 nov.2020. Il y avait 4 professionnels de la CPTS (Directeur et médecin) et 3 de la MSP (médecin, IDE, coordinatrice)

**ETAPE 2** : Elaboration d'un circuit de gestion des EIAS (fiche de déclaration, support d'analyse).

Le 04 nov. 2021, au cours d'une journée de travail avec 2 professionnels de la CPTS et un de la MSP, nous avons

- Formé les professionnels à l'analyse approfondie des causes d'un EIAS (méthode ALARM),
- Réalisé avec eux une première trame de fiche de déclaration des EIAS et une fiche support d'analyse.

**ETAPE 3** : Expérimenter la détection des EIAS au sein de chaque structure et mise en œuvre du circuit de gestion des EIAS

(Nov. 2021 à janv. 2022)

Un échange téléphonique est programmé en janvier 2022 pour faire un point sur cette expérimentation et proposer des ajustements si besoin.

**Etape 4** : Formation à la mise en place d'un CREX

**Etape 5** : Dans chaque structure, bénéficiaire d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX.

Pour ces deux dernières étapes, le planning n'est pas encore arrêté.

## 2. CPTS PAYS D'OR

---



En novembre 2021, le RéQua a été sollicité par la CPTS du Pays d'Or pour un échange afin de leur apporter notre appui méthodologique sur le déploiement d'enquête de satisfaction auprès des usagers.

Nous avons eu un premier échange en visioconférence le 15 novembre. Nous avons proposé de réaliser la relecture du formulaire de questionnement et notre appui dans le déploiement et l'analyse des résultats.

Le questionnaire a été relu et nous attendons le retour de la part de la CPTS

## GROUPE DE TRAVAIL FORAP



Reprise des réunions du groupe de travail FORAP Ville après une « pause » secondaire à la crise COVID.

Lors de la réunion du groupe, en juin 2021, un programme de travail pour 2021 / 2022 a été proposé :

- EIGS : Kit d'accompagnement à la déclaration et analyse des EIGS adapté à la ville,
- Patient traceur : Kit méthodologique pour des approches où il existe des recommandations ou référentiels avec 1 patient traceur, versus celles pour lesquelles il n'existe pas de recommandations avec proposition de 2 patients traceurs l'un servant à décrire le parcours l'autre à l'évaluer. Possibilité de mettre à disposition de la FORAP une banque de grilles d'entretien patient et entretien équipe selon les thématiques retenues.
- RMM : proposition de Kit méthodologique pour les RMM pluriprofessionnelles, avec outils adaptés à la ville et possibilité d'en faire une action DPC pour ceux qui y participent.

Parmi ces actions, le kit Patient Traceur est disponible avec des grilles d'entretien type et une grille adaptée au parcours « Trouble neurologique du développement »

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

# RÉQUA

Site de Besançon :

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir  
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10

requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40

requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)

EN ATTENTE VALIDATION CAJETAG