



**ERAGE**

**Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables**

# BILAN D'ACTIVITE

# 2022

Structure intégrée au RéQua,  
Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et  
à la sécurité des patients



Membre du Réseau Régional  
de Vigilance et d'Appui (RREVA)



## NOUS CONNAÎTRE

L'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Événements indésirables) est intégrée au Groupement d'Intérêt Public (GIP) RéQua, Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Le RéQua est nommé depuis 2019 structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne - Franche-Comté (ARS BFC).

L'ERAGE respecte les valeurs et les principes du RéQua :

- *le volontariat quant à la participation à ses projets*
- *la subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement*
- *la transparence du fonctionnement*
- *la confidentialité des informations propres à chaque structure accompagnée*

L'ERAGE participe au Réseau Régional de Vigilance et d'Appui (RREVA). Le RREVA, piloté par l'ARS BFC, regroupe les différentes cellules de vigilances (hémovigilance, pharmacovigilance, toxicovigilance) de la région ainsi que les structures régionales d'appui (OMEDIT, CPIAS, RéQua).

L'ERAGE est composée d'une équipe de professionnels expérimentés :

- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de santé
- Directeur
- Ingénieur qualité
- Gestionnaire de risques

La mission de l'ERAGE est financée par l'ARS BFC et s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires, des établissements et structures médico-sociales et aux professionnels des soins de premier de recours, **adhérents ou non au RéQua.**

Les missions de l'ERAGE sont d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des événements indésirables associés aux soins et de soutenir le **développement de la culture sécurité** des professionnels et de leurs managers sur la région Bourgogne - Franche-Comté. A ce titre, les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité des données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés.

Les outils d'analyse et autres supports de gestion des événements indésirables sont disponibles sur le site internet du RéQua : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)

# SOMMAIRE

<b>BILAN 2022</b> .....	<b>4</b>
FORMATIONS ACTIONS .....	5
ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DES EIAS.....	8
PARTAGE D'EXPERIENCE.....	9
TRAVAUX - PUBLICATIONS .....	9
MISE A DISPOSITION D'OUTILS ET SITE INTERNET.....	11
<b>NOTRE ÉQUIPE</b> .....	<b>13</b>
<b>CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS</b> .....	<b>14</b>

**FORMATIONS ACTIONS****FORMATIONS ACTIONS**

L'ERAGE a formé 345 professionnels issus de 53 établissements :

38 sessions de formation

Ces formations ont divers sujets :

- La détection et le signalement des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) ( 18 séances)
- Analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (méthode ALARM) (9 séances)
- La mise en place de Comité de Retour d'Expérience (CREX) (10 séances)
- Analyser les événements indésirables : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'action (1 séance)

## FORMATIONS ACTIONS

L'ERAGE a formé 345 professionnels issus de 53 établissements :

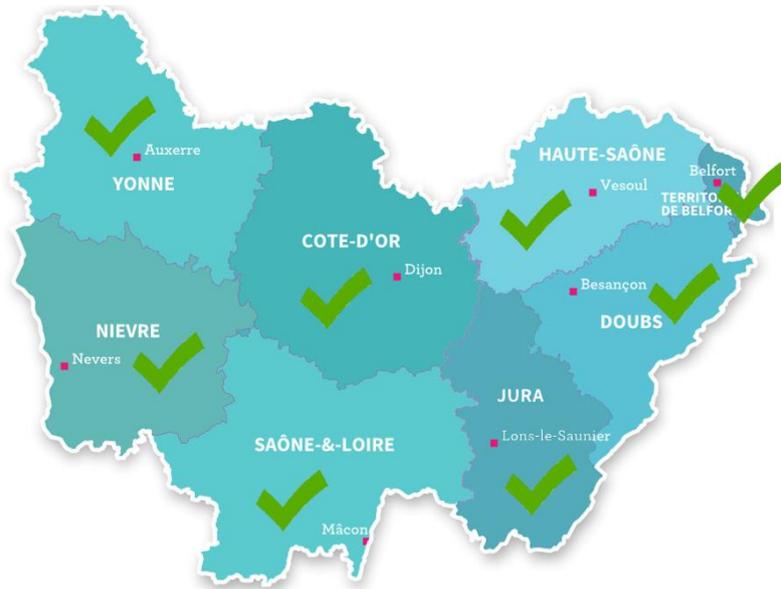
FORMATIONS ACTIONS

<b>Etablissement Sanitaires = 25</b>	<b>Etablissements médico-sociaux = 24</b>	<b>Autres = 4</b>
AIHP CENTRE ARMANCON Centre de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle de Bregille Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne Centre de Soins J. Weinman CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC Centre Hospitalier de Novillars Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura CENTRE MÉDICAL DE LA VENERIE CH Aligre CH Joigny CH Tonnerre Clinique le Petit Pien Clinique Les Portes du Nivernais - CLINEA CLINIQUE MÉDICO-CHIRURGICALE Bénigne Joly Clinique mutualiste Bénigne Joly CLINIQUE VAL DRACY CLINIQUE VAL JURA COS CRF DIVIO Fondation Arc en Ciel-Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont Fondation Arc en Ciel-CMPR Bretegnier Hôpital de jour pédopsychiatrique SANTELYS BFC SSR BOUCICAUT	AEHM Les Marizys APEI Lons Le SAUNIER Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté EHPAD Antonin Achaintres - Chauffailles EHPAD BRIENON S/ARMANCON J NORMAND EHPAD CLAIR JURA MONTAIN EHPAD CORDELIER EHPAD de Saint Fargeau EHPAD IMPHY P. BEREGOVOY EHPAD La Croix Violette Ehpads La Résidence du Parc EHPAD/SSIAD Marcellin Vollat - Digoïn ESAT – Villersexel Fondation Arc en Ciel FAM EAM La Citadelle FAM LES GEOGLYPHES GUEUGNON Les Eparses Les Papillons Blancs d'entre Saône et Loire Mutualité Française Bourguignonne - SSAM Résidence ADELIE-Association GAIA Résidence Club Grégoire Direz-Association GAIA Résidence Notre Dame de la Visitation SSIAD SSIAD IMPHY P. BEREGOVOY	Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) Croix Rouge Française  Centre Maternel de Talant Croix-Rouge française  CPH des Réfugiés de Quetigny Croix-Rouge française  Multi-accueil La Verrière Enchantée Croix-Rouge française

**38 SESSIONS DE FORMATION** : 5 SESSIONS INTER ETABLISSEMENTS PRESENTIELLES / 30 SESSIONS SUR SITE / 2 SESSIONS (1 INTER ET 1 INTRA) CLASSES VIRTUELLES / 1 SESSION BLENDED LEARNING (MIXTE E-LEARNING ET PRESENTIEL) VOIR DETAILS TABLEAU CI DESSOUS

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Taux retour questionnaire	Taux satisfaction
MIXTE - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour		9			9	69	9	60 %	91 %
MIXTE - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION) (module 6 CS)	1/2 Jour	1				4	6	1		
MIXTE - ERAGE	Détecter et signaler les événements indésirables - ERAGE	1/2 Jour	3	11	2 (1 inter et 1 intra)		28	167	16	59 %	90 %
MIXTE - ERAGE	Détecter et signaler les événements indésirables - , focus sur le circuit des produits pharmaceutiques et les erreurs médicamenteuses - ERAGE	1/2 Jour		2			4	19	2		
MIXTE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)	1/2 Jour		8			7	70	8	54 %	93 %
MIXTE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM) module 5 CS	1/2 Jour	1				3	6	1		
MS	Blended learning Analyser les EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions - ERAGE	2h E-learning et ½ journée présentiel	1			1	5	8	1	E-learning : 50 % Présentiel : 60 %	E-learning : 89 % Présentiel : 89 %

PERIMETRE DES INTERVENTIONS « FORMATIONS-ACTIONS » EN BOURGOGNE FRANCHE COMTE





## ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DES EIAS

ACCOMPAGNEMENT

### Accompagnement à la mise en place de Revue de Morbi-Mortalité (RMM)

- 1 séance d'accompagnement

### Accompagnement à la mise en place de Comité de Retour d'Expérience (CREX)

- 3 séances d'accompagnement

### Accompagnement à l'analyse approfondie des causes

54 analyses, 377 professionnels participants

- 25 interventions auprès de 11 entités juridiques sanitaires (14 sites géographiques)
- 28 interventions auprès de 20 entités juridiques médico-sociales (24 sites géographiques)
- 1 intervention auprès d'une structure libérale

Pour les 54 analyses réalisées :

- 23 ont concerné des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS)
- 14 ont concerné des Evénements Indésirables Graves (EIG)
- 7 ont concerné des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)
- 10 ont concerné des Evénements Indésirables (EI) ou dysfonctionnements

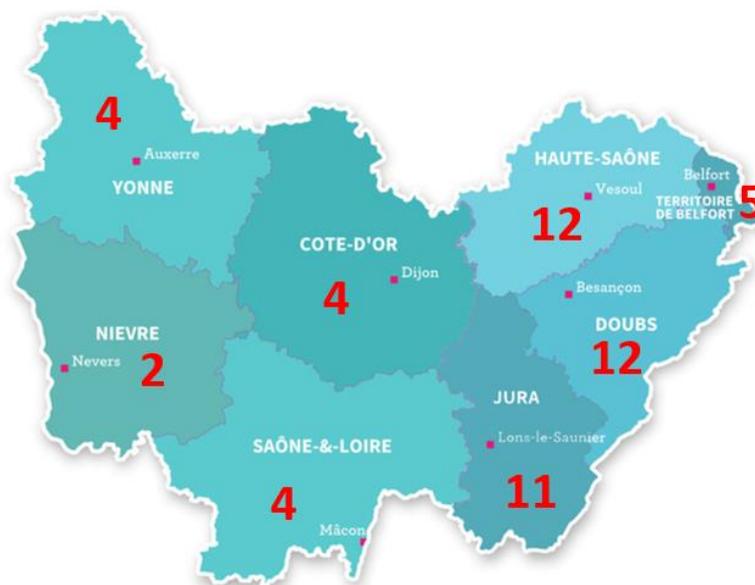
### Conseil et expertises

L'ERAGE a apporté 11 conseils et expertises auprès de 10 établissements :

- Conseils et expertise pour la déclaration
- Conseils et expertise pour la mise en œuvre d'une analyse approfondie des causes
- Envoi de recommandations de bonnes pratiques en lien avec des EIAS

## PERIMETRE DES INTERVENTIONS « ACCOMPAGNEMENT A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES »

### EN BOURGOGNE FRANCHE COMTE POUR L'ANNEE 2022





## PARTAGE D'EXPERIENCE

PARTAGE  
DEXPERIENCE

L'ERAGE a organisé des temps d'échanges :

- Journées des coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins – 3 et 4/10/2022 – 24 participants
- Ateliers d'échanges sur la mise en place des comités de retour d'expérience (CREX) – 3 visioconférences – 76 connexions



## TRAVAUX - PUBLICATIONS

TRAVAUX - PUBLICATIONS

### Participation au Réseau REgional de Vigilances et d'Appui (RREVA)

- Participation aux réunions RREVA et Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire Représentants ERAGE au RREVA : Dr Valentin Daucourt, Céline GRISOT, 4 réunions ARS RéQua (2/02 ; 30/03 ; 13/06 ; 25/10) et une réunion RéQua – CPIAS (19/07 : mise à jour du kit BHRé)
- Participation aux travaux RREVA : Groupe de travail CRIQUET'S (Communiqué Régional d'Information sur la Qualité ET la Sécurité des soins) (Dr Valentin Daucourt - 2 publications en juillet et novembre 2022
- Participation aux travaux RREVA : Groupe de travail « Médicament » (Dr Juliette Vabre, Dr Laurence Grangeret) – 5 réunions en 2022 (24/01, 05/04, 14/06, 21/09 et 14/11)

**Participation au Groupe d'expert EIGS HAS** (Juliette Vabre) - 1 réunion du groupe (22/09) – 45 expertises réalisées

**Participation au groupe de travail FORAP sur les EIGS** (Dr Laurence Grangeret, Céline Grisot). 4 réunions (29/03 ; 21/06 ; 27/09 ; 13/12).

**Challenge du signalement FORAP** (Céline Grisot): 2 réunions du groupe (21/06 : Jury de la campagne 2021 et webinaire HAS/FORAP promotion des lauréats ; 6/09 : Lancement et suivi de la campagne 2022, mise à disposition d'outil pour la promotion du Challenge et pour la réalisation d'un retour d'expérience).

**Groupe de travail Prendre en compte la voix du patient dans la survenue d'un EIAS** – Groupe inter SRA - RéQua et CEPRAAL : Dr Valentin Daucourt, Céline Grisot

3 réunions de travail - 14 établissements inscrits en Bourgogne-Franche-Comté.

**ENEIS 3** sur la mesure de l'incidence des événements indésirables associés aux soins en secteur sanitaire, médico-social, et soins primaires. (Dr Valentin Daucourt, Emmanuel Sehier) 3 réunions du groupe (08/02, 07/06, 13/12).

L'ERAGE est associée, avec les autres Structures régionales d'appui membres de la FORAP, à la préparation et à la mise en œuvre du projet ENEIS 3.

Les analyses de données de l'étude sur le secteur sanitaire ont été réalisées en 2020 et 2021, et ont conduit à une publication en 2022.

L'étude sur le secteur médico-social, initiée en début d'année 2020, a dû être stoppée en raison de l'épidémie de COVID-19, puis définitivement abandonnée par le Ministère de la Santé, promoteur de l'étude.

La mise en œuvre de l'étude sur le secteur de la ville est actuellement bloquée par des éléments organisationnels et réglementaires.

#### **Articles scientifiques**

- Michel P, Quenon JL, Daucourt V, Burdet S, Hoarau D, Klich A, Pourin C, Rabilloud M, Colin C. Incidence des événements indésirables graves associés aux soins dans les établissements de santé (Eneis 3) : quelle évolution dix ans après ? Bulletin épidémiologique hebdomadaire 2022;13;229-37.

#### **Guides**

- CPIAS BFC - ERAGE. Outil de RETEX BHR. Eléments pour structurer son RETEX. Guide méthodologique ; Juillet 2022.

#### **Publication de Fiches Partage**

- Le repas un point clé à évaluer – juin 2022
- Etes-vous assez armé pour secourir ? – octobre 2022



## MISE A DISPOSITION D'OUTILS ET SITE INTERNET

### Site internet <http://requa.fr> – Page ERAGE Appui – Evénement indésirable

9 492 pages vues sur le site de l'ERAGE en 2022

166 Fiches Partage téléchargées

#### Outils mis à disposition

Flyer – Le signalement responsable, on en est tous capable - 2017

Flyer – Le signalement, un petit pas pour le soignant, un grand pas pour la sécurité des patients - 2017

Quizz – EIAS V1 - 2017

Quizz – EIAS V2 - 2018

Jeu – Cercle de l'erreur - 2017

Guide – Analyse d'un EIAS et annexes (support d'analyse, synthèse de l'analyse) – 2020

Guide – Mise en place des CREX et annexes (compte rendu de réunion, grille d'analyse d'un cas, grille de recueil, modèle plan d'action, charte de fonctionnement) – 2020

Guide – Mise en place des RMM et annexes (compte rendu, grille d'analyse) – 2020

Fiche partage – L'augmentation des demandes, précurseurs de suicides ? - 2010

Fiche partage – L'obésité, un risque majeur en chirurgie - 2012

Fiche partage – Un médicament pour un autre... - 2012

Fiche partage – L'erreur médicamenteuse, une affaire de gout ! - 2013

Fiche partage – Une coordination complexe à domicile - 2013

Fiche partage – Une question de tempo - 2013

Fiche partage – Quand le repas devient une épreuve - 2014

Fiche partage – Mme Pruneaud n'est pas Madame Brunot - 2015

Fiche partage – Contention et confusion ne font pas toujours bon ménage - 2016

Fiche partage – Quelques gouttes suffisent... - 2017

Fiche partage – La compresse de la discorde - 2018

Fiche partage – Je t'aime, moi non plus - 2018

Fiche partage – Sécurité mal enclenchée, accident assuré - 2019

Fiche partage – Après une chute, mieux vaut parfois rester couché - 2019

Fiche partage – On ne fait pas d'omelette sans casser des œufs ! – 2020

Fiche partage – Le patient, la chirurgie et le thrombus - 2020

Fiche partage – Dangereux blister – 2020

Fiche partage – Le labo ne répond plus – mars 2021

Fiche partage – La nuit rien ne s'oppose à la chute – avril 2021

Fiche partage – Un branchement qui ne manque pas d'air – juin 2021

Fiche partage – Le risque suicidaire pris en charge dans les règles de l'art – septembre 2021

Fiche partage – Occlusion s'en préoccuper en psychiatrie c'est s'en libérer – septembre 2021

Fiche partage – Le repas, un point clé à évaluer – juin 2022

Fiche partage – Etes vous bien armé pour secourir ? – octobre 2022

## Bilan des accompagnements à l'Analyse approfondie des causes d'EIAS

de mars 2009 à décembre 2022

**271**

**Evénements  
analysés**

**153** Secteur Sanitaire

**47** MCO  
Urgences

**29** SSR  
SLD - HAD

**77** Santé  
mentale

**114** Secteur Médico-social

**85** ESMS PA

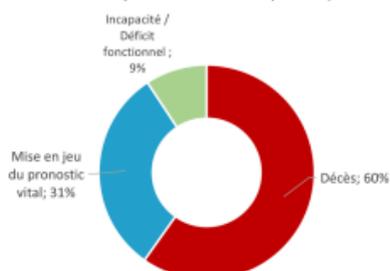
**29** ESMS PH

**4** Secteur Soins de premier recours

### Typologie des EIAS analysés (n=271)



### Conséquences des EIGS (n=184)



### Causes profondes

identifiées par analyse selon la grille ALARM

(nombre moyen de catégories de causes par analyse : 10,3)

	Défaillances liées à la gestion de l'information donnée au patient	96,3 %
	Défaillances liées aux tâches à accomplir	81,5 %
	Défaillances humaines individuelles	53,7 %
	Défaillances liées à l'équipe	61,1 %
	Défaillances liées à l'environnement	66,7 %
	Défaillances liées à l'organisation	61,1 %
	Défaillances liées au contexte institutionnel	64,8 %

\* plusieurs causes possibles pour une même catégorie

## NOTRE ÉQUIPE

### **Céline GRISOT**

**Coordonnateur ERAGE**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

M2 Biologie et Santé – Gestion des risques infectieux et sanitaires

### **Christophe COUAILLIER**

**Manager**

Master européen ingénierie et management de l'environnement

### **Dr Valentin DAUCOURT**

**Médecin de santé publique**

DESS Santé publique

DIU Evaluation de la qualité des soins

DU Statistiques

### **Dr Laurence GRANGERET**

**Pharmacien**

**Ingénieur Qualité**

Docteur en pharmacie - DU Orthopédie

M2 Administration des entreprises

### **Clarisse THIAW-SAMBOU**

**Juriste**

Doctorat Droit Privé - CAFERUIS

### **Emmanuel SEHIER**

**Directeur**

M2 Politiques de Santé Publique et de sécurité sanitaire - Cadre de Santé

### **Catherine MORAND**

**Cadre de santé**

Diplôme d'IDE

Diplôme de Cadre de santé - CAFERUIS

### **Hélène THOMET**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

M2 Qualité et Gestion des risques en santé

### **Dr Juliette VABRE**

**Pharmacien**

**Ingénieur Qualité – Gestionnaire de risques**

Docteur en pharmacie

M2 Qualité et Gestion des risques en établissement de santé

### **Dr Stéphanie WICHT**

**Médecin**

DES médecine générale

DU Hygiène

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

Site de Besançon :

03 81 61 68 10

26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon :

03 80 42 55 40

Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir  
21000 DIJON

Site Internet : [www.requa.fr](http://www.requa.fr)