



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

Approuvé par le Conseil d'Administration du 25 avril 2023

Approuvé par l'Assemblée Générale Ordinaire du 20 juillet 2023

SOMMAIRE

LE GIP REQUA.....	7
PRÉSENTATION ET ORGANISATION DU REQUA	8
<i>Missions générales</i>	8
<i>Statut juridique</i>	9
<i>Activité des instances</i>	10
ADHÉRENTS AU RÉSEAU	12
<i>ÉTAT global</i>	12
FONCTIONNEMENT DE L'UNITÉ OPÉRATIONNELLE	22
<i>Direction et assistantes</i>	23
<i>Conseillers</i>	23
<i>Chargés de mission qQualité - unité opérationnelle</i>	24
<i>Equipe régionale d'appui à la gestion des EI (ERAGE)</i>	24
<i>Appui aux ESMS-MAS-FAM-Résidences Autonomie-Foyers de vie</i>	24
<i>Accueil en formation</i>	24
<i>Accueil stagiaires</i>	25
<i>Répartition des ressources humaines</i>	25
<i>Absentéisme</i>	32
<i>Conseil Social et Economique</i>	32
<i>Déplacements</i>	32
RAPPORT FINANCIER.....	33
<i>Modalités de financement</i>	33
<i>Arrêté des comptes</i>	35
FAITS MARQUANTS 2022	37
<i>20 ans</i>	37
ACTIVITÉS HORS PROGRAMME 2022.....	40
ACTIVITÉS NATIONALES ET RÉGIONALES	41
<i>Présidence FORAP E. SEHIER</i>	41
<i>Collaborations nationales</i>	42
<i>Collaborations régionales</i>	44
<i>Publications</i>	46
<i>Enseignements</i>	46
FOCUS SUR LE PROJET QUALITÉ GESTION DES RISQUES / CONSTRUISONS ENSEMBLE NOS REPÈRES	47
<i>Contexte</i>	47
<i>Objectif et DÉROULEMENT du projet</i>	47
<i>ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DONT LES ÉVÈNEMENTS INFECTIEUX A POTENTIEL ÉPIDÉMIQUE</i>	50
<i>Plan de Gestion de crise</i>	52
<i>Politique de sante interne/identification des risques de la population accueillie</i>	54
<i>Communication d'urgence (dossier de liaison d'urgence et communication orale)</i>	56
<i>Fondamentaux de la démarche QUALITÉ</i>	58
<i>Conclusion du Projet</i>	60
FOCUS SUR LE PROJET AVEC LES MSP ET LA FEMASCO	64
<i>Enquête de satisfaction patient soins 1er recours</i>	64
<i>Pertinence des supports de communication en MSP</i>	65
FOCUS SUR LES PROJETS AVEC LES CPTS	66
LE REQUA : UN RÉSEAU DE PARTAGE D'EXPÉRIENCES	67
<i>Relancer la démarche qualité – sécurité des soins et communiquer sur les enjeux du manuel de certification</i>	67
<i>Engagement Du Patient</i>	68
<i>Quel Outil De Pilotage Pour Une Meilleure Visibilité De L'ensemble Des Évaluations ?</i>	68
<i>Les campagnes de communication des hôpitaux : ce que l'on peut retenir pour communiquer plus efficacement en QGDR</i>	68

Stratégie de communication QGDR.....	69
Retex Certification De La Fondation Arc En Ciel	69
Comment Déployer Les Audit Système En Établissement ?.....	69
Présentation rapport annuel qualité et gestion des risques.....	70
Accompagnement A La Mesure De La Culture Sécurité	70
Présentation Auto-Évaluation	71
PROGRAMME 2022 ACTIVITÉ FORMATION	72
Chiffres Clés 2022	73
Formations les plus suivies	73
Formations réalisées.....	74
Sensibilisations réalisées	83
Bilan des annulations et reports.....	84
PROGRAMME 2022 ACTIVITÉ ERAGE.....	85
Sensibilisation à la détection et au signalement	86
Détection et signalement des événements indésirables.....	86
Détection et signalement des événements indésirables – focus pec/erreurs médicamenteuses.....	87
Détection et signalement des événements indésirables.....	87
Analyser les événements indésirables : de la réception de la fiche de signalement a la communication du plan d'actions	88
Formation à l'analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (méthode ALARM).....	88
Accompagnement à l'analyse approfondie des causes (méthode ALARM).....	89
Mise en œuvre d'un comité de retour d'expérience (CREX).....	89
Ateliers d'échanges sur la mise en place des comités de retour d'expérience (CREX) en établissement médico-social.....	90
Accompagnement à la mise en œuvre d'un comité de retour d'expérience (CREX).....	90
journees des coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins	90
Aide à la relecture d'analyse approfondie des causes d'un EIGAS et/ou autres conseils sur l'analyse	91
PROGRAMME 2022 SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL.....	92
LE PATIENT/RÉSIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)	94
Droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles	94
Droits des usagers en fin de vie	94
Accompagnement aux outils de lutte contre la maltraitance	95
Formation à l'outil de recensement et évaluation des risques de maltraitance	95
Soigner, sécuriser, rassurer le soignant face au devoir d'information des patients et des familles	96
Confiance, confiance, confidentialité : sécuriser le partage d'information	96
Les soins sans consentement.....	97
Satisfaction des patients hospitalisés en SLD et résidents en EHPAD.....	98
Satisfaction des usagers en SSIAD	98
Satisfaction des usagers et de leur entourage en MAS, FAM et Foyer de vie.....	99
Satisfaction des jeunes et de leur entourage en structure d'hébergement handicap enfant.....	99
[HP] – Accompagnement à la mise en place d'enquêtes de satisfaction et de dispositifs plaintes et réclamations.....	100
LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI)	101
Améliorer les pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire	101
Evaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la qualité des transmissions orales.....	101
Evaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la qualité des transmissions écrites	102
Aide au déploiement d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) sur des thématiques existantes ..	103

<i>Aide au déploiement de nouvelles thématiques d'évaluation de pratiques professionnelles : prise en charge et accompagnement.....</i>	<i>104</i>
<i>MESURES RÉGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC).....</i>	<i>105</i>
<i>Organisation des projets personnalisés en ESMS.....</i>	<i>106</i>
<i>Appropriation des RBPP sur les prises en charge de l'autisme.....</i>	<i>107</i>
<i>Formation sur la Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse en ESMS.....</i>	<i>107</i>
<i>ACCOMPAGNEMENT SUR LA QUALITE ET LA SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ESMS.....</i>	<i>108</i>
<i>Formation sur la Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse - focus circuit ET erreurs médicamenteuses.....</i>	<i>109</i>
<i>Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées communicantes et non communicantes</i>	<i>109</i>
<i>HP - SOUTIEN AUX ACTIVITÉS D'ANIMATION EN ESMS.....</i>	<i>109</i>
L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA)	110
<i>Conseil / expertise sur la préparation à la démarche de certification</i>	<i>110</i>
<i>Formation nouvelle certification HAS.....</i>	<i>110</i>
<i>ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'EVALUATION DES ESSMS.....</i>	<i>111</i>
<i>Mesure de la culture sécurité EN EHPAD.....</i>	<i>112</i>
<i>Cycle culture sécurité.....</i>	<i>113</i>
<i>Le regard du juriste.....</i>	<i>116</i>
<i>Questions / réponses juridiques</i>	<i>117</i>
<i>Vision+ : faites le point sur votre démarche qualité et sécurité des soins en 1 jour</i>	<i>118</i>
<i>Animateurs de parcours patient traceur</i>	<i>118</i>
<i>Aide à la mise en œuvre de parcours patient traceur en établissement de santé.....</i>	<i>119</i>
<i>Atelier d'échanges sur la méthode du traceur ciblé</i>	<i>120</i>
<i>Aide à la mise en œuvre de traceurs cibles en établissement de santé.....</i>	<i>121</i>
<i>Analyses de risques a priori et déploiement de cartographies des risques</i>	<i>121</i>
<i>Définition d'une politique qualité commune entre plusieurs établissements.....</i>	<i>122</i>
<i>Accompagnement au suivi du plan d'amélioration continue de la qualité</i>	<i>122</i>
<i>Tableau de bord indicateurs.....</i>	<i>123</i>
<i>ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE OU L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI 2002-2</i>	<i>124</i>
<i>Accompagnement a la mise en oeuvre du projet d'établissement.....</i>	<i>125</i>
<i>HP - Soutien au pilotage de GROUPES DE TRAVAIL INTERNES OU COPIL - projets divers</i>	<i>126</i>
<i>Accueil du nouveau professionnel</i>	<i>127</i>
<i>Formalisation de documents relatifs à la gestion des ressources humaines.....</i>	<i>128</i>
<i>Accompagnement à la gestion de crise en ESMS</i>	<i>129</i>
<i>Accompagnement à la mise en place d'une gestion documentaire en ESMS</i>	<i>130</i>
<i>ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE DE PROCEDURES.....</i>	<i>131</i>
<i>DEMARCHE D'ADMISSION D'UN RESIDENT EN ESMS</i>	<i>132</i>
<i>Savoir réaliser un audit en interne.....</i>	<i>132</i>
<i>Atelier pratique d'utilisation du logiciel Comm'act</i>	<i>133</i>
<i>Conseils d'utilisation du logiciel Zenmédical</i>	<i>133</i>
<i>Accompagnement à la mise en œuvre d'un système de signalements des événements indésirables</i>	<i>134</i>
<i>Le b.a.-ba de la démarche QUALITÉ</i>	<i>134</i>
<i>Méthode ludique d'appropriation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles sur les comportements problèmes BLENDED LEARNING projet ARS</i>	<i>135</i>

LE GIP REQUA

PRÉSENTATION ET ORGANISATION DU REQUA

MISSIONS GENERALES

Le GIP RéQua a pour objet de contribuer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des patients, résidents et usagers sur l'ensemble de la trajectoire de soins.

Les missions du RéQua s'organisent autour de 4 axes :

- **Une mission de conseil et expertise** : le RéQua répond aux demandes spécifiques des adhérents, touchant les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.
- **La conduite des projets définis dans les programmes annuels** : ils correspondent aux problématiques en cours ou émergentes pour les établissements adhérents. Le RéQua favorise la mutualisation des compétences et le partage d'expérience autour d'un objectif partagé.
- **Une mission de formation**
- **Une mission spécifique d'accompagnement** des adhérents médico-sociaux

Depuis sa création, les principes de fonctionnement du RéQua sont restés identiques :

- le **volontariat** quant à l'adhésion au GIP et à la participation à ses projets,
- la **subsidiarité** au regard des politiques propres à chaque établissement,
- la **transparence** du fonctionnement,
- la **confidentialité** des informations propres à chacun des membres.

Mission d'appui à la gestion des événements indésirables associés aux soins

Les missions de l'ERAGE portent sur l'appui à la gestion des événements indésirables associés aux soins. Elles s'adressent de manière progressive, et à leur demande, à tous les établissements de santé, aux établissements médico-sociaux et aux professionnels de soins de premier recours, adhérents ou non.

Le GIP RéQua a été désigné, le 30 janvier 2020 par l'ARS, structure régionale d'appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Bourgogne Franche-Comté pour la période 2019-2023.

Conformément à l'article R1413-75 du CSP :

*La structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients aide les professionnels de santé concernés à **analyser les déclarations des événements indésirables graves** mentionnés à l'article R. 1413-67 et contribue ainsi à éclairer le directeur général de l'agence régionale de santé sur les conclusions à en tirer.*

Elle apporte, notamment à la demande du directeur général de l'agence régionale de santé, une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements ou services médico-sociaux et à tout professionnel de santé quel que soit son lieu et mode d'exercice. Cet apport se traduit par :

1° Un soutien méthodologique pour la promotion de la déclaration, la gestion et l'analyse des causes immédiates et des causes profondes des événements indésirables graves associés à des soins mentionnés à l'article R. 1413-67 ainsi que pour la mise en place de plans d'actions comprenant les actions correctives et leur évaluation ;

2° Un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre, dans les structures de soins ambulatoires, les établissements de santé, les établissements ou services médico-sociaux, d'un programme de gestion des risques associés aux soins ;

3° Une expertise en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients et de prévenir la survenue des événements indésirables associés à des soins, tout au long du parcours de la prise en charge du patient ;

4° L'organisation de formations et d'informations sur la qualité des soins et la sécurité des patients ;

5° La participation à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

STATUT JURIDIQUE

Le RéQua est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui a une vocation territoriale d'action sur la Région Bourgogne Franche-Comté.

Ces membres sont des établissements de santé, des établissements et services sociaux ou médico-sociaux et des instances représentatives des professionnels de santé de premier recours.

- En 2021, le GIP a finalisé la révision de ses statuts, Convention Constitutive et Règlement Intérieur.
=> Arrêté ARSBFC/DPS/202301 du 12/01/2023 portant approbation des modifications de la convention constitutive du GIP

ACTIVITE DES INSTANCES

- **Réunions du Conseil d'Administration sur l'évolution des contributions aux charges :**
3 séances (01/02, 14/03, 13/04)

- **Conseil d'administration** consulté par voie électronique du 14 au 29 avril
Absence de quorum
Consultation par courrier (aucun quorum exigé)
Délibérations et approbation des résolutions suivantes :
 - o Présentation des comptes de l'exercice 2021
 - o Approbation du rapport d'activité 2021

Assemblée générale ordinaire convoquée par voie électronique du 25 mai au 10 juin

- Absence de quorum
- Consultation par courrier (aucun quorum exigé)
Délibérations et approbation des résolutions suivantes :
 - o Approbation des comptes de l'exercice 2021
 - o Approbation des rapports du commissaire aux comptes – exercice 2021
 - o Approbation du rapport d'activité 2021
 - o Election des membres non fondateurs au conseil d'administration – Liste des membres élus :

Collège des établissements sanitaires : nombre de votants : 21 Suffrages exprimés : 21

Sont déclarés régulièrement élus :

- Philippe DUBOIS – SSR Boucicaut Chalon S/Saône = 17 voix
- Arielle FOREY – CHS du Jura Dole = 19 voix
- Géraldine HEZARD – CHS Novillars = 14 voix
- Christophe SCHMID – SSR La Beline Salins les Bains = 17 voix
- Olivier TERRADE – FEDOSAD Dijon = 15 voix

Collège des membres des établissements médicosociaux :

nombre de votants : 21 Suffrages exprimés : 21

Sont déclarés régulièrement élues :

- Sabrina ARDELEAN – résidence St Antoine Autun = 12 voix
- Claire BRAHIMI – Association d'Hygiène Sociale Besançon = 14 voix
- Céline PERROY – Groupe Hospitalier 70 Vesoul = 13 voix
- Corinne PETIT – Fondation Pluriel Besançon = 13
- Gwenaëlle TRILLARD – Etapes Dole = 12 voix

Conseil d'administration convoqué le 21 septembre

Ordre du jour :

- Actes de candidature et élection des Président et vice-président du CA
- Actes de candidatures et déclarations d'intentions

Membres élus

Suite au départ de Mme Sabrina ARDELEAN – résidence St Antoine Autun élue 12 voix, Mr Eric PREDINE – Fondation Arc e Ciel

Présidence

Corinne RONCARI directrice qualité à la Fondation Pluriel propose sa candidature à la présidence du Conseil d'Administration. Aucun autre candidat ne s'étant déclaré, le vote s'effectue à main levée :

RéQua - Rapport d'activité 2022

- Voix exprimées : 14
- Voix pour : 14
- Voix contre : 0
- Abstention : 0

Madame RONCARI est élue Présidente du conseil d'administration à l'unanimité des membres présents.

Vice-Présidence

Olivier Terrade, directeur de la FEDOSAD propose sa candidature à la vice-présidence du Conseil d'Administration. Aucun autre candidat ne s'étant déclaré, le vote s'effectue à main levée :

- Voix exprimées : 14
- Voix pour : 14
- Voix contre : 0
- Abstention : 0

Monsieur TERRADE est élu Vice-Président du conseil d'administration à l'unanimité des membres présents.

Selon l'article 6 du règlement intérieur, le CA se doit de désigner un représentant au comité scientifique.

Philippe Dubois directeur du SSR Boucicaut propose sa candidature.

Monsieur DUBOIS est désigné comme représentant le CA au comité scientifique.

- **Conseil d'administration** convoqué le 8 novembre

Délibérations et approbation des résolutions suivantes

- Budget prévisionnel 2023
- Modifications des modalités d'appel des contributions aux charges
- Programme de travail 2023
- Examen des demandes d'adhésion et demandes de retrait

Assemblée générale ordinaire convoquée par voie électronique du 13 décembre au 20 décembre

- Absence de quorum
- Consultation par courrier (aucun quorum exigé)

Délibérations et approbation des résolutions suivantes :

- Programme de travail 2023
- Budget prévisionnel 2023
- Approbation des retraits et adhésions 2022

Comité scientifique

Concertation organisée sur le programme de travail annuel 2022. Les remarques sont :

Sanitaire :

- Attention à la pertinence des audits croisés par établissement : différences importantes entre établissements, et nécessité d'adaptation des référentiels aux structures évaluées

Médico Socioal :

- Attention à la difficulté de recueil du récit patient sur le secteur MS : nécessité d'adaptation des outils de recueil ?

Ville :

- Absence de projets affichés sur le secteur de la Ville, nécessité de faire du lien avec la stratégie qualité en Ville, qui se développe notamment dans les équipes constituées

ADHÉRENTS AU RÉSEAU

ÉTAT GLOBAL

108 MEMBRES

Secteur Sanitaire	Secteur Médico-social	Soins Premier Recours
70 adhérents	177 adhérents Dont 125 avec CDMQ Secteur P. Agée : 131 Secteur SSIAD : 8 SSAD : 1 LHSS : 1 Secteur P. Handicapée : 37 Secteur Enfance : 2	
34 en Franche comté	116 en Franche comté	
36 en Bourgogne	61 en Bourgogne	

Retraits 2022 - secteur sanitaire :

- Polyclinique Sainte Marguerite – Auxerre

Nouveaux adhérents 2022 - secteur sanitaire :

- Clinique le Petit Pien – Monetau
- Clinique les Portes du Nivernais – Nevers
- Centre Georges-François Leclerc – Dijon

Retraits 2022 - secteur médico-social :

- EHPAD de Bian - COUSANCE

Nouveaux adhérents 2022 - secteur médico-social :

- [GCS GEPY : 24 EHPAD \(89\)](#)
- Résidence St Antoine – Mâcon
- Les Papillons Blancs entre Saône et Loire : FAM les Alizées – FAM les Géoglyphes
- CHS du Jura : CSAPA - Dole
- ADAPEI 90 : FAM – Eguenigue
- EHPAD CH Aligre - Bourbon Lancy

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
Adapei du Territoire de Belfort	FAM Eguenigue	EGUENIGUE	90150	MEDICO-SOCIAL
ADLCA Bletterans	ADLCA Bletterans	BLETTERANS	39140	SANITAIRE
AHBFC	AHBFC	SAINT-REMY	70160	SANITAIRE
AIHP Centre d'Armançon	AIHP Centre d'Armançon	MIGENNES	89400	SANITAIRE
AMAEELLES	DOMICILE 90	BELFORT	90000	MEDICO-SOCIAL
APASAD SOINS PLUS	APASAD SOINS PLUS	MONTBELIARD	25200	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	CMP	VAUCLUSE	25380	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	EAM Bellevue	PONTARLIER	25300	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	ESAT	VILLERSEXEL	70110	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	FAM La Citadelle	ROUGEMONT	25680	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	Foyer de Vie Le Manoir	ROUGEMONT	25680	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	Foyer de Vie Rousset	LEVIER	25270	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	IME de Montfort	LE VAL	25440	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	IME l'Envol	ROUGEMONT	25680	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	IME L'Eveil	VILLENEUVE D'AMONT	25270	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	IMP L'Espérel	MONTBELIARD	25200	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	MAS Georges Pernot	FRANCOIS	25770	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	MAS Guy de Moustier	VILLERSEXEL	70110	MEDICO-SOCIAL
Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté	Vivre en Ville	BESANCON	25000	MEDICO-SOCIAL
Association du Renouveau	Association du Renouveau	DIJON	21000	SANITAIRE
Association du Renouveau	Association du Renouveau – Lits Halte	DIJON	21000	MEDICO-SOCIAL

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
	Soins Santé			
Association Les Bons Enfants – Pôle gériatrique Claude Pompidou	EHPAD La Rosemontoise	VALDOIE	90300	MEDICO-SOCIAL
Association Les Bons Enfants – Pôle gériatrique Claude Pompidou	Résidence Pierre Bonnet	BELFORT CEDEX	90002	MEDICO-SOCIAL
Association Les Bons Enfants – Pôle gériatrique Claude Pompidou	Résidence Vauban	BELFORT CEDEX	90002	MEDICO-SOCIAL
CAMSP du Doubs et de l'Aire Urbaine	CAMSP du Doubs et de l'Aire Urbaine	BESANCON	25000	MEDICO-SOCIAL
CAMSP du Jura	CAMSP du Jura	DOLE CEDEX	39108	MEDICO-SOCIAL
CCAS – Pôle gériatrique	EHPAD Edilys	LONS LE SAUNIER	39000	MEDICO-SOCIAL
CCAS – Pôle gériatrique	EHPAD La Châtelaine	MONTMORROT	39570	MEDICO-SOCIAL
Centre de Long Séjour Bellevaux	Centre de Long Séjour Bellevaux	BESANCON CEDEX	25042	SANITAIRE
Centre de Long Séjour Bellevaux	EHPAD CLS Bellevaux	BESANCON CEDEX	25042	MEDICO-SOCIAL
Centre de Soins des Tilleroyes	Centre de Soins des Tilleroyes	BESANCON	25000	SANITAIRE
Centre de Soins Jacques Weiman	Centre de Soins Jacques Weinman	AVANNE AVENEY	25720	SANITAIRE
Centre de Soins Jacques Weiman	EHPAD CLSD Jacques Weinman	AVANNE AVENNEY	25720	MEDICO-SOCIAL
Centre Georges-François Leclerc	Centre Georges-François Leclerc	DIJON	21000	SANITAIRE
Centre Hospitalier « Aligre »	Centre Hospitalier « Aligre »	BOURBON LANCY	71140	SANITAIRE
Centre Hospitalier « Aligre »	EHPAD Centre Hospitalier « Aligre »	BOURBON LANCY	71140	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Auxonne	Centre Hospitalier Auxonne	AUXONNE	21130	SANITAIRE
Centre Hospitalier Belnay	Centre Hospitalier Belnay	TOURNUS	71700	SANITAIRE
Centre Hospitalier Chagny	Centre Hospitalier Chagny	CHAGNY	71150	SANITAIRE
Centre Hospitalier Château-Chinon	Centre Hospitalier Château-Chinon	château CHINON	58120	SANITAIRE
Centre Hospitalier Clamecy	Centre Hospitalier Clamecy	CLAMECY	58500	SANITAIRE
Centre Hospitalier de Joigny	Centre Hospitalier de Joigny	JOIGNY	89300	SANITAIRE
Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais	EHPAD de Charolles	CHAROLLES	71120	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais	EHPAD Hôpital du Pays Dunois	LA CLAYETTE	71800	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais	Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais	PARAY LE MONIAL	71600	SANITAIRE
Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais	EHPAD La Fourrier	GUEUGNON	71130	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Gaston Ramon Sens	Centre Hospitalier Gaston Ramon Sens	SENS	89100	SANITAIRE

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
Centre Hospitalier Jura Sud	Centre Hospitalier Jura Sud	LONS LE SAUNIER	39016	SANITAIRE
Centre Hospitalier Jura Sud	EHPAD Arinthod	ARINTHOD	39016	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Jura Sud	EHPAD CH Champagnole	CHAMPAGNOLE	39016	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Jura Sud	EHPAD Pierre Futin	ORGELET	39016	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Jura Sud	EHPAD St Julien sur Suran	SAINT JULIEN SUR SURAN	39016	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier L. Jaillon	Centre Hospitalier L. Jaillon	SAINT CLAUDE CEDEX	39206	SANITAIRE
Centre Hospitalier L. Jaillon	EHPAD Louis Jaillon	SAINT CLAUDE CEDEX	39206	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier La Guiche	Centre Hospitalier La Guiche	LA GUICHE	71220	SANITAIRE
Centre Hospitalier Léon Berard	Centre Hospitalier Léon Berard	MOREZ CEDEX	39403	SANITAIRE
Centre Hospitalier Léon Berard	EHPAD CH Morez	MOREZ CEDEX	39403	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Les Cygnes	Centre Hospitalier Les Cygnes	LORMES	58140	SANITAIRE
Centre Hospitalier Louis Pasteur	Centre Hospitalier Louis Pasteur	DOLE	39108	SANITAIRE
Centre Hospitalier Louis Pasteur	EHPAD CH Louis Pasteur	DOLE CEDEX	39108	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Paul Nappiez	Centre Hospitalier Paul Nappiez	MORTEAU	25500	SANITAIRE
Centre Hospitalier Paul Nappiez	EHPAD Paul Nappiez	MORTEAU	25500	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Paul Nappiez	SSIAD Paul Nappiez	MORTEAU	25500	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Sainte Croix	Centre Hospitalier Sainte Croix	BAUME LES DAMES	25110	SANITAIRE
Centre Hospitalier Sainte Croix	EHPAD Sainte Croix	BAUME LES DAMES	25110	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Saint-Louis	Centre Hospitalier Saint-Louis	ORNANS	25290	SANITAIRE
Centre Hospitalier Saint-Louis	EHPAD du Val de Loue	ORNANS	25290	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Saint-Louis	SSIAD Ornans	ORNANS	25290	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Spécialisé	Centre Hospitalier Spécialisé	DOLE CEDEX	39108	SANITAIRE
Centre Hospitalier Spécialisé	EHPAD (Aberjoux-Mûriers-Iris-Pierre Brantus-'a Mais'Ange)	DOLE CEDEX	39108	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Spécialisé	FDV CHS du Jura	DOLE CEDEX	39108	MEDICO-SOCIAL
Centre Hospitalier Spécialisé Novillars	Centre Hospitalier Spécialisé	NOVILLARS	25220	SANITAIRE
Centre Hospitalier Spécialisé Novillars	MAS Novillars	NOVILLARS	25220	MEDICO-SOCIAL
Centre Médical de la Vénerie	Centre Médical de la Vénerie	CHAMPLEMY	58210	SANITAIRE
CH Tonnerre	CH Tonnerre	TONNERRE	89700	SANITAIRE
CHI de Haute Comté	CHI de Haute Comté	PONTARLIER	25304	SANITAIRE

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
CHI de Haute Comté	EHPAD Chemin de Yoline	NOZEROY	29250	MEDICO-SOCIAL
CHI de Haute Comté	EHPAD du Larmont	DOUBS	25304	MEDICO-SOCIAL
CHI de Haute Comté	EHPAD Fernand Michaud	LEVIER	25270	MEDICO-SOCIAL
CHI de Haute Comté	EHPAD René Salins	MOUTHE	25240	MEDICO-SOCIAL
CHI Pays du Revermont	CHI Pays du Revermont	SALINS LES BAINS	39110	SANITAIRE
CHI Pays du Revermont	EHPAD Poligny	POLIGNY	39110	MEDICO-SOCIAL
CHI Pays du Revermont	EHPAD CH Arbois	ARBOIS	39110	MEDICO-SOCIAL
CHI Pays du Revermont	EHPAD CH Salins	SALINS LES BAINS	39110	MEDICO-SOCIAL
CHSLD Le CHENOIS	CHSLD Le CHENOIS	BAVILLIERS	90800	SANITAIRE
CIAS Bresse Haute Seille	Jardin du Seillon	BLETTERANS	39140	MEDICO-SOCIAL
CIAS Bresse Haute Seille	Résidence autonomie Les Pâquerettes	BLETTERANS	39140	MEDICO-SOCIAL
Clinique Paul Picquet	Clinique Paul Picquet	SENS	89100	SANITAIRE
Clinique Saint-Pierre	Clinique Saint-Pierre	PONTARLIER	25304	SANITAIRE
CRF Divio	CRF Divio	DIJON	21000	SANITAIRE
CRF Navenne	CRF Navenne	NAVENNE	70006	SANITAIRE
Croix Rouge Française	SSR BOUCICAUT	CHALON SUR SAONE	71100	SANITAIRE
Croix Rouge Française	EEAP Messigny	MESSIGNY ET VANTOUX	21380	MEDICO-SOCIAL
Croix Rouge Française	Unité de soins A. Priault	MIGENNES	89400	SANITAIRE
Croix Rouge Française	FAM Marc Gentilini	VILLENEUVE SUR YONNE	89500	MEDICO-SOCIAL
Croix Rouge Française	FDV Marc Gentilini	VILLENEUVE SUR YONNE	89500	MEDICO-SOCIAL
Croix Rouge Française	MAS Les Archipels	MESSIGNY ET VANTOUX	21380	MEDICO-SOCIAL
Croix Rouge Française	SESSAD Messigny	MESSIGNY ET VANTOUX	21380	MEDICO-SOCIAL
CRRF Le Bourbonnais	CRRF Le Bourbonnais	BOURBON LANCY	71140	SANITAIRE
CRRF Salins de Bregille	CRRF Salins de Bregille	BESANCON	25000	SANITAIRE
EHPAD Alexis Marquiset	EHPAD Alexis Marquiset	MAMIROLLE	25620	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Alexis Marquiset	SSIAD Alexis Marquiset	MAMIROLLE	25620	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Alfred Dornier	EHPAD Alfred Dornier	DAMPIERRE SUR SALON	70180	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Bernard de Laplanche	EHPAD Bernard de Laplanche	MILLAY	58170	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Charles Michelland	EHPAD Charles Michelland	SAINT GERMAIN DU BOIS	71330	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Château Vorget	EHPAD Château Vorget	ROUGEMONT	25680	MEDICO-SOCIAL

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE		CP	SECTEUR
EHPAD Cournot-Changey	EHPAD Cournot-Changey	GRAY CDEX		70104	MEDICO-SOCIAL
EHPAD FLANGEBOUCHE	EHPAD Saint Joseph Flangebouché	FLANGEBOUCHE		25390	MEDICO-SOCIAL
EHPAD FLANGEBOUCHE	SSIAD Flangebouché	FLANGEBOUCHE		25390	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Fondation Grammont	EHPAD Fondation Grammont	VILLERSEXEL		70110	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Intercom. Sennecey le Grand et Saint Ambreuil	EHPAD Intercom. Sennecey le Grand et Saint Ambreuil	SENNECEY LE GRAND		71240	MEDICO-SOCIAL
EHPAD'Issy l'Evêque	EHPAD'Issy l'Evêque'ISSY L'EVEQUE	71760	MEDICO-SOCIAL		
EHPAD Jean Michel	EHPAD Jean Michel	SAULX		70240	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Jeanne Pierrette Carnot	EHPAD Jeanne Pierrette Carnot	NOLAY		21340	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Jeanne Pierrette Carnot	SSIAD Jeanne Pierrette Carnot	NOLAY		21340	MEDICO-SOCIAL
EHPAD La Mervandelle	EHPAD La Mervandelle	MERVANS		71310	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Le Château des Crozes	EHPAD Le Château des Crozes	FRONTENAUD		71580	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Notre Dame de Marloux	EHPAD Notre Dame de Marloux	MELLECEY		71640	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Notre Dame de la Visitation	EHPAD Notre Dame de la Visitation	DIJON		21000	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Résidence du Moulin	EHPAD Résidence du Moulin	MOIRANS EN MONTAGNE		39260	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Roger Lagrange	EHPAD Roger Lagrange	CHALON SUR SAONE		71100	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Saint Joseph Dôle	EHPAD Saint Joseph Dole	DOLE		39100	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Saint Joseph Giromagny	EHPAD Saint Joseph Giromagny	GIROMAGNY		90200	MEDICO-SOCIAL
EHPAD Sainte Marthe	EHPAD Sainte Marthe	VOITEUR		39210	MEDICO-SOCIAL
ELSAN	Clinique Saint-Vincent	BESANCON		25000	SANITAIRE
ELSAN	Polyclinique de Franche-Comté	BESANCON		25052	SANITAIRE
ELSAN	Polyclinique du Parc	DOLE		39108	SANITAIRE
ELSAN	Clinique du Jura	LONS LE SAUNIER		39000	SANITAIRE
ELSAN	Polyclinique du Val de Saône	MACON		71031	SANITAIRE
ELSAN	Polyclinique du Val de Loire		NEVERS	58000	SANITAIRE
EPCAPA	EHPAD Le Port du Canal	DIJON		21000	MEDICO-SOCIAL
EPCAPA	EHPAD Les Bégonias	DIJON		21000	MEDICO-SOCIAL
EPCAPA	EHPAD Les Maguerites	DIJON		21000	MEDICO-SOCIAL

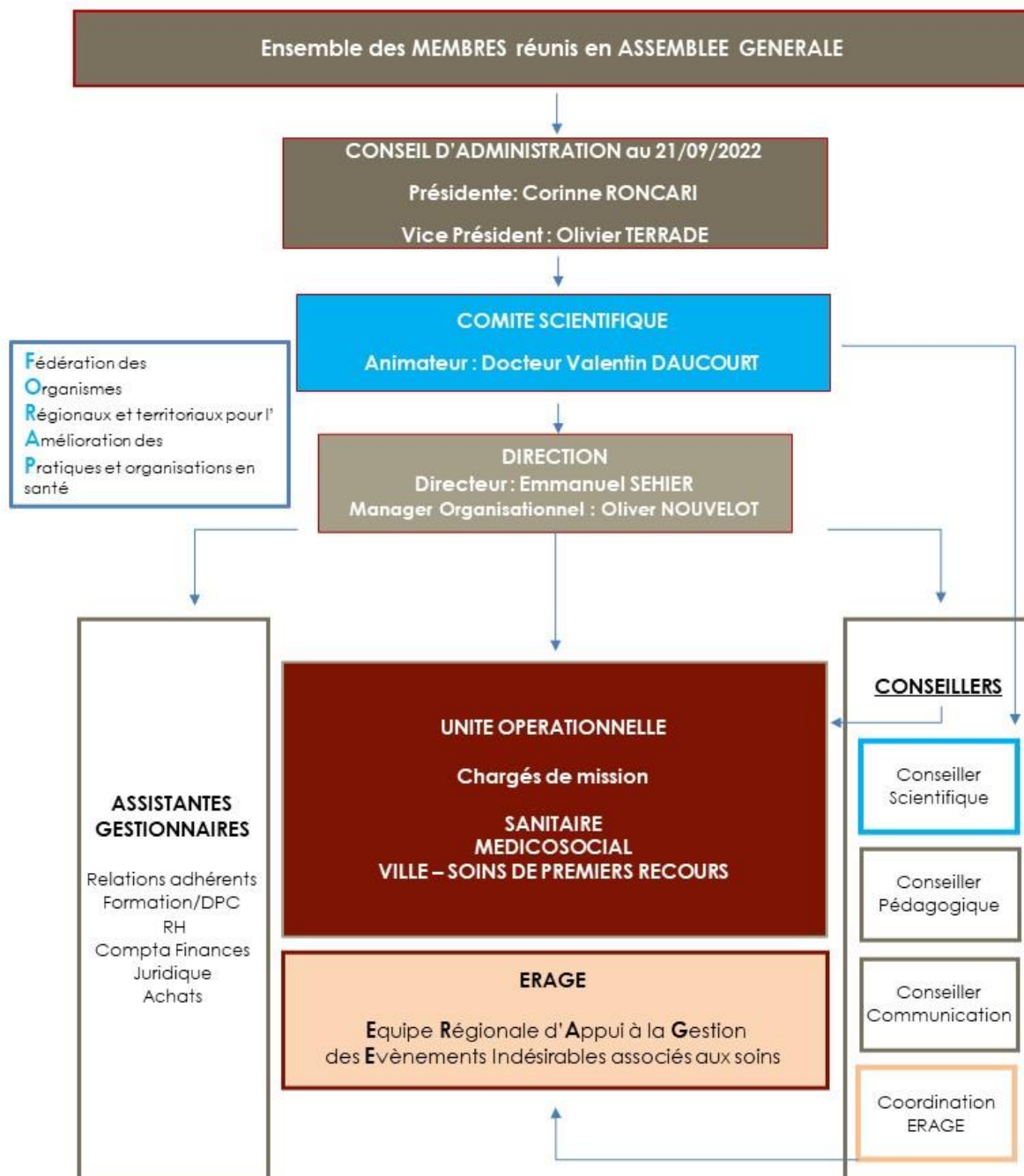
MEMBRES	ADHERENTS	VILLE		CP	SECTEUR
EPIC-EHPAD	EPIC-EHPAD	SAINT GERMAIN DU PLAIN		71370	MEDICO-SOCIAL
Etablissement de santé Quingey	Etablissement de santé Quingey	QUINGEY		25440	SANITAIRE
Etablissement de santé Quingey	EHPAD de Quingey	QUINGEY		25440	MEDICO-SOCIAL
Etablissement de santé Quingey	MAS de Quingey	QUINGEY		25440	MEDICO-SOCIAL
Etablissement de santé Quingey	SSIAD de Quingey	QUINGEY		25440	MEDICO-SOCIAL
ETAPES	AJ ETAPES	DOLE		39100	MEDICO-SOCIAL
ETAPES	Foyer le Val Cuisance	MONT SOUS VAUDREY		39380	MEDICO-SOCIAL
ETAPES	IME Les Hauts Mesnils	DOLE		39100	MEDICO-SOCIAL
ETAPES	MAS Maison du Val Fleuri	DOLE		39100	MEDICO-SOCIAL
ETAPES	Unité Polymomes	DOLE		39100	MEDICO-SOCIAL
FAM La Tillette	FAM La Tillette	HAUTEROCHÉ		39570	MEDICO-SOCIAL
FEDOSAD	FEDOSAD	DIJON		21000	SANITAIRE
Fondation Arc en Ciel	Clinique Médicale Brugnion Agache	BEAUJEU		70100	SANITAIRE
Fondation Arc en Ciel	CMPR Bretegnier	HERICOURT		70400	SANITAIRE
Fondation Arc en Ciel	CRCP FC La Grange sur le Mont'PONT D'HERY	39110	SANITAIRE		
Fondation Arc en Ciel	EHPAD La Maison Blanche	BEAUCOURT		90500	MEDICO-SOCIAL
Fondation Arc en Ciel	EHPAD Les Vergers	ROUGEMONT LE CHÂTEAU		90110	MEDICO-SOCIAL
Fondation Arc en Ciel	MAS La Mosaïque	LURE		70200	MEDICO-SOCIAL
Fondation Arc en Ciel	Résidence Pierre Frédéric Surleau	MONTBELIARD		25200	MEDICO-SOCIAL
Fondation Pluriel	Etabliss'ment d'accueil non médicalisé pour PH	MAICHE		25120	MEDICO-SOCIAL
Fondation Pluriel	MAS du pays de Montbéliard	SELONCOURT		25230	MEDICO-SOCIAL
Groupe Hospitalier de Haute Saône	Groupe Hospitalier de Haute Saône	VESOUL CEDEX		70010	SANITAIRE
Groupe Hospitalier de Haute Saône	EHP'D de l'Hôtel Dieu	GRAY		70100	MEDICO-SOCIAL
Groupe Hospitalier de Haute Saône	EHPAD Les Capucins	GRAY		70100	MEDICO-SOCIAL
Groupe Hospitalier de Haute Saône	EHPAD Les Lavières	CHAMPLITTE		70600	MEDICO-SOCIAL
Groupe Hospitalier de Haute Saône	EHPAD Lure	LURE		70200	MEDICO-SOCIAL
Groupe Hospitalier de Haute Saône	Groupe Hospitalier de Haute Saône	VESOUL CEDEX		70010	MEDICO-SOCIAL
GROUPE SOS SANTE	Hôtel Dieu groupe SOS Santé	LE CREUSOT		71200	SANITAIRE

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Château de Bourron	CHAMPCEVRAIS	89220	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Château de nantou	POURRAIN	89240	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD de Courson les Carrières	COURSON LES CARRIERES	89560	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD de Noyers sur Serein	NOYERS SUR SEREIN	89310	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD de Saint Fargeau	SAINT FARGEAU	89170	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD de Saint Julien du Sault	SAINT JULIEN DU SAULT	89330	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Foyer de la Bretauiche	CHABLIS	89800	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD François Collet	VERMENTON	89270	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Gandrille en Bel Air	SAINT SAUVEUR EN PUISAYE	89520	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Joséphine Normand	BRIENON SUR ARMANCON	89210	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD La Croix des Vignes	TOUCY	89130	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Les Hortensias	SAINT FLORENTIN	89600	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	'HPAD l'Isle sur S'rein	L'ISLE SUR SEREIN	89440	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	EHPAD Sainte Clotilde	COULANGES SUR YONNE	89480	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Fondation Burlot	THIZY	89420	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Maison de retrai'e de l'Yonne (4 sites)	AUXERRE	89000	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence Camille Rizier	RAVIERES	89390	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence Colbert	SEIGNELAY	89250	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence de la Vall'e de l'Ouanne	CHARNY OREE DE PUISAYE	89120	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence des Coteaux	SAINT BRIS LE VINEUX	89530	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence des Fontenottes	ANCY LE FRANC	89160	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence Gallois-Lallier	VILLEBLIN	89340	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence la Chatonnière	CHATEL CENSOIR	89660	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence Lamy Delttrez	PONT SUR YONNE	89140	MEDICO-SOCIAL
Groupeement des EHPAD Publi's de l'Yonne	Résidence les Mignottes	MIGENNES	89400	MEDICO-SOCIAL
HAD Nivernais Morvan	HAD Nivernais Morvan	NEVERS	58000	SANITAIRE
Hospitalia Mutualité	HAD 25	CHATILLON LE DUC	25870	SANITAIRE
Hospitalia Mutualité	HAD 39	LONS LE SAUNIER	39000	SANITAIRE
INICEA	Clinique le Tinailler	HURIGNY	71870	SANITAIRE
INICEA	Clinique La Bressane	VARENNE SAINT SAUVEUR	71480	SANITAIRE

MEMBRES		ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
Les Eparses		FAM Les Eparses	CHAUX	90330	MEDICO-SOCIAL
Les Eparses		Foyer de vie Les Eparses	CHAUX	90330	MEDICO-SOCIAL
Les Eparses		MAS Les Eparses	CHAUX	90330	MEDICO-SOCIAL
Les Ja'dins d'Alice		Les Ja'dins d'Alice	VELARS SUR OUCHE	21370	MEDICO-SO'IAL
L'Hôpital Nord Franche-omté		L'Hôpital Nord Franche-Comté	BELFORT CEDEX	90015	SANIT'IRE
L'Hôpital Nord Franche-Comté		EHPAD Les magnolias	PONT DE ROIDE	25150	MEDICO-SO'IAL
L'Hôpital Nord Franche-Comté		EHPAD Maison Joly	MONTBELIARD CEDEX	25209	MEDICO-SOCIAL
Maison Saint –oseph - Centre Diocésain		Maison Saint –oseph - Centre Diocésain	BESANCON CEDEX	25041	MEDICO-SOCIAL
MECSS La Belline		MECSS La Belline	SALINS LES BAINS	39206	SANITAIRE
Mutualité Française du Doubs		EHPAD La Retraite Les 4 tilleuls	BESANCON	25000	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD La Retraite Les 7 collines	BESANCON	25000	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD La Tournelle	ETUPES	25460	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD le Vercellis	VERCEL	25530	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Coquelicots	SELONCOURT	25230	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Gentianes Fleuries	FRASNE	25560	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Ja'dins d'Athéna	SAINT VIT	25410	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Soleils	BAVANS	25550	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Tourelles	SANCEY LE GRAND	25430	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Les Vignières	SOCHAUX	25600	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		EHPAD Marcel Guey	LES AUXONS	25870	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		Résidence de la Miotte	BELFORT	90000	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		Résidence Le Cha't de l'eau	BART	25420	MEDICO-SOCIAL
Mutualité Française du Doubs		Résidence le Havre des Jonchets	GRAND CHARMONT	25200	MEDICO-SOCIAL
Papillons B'ancs d'entre Saône et Loire		FAM Les Alizés	PARAY LE MONIAL	71600	MEDICO-SOCIAL
Papillons B'ancs d'entre Saône et Loire		FAM les Géoglyphes	GUEUGNON	71130	MEDICO-SOCIAL
Papillons B'ancs d'entre Saône et Loire		Papillons B'ancs d'entre Saône et Loire	BLANZY	71450	MEDICO-SOCIAL
PE20ôpitalHopital de Jour	DIJON	21000	SANITAIRE		
PEP CBFC		Dispositif sensoriel Moteur PEP CBFC	DIJON	21000	MEDICO-SOCIAL
RAMSAY		Polyclinique du Parc Drevon	DIJON	21076	SANITAIRE

MEMBRES	ADHERENTS	VILLE	CP	SECTEUR
Résidence Béthanie	Résidence Béthanie	DESANDANS	25752	MEDICO-SOCIAL
Résidence Louise Mignot	Résidence Louise Mignot	SAINT LAURENT EN GRANDVAUX	39150	MEDICO-SOCIAL
Résidence Saint Antoine	Résidence Saint Antoine	AUTUN	71400	MEDICO-SOCIAL
SANTELYS Bourgogne Franche Comté	SANTELYS Bourgogne Franche Comté	SAINT APOLLINAIRE	21850	SANITAIRE
SAS CLINEA	Clinique le Petit Pien	MONETEAU	89470	SANITAIRE
SAS CLINEA	Clinique Les Portes du Nivernais	NEVERS	58000	SANITAIRE
SAS GERONTHOME	SAS GERO–THOME - Les Ja’dins d'Osiris	DAROIS	21121	MEDICO-SOCIAL
SAS GERONTHOME	SAS GERO–TH’ME - L'Eté Indien	DAIX	21121	MEDICO-SOCIAL
Solidarité Doubs Handicap	MAS Etalans	ETALANS	25580	MEDICO-SOCIAL
SSAD	SSAD Le Creusot	LE CREUSOT	71200	MEDICO-SOCIAL
SSIAD	SSIAD Dijon	DIJON	21000	MEDICO-SOCIAL
SSIAD Canton de Rioz	SSIAD Canton de Rioz	BEAUMOTTE	70190	MEDICO-SOCIAL
SSIAD CCAS Belfort	SSIAD CCAS Belfort	BELFORT CEDEX	90008	MEDICO-SOCIAL
SSR Le Réconfort	SSR Le Réconfort	SAISY	58190	SANITAIRE
Syndicat 'ixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura	Syndicat 'ixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura	SAINT CLAUDE	39200	MEDICO-SOCIAL
VIVALTO SANTE	Clinique du Parc Autun	AUTUN	71400	SANITAIRE
VIVALTO SANTE	Hôpital Privé de la Miotte	BELFORT	90000	SANITAIRE
VIVALTO SANTE	COMC Dracy	DRACY LE FORT	71640	SANITAIRE

FONCTIONNEMENT DE L'UNITÉ OPÉRATIONNELLE



DIRECTION ET ASSISTANTES

La direction assure le fonctionnement du GIP sous l'autorité du Conseil d'Administration :

- Représentation du RéQua au niveau régional et national,
- Vie juridique, organisation comptable et financière du GIP,
- Déroulement du programme d'activités et du budget correspondant,
- Arbitrage des difficultés courantes dans l'exécution du programme
- Définition de la politique Ressources Humaines,
- Négociation des contrats de partenariat dans la limite des statuts,
- Communication du GIP RéQua.

Les assistantes de gestion assurent un appui à la direction dans l'organisation et la coordination du GIP RéQua : vie juridique, adhésions, achats et finances, ressources humaines et activité de formation.

CONSEILLERS

4 Chargés de mission assurent une mission transversale à hauteur de 0.2ETP chacun. Ils œuvrent en appui de la direction et des unités opérationnelles :

- Le conseiller scientifique est identifié comme personne ressource pour les orientations à prendre dans les travaux, en regard de la réglementation, et des recommandations de bonne pratique.
- Le conseiller pédagogique contribue à la construction du plan de formation, à la formulation des objectifs pédagogiques et à l'identification des méthodes pertinentes en regard des objectifs visés et compétences à développer chez le formé
- Le conseiller communication, à partir des orientations stratégiques, contribue à la formalisation du plan de communication externe ; il formule des conseils ou objectifs et choix des supports dans les activités courantes.
- Le coordonnateur ERAGE assure le bon fonctionnement de l'équipe affectée à l'ERAGE et apporte son expertise en matière de gestion des risques ou sollicite des avis d'experts auprès des réseaux et structures existantes dans la région, afin d'assurer une réponse complète et coordonnée aux établissements.

Dans le cadre du projet ARS d'appui à destination des MAS FAM Résidences autonomie et Foyer de vie, identification d'un coordonnateur de projet à hauteur de 0.2 ETP, mission prenant fin en février 2023.

CHARGES DE MISSION QUALITE - UNITE OPERATIONNELLE

L'activité du GIP RéQua se structure autour d'une unité opérationnelle. La composition est définie pour assurer une complémentarité de compétences, d'expertises et de compréhension des enjeux des établissements adhérents.

L'équipe opérationnelle pluri professionnelle a une compétence en qualité sécurité des soins et mobilise des expertises médicales, paramédicales, scientifiques, administratives et organisationnelles. Elle associe des professionnels de disciplines différentes (médecins, soignants, pharmaciens, juristes, ingénieurs qualité, gestionnaires de risques, administratifs) issus d'établissements ou structures de différentes tailles, de statuts différents (public et privé), et d'origines géographiques différentes. Ces professionnels sont formés ou maîtrisent l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, la démarche de certification, la méthodologie d'évaluation interne des établissements médicosociaux. La plupart ont l'expérience ou participent dans leur établissement à des missions dans ces domaines, garantissant ainsi un contact direct avec les situations concrètes.

Ils développent les projets du programme de travail à destination des membres adhérents au GIP RéQua.

Cette unité opérationnelle est organisée en une composante à activité principale orientée vers les structures sanitaires (**RéQua S**), une composante à activité principale orientée vers les structures médico-sociales (**RéQua MS**), une composante à activité principale orientée vers les instances représentatives des professionnels de santé de premier recours (**RéQua SPR**) et une composante orientée vers l'accompagnement et l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (**ERAGE**).

EQUIPE REGIONALE D'APPUI A LA GESTION DES EI (ERAGE)

L'Erage est une **unité individualisée** au sein du RéQua, qui intervient dans toutes les structures adhérentes au RéQua ou non.

Ses membres sont issus de l'équipe opérationnelle du RéQua et affectés à temps partiel à l'ERAGE. Son fonctionnement assure une confidentialité complète de toutes les informations qu'elle a à connaître (circuits d'information, mels, dossiers sont réservés à l'ERAGE). Chaque membre participant prend un engagement de respect du secret professionnel.

APPUI AUX ESMS-MAS-FAM-RESIDENCES AUTONOMIE-FOYERS DE VIE

Une équipe dédiée, composée de 4 chargés de mission a été recrutée dans le cadre de contrats à objet défini (durée 18 à 36 mois).

ACCUEIL EN FORMATION

Le RéQua est agréé pour l'accueil d'un Interne en santé publique. Aucun interne n'a été accueilli en 2022

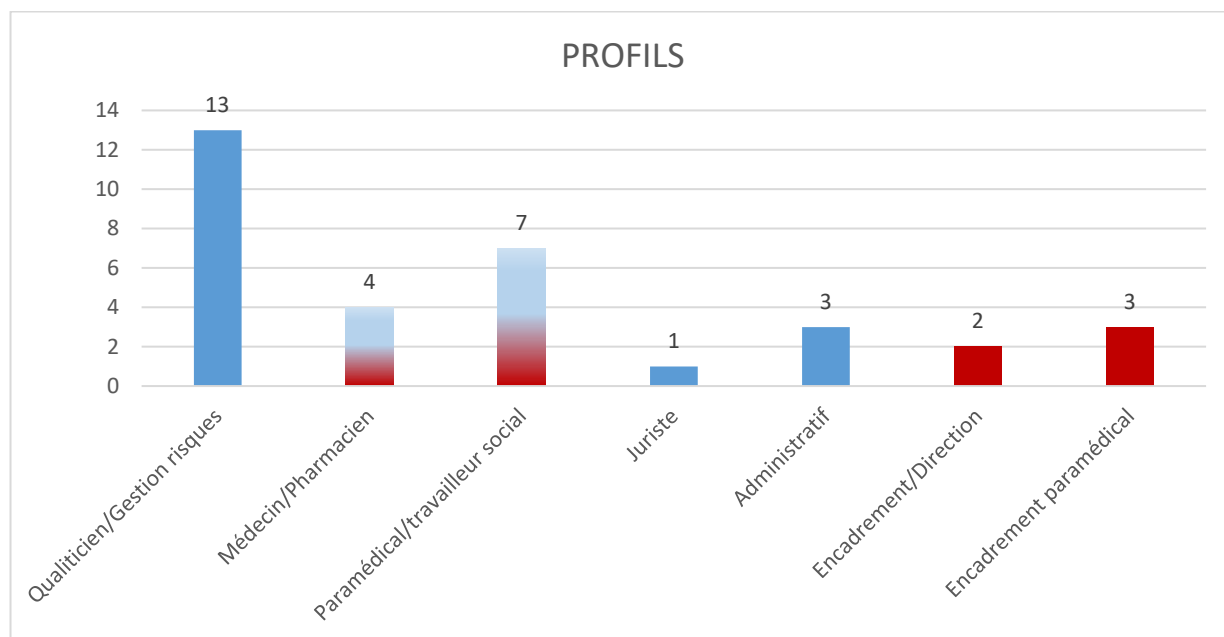
ACCUEIL STAGIAIRES

- Cybèle ABOU KHALIL du 15/02/22 au 14/08/22 Accompagnement des établissements de santé et médico-sociaux dans leur démarche de certification et d'évaluation qualité HAS
- Sandra TERRILLON du 07/03/22 au 29/07/22 – Digitalisation des formations sur la qualité et la gestion des risques à destination des établissements de santé et structures médico-sociales

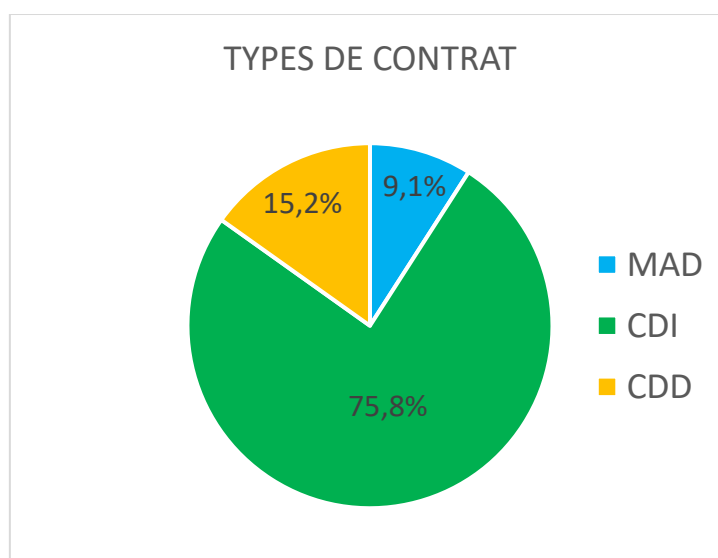
REPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

Ventilation RH par profils

Attendus cahier des charges SRA-QSS



Ventilation RH par types de contrats



Répartition par secteur d'activité

Direction et assistantes

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
 SEHIER Emmanuel	Directeur qualité Soignant	Détachement	Directeur	0.4	0.4	0.1	0.1	
 NOUVELOT Olivier	Responsable qualité et gestion des risques	Recrutement direct	Manager Organisationnel	0.4	0.4	0.1	0.1	

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Remarque
 CHANEDIERAS Brigitte	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire RH – Compta finances
 CURIN Sylvie	Adjoint des cadres	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.3	0.3	0.1	0.1	Gestionnaire Achats /juridique
 AYOUL Sylviane	Technicienne	Recrutement direct	Assistante gestionnaire	0.4	0.4	0.1	0.1	Gestionnaire Formation

Conseillers

	Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	VILLE	ERAGE	Activité de conseiller
	DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Conseiller scientifique	0.08	0.08	0.02	0.02	0.2 Conseiller scientifique
	GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% MàD à HNFC	Conseiller Com'	0.08	0.08	0.02	0.02	0.2 Conseiller communication
	GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Coordonnateur ERAGE	0.08	0.08	0.02	0.02	Coordinatrice ERAGE
	VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé	Recrutement direct	Conseillère pédagogique	0.08	0.28	0.02	0.02	0.2 Conseiller pédagogique 0.2 Coordonateur projet

Chargé(e)s de missions qualité

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 BARBIER Véronique	Technicienne Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6			
 BERNARD Gwendoline-Fleur	Ingénieur –Politiques Sociales - Vieillesse	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 BERT-BONHOMME Marion	Attachée d'administration	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 BIRBAUD Cécile	Technicienne Social	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.9			
 BOUCARD Sylvie	Infirmière	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.5				
BOUVET BURGAT Lisette	Psychologue du travail	Recrutement direct						Interventions ponctuelles
 COUAILLIER Christophe	Ingénieur Qualité	MàD – CMPR MARDOR	Chargée de mission Qualité				0.2	
 DAUCOURT Valentin	Médecin de Santé Publique	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.4	0.2		0.2	+ 0.2 Conseiller scientifique
GIRAULT Charlotte	Juriste	Recrutement direct						Interventions ponctuelles

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 GRANGERET Laurence	Pharmacien	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.4	0.2	0.2	0.2	
 GRILLOT Aurélie	Responsable EPP	Recrutement direct 30% M@d à HNFC	Chargée de mission Qualité	0.5				+ 0.2 Conseiller communication
 GRISOT CELINE	Gestionnaire de risques	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6		0.2	Coordination ERAGE
 GUERGEN Lucie	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 HUGUENOTTE Virginie	Ingénieur –Sc.humaines "Vieillessement- Société"	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8			
 MATHY Angélique	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.6		0.2	Départ au 25/01/22
 MIDEY Mélanie	Technicienne responsable qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		1.0			Départ au 21/08/22
 MORAND Catherine	Cadre de santé	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.8		0.2	Départ au 21/10/22
 NZAOU MAVOUNGOU Dav de Valence	Responsable QHSE	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		1.0			
 TERRILLON Sandra	Ingénieur Qualité	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		1.0			CDD à/c du 14/11/22

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	S	MS	Ville	ERAGE	Remarque
 THIAW-SAMBOU Clarisse	Juriste	Recrutement direct	Juriste					
 THOMET Hélène	Ingénieur Qualité	MàD - CH de Baume-les-Dames	Chargée de mission Qualité	0.3			0.2	
 VABRE Juliette	Pharmacien	MàD - CH Dole	Chargée de mission Qualité	0.3			0.2	
 VANDEN-HOECQ Hélène	Cadre de santé	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.4			0.2 Conseiller pédagogique + 0.2 Coordonnateur projet
 WICHT Stéphanie	Docteur en médecine	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité	0.3			0.2	
 YODER Emilie	DEUST	Recrutement direct	Chargée de mission Qualité		0.2			Diminution de 0.8 à 0.2 au 01/09/22

Equipe appui MAS FAM Résidences Autonomie Foyers de Vie

Nom	Fonction d'origine	Statut	Fonction au RéQua	Mission ARS	Remarque
 DEFRANCE Fidji	Responsable QHSE	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	
 HELET Clémence	Responsable QHSE	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	
 PERCHER Fanny	Management des organisations	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	
 YOUL Cynthia	Management et Evaluation des Organisations De Santé	Recrutement direct	Appui aux EMS PH et Résidences Autonomie	1.0	Départ au 25/11/22

Au 31/12/2022, 32 professionnels soit 21.25 ETP dont 1.2 mis à disposition.

ABSENTEISME

Sur l'année 2022, 330 jours d'arrêt maladie et 60 jours de congés maternité.

CONSEIL SOCIAL ET ECONOMIQUE

Le Comité Social Et Économique (CSE) s'est réuni 8 fois.

Une concertation de l'ensemble du personnel sur l'évolution de l'organisation du travail a été conduite, analysée en CSE et présentée en réunion d'équipe.

A l'issue, plusieurs réunions du CSE ont été consacrées à :

- le projet d'accord collectif d'entreprise sur la mise en place du forfait annuel en jours, élaboré par un service juridique externe, soumis et approuvé par le CSE
- La révision du règlement de fonctionnement

Renouvellement du CSE :

Dans le cadre de la préparation des élections des représentants du personnel au CSE, les organisations syndicales ont été invitées à présenter leurs listes de candidats avant le **7 novembre 2022** 14h00, à la direction du RéQua, pour le **premier tour** des élections prévu le 22 novembre 2022.

Au 8 novembre 2022, **aucune liste de candidats** n'est parvenue à la direction.

En l'absence de candidature syndicale, un deuxième tour a été organisé le **5 décembre 2022** de 14h à 16h au siège du RéQua, à Besançon.

Les candidats sans étiquette (candidats libres) ont été invités à présenter leur candidature avant le **17 novembre 2022** 14h00, à la direction du RéQua, pour le **deuxième tour** des élections prévu le 5 décembre 2022.

Au 18 novembre 2022, **aucune candidature** n'est parvenue à la direction.

Le comité social et économique ne pourra pas être renouvelé, faute de candidature aux élections des représentants du personnel.

DEPLACEMENTS

163 179 km (hors train) réalisés par les chargés de missions pour mise en œuvre des programmes, accompagnements dont projets figurant au CPOM.

RAPPORT FINANCIER

MODALITES DE FINANCEMENT

– Subvention de fonctionnement ARS pour l'activité du RéQua

Un Contrat d'Objectifs et de Moyens 2020-2023 a été signé le 13 février 2020.

En 2022, l'ARS a apporté son appui financier à la réalisation de ces objectifs par contribution du fonds d'interventions régionales.

Montant annuel de **849 277** euros ventilé par axes :

- Accompagnement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins: 415 425 €
- Participation au réseau de vigilance et d'appui RREVA: 54 843 €
- Droits des usagers / Expérience Patient/Démocratie en Santé: 110 749 €
- Développement d'une culture de la sécurité des soins: 268 260 €

Par ailleurs, le GIP a bénéficié de 1 subvention complémentaire au titre de la participation à la mise œuvre de l'identité vigilance, au déploiement de la charte au niveau régional et à l'animation de la cellule régionale (CRIV)

Cette convention a été modifiée par avenant le 05/10/2022 avec ajout d'activités spécifiques à destination du secteur médicosocial :

Montant annuel : 50 226€

soit une augmentation de 19 266€

Enfin, dans le cadre d'une **convention relative aux modalités de délégation de crédits ONDAM PH** sur « l'appui aux ESSMS PH et Résidences Autonomie en région BFC » avec versements de crédit via la MAS Mosaïque Fondation Arc en Ciel, le RéQua a bénéficié mi 2021 d'une enveloppe de 450.000€ pour une durée de projet de 18 mois. **12/18ème de cette enveloppe ont été ainsi mobilisés en 2022.**

– Contribution aux charges des membres adhérents :

○ Adhérents sanitaires :

Le total des cotisations des adhérents sanitaires s'élève à : **295 871,80 €**

Soit une baisse de 9 099,40 €

○ Adhérents médico-sociaux :

Le total cotisations des adhérents MS s'élève à : **442 197,86 €**

Soit une augmentation de 70 573,74€

Total S MS : 738 069,66€

Soit une augmentation globale de 68 484,33 € comparativement à 2021

○ Adhérents Soins de premier recours :

- Pas d'adhésion en 2022

– Revenus d'activité annexes :

5 610,52 €

- Jeu « Sur le chemin de la bientraitance »

Pour faciliter l'appropriation par les professionnels de la reconnaissance de situations à risque de maltraitance (événements précurseurs), à travers un media ludique permettant d'aborder un sujet aussi complexe et difficile qu'est celui de la maltraitance en établissement.

En 2022 : 52 jeux vendus au prix de 40€ (Etablissements non adhérents sur tout le territoire national),

ARRETE DES COMPTES

VENTILATION DU COMPTE DE RESULTAT PAR ACTIVITE										
2022				TOTAL REQUA		TOTAL VENTILE PAR ACTIVITES				
						Sanitaire	MS	SPR	Erage	ESMS 2.0
				Du 01/01 au 31/07		20,19%	44,42%	2,23%	11,94%	21,22%
				Du 01/08 au 31/12		23,50%	50,00%	2,40%	13,00%	11,20%
706010	Cotisations membres sanitaire		738 069,66	0,00	295 871,80	442 197,86				
706500	Prestations de services		5 610,52	0,00	5 190,52	420,00				
706600	Prestations de services / Convention projets									
706650	Formations non adhérents									
CHIFFRE D'AFFAIRES			743 680,18		301 062,32	442 617,86	0,00	0,00	0,00	
606100	Eau, gaz, edf		656,35	0,00	144,86	312,29	15,17	82,13	101,90	
606300	Petit materiel (<500€ htunitaire)		4 051,22	0,00	890,45	1 921,08	93,49	505,82	640,38	
606400	Fournitures administratives		1 154,71	0,00	246,23	534,74	26,19	142,11	205,44	
611000	Sous-traitance gale (hors metier)		5 235,00	0,00	1 588,83	2 202,17	107,31	580,87	755,82	
613200	Locations immobilieres		60 859,79	0,00	13 185,79	28 535,64	1 392,98	7 546,48	10 198,90	
613500	Locations de materiel		24 293,15	0,00	5 218,97	11 315,20	553,36	3 000,24	4 205,38	
615200	Entretien immobilier		8 941,97	0,00	1 932,80	4 184,95	204,40	1 107,57	1 512,25	
615500	Entretien materiel		9 366,56	0,00	2 055,04	4 435,37	215,93	1 168,44	1 491,78	
615600	Maintenance		7 550,37	0,00	1 606,23	3 489,89	171,03	928,15	1 355,07	
616000	Primes assurance		2 252,55	0,00	486,27	1 053,17	51,44	278,83	382,84	
618100	Documentation		3 564,14	0,00	764,02	1 657,25	81,08	439,71	622,08	
621100	Personnel mis à disposition		83 607,10	0,00	44 427,06	3 975,92	0,00	35 204,12		
622600	Honoraires		39 141,90	0,00	8 436,92	18 278,82	893,27	4 841,66	6 691,23	
623100	Publicite, dons, annonces, insert		1 271,30	0,00	271,31	589,07	28,85	156,51	225,56	
625000	Frais de déplacements		133 312,00	0,00	31 199,32	68 591,16	2 951,73	20 307,69	10 262,10	
625100	Missions & réceptions		16 989,94	0,00	3 866,55	7 300,99	452,83	2 449,35	2 920,22	
626000	Timbre,telephone,internet,portable		28 446,61	0,00	5 939,20	12 957,79	637,00	3 465,87	5 446,75	
627000	Services bancaires		2 636,37	0,00	572,45	1 238,27	60,40	327,27	437,98	
628100	Cotisations diverses		1 686,20	0,00	363,80	788,03	38,50	208,67	287,20	
TOTAL AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES			435 017,23		123 196,10	173 361,80	7 974,96	82 741,49	47 742,88	
VALEUR AJOUTEE			308 662,95		177 866,22	269 256,06	-7 974,96	-82 741,49	-47 742,88	
631100	Taxe sur les Salaires		95 570,26	0,00	25 413,48	39 368,22	2 942,20	13 083,98	14 762,39	
633000	Form.cont.,taxe apprent,eff.const.		15 430,29	0,00	3 537,11	6 665,19	384,96	1 850,05	2 992,97	
635110	CET		3 702,00	0,00	802,96	1 737,28	84,79	459,28	617,69	
TOTAL IMPOTS ET TAXES			114 702,55		29 753,55	47 770,69	3 411,95	15 393,31	18 373,05	
641100	Salaires bruts (salaries)		931 319,64	0,00	233 673,75	405 012,03	26 519,62	120 558,32	145 555,92	
645000	Cot. sociales patronales		341 130,82	0,00	90 933,53	146 026,53	9 204,81	43 867,65	51 098,30	
647000	Autres charges sociales		9 279,33	0,00	1 999,29	4 331,89	211,73	1 147,58	1 588,84	
648	Autres charges de personnel		79 307,50	0,00	16 368,00	34 777,16	2 815,72	13 762,02	11 584,60	
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL			1 361 037,29		342 974,57	590 147,61	38 751,88	179 335,57	209 827,66	
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION			-1 167 076,89		-194 861,90	-368 662,24	-50 138,79	-277 470,37	-275 943,59	

781500	Reprise sur provision pour risques et charges	54 857,00	0,00	11 835,39	25 636,50	1 252,57	6 788,55	9 343,99
781740	Reprise sur prov deprec creances	0,00	0,00					
791000	Transfert de charges exploitation	64 799,16	0,00	29 274,29	22 773,86	1 717,77	5 768,93	5 264,31
REPRISES S/ CHARGES ET TRANSFERTS		119 656,16		41 109,68	48 410,36	2 970,34	12 557,48	14 608,30
758000	Produits divers gestion courante	53,54	0,00	10,90	23,93	1,19	6,45	11,07
AUTRES PRODUITS		53,54		10,90	23,93	1,19	6,45	11,07
681110	Dotation amort immo incorporelles	724,00	0,00	156,20	338,35	16,53	89,60	123,32
681120	Dotation amort immo corporelles	15 276,70	0,00	3 295,94	7 139,32	348,82	1 890,49	2 602,13
681500	Dotation pour risques et charges	69 505,00	0,00	19 226,08	30 936,03	3 358,78	8 055,94	7 928,17
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS		85 505,70		22 678,22	38 413,70	3 724,13	10 036,03	10 653,62
658000	Charges diverses gestion courante	12,15	0,00	2,61	5,66	0,27	1,50	2,11
AUTRES CHARGES		12,15		2,61	5,66	0,27	1,50	2,11
RESULTAT D'EXPLOITATION		-1 132 885,04		-176 422,14	-358 647,32	-50 891,67	-274 943,97	-271 979,95
768000	Autres produits financiers	0,00	0,00					
PRODUITS FINANCIERS		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTAT FINANCIER		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
675600	Valeurs comptables éléments actifs cédés							
771800	Autres produits exceptionnels	5 347,00	0,00	1 153,61	2 498,83	122,09	661,69	910,78
775600	Produits cessions éléments actifs							
RESULTAT EXCEPTIONNEL		5 347,00		1 153,61	2 498,83	122,09	661,69	910,78
RESULTAT DE L'EXERCICE AVANT SUBVENTION FIN		-1 127 538,04		-175 268,53	-356 148,49	-50 769,58	-274 282,28	-271 069,17
740000	Subvention exploitation CPOM DSP	849 277,00	0,00	183 918,60	333 550,80	8 704,60	323 103,00	
740000	Subvention exploitation CPOM DIS (identito et droits)	50 226,00		30 960,00	19 266,00	0,00		
740000	Produits constatés d'avance / Subvention N-1 ARS CPOM DS	66 565,43	0,00	14 978,90	25 637,89	1 677,03	24 271,61	
	Produits constatés d'avance / Délégation crédit la Mosaïque N-1	301 563,02	0,00					301 563,02
	Total Produits constatés d'avance Subvention N dont :	140 093,41						
740000	Produits constatés d'avance / Délégation crédit la Mosaïque	31 142,60	0,00					31 142,60
740000	Produits constatés d'avance / Subvention ARS-CPOM DSP	108 950,81	0,00	39 653,38	16 203,21		53 094,22	
RESULTAT DE L'EXERCICE APRES SUBVENTION FIN		0,00		14 935,59	6 102,99	-40 387,95	19 998,11	-648,75

FAITS MARQUANTS 2022

20 ANS



« Jeudi 16 juin, le RéQua a célébré ses 20 ans à la Saline Royale d’Arc-et-Senans, lieu prestigieux et fort de sens.

L’occasion de remercier adhérents et partenaires de leur fidélité et de renforcer les liens qui nous unissent au sein de cet esprit réseau.

Ce fut également l’opportunité de partager une nouvelle méthode d’expérience d’intelligence collective pour coconstruire ensemble le futur désirable du RéQua. L’ensemble des participants a « joué le jeu » de la créativité et contribué à la réussite de cette journée !

Plusieurs idées ont émergé des différents ateliers et nous ne manquerons pas de les utiliser pour alimenter notre réflexion sur les futurs programmes du RéQua !

Encore merci à tous pour ce beau moment de partage et de convivialité ! »

EMMANUEL SEHIER, Directeur du RéQua

RÉTROSPECTIVE SUR LES 20 ANS DU RÉSEAU

Mr Jacques HOSOTTE, président du Conseil d’Administration du RéQua et **Mr le Dr Mohamed SI ABDALLAH**, directeur général adjoint de l’ARS BFC, par leurs discours respectifs, ont introduit cette journée. La contribution régionale de notre réseau a été soulignée.

Au travers d’un **montage vidéo**, nous avons souhaité **revenir sur les 20 années** de déploiement de notre réseau en collaboration avec nos adhérents.

Les témoignages de professionnels d’établissements adhérents ont permis de mettre en connexion les besoins et attentes des établissements tout au long de ces années, avec les travaux et évolutions proposés par le RéQua.

En quelques dates : le RéQua a été créé en 2001 par la signature de la convention constitutive par 28 établissements fondateurs. En 2009, une expérimentation sur les événements indésirables a mené à la création de l’ERAGE. Les missions du RéQua se sont ensuite ouvertes en 2012 au secteur médico-social, puis en 2016 le RéQua a étendu son activité à la Bourgogne. En février 2020, l’ARS désigne officiellement le RéQua, structure régionale d’appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients de Bourgogne - Franche-Comté.

Notre réseau accompagne depuis le début les structures dans le déploiement de leur démarche qualité et sécurité des soins, par diverses modalités de travail, basées sur le partage et la collaboration entre adhérents : groupes de travail, journées régionales, formations inter-régionales, ateliers de retour d'expérience, etc.

Le RéQua collabore également avec des partenaires régionaux et nationaux : ARS, CPias, France Assos Santé, FORAP, HAS....en participant à l'élaboration de travaux communs.

LES TÉMOIGNAGES

« Le RéQua : premier pas vers un décloisonnement de nos structures sanitaires et médico-sociales »

Laurence ARBEY, Directrice de la Maison d'Accueil Spécialisée de Quingey

« Le RéQua, c'est la création d'un réseau d'échanges et de partage. Les groupes de travail ont permis de se connaître et de construire ensemble »

Damien ZANETTI, Coordonnateur des risques du Centre Hospitalier Louis Pasteur à Dole et ancien chargé de mission du RéQua

« Les journées régionales permettent d'approfondir les sujets, thématiques, découvrir de nouvelles approches et organisation, échanger et avancer »

Murielle CHAILLOU, Directrice Qualité-Risques du Groupe Dracy Santé

« Le RéQua s'adapte à nos besoins de formation. C'est un partenaire de travail à part entière qui apporte une plus-value dans notre démarche »

France HUDIART, Assistante Qualité au Centre Hospitalier de Sens

« L'ERAGE : cet accompagnement s'effectue dans un réel climat de confiance avec une transparence réciproque »

Frédéric MELINE, Responsable Qualité Gestion des Risques Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté

« Le RéQua nous a permis de bénéficier d'un outil et d'un accompagnement méthodologique pour se préparer aux 1ères évaluations externes en médico-social »

Annie FAVRET, Ancienne directrice d'une Maison d'Accueil Spécialisée

« Nous partageons des objectifs convergents pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Notre approche complémentaire et notre capacité à articuler nos ressources et compétences sont la valeur ajoutée »

Nathalie FLORET, Médecin de santé publique – Hygiéniste, Responsable du CPias BFC (Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins)

« SOUVENIR DU FUTUR : croisons nos visions du futur désirable du RéQua »

Inspirée par La Saline, lieu d'innovation, nous avons souhaité proposer aux participants un dispositif d'intelligence collective pour coconstruire ensemble un futur désirable !

Les participants, réunis par groupes de 3, de 6 puis de 12, se sont projetés dans le futur :

« Nous sommes en 2042, réunis pour préparer les 40 ans du réseau, quelles réalisations souhaitons-nous célébrer ? »

Les participants ont été très créatifs tant sur les idées proposées que sur les modes de restitution avec des mises en scène toutes plus originales les unes que les autres !

LE FORUM OUVERT : quelles pistes d'actions pour coconstruire notre RéQua du futur ?

Le forum ouvert est un dispositif de rencontres et d'échanges qui permet de faire émerger l'intelligence collective et la co-construction de propositions grâce à la mise en valeur de la créativité.

Suite aux réflexions de la matinée, douze thématiques ont été proposées par les participants sur la « place du marché ».

Chaque initiateur de thématique a ouvert les échanges au sein d'un groupe de professionnels, animé par un facilitateur. Ces échanges ont été ensuite synthétisés et présentés par un rapporteur à

l'ensemble des participants. Ces idées viendront nourrir les futurs projets du RéQua. La journée s'est clôturée, pour ceux qui le souhaitaient, par la visite en avant-première du Cercle immense de la Saline Royale.

LES THEMATIQUES ISSUES DES REFLEXIONS

« Vis ma vie » appliqué à la qualité :
Se connaître, regard neuf, engagement

Une seule approche, sans distinguer
les trois secteurs : sanitaire, médico-
social et ville :

Approche unique, décroïsonner, usager
acteur, informer, former, coordonner



Comment travailler sur le parcours du
patient du domicile à l'hôpital ?

Parler de l'accompagné, unifier les modes de
financement, dossier unique dématérialisé,
structure selon la problématique

La qualité dans la formation initiale :

Acculturation de tous, éducation à la
qualité, approche culturelle qualité

Comment développer des outils pour
évaluer notre démarche de développement
durable ?

Diagnostic, indicateurs, adapter les
pratiques, ouverture vers l'extérieur

Comment mettre en place un audit croisé ?

Formation, référentiel, protocole régional

Comment faire en sorte de ne pas
oublier un wagon lors d'une analyse de
situation ?

Cartographie des processus, formation
en silo, évaluation des connaissances

Outils de communication innovants à
destination des professionnels :

Conception avec les acteurs /experts, diversification
des supports, appropriation rapide, expression
participative

Comment coordonner les partenaires
qualité ?

Guichet unique des structures régionales
et renvoi auprès de la structure selon la
problématique

Comment consolider la culture bientraitante ?

Définition, formation participative,
ressources, savoir être et savoir-faire, espace
de parole

Logistiques hospitalières :

Efficience, nouveaux métiers,
associer les usagers à la
logistique

Supprimer le mot Qualité
dans le langage ?

Intégrer la qualité dans les
pratiques quotidiennes des
soignants



ACTIVITÉS HORS PROGRAMME 2022

ACTIVITÉS NATIONALES ET RÉGIONALES

PRESIDENCE FORAP E. SEHIER

Gouvernance FORAP

- 11 réunions
- 7 réunions thématiques

Collège FORAP

- 7 séances dont 1 exceptionnelle
- 1 assemblée générale

Concertations HAS et Ministères

- Accord cadre : 3 réunions
- HAS Certification : 8 réunions
- HAS DIQASM / ANCREAI -évaluation des ESSMS: 10 réunions
- HAS DIQASM : évaluation satisfaction : 1 réunion
- HAS EVOQSS: culture sécurité : 2 réunions
- HAS EVOQSS : PACTE (CRM santé) et guide auto administration : 1 réunion
- HAS SERVICE DES BONNES PRATIQUES – SBP : bientraitance maltraitance :1 réunion
- DGS DGOS : 1 réunion EIG
- DGOS ENEIS 3 : 2 réunions
- DGOS Semaine sécurité Patient : 1 réunion
- PARTICIPATION AUX COMITÉS HAS
 - o COMITÉ DE CONCERTATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ - CCQSS: 3 réunions + 1 réunion Comité technique

Concertations autres partenaires

- CNAM : 3 temps d'échanges sur les collaborations possibles : PECM et REX EI, Lettre de liaison, possibilité d'accord cadre pour partenariat CNAM/FORAP
- RESOMEDIT : 2 temps d'échanges sur les collaborations possibles RESOMEDIT/FORAP
- ÉCHANGES AVEC L'IRA DE NANTES : Commande de l'ARS Pays de Loire pour une étude sur la place des ARS dans le circuit des EIG
- ÉCHANGES AVEC L'ARS GUYANE : Échanges sur l'opportunité de création d'une SRA en Guyane et soutien par la FORAP

Communications

- Intervention en Commission Qualité FHF (08/06) : présentation rapport état des lieux des SRA à 5 ans
- Intervention en Conférence des DG de CHU (10/06) : présentation rapport état des lieux des SRA à 5 ans

COLLABORATIONS NATIONALES

Travaux FORAP

- **Certification** : (Dr Valentin Daucourt, Laurence Grangeret, Hélène Thomet) 11 réunions du groupe (27/01, 24/02, 31/03, 28/04, 19/05, 23/06, 26/08, 29/09, 27/10, 24/11, 15/12)
 - Nouvelles fiches mémos ou actualisation selon évolution du référentiel HAS
 - Guides d'entretien traceurs ciblés
 - Mise à jour des ressources
 - Outils « observations »
 - Analyse des rapports /résultats de certification dont base open data et Qualiscope
 - Accompagnement des établissements non certifiés et sous conditions
 - Partage d'informations avec HAS et Gouvernance FORAP

- **Participation au groupe de travail FORAP sur les EIGS** (Dr Laurence Grangeret, Céline Grisot) - 4 réunions
 - Développement d'outils pour faciliter l'analyse approfondie des causes, réflexion sur base de données communes aux SRA

- **Challenge du signalement FORAP** (Céline Grisot) : 2 réunions du groupe (21/06 : Jury de la campagne 2021 et webinaire HAS/FORAP promotion des lauréats ; 6/09 : Lancement et suivi de la campagne 2022, mise à disposition d'outil pour la promotion du Challenge et pour la réalisation d'un retour d'expérience) - 2 réunions

- **Groupe de travail Prendre en compte la voix du patient dans la survenue d'un EIAS** – Groupe inter SRA - RéQua et CEPPRAAL : Dr Valentin Daucourt, Céline Grisot - 3 réunions de travail - 14 établissements inscrits en Bourgogne - Franche-Comté

- **ENEIS 3** sur la mesure de l'incidence des événements indésirables associés aux soins en secteur sanitaire, médico-social, et soins primaires. (Dr Valentin Daucourt, Emmanuel Sehier) - 3 réunions).

L'ERAGE est associée, avec les autres Structures régionales d'appui membres de la FORAP, à la préparation et à la mise en œuvre du projet ENEIS 3.

Les analyses de données de l'étude sur le secteur sanitaire ont été réalisées en 2020 et 2021, et ont conduit à une publication en 2022.

L'étude sur le secteur médico-social, initiée en début d'année 2020, a dû être stoppée en raison de l'épidémie de COVID-19, puis définitivement abandonnée par le Ministère de la Santé, promoteur de l'étude.

La mise en œuvre de l'étude sur le secteur de la ville est actuellement bloquée par des éléments organisationnels et réglementaires.

- **Médico-social - 2 sous-groupes :**
 - **Élaboration Mesure Culture sécurité en EHPAD** (Emilie Yoder, Céline Grisot) 8 réunions (11/01, 14/02, 15/03, 12/04, 17/05, 07/06, 05/06, 13/09) et 1 webinaire national avec HAS
 - Outils de mise en œuvre de la campagne
 - Outils de communication
 - Webinaire national avec HAS et DGOS 22/11 (E Sehier)
 - **Démarche qualité en ESSMS** (Emmanuel Sehier, Cécile Birbaud) : 10 réunions (11/01, 14/02, 09/03, 06/04, 10/05, 23/05, 07/06, 13/09, 03/10, 08/11)
 - Fiche projet, posters démarche qualité, trame fiche mémos critères impératifs et ventilation des rédactions/relectures, réflexion sur quizz
- **Groupe utilisateurs Plateforme d'enquête nationale FORAP e-Forap** (Laurence Grangeret) : 5 réunions (07/01, 04/03, 06/05, 03/06, 07/10)
- **Bientraitance Implication des Usagers** (Sylvie Boucard, Clarisse Thiaw Sambou) 4 réunions (13/01, 12/05, 15/09, 15/12)
 - Présentation de l'enquête « Recensement des démarches de participation des usagers » : Résultats de l'enquête par région et rapport national
 - Retour d'expérience sur l'organisation du partenariat en santé sur la région Occitanie
 - Point sur les travaux du service « Engagement des usagers » de la HAS
 - Présentation des travaux de France Asso Santé (Alexis VERVIALLE)
 - Point sur la promotion du guide et des outils « bientraitance » 2012 et lien avec le projet des vidéos (FORAP)
- **Mesure de la Culture Sécurité établissements sanitaires :** (Dr Valentin Daucourt, Hélène Thomet, Emmanuel Sehier)
 - Plénière : 2 réunions (04/11, 30/11)
 - Sous-groupe Outils : 1 réunion (08/12)
 - Sous-groupe communication (14/12)
- **Soins Premiers Recours** (Laurence Grangeret) : 2 réunions (25/01, 14/06)
 - État des lieux des travaux SRA

Collaboration aux travaux de la HAS

- **Participation au Groupe d'expert EIGS HAS** (Juliette Vabre) - 1 réunion du groupe (22/09) – 45 expertises réalisées

COLLABORATIONS REGIONALES

FRANCE ASSOS SANTE

Journée régionale France Assos Santé 11/10/2022 (Emmanuel Sehier, Clarisse Thiaw Sambou)
-Thématique : "L'implication des représentants des usagers, des bénévoles associatifs et des usagers dans le système de santé : de nouvelles perspectives"

- **Intervention RéQua** : S'engager pour faire valoir l'expérience patient « Recensement HAS/FORAP des démarches de participation des usagers dans les organisations en santé et propositions d'actions »

Place de l'expression des usagers dans les établissements : mise en œuvre du projet des usagers (Emmanuel Sehier, Clarisse Thiaw Sambou)

- 3 ateliers d'échanges / 54 participants (représentants d'usagers ou professionnels)
- Production d'un guide d'élaboration d'un projet des usagers

FEMASCO

- Enquête de satisfaction des usagers de maisons de santé.

RREVA ERAGE

Participation aux réunions RREVA et Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire Représentants ERAGE au RREVA : Dr Valentin Daucourt, Céline GRISOT,

- 4 réunions ARS RéQua (2/02 ; 30/03 ; 13/06 ; 25/10) et une réunion RéQua – CPIAS (19/07 : mise à jour du kit BHRé)

Groupe de travail CRIQUET'S (Communiqué Régional d'Information sur la Qualité ET la Sécurité des soins) (Dr Valentin Daucourt - 2 publications en juillet et novembre 2022

- Groupe de travail « Médicament ») (Dr Juliette Vabre, Dr Laurence Grangeret) – 5 réunions en 2022 (24/01, 05/04, 14/06, 21/09 et 14/11)

CONTRIBUTION À L'ANIMATION DU RÉSEAU D'IDENTITOVIGILANCE RÉGIONAL – COLLABORATION ARS GRADES

1. Animation

- **de la cellule régionale opérationnelle d'identito vigilance (CRIV) S**
 - 4 réunions prévues – 4 réunions réalisées. + de 200 structures invitées – 80 à 100 connexions à chaque réunion
 - 25/01/2022 - 03/05/2022 - 27/09/2022 - 13/12/2022
- **de la cellule régionale opérationnelle d'identito vigilance (CRIV) MS**
 - 2 réunions prévues – 2 réunions réalisées – 80 à 100 connexions à chaque réunion
 - 29/03/2022 – 11/10/2022

2. Animation de groupes de travail, en inter sessions des CRIV, pour production élaboration des travaux prioritaires par les CRIV.

- 4 réunions préparatoires de CRIV S : 19/01/2022 - 29/04/2022 - 07/09/2022 - 01/12/2022
- 2 réunions préparatoires de CRIV ESMS : 22/02/2022 – 07/09/2022

- 8 réunions interrégionales avec l'ANS : 11/01 – 24/02 – 08/03 – 05/04 – 24/05 – 05/07 – 20/09 – 22/11/2022
- mise à jour de la page internet REQUA S CRIV ; création et mise à jour de la page internet REQUA MS CRIV ; construction d'un outil de sensibilisation INS niveau 2 pour les ES ; ; traitement des mails en réponse à des problématiques établissements – rencontres visio avec établissement

3. Appui et formation :

Accompagnement NIVEAU 2 des structures S dans le cadre du déploiement de l'INS et du RNIV

- 4 sessions prévues dont 4 réalisées : 137 participants pour 64 établissements
 - 20/09 – 20/10 - 25/11 – 01/12/2022

Accompagnement des structures ESSMS dans le cadre du déploiement de l'INS et du RNIV

- 3 sessions prévues et 4 réalisées : 338 participants au total
 - 11/01 – 21/01 – 08/02 – 09/12

Articulation avec équipe du Ségur Numérique

- 2 réunions de travail : 19/04 - 28/11

Accompagnement Hémovigilance régionale

- 2 réunions de travail : 19/01 – 22/02 pour construction d'un outil de sensibilisation INS pour les hémovigilants
- Participation au webinaire organisé par le CRH : 03/02
- 2 réunions de sensibilisations à l'INS à destination des hémovigilants régionaux : 16/03/2022 – 22/03/2022 : 24 participants

ARS BFC :

Formation certification à destination des agents de l'Agence

- 2 réunions préparatoires
- 1 session de formation sur 2 jours (13/04, 10/05)

Formation Autisme à destination des CRA

- 5 réunions préparatoires (30/03, 08/06, 28/07, 06/10, 15/11)
- 1 session de formation sur 2 jours (22/11, 13/12)

Webinaire ARS Nouvelle évaluation des ESSMS

- 2 réunions préparatoires
- Intervention en webinaire (09/12)

PUBLICATIONS

Articles scientifiques

- Michel P, Quenon JL, Daucourt V, Burdet S, Hoarau D, Klich A, Pourin C, Rabilloud M, Colin C. Incidence des événements indésirables graves associés aux soins dans les établissements de santé (Eneis 3) : quelle évolution dix ans après ? Bulletin épidémiologique hebdomadaire 2022;13;229-37..

Guides :

- CPIAS BFC - ERAGE. Outil de RETEX BHRé. Éléments pour structurer son RETEX. Guide méthodologique ; Juillet 2022.

Rédaction et diffusion de deux fiches partage sur le site internet du RéQua :

- Le repas un point clé à évaluer – juin 2022
- Êtes-vous assez armé pour secourir ? – octobre 2022

ENSEIGNEMENTS

- IFPS Cadres de Santé Besançon : formation à la Gestion des risques (Hélène Thomet, et Juliette Vabre)
- MASTER 2 Infirmier de Pratique Avancée UE de Sciences infirmières Formation et analyse des pratiques professionnelles. (Emmanuel Sehier, Hélène VandenHoecq, Sylvie Boucard)
- UFR SMP – intervention dans le cadre du DU Hygiène Hospitalière : Méthodes et pratiques de l'évaluation des pratiques professionnelles (Aurélie Grillot)
- DTS Imagerie Médicale & Radiologie Thérapeutique – UE Démarche qualité et gestion des risques (Olivier Nouvelot)

FOCUS SUR LE PROJET QUALITÉ GESTION DES RISQUES / CONSTRUISONS ENSEMBLE NOS REPÈRES

CONTEXTE

La crise COVID-19 a nécessité une forte mobilisation des ressources organisationnelles, techniques, humaines dans l'ensemble des établissements médico-sociaux. C'est pourquoi, l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne Franche-Comté a souhaité proposer un plan d'accompagnement à la prévention et gestion des risques aux établissements EAM, EANM, MAS et Résidence autonomie.

Le Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Bourgogne - Franche-Comté (CPias) et le Réseau Qualité des établissements de Bourgogne Franche-Comté (RéQua) ont été mobilisés afin d'offrir un appui à ces établissements en termes de qualité et gestion des risques avec une attention particulière sur le risque infectieux.

Le RéQua et le CPias ont construit conjointement un plan d'accompagnement, allant de septembre 2021 à décembre 2022, pour les établissements PH et Résidences autonomies adhérents et non adhérents sur les thématiques prévention en santé / gestion des risques en santé comprenant le risque infectieux

OBJECTIF ET DÉROULEMENT DU PROJET

Objectifs du projet

Accompagner des ESSMS PH et RA adhérents et non adhérents afin de dynamiser leur démarche qualité et de gestion des risques avec une prestation différenciée et supplémentaire de celle proposée aux adhérents historiques.

Afin d'atteindre cet objectif global le projet a été décliné en 7 fiches actions dont les objectifs sont les suivants :

- Créer une offre de service différente de l'offre proposée aux adhérents
- Choisir un socle de base à traiter avec les établissements pour dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein des structures RA-EAM-EANM
- Identifier les axes de collaboration avec le CPIAS
- Créer une équipe
- Déployer l'offre de service
- Identifier des indicateurs d'évaluation du projet
- Organiser la communication sur le projet

Contenu de l'offre de service proposée dans le projet

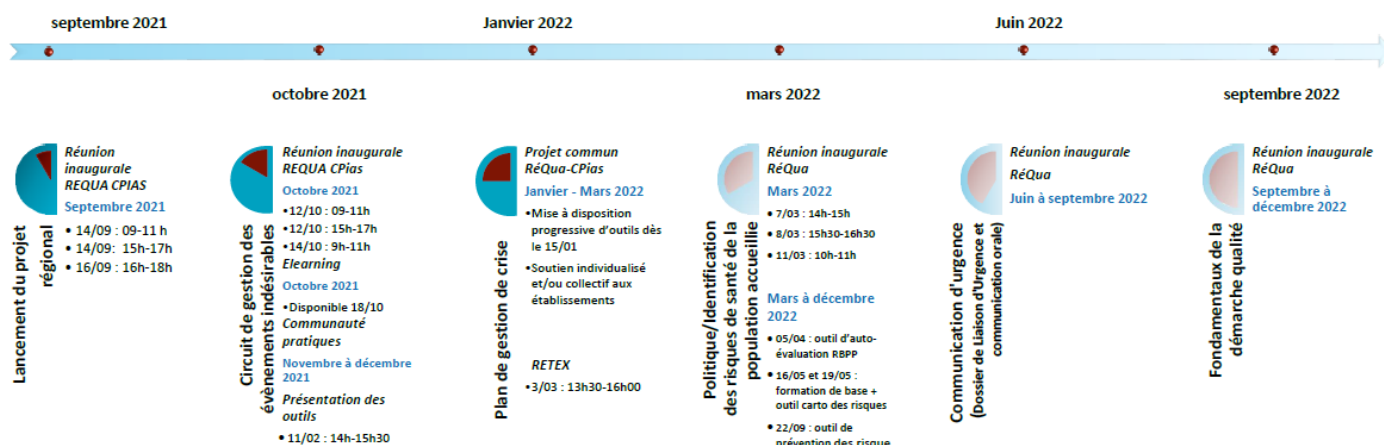
Le projet est divisé en 5 sous projets :

- Évènements indésirables dont les évènements infectieux à potentiel épidémique
- Plan de gestion de crise
- Politique/identification des risques de la population

- Communication d'urgence
- Fondamentaux de la démarche qualité

Planning du Projet

Les sous projets ont été répartis suivant l'échéancier ci-dessous :



Méthode du Projet

Le projet **Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux : Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations** s'articule autour de plusieurs méthodes d'animations et d'accompagnements :

- Webinaire, formation e-learning, chaine YouTube, FAQ, tables rondes, hotline, communautés de pratiques.

Les communautés de pratiques « sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement ».

Au sein des communautés de pratiques, plusieurs techniques d'animation ont été utilisées : mise à disposition d'une boîte à outils, RETour Expérience (RETEX), analyse de scénario...

Chaque communauté était formée de 10 membres maximum provenant de différents établissements médico-sociaux.

Acteurs

Afin de faire vivre ce projet, l'équipe RéQua était composée d'une équipe de pilotage et d'une équipe opérationnelle (4 ETP) coordonnée par un chargé de mission expérimenté à hauteur de 0.2 ETP.

La direction et les assistantes de gestions ont été également associées au pilotage et à la mise en œuvre.



Qualité-gestion des risques/
Prévention-maitrise du risque infectieux en EMS :
Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations



**DECOUVREZ
L'EQUIPE PROJET**

Pilotage RéQua :

Emmanuel SEHIER
Directeur du RéQua

Hélène VANDEN-HOECQ
Coordinatrice projet



Cynthia YOUL
Chargée de mission Qualité
Axe de travail
Communication externe / DLU
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs



Fanny PERCHER
Chargée de mission Qualité
Axe de travail
Plan de gestion de crise
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs



Fidji DEFRANCE
Chargée de mission Qualité
Axe de travail
Plan de gestion de crise
Sensibilisation aux événements indésirables
Politique de santé - soutien aux directeurs



Clémence HELET
Chargée de mission Qualité
Axe de travail
Sensibilisation aux événements indésirables
Communication externe / DLU
Politique de santé - soutien aux directeurs

CONTACT
requams2.0@reqqua.fr

Communication du projet

Pour communiquer sur le projet, une lettre d'information a été envoyée via l'ARS auprès du public cible. L'objectif de cette lettre d'information était de communiquer sur les outils construits et les actualités, les projets et les inscriptions à venir et le planning du projet. Fréquence de diffusion : mensuelle.

Une page spécifique a été ouverte sur le site internet du RéQua dans la rubrique Management de la qualité et de la sécurité. 44 clics sur cette page ont été constatés.

Une boîte mail spécifique était dédiée à ce projet.

Suivi et évaluation du projet

Un PACQ permet de suivre les objectifs et les actions réalisées.

L'équipe projet s'est réunie a minima 1 fois par semaine sur une durée de 1h30, un compte-rendu a été élaboré à chaque réunion

Des comptes-rendus sont élaborés à chaque réunion avec nos partenaires ou commanditaire.

Un outil de traçabilité permet de suivre les participations des établissements au projet.

Des enquêtes de satisfaction ont été conduites pour les différentes actions menées.

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DONT LES ÉVÈNEMENTS INFECTIEUX A POTENTIEL ÉPIDÉMIQUE

Objectifs

Mettre en place ou améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne

Méthodes

▪ E-learning Classique	2 modules 14 participants
▪ Webinaires (réunions inaugurales + sessions de rattrapage présentation des outils)	4 sessions 24 participations (dont 7 sièges représentants 37 établissements)
▪ Communautés de pratiques, tables rondes	22 sessions 88 participations 16 établissements (dont 7 sièges représentant 38 structures)
▪ Accompagnements individualisés	2 individualisées
▪ Boîte à outils	15 outils

OUTILS DEVELOPPÉS

▪ Fiche Projet « Évènement indésirable dont les événements à potentiel épidémique » V1, 10 2021	RéQua, CPias
▪ Diaporama de présentation du projet : Évènements indésirables dont les événements à potentiel épidémique «	RéQua, CPias
▪ Fiche Mémo « Évènement indésirable dont les événements à potentiel épidémique » V1, 10 2021	RéQua, CPias
▪ E-learning « Évènement indésirable dont les événements à potentiel épidémique »	RéQua, CPias
▪ Power point de sensibilisation aux événements indésirables et au circuit de signalement, v1, octobre 2021	RéQua
▪ Procédure de gestion des EI, v1, décembre 2021	RéQua
▪ Plan d'action suite à la survenue d'EI, décembre 2021	RéQua
▪ Flash actu vidéo de communication, décembre 2021 (x4)	RéQua

- Affiche « circuit de signalement évènements infectieux », novembre 2021 CPias
- Fiche pédagogiques leviers et pistes pour engager les professionnels au signalement, novembre 2021 CPias
- Fiche technique annuaire des ressources externes, novembre 2021 CPias
- Affiche « les acteurs du signalement », novembre 2021 CPias

PARTICIPATION PROJET

Nombre d'établissements ayant participé à au moins 1 réunion du projet	30 (dont 11 sièges représentant 50 établissements)
Nombre de clics sur la page projet RéQua	467
Nombre de clics sur la page projet CPias	405 et 1407 chargements de page
Nombre de vues ou téléchargements d'au moins 1 outil	441

PLAN DE GESTION DE CRISE

Objectifs

Mettre en place ou améliorer un Plan de Gestion de Crise grâce à des outils opérationnels suite à la 5^{ème} vague du COVID-19

Méthodes

RETEX	68 inscriptions 34 participations Dont 9 établissements cibles (dont 4 établissements représentants 26 établissements 25 établissements (EHPAD + SSIAD)
Boîte à outils	12 outils
Webinaires OMICRON	196 participations

OUTILS DEVELOPPES

Fiche Projet « Plan de gestion de crise », V1 2022 01	RéQua, Cpias
Outils indispensables pour structurer sa gestion de crise, V1 2022 01	RéQua, Cpias
Flash actu PCA, V1 2022 01	RéQua
Flash actu PRA, V1 2022 01	RéQua
Guide astuces pour un PCA PRA réussis	RéQua
Trame PCA, PRA	RéQua
FAQ webinaires OMICRON	Cpias
Power point webinaires OMICRON/PCA	Cpias
Guide d'élaboration du plan Bleu	RéQua-Cpias
Trame Régionale Plan de Plan Bleu	RéQua-Cpias
Trame de Plan local de maitrise d'une épidémie	Cpias
Guide astuces pour planifier ses exercices de gestion de crises	RéQua

PARTICIPATION PROJET

Nombre d'établissements ayant participé à au moins 1 réunion du projet	228
Nombre de clics sur la page projet RéQua	761
Nombre de clics sur la page projet CPias	405
Nombre de vues ou téléchargements d'au moins 1 outil	97 (outils page RéQua et chaîne you tube)

POLITIQUE DE SANTE INTERNE/IDENTIFICATION DES RISQUES DE LA POPULATION ACCUEILLIE

Objectifs Requa

Mettre en place ou améliorer des outils d'identification des risques de la population accueillie afin d'élaborer leur politique de santé interne.

Méthodes

▪ Réunions inaugurales	54 inscriptions 37 participations Dont 12 établissements cibles (dont 6 établissements représentant 39 structures 25 établissements EHPAD ou Domicile
▪ Webinaire présentation de l'outil d'auto-évaluation	34 inscriptions 8 participations Dont 6 établissements cibles (dont 3 établissements représentant 27 établissements
▪ Mesure de campagne régionale à l'outil auto-évaluation sur les RBPP	1 participant
▪ Sensibilisation à la gestion des risques a priori	30 inscriptions 24 participations
▪ Webinaire de présentation outil d'auto-évaluation des risques de la population accueillie	34 inscriptions 21 participations
▪ Boîte à outils	7 ou 19 suivant la modalité de calcul outils

OUTILS DEVELOPPES

- | | |
|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils auto-évaluation sur les RBPP relatives à l'accompagnement en santé auprès de la personne âgée en résidence autonomie | RéQua |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils auto-évaluation sur les RBPP relatives à l'accompagnement en santé auprès de la personne handicapée en MAS-FAM-EANM | RéQua |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils auto-évaluation sur les RBPP relatives à l'accompagnement en santé auprès de la personne âgée | RéQua |

handicapée vieillissante

- Sensibilisation à la cartographie des risques
- Trame de cartographie des risques
- Outil d'auto-évaluation des risques de santé de la population accueillie (15 risques évaluables)

PARTICIPATION PROJET

Nombre d'établissements ayant participé à au moins 1 réunion du projet

Nombre de clics sur la page projet

Nombre de vues ou téléchargements d'au moins 1 outil

RéQua

RéQua

RéQua

43 établissements dont 6 sièges
(représentant 58 établissements)

365

137 (dont chaine YouTube)

COMMUNICATION D'URGENCE (DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE ET COMMUNICATION ORALE)

Objectifs Requa

Communiquer efficacement lors d'une situation de soins d'urgence d'une personne accompagnée, nécessitant l'intervention de partenaires extérieurs dans le cadre d'un transfert ou d'une prise en charge en urgence : mise en place, actualisation et utilisation du DLU, outils et méthodes de communication.

Méthodes

▪ Réunions inaugurales	15 inscriptions
	15 participations
	Dont 13 établissements cibles (dont 3 organismes représentant 23 structures)
	1 EHPAD et 1 CH
▪ Communautés de pratiques	2 sessions
	4 inscriptions
	4 participations
	Dont 2 organismes cibles représentants 15 structures
▪ Boîte à outil	9 outils

OUTILS DEVELOPPES

▪ Diaporama de la communauté de pratique DLU – Communication écrite en situation d'urgence	RéQua
▪ Trame document de liaison d'urgence EMS non médicalisé	RéQua
▪ Trame fiche de liaison d'urgence EMS non médicalisé	RéQua
▪ Diaporama de la communauté de pratique – outil SAED communication orale	RéQua
▪ Fiche mémo « communiquer efficacement »	RéQua

Vidéos :

- Exemple de communication avec un partenaire extérieur SAMU sans utiliser la méthode SAED

RéQua

- Exemple de communication avec un partenaire extérieur SAMU en utilisant la méthode SAED

RéQua

- Exemple de communication en équipe pluridisciplinaire sans utiliser la méthode SAED

RéQua

- Exemple de communication en équipe pluridisciplinaire en utilisant la méthode SAED

RéQua

PARTICIPATION PROJET

Nombre d'établissements ayant participé à au moins 1 réunion du projet

16 établissements (dont 3 sièges représentant 26 structures)

Nombre de clics sur la page projet

114

Nombre de vues ou téléchargements d'au moins 1 outil

350

FONDAMENTAUX DE LA DEMARCHE QUALITÉ

Objectifs Requa

Dynamiser la démarche qualité dans les structures

Méthodes

▪ Réunions inaugurales	3 sessions 19 inscriptions 17 participations Dont 9 établissements cibles (dont 5 organismes représentant 43 structures) 6 EHPAD et 2 CH
▪ Communautés de pratiques	3 sessions 13 inscriptions 9 participations (dont 2 organismes cibles représentants 16 structures) 1 EHPAD 1 IME
▪ E-learning	3 inscrits 1 participant a effectué les 2 modules 1 participant n'a fait qu'un module
▪ Classe virtuelle suite E – learning	3 inscriptions 2 participations
▪ Boîte à outil	7 outils

OUTILS DEVELOPPES

▪ Diaporama de la classe virtuelle le B-a-b-a de la qualité ; module 1 : les bases de la démarche qualité	RéQua
▪ Fiche Mémo module 1	RéQua
▪ Diaporama de la classe virtuelle le B-a-b-a de la qualité ; module 2 : la mise en œuvre de la démarche qualité	RéQua

- Fiche mémo module 2

RéQua

- Diaporama communauté de pratique « Pacq ou pas Pacq »

RéQua

- Diaporama communauté de pratique « Gère ta GED et de bonnes pratiques tu auras »

RéQua

- Diaporama communauté de pratique « Check ta démarche qualité »

RéQua

PARTICIPATION PROJET

Nombre d'établissements ayant participé à au moins 1 réunion du projet

19 établissements dont 6 sièges représentant 51 établissements

Nombre de clics sur la page projet

43

Nombre de vues ou téléchargements d'au moins 1 outil

27

Pour finaliser le projet, le RéQua et le CPias ont souhaité proposer des sessions de clôture sur chacun des projets avec, pour objectif, la présentation des outils conçus et mis à disposition sur leurs sites internet respectifs. 5 sessions se sont tenues en janvier et février 2023.

CONCLUSION DU PROJET

Pour rappel, les objectifs du projet étaient de développer un plan d'accompagnement :

- Expérimental (durée : 2 ans),
- Spécifique,
- Adapté aux caractéristiques des structures cibles,
- Sur 2 périmètres thématiques complémentaires :
 - Qualité/gestion des risques
 - Prévention/Maitrise du risque infectieux
- Pour mobiliser les directeurs d'EMS afin d'initier/construire/consolider leur implication sur ces 2 champs.

Le projet a bénéficié d'une communication spécifique :

- Charte graphique et Identité Visuelle co-construite,
- Lettres d'information (10 au total),
- Création de pages spécifiques libre d'accès pour chacune des structures sur leur site,
- 2 Boîtes mails dédiées au projet .

Pour le site du RéQua, à la fin du projet (31/12/2022) 1922 clics sur la page globale du projet pour les années 2021 et 2022 et 3672 clics pour l'ensemble des pages projets (le global et les spécifiques) ouverts sur le site sont recensés.

Sur la chaîne YouTube, 132 vues relatives aux vidéos mises en ligne sur le projet sont recensées.

Une page spécifique a été consacrée à la boîte à outil du projet, celle-ci a été consultée 311 fois

Au total, il est à noter **4115 vues ou clics** sur les pages ou vidéos relatives au projet sur la période du 01/09/2021 au 31/12/2022.

Le projet conduit a respecté les délais imposés par le commanditaire. Il a permis aux 2 structures :

- de travailler ensemble,
- d'harmoniser les outils et leurs présentations pour plus de facilité d'appropriation pour les établissements cibles (réunion inaugurales communes et mise à disposition des outils conçus ou sélectionnés au sein de 2 boîtes à outil...) ,
- d'élaborer des outils communs lorsque la thématique était favorable,
- de mettre à disposition sur les sites respectifs en libre accès des outils structurés, performants et esthétiques.

Pour atteindre ces objectifs, les structures d'appui et l'ARS se sont rencontrés régulièrement entre 10/2021 et 12/2022

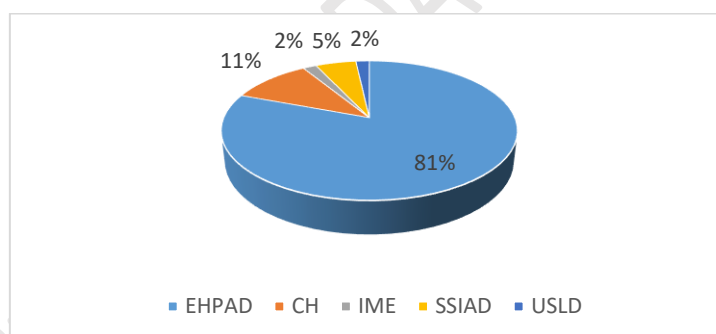
Type de rencontre	Nombre	Temps de réunion	Temps de préparation
Réunion RéQua-CPias	18	26,5	26,5*(1,5*2)
Réunions RéQua-CPias-ARS	11	16,25	16,25*(1,5*2)

Bilan Global Quantitatif pour le RéQua

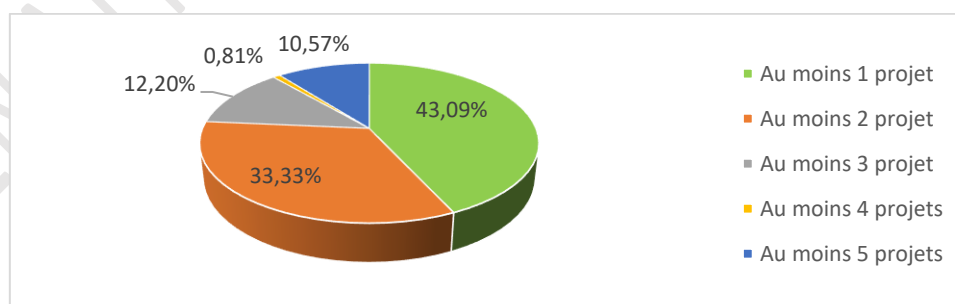
123 structures cibles (49 entités différentes) ont a minima participé à au moins une réunion/communauté de pratique du projet.

- 13 établissements ont participé à au moins 1 réunion de l'ensemble des projets
- 1 établissement a participé à au moins 1 réunion de 4 projets sur les 5 proposés
- 15 établissements ont participé à au moins 1 réunion de 3 projets sur les 5 proposés
- 41 établissements ont participé à au moins 1 réunion de 2 projets sur les 5 proposés
- 53 établissements ont participé à au moins 1 réunion d'1 projet sur les 5 proposés

57 structures hors cibles (CH, EHPAD, SSIAD, USLD, IME)



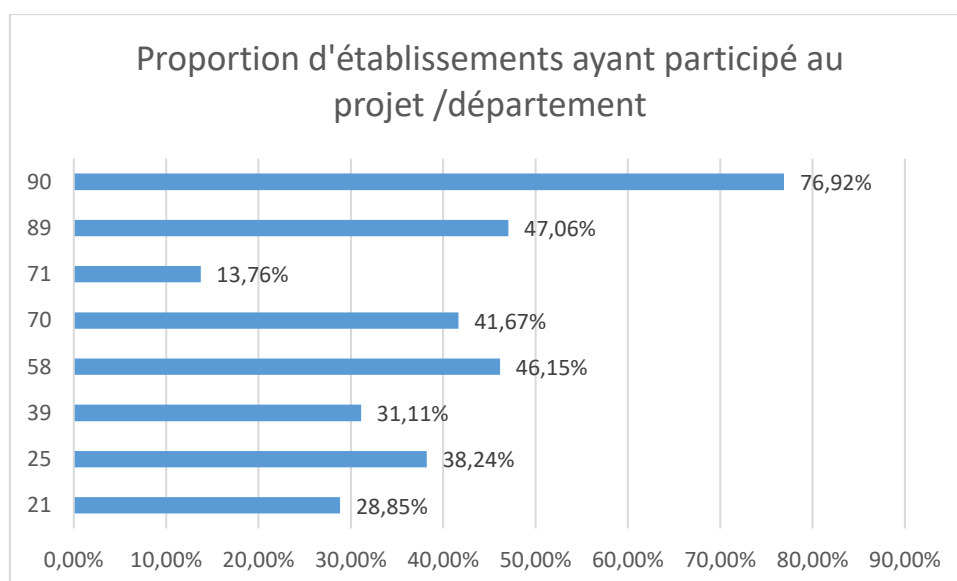
Fidélisation au projet :



La valeur médiane est de 2 projets, 50% des établissements ayant participé ont participé à au moins 1 réunion de 2 projets.

4 adhésions finalisées sur 11 demandes

5 adhésions en cours de finalisation ou en attente



Top 3 des participations aux communautés de pratique/webinaires parmi les structures cibles (en dehors des réunions inaugurales) :

Projet Evènements indésirable : Communauté de pratique Thème 3 <i>Qui a peur du grand méchant Evènement Indésirable ?</i> Thème 4 : <i>La recette pour un contexte favorable au signalement ? Travail d'équipe, confiance et bienveillance</i> ⇒ 17 participants à la réunion ⇒ 103 participations sur le projet	Projet politique de santé interne : FORMATIONS/Sensibilisation DE BASE : <i>Sensibiliser les établissements au vocabulaire spécifique d'une cartographie des risques</i> ⇒ 16 participants à la réunion ⇒ 36 participations sur le projet	Projet plan de gestion de crise : Retour d'Expérience sur la 5ème vague COVID-19 ⇒ 10 participants à la réunion ⇒ 10 participations sur le projet
1	2	3

Top 3 des participations aux réunions inaugurales

Projet Evènements indésirable ⇒ 14 participants	Projet politique de santé interne ⇒ 13 participants	Dossier de liaison d'urgence ⇒ 13 participants
1	2	2

Top 3 des participations au projet pour l'ensemble des structures (cibles et non cibles)

Projet Evènements indésirable : ⇒ 112 participations sur le projet	Projet politique de santé interne : ⇒ 77 participations sur le projet	Projet plan de gestion de crise : ⇒ 35 participations sur le projet
1	2	3

Les projets « Fondamentaux de la démarche qualité » et « Structuration de la communication d'urgence » ont respectivement réuni 35 et 31 participations.

FOCUS SUR LE PROJET AVEC LES MSP ET LA FEMASCO



Depuis 2018, dans le cadre d'une convention de partenariat, le RéQua travaille avec la FEMASCO sur plusieurs projets déployés au sein des Maisons de Santé (MSP) volontaires.

Ces actions s'inscrivent dans le cadre d'une amélioration continue de la Qualité.

Des enquêtes sur 2022 avec 2 thématiques abordées : Satisfaction et Pertinence des supports de communication

L'enquête sur la satisfaction est proposée aux MSP, chaque année. Les grilles ont été réalisées avec la FeMaSCo, et le traitement des résultats ainsi que l'analyse sont réalisés par le RéQua.

Avec un total de 2707 répondants répartis sur les 21 équipes qui ont pu compléter l'enquête de satisfaction des usagers (contre 22 en 2018, 18 en 2019, 6 en 2020 et 21 en 2021), le taux de participation global des usagers à 8.6 % est légèrement supérieur aux années précédentes (6.9% et 7.5% en 2018 et 2019 respectivement, 4.7% en 2020 suite crise Covid et 7% en 2021). Les résultats, globalement, montrent un niveau de satisfaction général à 9/10 (8.9/10 en 2018, 8.8/10 en 2019 et 2020, 9.1/10 en 2021).



Enquête de satisfaction patient soins 1er recours

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Maisons de santé pluriprofessionnelles.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 21

- Maison de Santé - Roche-lez-Beaupré
- Maison de santé Michel Gipeaux - Autun
- Maison de santé pluriprofessionnelle du Val d'Arroux - Etang-sur-Arroux
- Maison médicale du Val d'Usiers - Goux-les-Usiers
- Maison de Santé de Terre Plaine - Guillon
- L'Isle Santé - L'Isle-sur-le-Doubs
- Maison de Santé du Lion - Belfort
- Maison de Santé - Epeugney
- Maison de santé pluridisciplinaire - Gergy-Verdun-sur-le-Doubs
- Maison de Santé Jenny - Héricourt
- Pôle de santé pluridisciplinaire - Montenois
- Maison de Santé du Plateau de Nozeroy - Nozeroy
- Maison de santé Madeleine Brès - Thorey-en-Plaine
- Centre médical de la Prairie - Baume-les-Dames
- Maison de Santé Saint-Claude - Besançon
- Maison de santé de Digoïn Val-de-Loire
- Maison de santé Ambroise Paré - Gueugnon
- Maison de Santé Pluridisciplinaire Esculape - Montceau-les-Mines
- Maison de la Santé Rudipontaine - Pont-de-Roide
- Maison de santé Simone Veil - Pontarlier

- Maison De Santé Amandinoise - Saint-Amand-en-Puisaye

L'enquête sur la pertinence des supports de communication en MSP a réunies 14 équipes pour 912 répondants.



Pertinence des supports de communication en MSP

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Maisons de santé pluriprofessionnelles.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 14

- Maison de Santé de l'Arconce - Charolles
- Maison de santé - Tramayes
- Maison de santé - Mélisey
- Pôle de santé pluridisciplinaire - Montenois
- Maison de Santé - Pagny
- Maison de santé - Salins-les-Bains
- Maison de santé pluridisciplinaire - Magny-Cours
- Maison de santé - Marnay
- Maison de santé du chablisien - Chablis
- Maison de Santé du Clunisois - Cluny
- Maison de Santé Pluridisciplinaire - Pesmes
- Maison Médicale d'Avicenne - Grandfontaine
- Maison de Santé Pluridisciplinaire - La Cluse et Mijoux
- Maison de la santé de Puisaye Forterre

FOCUS SUR LES PROJETS AVEC LES CPTS



Le RéQua a été sollicité par la CPTS **Loire Val d'Yonne Morvan** pour la mise en place d'un Crex dans le cadre d'une de ses missions :

« La mise en place de démarches au service de la qualité et de la pertinence des prises en charge (groupes pluriprofessionnels d'analyses de pratiques, échanges autour de pathologies ou de situations médicales particulières : plaies chroniques, insuffisance cardiaque, prise en charge des affections respiratoires chez l'enfant...) ; »

Les conditions sanitaires ont fortement impacté le déploiement du projet initialement prévu, ce qui explique notamment, l'année entre les deux premières étapes.

Étape1 : aider les professionnels à repérer des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) afférents au sein de leur structure.

A cet effet, nous avons formé les professionnels de la CPTS et de la MSP adhérente à la détection et au signalement des EIAS. Cette formation a eu lieu en classe virtuelle, le 26 nov.2020. Il y avait 4 professionnels de la CPTS (Directeur et médecin) et 3 de la MSP (médecin, IDE, coordinatrice).

Étape 2 : Élaboration d'un circuit de gestion des EIAS (fiche de déclaration, support d'analyse).

Le 04 nov. 2021, au cours d'une journée de travail avec 2 professionnels de la CPTS et un de la MSP, nous avons

- Formé les professionnels à l'analyse approfondie des causes d'un EIAS (méthode ALARM),
- Réalisé avec eux une première trame de fiche de déclaration des EIAS et une fiche support d'analyse.

Étape 3 : Expérimenter la détection des EIAS au sein de chaque structure et mise en œuvre du circuit de gestion des EIAS

Étape 4 : A la suite de l'expérimentation, 4 documents d'appui ont été rédigés puis validés (une fiche de signalement, une trame d'analyse, un guide et un circuit des évènements indésirables)

LE REQUA : UN RÉSEAU DE PARTAGE D'EXPÉRIENCES

Trois types d'échanges sont proposés aux correspondants :

- **Rencontres référent / correspondant** : Moments d'échanges particuliers a minima une fois par an organisé entre le chargé de mission RéQua et le correspondant établissement afin de mettre en lumière le programme de travail du RéQua au regard de la démarche de l'établissement et ainsi dégager les axes de collaboration (42 rencontres Sanitaires / 137 rencontres Médico-Sociales)
- **60' Chrono** : Suite à la 1ère réunion des correspondants en établissements **sanitaires** RéQua initiée en 2020, l'idée de se retrouver en réseau entre correspondants pour échanger et partager son expérience sur un sujet d'actualité est apparue intéressante. Les échanges sont libres, sur une thématique proposée par l'un des correspondants exerçant en établissement sanitaire et ne font pas l'objet d'une validation par le RéQua. Un modérateur RéQua veille au bon déroulement des séances. Évolution cette année vers un 60 min au lieu des 30 min initiales
- **Ren'Qua** : À destination des établissements médico-sociaux, le RéQua a développé des rencontres thématiques permettant d'aborder un sujet combinant approche descendantes et partage d'expérience.

Sur 2022, la liste des rencontres thématiques organisées :

30' Chrono				
RELANCER LA DEMARCHE QUALITE – SECURITE DES SOINS ET COMMUNIQUER SUR LES ENJEUX DU MANUEL DE CERTIFICATION				
SANITAIRE		MEDICO-SOCIAL	SOINS DE 1 ^{ers} RECOURS	ERAGE
60' CHRONO	Etablissements participants : 12		▪ CGFL ▪ Etablissement de Santé de Quingey ▪ CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt ▪ Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort ▪ Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier ▪ Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon ▪ L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans ▪ Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans ▪ SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône ▪ Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne ▪ CH de Joigny ▪ SSR La Venerie	



Engagement Du Patient

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

Etablissements
participants : 11

- CGFL
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- CRRF Le Bourbonnais - Bourbon Lancy
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- SANTELYS BFC
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery



Quel Outil De Pilotage Pour Une Meilleure Visibilité De L'ensemble Des Évaluations ?

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

Etablissements
participants : 8

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- CGFL
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier



LES CAMPAGNES DE COMMUNICATION DES HOPITAUX : CE QUE L'ON PEUT RETENIR POUR COMMUNIQUER PLUS EFFICACEMENT EN QGDR

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

Etablissements
participants : 4

- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- SSR KORIAN La Bressane Varennes St Sauveur



STRATEGIE DE COMMUNICATION QGDR

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

**Etablissements
participants : 8**

- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- CGFL
- CH de Joigny
- SSR La Beline - Salins Les Bains



Retex Certification De La Fondation Arc En Ciel

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

**Etablissements
participants : 12**

- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Polyclinique du Parc - Dole
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Clinique du Jura - Lons Le Saunier
- CH Auxonne



Comment Déployer Les Audit Système En Établissement ?

60' CHRONO

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

**Etablissements
participants : 12**

- Centre Hospitalier Sainte Croix – Baume Les Dames
- SSR BOUCICAUT – Chalon Sur Saône
- Hospitalisation A Domicile Mutualiste - Besançon
- HAD 39 – Lons Le Saunier
- Polyclinique du Parc Drevon - Dijon
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté – Pontarlier
- Clinique du Jura - Lons Le Saunier
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille – Besançon
- Centre Hospitalier Saint-Louis – Ornans
- CGFL
- SSR La Venerie



PRESENTATION RAPPORT ANNUEL QUALITE ET GESTION DES RISQUES

REN QUA

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

Etablissements
participants : 31

- Maison de retraite de l'Yonne
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- SSIAD Beaumotte
- EHPAD Pierre Bonnet (Association les Bons Enfants) - Belfort
- Association les Bons Enfants
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- Solidarité Doubs Handicap
- EHPAD et Foyer logement (Centre Intercommunal d'Action Sociale Bresse Revermont Bletterans)
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- PEP CBFC
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- Etablissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- CAMSP du Jura - Dole
- Ehpas Hortensias
- EHPAD le Château des Crozes - Frontenard
- MAS La Mosaïque
- Résidence Notre Dame de Marloux - Mellecey
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot - Nolay
- MAS de Novillars
- Centre Hospitalier de Novillars - MAS La Chataigneraie
- Centre Hospitalier de Novillars
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- Etablissement de Santé de Quingey
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- Résidence du Moulin de l'Arche
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains
- FAM Marc Gentilini
- Résidence Joséphine Normand



Accompagnement A La Mesure De La Culture Sécurité

REN QUA

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

Etablissements
participants : 8

- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EHPAD La Mervandelle - Mervans
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- Fondation de Grammont - Villersexel
- EHPAD Sainte Croix (CH Baume Les Dames)
- EHPAD du Val de Loue



Présentation Auto-Évaluation

REN QUA

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers}
RECOURS

ERAGE

**Etablissements
participants : 27**

- EHPAD Pierre Bonnet (Association les Bons Enfants) - Belfort
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- CAMSP Besançon
- Les Papillons Blancs d'entre Saône et Loire
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - site Champagnole
- LES EPARSEES - Chaux
- SSIAD LE CREUSOT
- EHPAD Alfred Dornier
- Les PEP CBFC
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- EHPAD Les Aberjoux (CHS du Jura Dole) - Dole
- MAS Georges Pernod (AHS-FC) - Franois
- EHPAD le Château des Crozes - Frontenard
- Pôle Gériatrique de la Vallée du Serein
- MAS La Mosaïque - Lure
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- EHPAD Les Vergers
- EHPAD de Saint-Ambreuil
- EHPAD « les pierers étoilées »
- EHPAD de Saint Fargeau
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- EHPAD les jardins d'Alice
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône - Vesoul
- Fondation de Grammont - Villersexel
- Fondation pluriel
- ETAPES
- AHS

PROGRAMME 2022

ACTIVITÉ FORMATION

CHIFFRES CLES 2022

↳ **1542** formés Score **93/100** de satisfaction globale

1206 individus

21 sessions Inter-établissements

127 sessions sur site, en établissement

4 sessions Blended Learning

3 sessions Classe Virtuelle

2 formations E-learning classique

20 formateurs

↳ **174** personnes sensibilisées

19 sessions sur site, en établissement

FORMATIONS LES PLUS SUIVIES

-  Droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques
-  Améliorer les pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire et de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)
-  Détecter et signaler les événements indésirables - ERAGE
-  Confiance-Confidence-Confidentialité
-  animateurs de parcours "patient traceur"
-  Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées en EHPAD et SSIAD
-  Analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (Méthode ALARM)

Formations réalisées

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
S	Module 01 : Du concept à la réalité : si la Culture Sécurité m'était contée	1/2 Jour	1					4	4	1	75/100	92/100
S	Module 02 : Développer la Culture Sécurité : Un pour tous, tous pour elle !	1/2 Jour	1					4	6	1	83/100	95/100
MIXTE	E-learning : Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites...participants cycle - 1h					1		3	5	1	77/100	83/100
MIXTE	E-learning : Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites...participants hors cycle - 1h							6	17			
S	E-learning : Rencontres sécurité : Appelez-moi le Directeur participants cycle - 1h					1		3	5	1	95/100	87/100
S	E-learning : Rencontres sécurité : Appelez-moi le Directeur participants hors cycle - 1h							2	15			
S	Module 05 (optionnel du cycle CS) : Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX) – ERAGE participants cycle	1/2 Jour	1					3	4	1	100/100	96/100

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
S	Module 05 (optionnel du cycle CS) : Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX) - ERAGE participants hors cycle							1	2			
S	Module 06 (optionnel du cycle CS) : Réaliser une analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (Méthode ALARM) – ERAGE participants cycle	1/2 Jour	1					2	2	1	100/100	98/100
S	Module 06 (optionnel du cycle CS) : Réaliser une analyse approfondie des causes d'un événement indésirable (Méthode ALARM) - ERAGE participants hors cycle							1	4			
S	Module 07 : Comprendre les facteurs humains pour mieux les prévenir : pourquoi notre cerveau n'en fait qu'à sa tête ?	1 Jour	1					3	4	1	100/100	94/100
S	Module 08 : Arbre décisionnel pour une culture juste : errare humanum est, perseverare diabolicum	1/2 Jour	1					3	4	1	/	/
S	Module 09 : Prise en compte du professionnel comme seconde victime 6h	1 Jour	1					3	4	1	100/100	88/100
S	Module 10 : Culture sécurité : une histoire sans fin dont nous sommes les héros 6h	1 Jour	1					3	4	1	50/100	90/100

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
S	Arbre décisionnel pour une culture juste : errare humanum est, perseverare diabolicum	1/2 Jour		1				1	5	1	60/100	88/100
MS	Droits des patients-résidents en fin de vie en EHPAD	1/2 Jour		2				2	23	2	35/100	85/100
S	Animateurs de parcours "patient traceur"	1/2 Jour		12				11	121	12	65/100	88/100
S	Soigner, Sécuriser, Rassurer le soignant face au devoir d'information des patients et des familles	1/2 Jour	1	4				4	45	5	80/100	93/100
S	Nouvelle certification HAS	2 Jours		1	1			2	66	2	29/100	92/100
S	Droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques	1/2 Jour	4	21				15	204	25	81/100	91/100
S	Améliorer les pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire	1/2 Jour		16				9	177	16	60/100	88/100
S	Secret professionnel, confidentialité et réseaux sociaux	1/2 Jour		4				3	51	4	96/100	92/100
MS	Savoir réaliser un audit interne	2 Jours	1					1	8	1	100/100	98/100
S	Savoir réaliser un audit interne	2 Jours		1				2	16	1	12/100	96/100

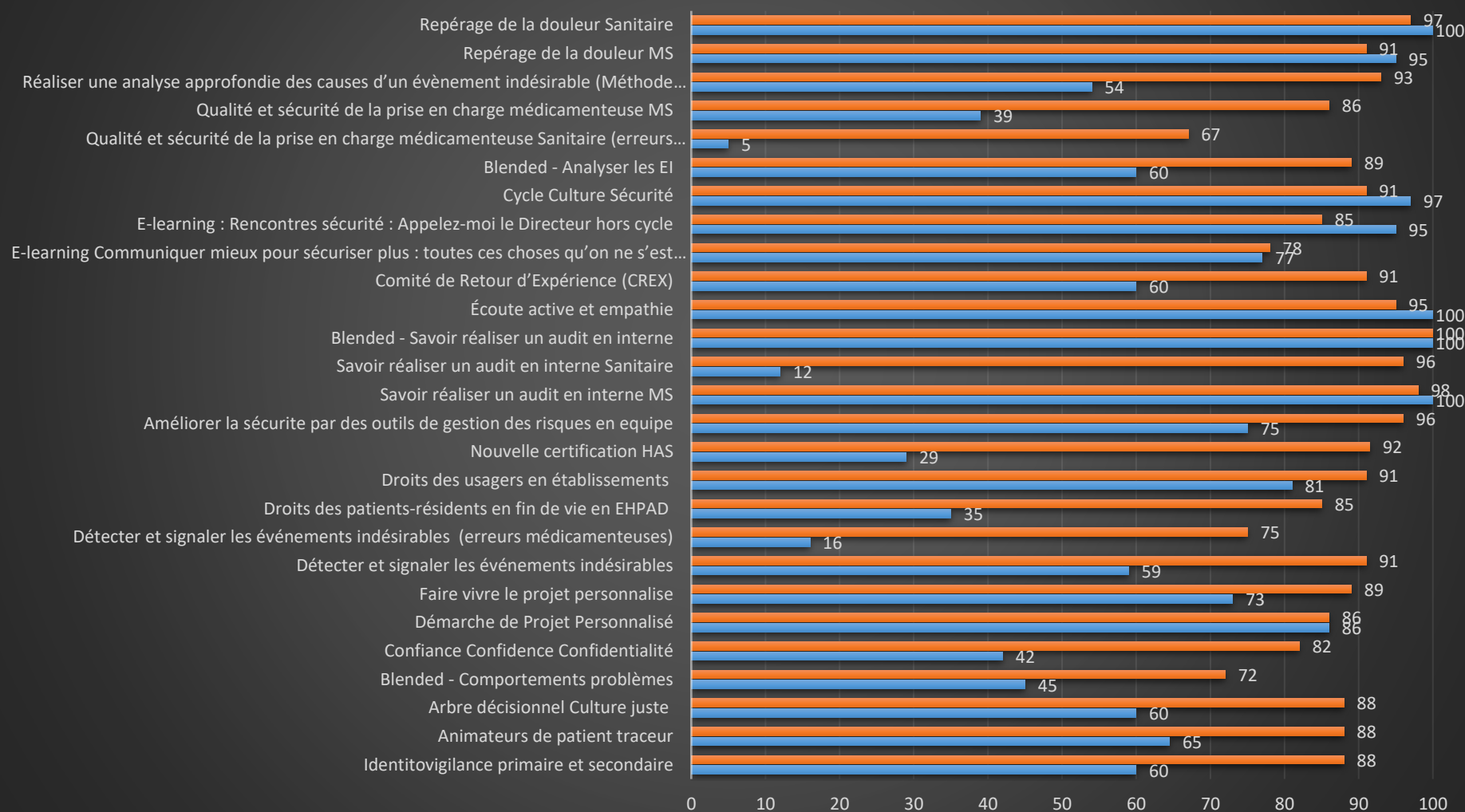
Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
MS	Blended learning Savoir réaliser un audit interne	3h30 en E-learning et 1 jour en présentiel					1	1	2	1	100/100	100/100
MIXTE	Écoute active : mieux se connaître pour mieux communiquer	2 Jours	1					3	16	1	100/100	95/100
S	Formation à l'outil de recensement et d'évaluation des risques de maltraitance	1 jour		1				1	14	1	/	/
S	Améliorer la sécurité par des outils de gestion des risques en équipe	2 jours	1					3	12	1	75/100	96/100
MS	Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les ESMS	1 Jour inter ½ jour sur site	2	3				7	43	5	39/100	86/100
S	Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements et services MS - focus sur le circuit des produits pharmaceutiques et les erreurs médicamenteuses	1/2 Jour		2				1	18	2	5/100	67/100
MS	Confiance-Confidence-Confidentialité	1/2 Jour		10				7	139	10	42/100	82/100

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
MS	Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées en EHPAD et SSIAD	1/2 Jour		12				5	80	12	95/100	91/100
S	Repérage de la douleur chez les personnes accompagnées	1/2 Jour	1					1	3	1	100/100	97/100
MS	Démarche de Projet Personnalisé en établissement médico-social 1er module mise en œuvre du projet personnalisé	1/2 Jour		2				1	14	2	86/100	86/100
MS	Faire vivre le projet personnalisé de la théorie à la pratique	1/2 Jour		5				4	44	5	73/100	89/100
MIXTE - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)	1/2 Jour		9				9	69	9	56/100	90/100
MIXTE - ERAGE	Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION) (module 6 CS)	1/2 Jour	1					4	6	1	100/100	98/100
MIXTE - ERAGE	Détecter et signaler les événements indésirables - ERAGE	1/2 Jour	3	11	2 (1 inter et 1 intra)			28	167	16	59/100	91/100
MIXTE - ERAGE	Détecter et signaler les événements indésirables - , focus sur le circuit des produits pharmaceutiques et les erreurs médicamenteuses - ERAGE	1/2 Jour		2				4	19	2	16/100	75/100

Secteur	Thématique	Durée	Séances inter-établissements	Séances Sur Site	Classe Virtuelle	E-learning	Blended Learning	Total d'établissements formés	Total Formés	Total de sessions	Scores retour questionnaire	Scores satisfaction
MIXTE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)	1/2 Jour		8				7	70	8	50/100	92 %
MIXTE - ERAGE	Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM) module 5 CS	1/2 Jour	1					3	6	1	100/100	96/100
MS	Blended learning Analyser les EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions - ERAGE	2h E-learning et ½ j présentiel					1	5	13	1	60/100	89/100
MS	Distancielle Le b.a.-ba de la démarche qualité projet CPIAS	30 min en E-learning et 1h30 en CV					1	2	3	1	/	/
MS	Blended learning Méthode ludique d'appropriation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles sur les comportements problèmes projet ARS	1 jour Présentiel et 2 h en CV					1	3	20	1	45/100	72/100
TOTAL FORMATIONS			21	127	3	2	4	183 = 93 (sans doublons)	1542 = 1206 (sans doublons)	158	69/100	89/100

Scores satisfaction par thématiques année 2022

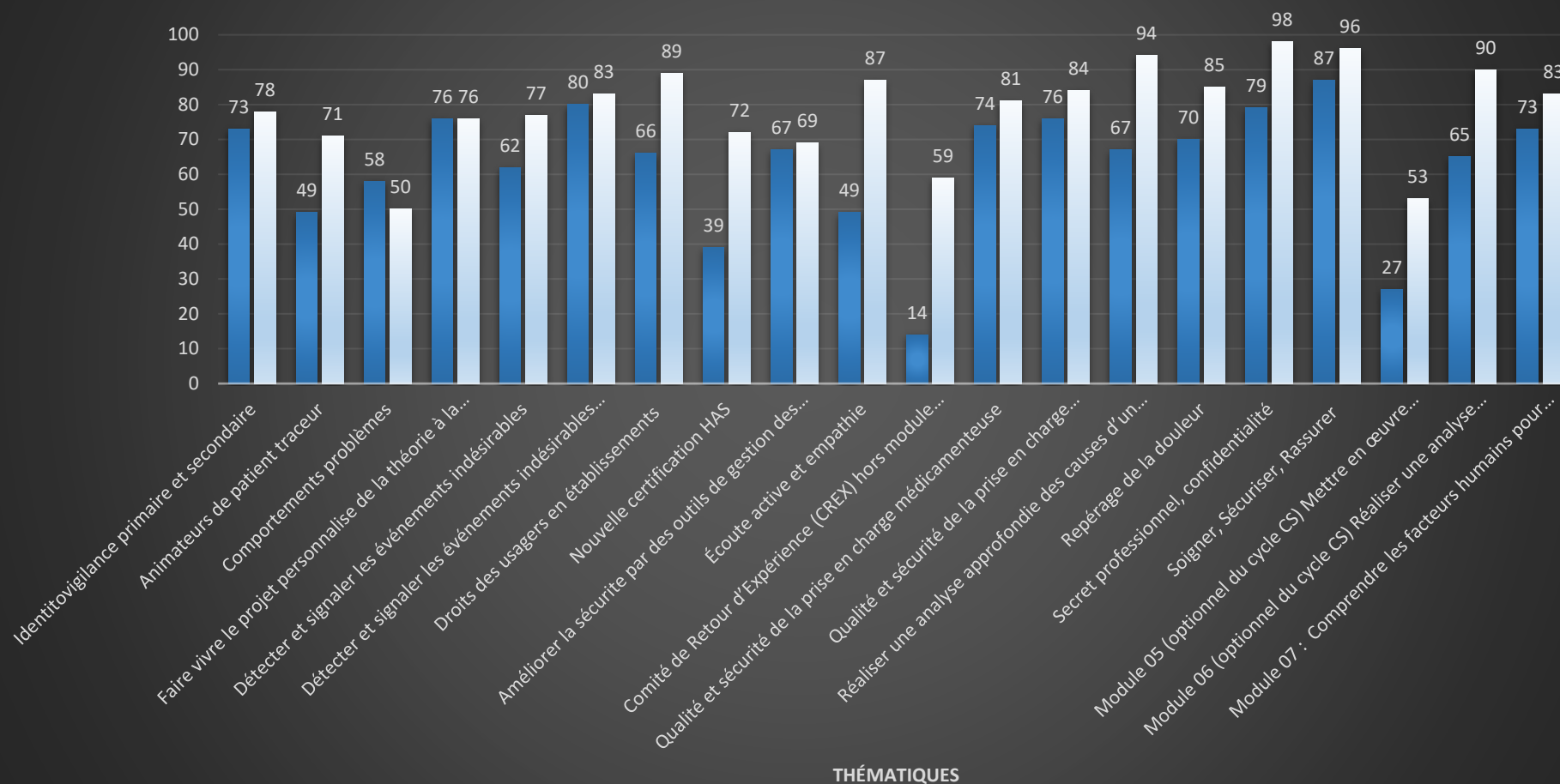
■ Score /100 satisfaction ■ Score retours





Scores connaissances avant/après 2022 par thématiques de formation

■ Score Connaissances avant ■ Score Connaissances après



SENSIBILISATIONS REALISEES

Secteur	Thématiques sensibilisations	Durée			Total d'établissements sensibilisés	Total Sensibilisés	Total de sensibilisations
MS - ERAGE	Détection et signalement des événements indésirables	2h			4	45	5
S	Droits des patients	2h			4	49	7
S - MS	Droits des personnes et fin de vie	1h30			2	21	3
MS	Transmissions orales et écrites	1h30			1	14	2
S	Démarche de certification	3h30			1	45	2
	TOTAL SENSIBILISATIONS				12	174	19

Total Formations et sensibilisations

TOTAL FORMATIONS + SENSIBILISATIONS				163	1291	147
--	--	--	--	------------	-------------	------------

BILAN DES ANNULATIONS ET REPORTS

Au total 43 annulations

- 25 formations : pas assez ou pas d'inscrits
- 6 annulations liées au COVID 19
- 12 formations annulées autres causes diverses (défaut de communication interne à l'établissement, indisponibilités, ...)
 - 24 sessions de formations annulées par les établissements
 - 19 formations annulées par le RéQua

Sur les 43 annulations :

- 12 formations reportées (dates planifiées 2022)
- 17 formations en cours de reprogrammation 2023

Comité pédagogique :

- 7 réunions (24/01, 31/01, 28/02, 19/04, 23/05, 31/05, 09/09)
 - Évolution du questionnaire de satisfaction
 - Mise en place des QR Code pour questionnaires avant/après
 - Évolution des indicateurs de performance
 - Retour d'analyse du cycle Culture sécurité 2021
 - Développement du e-learning dont sons
 - Études des demandes spécifiques établissements (Fondation Arc en Ciel, ÉTAPES) et/ou de partenaires (projet OMEGAH) PGI ARS
 - Prise en compte de remarques établissements et professionnels RéQua
 - Auto-évaluation accessibilité personne en situation de handicap
 - Suivi du PAQ
 - Préparation audit de surveillance Qualiopi
 - Évolution Quéoval
 - Préconisation du Comité pédagogique pour l'élaboration du programme de travail RéQua 2023

Développement Professionnel Continu DPC :

- 1 réunion d'étude des nouvelles orientations nationales => pas d'opportunité RéQua

Audit de surveillance Qualiopi :

- Réalisé par l'APAVE le 21/06/2022
- Notification de décision 29/06/2022 : Maintien du certificat sur la base du référentiel AC-REF-003-02

PROGRAMME 2022

ACTIVITÉ ERAGE

Le GIP RéQua a été désigné, le 30 janvier 2020 par l'ARS, structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Bourgogne Franche-Comté pour la période 2019-2023.

Conformément à l'article R1413-75 du CSP :

La structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients aide les professionnels de santé concernés à analyser les déclarations des événements indésirables graves mentionnés à l'article R. 1413-67 et contribue ainsi à éclairer le directeur général de l'agence régionale de santé sur les conclusions à en tirer.



SENSIBILISATION A LA DETECTION ET AU SIGNALEMENT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

SENSIBILISATION INTRA -
ÉTABLISSEMENTS

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions : 5

Formés : 45

- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) – Levier
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- Résidence de la Miotte (Mutualité Française Comtoise) – Belfort
- EHPAD Roger Lagrange



DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA - ÉTABLISSEMENTS

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 14

Nombre de sessions : 11

Nombre de sessions Classes virtuelles : 1

Formés : 139

- Hôpital de jour pédopsychiatrique
- CH Aligre
- Multi-accueil La Verrière Enchantée Croix-Rouge française
- EHPAD CLAIR JURA MONTAIN
- Centre Maternel de Talant Croix-Rouge française
- Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) Croix Rouge Française
- CPH des Réfugiés de Quetigny Croix-Rouge française
- EHPAD IMPHY P. BEREGOVY
- SSIAD IMPHY P. BEREGOVY
- EHPAD/SSIAD Marcellin Vollat - Digoïn
- EHPAD Antonin Achaintres - Chauffailles
- CH Tonnerre
- Clinique Les Portes du Nivernais - CLINEA
- Clinique le Petit Pien



DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES – FOCUS PEC/ERREURS MEDICAMENTEUSES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA - ÉTABLISSEMENTS

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions : 2

Formés : 19

- CH Aligre
- EHPAD BRIENON S/ARMANCON J NORMAND
- AIHP CENTRE ARMANCON
- CH Joigny



DETECTION ET SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENTS/CLASSE VIRTUELLE

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, IDEC, soignants, professionnels non soignants, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, gestionnaires de risque, qualitiens

Méthode

Formation régionale et Classe virtuelle

Etablissements participants : 15

Nombre de sessions inter : 3

Nombre de sessions Classes virtuelles : 1

Formés : 28

- Clinique mutualiste Bénigne Joly
- Les Papillons Blancs d'entre Saône et Loire
- FAM LES GEOGLYPHES GUEUGNON
- CLINIQUE VAL JURA
- CLINIQUE VAL DRACY
- Mutualité Française Bourguignonne - SSAM
- Résidence ADELIE-Association GAIA
- Résidence Club Grégoire Direz-Association GAIA
- EHPAD La Croix Violette
- APEI Lons Le SAUNIER
- Ehpads La Résidence du Parc
- EHPAD de Saint Fargeau
- AEHM Les Marizys
- Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté
- ESAT – Villersexel



ANALYSER LES EVENEMENTS INDESIRABLES : DE LA RECEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT A LA COMMUNICATION DU PLAN D' ACTIONS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

FORMATION BLENDED LEARNING

Public visé

Secteur Médico-social

Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), médecins, pharmaciens

Méthode

Formation Blended learning (mixte E-learning et présentiel)

Etablissements participants : 5

Nombre de sessions blended : 1

Formés E-learning : 8

Formés présentiel : 5

soit 5 personnes ont réaliser en totalité la formation (E-learning+présentiel) et 3 uniquement le E-learning.

- Les Papillons Blancs d'entre Saône et Loire
- Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté
- EHPAD CORDELIER
- CLINIQUE MÉDICO-CHIRURGICALE Bénigne Joly
- CENTRE MÉDICAL DE LA VENERIE



FORMATION A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EVENEMENT INDESIRABLE (METHODE ALARM)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENT/SUR SITE

Public visé

Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

Méthode

Formation régionale et sur site

Etablissements participants : 10

Nombre de sessions sur site : 8

Nombre de sessions inter : 1

Formés : 76

- Centre de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle de Bregille
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- CLINIQUE VAL DRACY
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- Hôpital de jour pédopsychiatrique
- COS CRF DIVIO
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne



ACCOMPAGNEMENT A L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (METHODE ALARM)

ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUALISÉ

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social – Secteur Soins de Premiers Recours

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

Sites géographiques : 38
Nombre d'analyses réalisées : 54
Nombre de participants : 377

- Etablissements S : 25 interventions auprès de 11 entités juridiques (14 sites géographiques)
- Etablissements MS : 28 interventions auprès de 20 entités juridiques (24 sites géographiques)
- Structure d'exercice libérale : 1

Suivi des analyses :

Un courriel est envoyé 6 mois après la réunion d'analyse approfondie des causes d'un EIGAS et a pour objet de réaliser un suivi de la mise en place des actions correctives auprès des établissements ayant fait appel à l'ERAGE.

Au 31 décembre 2022 : 18 des 44 accompagnements à l'analyse approfondie des causes (sur la période du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022) ont fait un retour de suivi des actions mis en place. En moyenne 74% des actions prévues lors de l'analyse ont été réalisées.



MISE EN ŒUVRE D'UN COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

FORMATION INTER – ÉTABLISSEMENT/SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires

Méthode

Formation régionale et sur site

Etablissements participants : 13

Nombre de sessions sur site : 9

Nombre de sessions inter : 1

Formés : 75

Établissements S et MS:

- SANTELYS BFC
- SSR BOUCICAUT
- Centre de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle de Bregille
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Fondation Arc en Ciel
- Fondation Arc en Ciel-CMPR Bretegnier
- Fondation Arc en Ciel-Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont
- FAM EAM La Citadelle
- Résidence Notre Dame de la Visitation
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- SSIAD
- Centre de Soins J. Weinman
- Les Eparses



ATELIERS D'ÉCHANGES SUR LA MISE EN PLACE DES COMITES DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX) EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ATELIER ECHANGES

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC), pharmaciens, soignants et professionnels non soignants.

Nombre d'ateliers en visioconférence : 3
Nombre de connexions : 76

- Dates :
- 07/01/2022 : EIAS en lien avec une erreur médicamenteuse
- 13/05/2022 : EIAS en lien avec une chute
- 14/10/2022 : EIAS en lien avec un transfert de patient



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE (CREX)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Public visé

Secteur sanitaire – Secteur médico-social

Gestionnaires de risque, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

Etablissements participants : 2
3 accompagnements sur site

- EAM La Citadelle - ROUGEMONT
- Foyer de vie le Manoir - ROUGEMONT



JOURNEES DES COORDONNATEURS DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTRA - ÉTABLISSEMENTS

Public visé

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, Gestionnaires de risques, Responsable Qualité, Directeur des soins.

Etablissements participants : 16

Nombre d'interventions : 2 journées 3 et 4 octobre 2022

Participants : 24

- Association Hospitalière de BFC – Saint Rémy
- SSR Marguerite Boucicaut – Chalon sur Saône
- CH Jura Sud – Lons le Saunier
- CH – Chagny
- CH - Joigny
- CH du Pays Charollais Brionnais PARAY LE MONIAL
- CHI Pays de Revermont – Salins les Bains
- CHS Saint Ylie – Dole
- CRF Divio
- CRRF Le Bourbonnais – Bourbon Lancy
- Etablissement de santé - Quingey
- Hôpital Privé la Miotte - Belfort
- HNFC – Trevenans
- CHIHC - Pontarlier
- Hôtel Dieu LE CREUSOT
- HAD 39 LONS LE SAUNIER



AIDE A LA RELECTURE D'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EIGAS ET/OU AUTRES CONSEILS SUR L'ANALYSE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

Etablissements participants : 9

Nombre d'interventions : 11

- EHPAD Fondation Grammont - Villersexel
- EHPAD - Epinac
- CHS – Novillars
- CHS Saint Ylie – Dole
- Foyer de vie Petit Pierre – Saint Amand en Puisaye
- Etablissement de santé – Quingey
- EHPAD La Chatelaine - Montmorot
- AHBFC – Saint Rémy
- Centre de soins - Pontarlier

PROGRAMME 2022 SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Le rapport d'activité est décliné selon les axes du **programme de travail 2022** :

- LE PATIENT/RESIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)
- LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI)
- L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA)

Les différents projets ont été menés par plusieurs chargés de mission du RéQua selon 6 méthodologies, qui peuvent être combinées :



Les formations ou ateliers d'échanges sur site ou au RéQua :

Ces actions concernent principalement des actions de formation sur un domaine nécessitant une mise à niveau de connaissances théoriques ou méthodologiques.



Les groupes de travail au RéQua :

Ces groupes menés par un ou deux chargés de mission, chargés de mener une réflexion sur un projet donné et de construire les outils adéquats. Ce travail nécessite la participation active à 3 ou 4 réunions par an environ, plus le temps de mise en application dans l'établissement.



Les accompagnements individualisés :

Il s'agit d'actions menées par les chargés de mission du RéQua pour aider les établissements dans la mise en œuvre dans leur établissement d'outils préalablement développés dans les groupes de travail.



Les campagnes régionales de mesure :

Ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



La mise à disposition d'outils :

Des outils élaborés ou actualisés par les chargés de mission du RéQua sont mis à disposition des établissements. D'autres outils déjà développés sont disponibles sur le site du RéQua.



Le conseil / expertise :

Le RéQua apporte conseil et expertise sur les domaines de l'évaluation, la qualité ou la gestion des risques.

LE PATIENT/RÉSIDENT - EXERCICE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS (EDIC)- ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE (AFIV)



DROITS DES USAGERS EN ETABLISSEMENT : MISE EN ŒUVRE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS/SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tous les personnels sont concernés : médecins, sage-femmes, para médicaux, administratifs, en contact direct et habituel avec des patients et leur entourage.

Méthode

Formation régionale et sur site

Etablissements participants : 15

Nombre de sessions inter : 4

Nombre de sessions sur site : 21

Formés : 204

- SSR Boucicaut
- SANTELYS BFC
- Centre Hospitalier Jura Sud
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Centre Hospitalier Louis Pasteur
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- CH Joigny
- Centre de Soins des Tilleroies
- Centre de Long Séjour Bellevaux
- Centre de Soins J. Weinman
- Centre Hospitalier de Sens
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Clinique le Petit Pien
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne
- Clinique Les Portes du Nivernais - CLINEA



DROITS DES USAGERS EN FIN DE VIE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

Public visé

Médecins, para médicaux, cadres, aides-soignants, psychologues, aides médico-psychologiques, personnel administratif chargé de l'accueil des patients/résidents et des familles.

Méthode

Formation présentielle

Etablissements participants : 2

Nombre de sessions : 2

Formés : 23

- Résidence Notre Dame de la Visitation
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot



ACCOMPAGNEMENT AUX OUTILS DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Public visé

Tout professionnel associé au projet Maltraitance/Bientraitance dans son établissement/service.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.

Etablissements participants : 12

Nombre d'interventions : 14

- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- MAS La Mosaïque - Lure
- SMAAHJ
- SSR Boucicaut
- CMPR Mardor- Chalon Sur Saône
- Centre Hospitalier de SENS
- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche
- SSR le Petit Pien
- MAS de Lure
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne



FORMATION A L'OUTIL DE RECENSEMENT ET EVALUATION DES RISQUES DE MALTRAITANCE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

Public visé

La formation se déroule en 2 temps :

Un premier temps de préparation :

Top management avec possibilité de présence de quelques membres du groupe de travail «maltraitance/bientraitance» qui aura pour mission de porter et promouvoir le projet et de déployer l'outil.

Un deuxième temps de formation :

Pour les professionnels de l'établissement : IDE, aides-soignants, ASH, personnels de l'animation, administratifs... qui alimenteront l'outil.

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 1

Nombre de sessions : 1

Formés : 14

- Clinique le Petit Pien



SOIGNER, SECURISER, RASSURER LE SOIGNANT FACE AU DEVOIR D'INFORMATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES

FORMATION INTER / SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tous les personnels sont concernés : médecins, sage-femmes, para médicaux, administratifs, en contact direct et habituel avec des patients et leur entourage.

Méthode

Formation régionale, sur site

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions sur site : 4

Nombre de sessions inter : 1

Formés : 45

- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- COS CRF DIVIO
- Centre Hospitalier Louis Pasteur
- Centre Hospitalier de SENS



CONFIANCE, CONFIDENCE, CONFIDENTIALITE : SECURISER LE PARTAGE D'INFORMATION

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

Public visé

L'ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 7

Nombre de sessions : 10

Formés : 139

- EHPAD La Mervandelle
- MAS Les Eparses
- Foyer de Vie Les Eparses
- FAM Les Eparses
- EHPAD Charles Michelland
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot
- SIAD de BEAUMOTTE



SECRET PROFESSIONNEL, CONFIDENTIALITE ET RESEAUX SOCIAUX

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tous les personnels : médecins, soignants, administratifs....

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 3

Nombre de sessions sur site : 4

Formés : 51

▪ COS CRF DIVIO

▪ Centre Hospitalier de SENS

▪ CH Joigny



LES SOINS SANS CONSENTEMENT

FORMATION INTER-ÉTABLISSEMENTS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

Public visé

Directeurs d'établissement, médecins, cadres supérieurs, attachés d'administration hospitalière, cadres de santé, Infirmier(e)s, personnels administratifs, assistantes sociales, éducateurs, assistantes médico-administratives, agents du bureau des admissions, etc.

Méthode

Formation régionale

Etablissements participants : 0

Nombre de sessions : 0

Formés : 0

Formation annulée faute de participants



SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES EN SLD ET RESIDENTS EN EHPAD

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 11

- Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté - St Remy
- EHPAD Résidence du Moulin (Centre Intercommunal d'Action Sociale Jura Sud) - Moirans En Montagne
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Béthanie - Desandans
- EHPAD La Mervandelle - Mervans
- EHPAD Maison-Blanche
- Résidence Surleau
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon



SATISFACTION DES USAGERS EN SSIAD

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.
Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année.

Etablissements participants : 4

- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- SSIAD de Flangebouche
- SSIAD Ornans (CH Saint Louis Ornans)



SATISFACTION DES USAGERS ET DE LEUR ENTOURAGE EN MAS, FAM ET FOYER DE VIE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Utilisation d'outils mis à disposition.

Recueil des données tout au long de l'année par les établissements volontaires.

Comparaison régionale restituée aux établissements participants en fin d'année.

Etablissements participants : 5

- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- LES EPARSEES – Chaux
- MAS La Mosaïque – Lure
- MAS La Châtaigneraie



SATISFACTION DES JEUNES ET DE LEUR ENTOURAGE EN STRUCTURE D'HEBERGEMENT HANDICAP ENFANT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Etablissements accompagnants des jeunes handicapés (IME, IMPro, CMPPro, ITEP...).

Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents.

Etablissements participants : 2

- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) – Vaucluse
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort



[HP] – ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'ENQUETES DE SATISFACTION ET DE DISPOSITIFS PLAINTES ET RECLAMATIONS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

Public visé

Encadrement des services concernés, professionnels impliqués dans la démarche qualité gestion des risques.

Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 19

- Résidence du Moulin
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ormans) - Ormans
- Ehpas la Mevanelle
- Fondation de Grammont - Villersexel
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- Siège Les Bons Enfants
- EHPAD Les Magnolias - Pont De Roide
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- EHPAD Epinat Simon
- EHPAD Béthanie - Desandans
- Accueil jour Bonnef et Rosemontoise
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- CHIPR
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPA Centre Diocésain

LES SOINS - BESOINS ET ATTENTES / PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT (BAPA) - PRÉVENTION DES RISQUES INHÉRENTS A LA VULNERABILITÉ DE LA PERSONNE ET A L'INSTITUTIONNALISATION (PRIVI)



AMELIORER LES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel au contact du patient/résident et/ou de son dossier : personnel administratif (Bureau des entrées, DIM), IDE, AS, médecin, personnel médicotechnique et rééducateur, psychologue, ASH, brancardier...

Méthode

Formation présentielle

- Apport théorique
- Études de cas à partir de situation et de support vidéo
- Partage d'expérience

Etablissements participants : 9

Nombre de sessions : 16

Formés : 177

- SSR LA BELINE
- Centre Hospitalier Louis Pasteur
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- CH Aligre
- Centre Hospitalier de SENS
- COS CRF DIVIO
- CH Joigny
- Polyclinique de Franche-Comté



EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) DE LA QUALITE DES TRANSMISSIONS ORALES

CAMPAGNE DE MESURE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel associé aux transmissions orales dont Cadre de santé / IDEC /IDE / AS / Chef de service / Médecin / Psychologue.

Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents

Etablissements participants : 6

- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Château des Crozes
- EPIC de Saint Germain du Plain
- EHPAD Maison Blanche
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche



EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) DE LA QUALITE DES TRANSMISSIONS ECRITES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Tout professionnel associé aux transmissions orales dont Cadre de santé / IDEC /IDE / AS / Chef de service / Médecin / Psychologue.

Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents

Etablissements participants : 13

- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- EHPAD La Tournelle (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Etupes
- EHPAD Les Vignières (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sochaux
- EHPAD Marcel Guey (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Auxon Dessous
- EHPAD Les Soleils (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bavans
- EHPAD Les Coquelicots (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Seloncourt
- EHPAD Les Jardins d'Athéna (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - St Vit
- EHPAD Les Gentianes Fleuries (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Frasné
- EHPAD Les Tourelles (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sancey Le Grand
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- EHPAD Maison Blanche



AIDE AU DEPLOIEMENT D'ÉVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) SUR DES THEMATIQUES EXISTANTES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Conseil, expertise et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 29

- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- CH
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trevenans
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- Centre Hospitalier de SENS
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- CH de Joigny
- Centre Hospitalier Louis Jaillon - Saint Claude
- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- SSIAD Ornans (CH Saint Louis ornans)
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois
- SSIAD CH Paul Nappes - Morteau
- Centre Hospitalier de Novillars
- Polyclinique du Parc (HOSPITALIA MUTUALITE) - Dole
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- EHPAD Jeanne Pierrette Carnot
- Clinique de la Miotte - Belfort
- CH Clamecy
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- EHPAD Paul Nappes - Morteau
- EAM Bellevue
- SSR La Beline - Salins Les Bains
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- MAS La Châtaigneraie

Thématiques abordées et outils mis à disposition :

- Référentiel EPP Imagerie médicale
- référentiel EPP Admissions en SSR
- Référentiel EPP Pertinence de l'antibiothérapie
- Référentiel EPP Antibiothérapie
- Référentiel EPP Dénutrition chez le sujet âgé
- Référentiel EPP Nutrition parentérale
- Référentiel EPP Projet thérapeutique
- Référentiel EPP Pertinence des prescriptions de CGR
- Référentiel EPP Qualité des prescriptions de CGR
- Référentiel EPP Prise en charge de la Douleur
- Référentiel EPP Contentions physiques passives
- Référentiel EPP Préparation et administration des médicaments
- Référentiel EPP Prescriptions chez le sujet âgé
- Référentiel EPP Chutes
- Référentiel EPP PEC suicidant
- Référentiel EPP Déchets DASRI et DAOM
- Référentiel EPP Pertinence JH en PSY
- Référentiel EPP Pertinence JH en MCO
- Référentiel EPP Absentéisme pour base de travail dans le cadre des RPS
- Référentiel EPP Pertinence des IPP

CONSEIL EXPERTISE

- Référentiel EPP Pertinence et modalité de l'écrasement du médicament
- Référentiel EPP Reconnaissance au travail
- Référentiel EPP Bientraitance
- Référentiel EPP Fin de vie en MS



AIDE AU DEPLOIEMENT DE NOUVELLES THEMATIQUES D'EVALUATION DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande.

Etablissements participants : 3

- Centre Hospitalier de SENS
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)

Echanges sur thématiques :

- Nutrition entérale et Nutrition parentérale
- Surveillance d'une corticothérapie
- Exposition aux rayonnements ionisants des femmes enceintes
- Délai de réalisation de la lettre de liaison



MESURES RÉGIONALES D'INDICATEURS DE PRATIQUES CLINIQUES (IPC)

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CAMPAGNE DE MESURE

Public visé

Tout professionnel de santé souhaitant développer un projet d'évaluation des pratiques professionnelles.

Méthode

Conseil, expertise et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 25

- Clinique Médicale Brugnon Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- MAS La Mosaïque - Lure
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Fondation de Grammont - Villersexel
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- Maison de retraite d'Arinthod (CH Jura Sud)
- EHPAD CH de Champagnole (CH Du Jura)
- Centre Hospitalier Jura Sud - site Champagnole
- Centre Hospitalier Léon Bérard - Morez
- EHPAD Pierre FUTIN (CH Jura Sud) - Orgelet
- Centre Hospitalier Jura Sud - SSR Orgelet
- EHPAD Résidence Mont Bayard (CH Louis Jaillon) - Saint Claude
- Centre Hospitalier Louis Jaillon - Saint Claude
- Maison de retraite Lezay-Marnésia (CH Jura Sud) - St Julien Sur Sauran
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Les Aberjoux (CHS du Jura Dole) - Dole
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- Clinique de la Miotte - Belfort
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- EHPAD du CH de Lons le Saunier
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ormans) - Ormans
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun

Thématiques abordées et outils mis à disposition :

- IPC - Prise en charge et prévention de la dénutrition (S et EHPAD)
- IPC - Prise en charge de la douleur en médecine, SSR, HAD, psychiatrie, SLD et EHPAD (S et EHPAD)
- IPC - Pratiques liées à la contention physique passive (S et EHPAD)
- IPC - Qualité de la sortie du patient hospitalisé plus de 24h (S)
- IPC - Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle (S)
- IPC - Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire(S)
- IPC - Prescription médicamenteuse chez la personne âgée (S et EHPAD)
- IPC - Soins palliatifs et fin de vie (S et EHPAD)
- IPC - Prise en charge de la dénutrition (PH)



ORGANISATION DES PROJETS PERSONNALISES EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

Public visé

Représentants des usagers, professionnels engagés dans la démarche.

Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 20

- SSIAD CCAS de Belfort
- Foyer de vie Les Magnolias (CHS du Jura Dole) - Dole
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- SSIAD CH Paul Nappez - Morteau
- EHPAD la Mevandelle
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- EHPAD Bourbon Lancy
- SSIAD de Flangebouche
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- EHPAD Marquiset
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EHPA Centre Diocésain
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- MAS La Châtaigneraie
- EHPAD Château des Crozes
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- EHPAD Pierre FUTIN (CH Jura Sud) - Orgelet
- EAM Bellevue



APPROPRIATION DES RBPP SUR LES PRISES EN CHARGE DE L'AUTISME

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

GRUPE DE TRAVAIL

Public visé

Tout professionnel associé à l'utilisation de l'outil et professionnel impliqué dans la démarche qualité/gestion des risques

Méthode

Groupe de travail en associant les acteurs régionaux ARS BFC, CRA et CREA (10 réunions de travail de coopération)

Redéfinition du projet : 3 axes

- AXE N°1 : Adaptation de l'outil d'autoévaluation de mise en œuvre des recommandations de bonnes pratiques professionnelles en lien avec la prise en charge des personnes souffrant de trouble du spectre de l'autisme pour le secteur adulte (Réunions de travail internes (1/2j): 18/01 – 10/03 – 24/03 – 30/03 – 08/06) : Axe finalisé
- AXE N°2 : Formation formateurs : les comportements problèmes savoir les analyser pour mieux les prendre en charge (Réunions de travail internes (1/2j): 11/01 – 28/04 – 10/05 – 19/05 – 07/07 – 12/07 – 19/07 – 28/07 – 14/09 – 20/09 – 27/09 – 06/10 – 13/10 – 02/11 – 15/11 – 17/11 – 23/11 – 07/12 – 13/12) : 1 session de formation dispensée (22/12 – 29/12)
- AXE N°3 : Le projet personnalisé en 3 fiches techniques synthétiques (Réunions de travail internes (1/2j): 18/01 – 10/03 – 24/03 – 30/03 – 08/06) : Documents conçus et transmis pour validation



FORMATION SUR LA QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ERS} RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER –
ÉTABLISSEMENTS/SUR SITE

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

Méthode

Formation régionale, sur site

Etablissements participants : 7

Nombre de sessions inter : 2

Nombre de sessions sur site : 3

Formés : 43

- Centre Hospitalier Jura Sud
- Association d'Hygiène Sociale de Franche-Comté
- Service de Soins à Domicile - Le Creusot
- UNAP(fondation pluriel)
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Foyer sur le Gey - Maiche
- Foyer de Vie Les Eparses



ACCOMPAGNEMENT SUR LA QUALITE ET LA SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 46

- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche
- LES EPARSEES - Chaux
- CHJS Lons le Saunier
- Résidence Louise Mignot
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- EHPAD L'Eté Indien - Daix
- MAS Georges PERNOT
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- EHPAD Pierre Bonnet (Association les Bons Enfants) - Belfort
- MAS Guy de Moustier
- Siège Les Bons Enfants
- EAM Bellevue
- GEPY (22 EHPAD)
- Fondation pluriel
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD Roger Lagrange
- CH de Joigny
- EHPAD les jardins d'Alice
- EHPAD Château des Crozes
- MAS La Châtaigneraie
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont



FORMATION SUR LA QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - FOCUS CIRCUIT ET ERREURS MEDICAMENTEUSES

FORMATION S/SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 1

Nombre de sessions sur site : 2

Formés : 18

▪ Centre Hospitalier Jura Sud



REPERAGE DE LA DOULEUR CHEZ LES PERSONNES ACCOMPAGNEES COMMUNICANTES ET NON COMMUNICANTES

FORMATIONS INTER-ETABLISSEMENTS / SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel soignant.

Méthode

Formation sur site

Nombre de sessions inter (Sanitaire) :

1

▪ CH Tonnerre

Etablissements participants : 1

Formés : 3

- EHPAD La Maison Blanche
- EHPAD Résidence Les Vergers
- EHPAD Résidence Surleau
- EHPAD L'Eté Indien - Daix
- EHPAD Les Jardins d'Osiris

Nombre de sessions sur site (MS) : 12

Etablissements participants : 5

Formés : 3



HP - SOUTIEN AUX ACTIVITÉS D'ANIMATION EN ESMS

ACCOMPGNEMENT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel intervenant dans le circuit du médicament.

Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils.

Etablissements participants : 8

- Résidence du Mont Bayard
- MAS Georges PERNOT
- EAM Bellevue
- CHIPR
- CHJS Lons le Saunier
- MAS La Châtaigneraie
- EHPAD Maison Blanche
- EHPAD CHPCB

L'ÉTABLISSEMENT – MANAGEMENT (MANA)



CONSEIL / EXPERTISE SUR LA PREPARATION A LA DEMARCHE DE CERTIFICATION

CONSEIL / EXPERTISE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

- Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.
- Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à la certification et à la démarche qualité/gestion des risques.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 7

Nombre d'interventions : 14

- Centre Hospitalier de Novillars
- Centre Hospitalier Jura Sud - Lons Le Saunier
- ARS BFC
- L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC - Trévenans
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Marceau- Association du Renouveau - Dijon
- Clinique Paul Picquet - Sens



FORMATION NOUVELLE CERTIFICATION HAS

FORMATION SUR SITE/
CLASSE VIRTUELLE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Directeur, Cadre de santé, Responsable qualité.

Méthode

Formation sur site et classe virtuelle 2 jours

Nombre de sessions Classe virtuelle : 1

Etablissements participants : 1

Formés : 23

- Agence Régionale de Santé

Nombre de session sur site : 1

Etablissements participants : 1

Formés : 11

- Centre Hospitalier Louis Pasteur



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE CONTINUE DANS LE CADRE DU NOUVEAU DISPOSITIF D'EVALUATION DES ESSMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

- Directeurs qualité, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques.
- Tout professionnel associé et impliqué dans la préparation à l'évaluation externe et à la démarche qualité/gestion des risques.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

ACCOMPAGNEMENT

Etablissements participants : 59

Nombre d'interventions : 182

- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- EHPAD René Salins - Mouthe (CHI de Haute Comté)
- EPCAPA (3 SITES)
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- Les Jardins d'Alice
- SSIAD de Flangebouche
- Fondation de Grammont - Villersexel
- LES EPARSEES - Chaux
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- Etablissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD CHPCB
- SSIAD CCAS
- EHPAD Maison Joly
- Siège Les Bons Enfants
- EHPAD Bourbon Lancy
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- Résidence du Moulin
- EHPAD SAINT ANTOINE
- Foyer de vie Les Magnolias (CHS du Jura Dole) - Dole
- EHPAD Château des Crozes
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- MAS La Mosaïque - Lure
- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- CAMSP Jura
- MAS Croix Rouge Française - Messigny Et Vantoux(2 services MAS et EEAP)
- EHPAD Maison Blanche
- EHPAD Epinat Simon
- EHPAD L'Eté Indien - Daix
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- EHPAD Les Magnolias - Pont De Roide
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- CSAPA
- MAS Guy de Moustier
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- MAS La Châtaigneraie
- EHPAD Marquiset
- EHPAD Les Gentianes Fleuries (MUTUALITE FRANCAISE)

- COMTOISE) - Frasne
- EHPAD Les Tourelles (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Sancey Le Grand
- EHPAD Le Vercellis - Vercel
- SSIAD LE CREUSOT
- EHPAD Marcel Guey (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Auxon Dessous
- EHPAD Les Jardins d'Athéna (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - St Vit
- MAS Georges PERNOT
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EHPA Centre Diocésain
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- CAMSP Besançon
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- ESAT de Villersexel



MESURE DE LA CULTURE SECURITE EN EHPAD

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{er} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT ET OUTILS

Public visé

Tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissements sanitaires

Méthode

Accompagnement et mise à disposition d'outils suite à mesure régionale

Etablissements participants : 11

- Siège Les Bons Enfants
- Résidence Saint Antoine
- EHPAD Sainte Croix (CH Baume Les Dames)
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD Courmot Changey - Gray
- EHPAD du Val de Loue
- Fondation de Grammont - Villersexel
- EHPAD L'Eté Indien - Daix
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- SSR Le Réconfort - Saisy



CYCLE CULTURE SECURITE

FORMATION BLENDED
LEARNING

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Méthode

Formation Modulaire (mixte présentiel et E-learning)

Etablissements participants cycle : 4

Nombre de modules : 10 dont 2 E-learning

Formés au cycle : 6

- SSR BOUCICAUT
- Centre de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle de Bregille
- APEI LONS LE SAINIER
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC



MODULE 03 E-LEARNING : COMMUNIQUER MIEUX POUR SECURISER PLUS : TOUTES CES CHOSES QU'ON NE S'EST PAS DITES...

FORMATION E-LEARNING

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

Méthode

Formation E-learning - **PARTICIPANTS HORS CYCLE**

Etablissements participants : 6

Nombre de sessions : 1

Formés : 17

- CENTRE MÉDICAL DE LA VENERIE
- SSR BOUCICAUT
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- COS CRF DIVIO
- MAS SDH ETALANS
- EHPAD La Mervandelle



MODULE 04 E-LEARNING : RENCONTRES SECURITE : APPELEZ-MOI LE DIRECTEUR

FORMATION E-LEARNING

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques.

Méthode

Formation E-learning - **PARTICIPANTS HORS CYCLE**

Etablissements participants : 2
Nombre de sessions : 1
Formés : 15

- Hôpital Privé de la Miotte
- COS CRF DIVIO



ARBRE DECISIONNEL POUR UNE CULTURE JUSTE : ERRARE HUMANUM EST, PERSEVERARE DIABOLICUM

FORMATION SUR SITE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Managers d'établissements (directeurs, présidents CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 1
Nombre de sessions : 1
Formés : 5

- Centre Hospitalier de SENS



AMELIORER LA SECURITE PAR DES OUTILS DE GESTION DES RISQUES EN EQUIPE

FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Médecins, pharmaciens, soignants, vigilants, responsable qualité, gestionnaire de risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, encadrement et tout professionnel des établissements de santé participant aux démarches de gestion des risques.

Méthode

Formation inter-établissements

Etablissements participants : 3

Nombre de sessions : 1

Formés : 6

- Centre Hospitalier Louis Pasteur
- Hôpital de jour pédopsychiatrique
- Clinique du Jura



ÉCOUTE ACTIVE : MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Méthode

Formation régionale 2 jours

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions : 1

Formés : 8

- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Résidence Notre Dame de la Visitation
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- SANTELYS BFC



LE REGARD DU JURISTE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

Public visé

Tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissements sanitaires

Méthode

Analyse détaillée d'une thématique, d'une étude de cas ou d'un texte réglementaire par notre juriste

Nombre de fiches : 4

- La lettre de liaison à la sortie : un outil de continuité et de coordination
- Les directives anticipées : obligatoires ou facultatives ?
- Pour un respect du droit à l'image de tous
- L'accès au dossier médical des personnes majeures sous mesure de protection



QUESTIONS / REPONSES JURIDIQUES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Tous les professionnels de santé participant aux soins des patients et exerçant en établissements sanitaires

Méthode

Question / réponse par notre juriste

CONSEIL / EXPERTISE

Etablissements demandeurs : 45

Nombre d'interventions : 92

- Foyer sur le Gey (ADAPEI) - Maiche
- CMPro Vaucluse
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- Centre Hospitalier de SENS
- EHPAD Béthanie - Desandans
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- Centre Hospitalier de Novillars
- EHPAD La Mervandelle - Mervans
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- EHAPAD La Rosemontoise à Valdoie (Association les Bons Enfants) - Belfort
- LHSS (Association du Renouveau) - Dijon
- CCAS Pole Gérontologique - Lons Le Saunier
- CAMSP du Jura - Dole
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- LES EPARSEES - Chaux
- SSIAD de Flangebouche
- fondation Pluriel
- Fondation Arc en Ciel - Montbeliard
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Diocésain - Besançon
- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- ADAPEI - Besançon
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- EHPAD du CH Louis Pasteur - Dole
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- ETAbblissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- Clinique Médicale Brugnion Agache (Fondation Arc en Ciel) - Beaujeu
- EHPAD Paul Nappez - Morteau
- EHPAD Bernard de la Planche - Millay
- Centre de lutte contre le Cancer Georges-François Leclerc CGFL
- CCAS de Belfort
- ESAT
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- CHIPR
- EHPAD Brienon sur Armançon
- SSR le Petit Pien
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- SSR La Beline - Salins Les Bains



VISION+ : FAITES LE POINT SUR VOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE DES SOINS EN 1 JOUR

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT

Public visé

Direction générale, Direction des Soins, Direction Qualité, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), responsable qualité, gestionnaire de risque, équipe qualité, pilote et comité de pilotage de la thématique QSS, représentant des usagers, médecins et cadres de santé responsables de pôle ou des services/unités, professionnels des unités

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 2

- CH de Joigny
- Centre Hospitalier de SENS



ANIMATEURS DE PARCOURS PATIENT TRACEUR

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

Public visé

Le programme est destiné à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluriprofessionnelle : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sage-femmes

Méthode

Formation présentielle

Etablissements participants : 11

Nombre de sessions : 12

Formés : 121

- AIHP CENTRE ARMANCON
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
- Etablissement de Santé de Quingey
- Centre Hospitalier de Novillars
- HAD Mutualiste Française Comtoise (Chatillon le Duc)
- HAD Mutualiste Française Comtoise (Vesoul)
- HAD Mutualiste Française Comtoise (Etupes)
- Association du Renouveau
- CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- CH Aligre



AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE PARCOURS PATIENT TRACEUR EN ETABLISSEMENT DE SANTE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Public visé

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage Qualité / Certification, responsable qualité...
- Pour la réalisation de parcours :
- Équipe(s) prenant en charge le patient
- animateurs de parcours patient traceur de l'établissement (selon les modalités d'accompagnement).

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 23

Nombre de sessions : 45

Nombre de participants : 301

- CH Clamecy
- Centre Hospitalier de SENS
- Fondation Arc-en-Ciel Hauts de Chazal
- Clinique Chirurgicale du Parc - Autun
- CH de Joigny
- Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans
- Centre de Soins des Tilleroies - Besançon
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- SSR BOUCICAUT / CMPR Mardor- Chalon Sur Saône
- Clinique de la Miotte - Belfort
- CAPIO - Clinique Saint Vincent - Besançon
- Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon
- Centre Hospitalier Louis Pasteur - Dole
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- Centre Hospitalier de Novillars
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- "CENTRE GEORGES-FRANCOIS
- LECLERC"
- Centre Hospitalier Paul Nappes - Morteau
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio - Dijon
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- Etablissement de Santé de Quingey
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon



ATELIER D'ÉCHANGES SUR LA METHODE DU TRACEUR CIBLE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, pilote de thématique, professionnels de santé.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

ATELIER ECHANGES

Etablissements participants : 40

Nombre de sessions : 2

Nombre de participants : 69

- Association Départementale de Lutte Contre les Addictions (ADLCA)
- Baumes les Dames
- Centre de long séjour de Bellevaux
- Centre Hospitalier Belnay de TOURNUS
- Centre Hospitalier d'Auxonne
- Centre Hospitalier du Pays Charolais Brionnais
- Centre hospitalier Ornans
- Centre orthopédique médico chirurgical Dracy le Fort
- CGFL Dijon
- CH bourbon Lancy
- CH Chagny
- CH Dole
- CH du Tonnerrois
- CH Joigny
- CH Jura sud
- CH Novillars
- CH Sens
- CHI HC
- CHI Pays Revermont
- CHN
- CHSLD Le Chênois
- Clinique du Jura
- Clinique du Parc Autun
- Clinique Paul Picquet
- Clinique St Vincent
- CRF Quingey
- elsan polyclinique du val de loire
- Groupe Dracy Santé
- HAD 39
- HAD Hospitalia Mutualité
- HAD Nivernais Morvan de la Croix Rouge Française
- HAD Pontarlier
- HNFC
- Hôpital prive de la MIOTTE Belfort
- Korian la bressane
- Les salins de Bregille
- MECSS LA BELINE à Salins-les-Bains
- Salins de Bregille
- Santélys BFC
- SSR Boucicaud



AIDE A LA MISE EN ŒUVRE DE TRACEURS CIBLES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur, président de CME, pilote de thématique, professionnels de santé.

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 14

Nombre de sessions : 17

Nombre de participants : 90

- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- CH Paray Le Monial (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Centre de Long Séjour Bellevaux - Besançon
- Centre Hospitalier de Novillars
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- Centre Hospitalier de SENS
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- Centre de Soins J. Weinman - Avanne Aveney
- CH de Joigny
- Centre Orthopédique médico-chirurgical - Dracy Le Fort
- CH La Clayette (GCS du Pays Charolais Brionnais)
- Hôpital Privé de la Miotte - Belfort
- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté - Pontarlier
- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays du Revermont - Salins Les Bains



ANALYSES DE RISQUES A PRIORI ET DEPLOIEMENT DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Public visé

Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande

Etablissements participants : 9

- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- EHPAD L'Eté Indien - Daix
- EHPAD Les Jardin d'Osiris - Darois
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- CMPR Bretegnier (Fondation Arc en Ciel) - Héricourt
- GCS Le Chenois
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- GCS Pharmacie
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée Le Chênois



DEFINITION D'UNE POLITIQUE QUALITE COMMUNE ENTRE PLUSIEURS ETABLISSEMENTS

GROUPE DE TRAVAIL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

Méthode

Groupe de travail régional avec adhérents - Visioconférence

Etablissements participants : 1

Nombre de réunions : 2

Nombre moyen de participants : 10

- Siège Les Bons Enfants



ACCOMPAGNEMENT AU SUIVI DU PLAN D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 48

- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- CAMSP Jura
- Résidence Le Havre des Jonchets (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Grand Charmont
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- SSIAD de Flangebouche
- EPIC
- EPIC EHPAD St Germain du Plain et Varennes le Grand
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EHPAD Paul Nappez - Morteau
- Ehpads la Mevandelles
- SSIAD CH Paul Nappez - Morteau
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- Fondation de Grammont - Villersexel
- SSIAD
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand / Saint Ambreuil
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD CHPCB
- Résidence du Moulin
- DOMICILE 90 - Belfort
- EHPAD La Mais'Ange - Malange

- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Marquiset
- MAS La Châtaigneraie
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- Foyer de vie Les Magnolias (CHS du Jura Dole) - Dole
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- LES EPARSEES - Chaux
- CHIPR
- Résidence de la miotte (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Belfort
- MAS Georges PERNOT
- EHPAD Epinat Simon
- SMAAHJ
- IME L'Envol - Rougemont
- EHPA Centre Diocésain
- Foyer de Vie Rousset
- MAS Guy de Moustier
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- CAMSP Besançon
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont
- ESAT - Villersexel



TABLEAU DE BORD INDICATEURS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 4

- CHJS Lons le Saunier
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- MAS La Châtaigneraie
- CAMSP Besançon



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE OU L'ACTUALISATION DES OUTILS DE LA LOI 2002-2

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Etablissements participants : 48

- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- IME L'Envol - Rougemont
- EHPAD Cournot Changey - Gray
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura - Dole
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- EHPAD Château des Crozes
- EHPAD Les Magnolias - Pont De Roide
- Résidence de la miotte (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Belfort
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- Fondation de Grammont - Villersexel
- Résidence du Moulin
- Ehpads Sainte Marthe
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHPAD Béthanie - Desandans
- Etablissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Ornans) - Ornans
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- SSIAD CH Paul Nappes - Morteau
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- SSIAD de Flangebouche
- EHPAD Alfred Dornier - Dampierre Sur Salon
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- Résidence Louise Mignot
- Foyer de Vie Rousset
- EPIC
- LES EPARSEES - Chaux
- SSIAD Ornans (CH Saint Louis ornans)
- Edilys
- CHIPR
- EHPAD Maison Blanche
- MAS Guy de Moustier
- CHJS Lons le Saunier
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- Siège Les Bons Enfants
- EHPA Centre Diocésain
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- IME Montfort (AHS-FC) - Montfort
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- SSIAD CH Paul Nappes - Morteau
- ESAT de Villersexel



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN OEUVRE DU PROJET D'ETABLISSEMENT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 17

- CHJS Lons le Saunier
- Résidence du Mont Bayard
- SMAAHJ
- MAS Croix Rouge Française - Messigny Et Vantoux (2 services MAS et EEAP)
- EPCAPA (3 SITES)
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- EPIC
- Maison Joly
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- Centre d'Armançon
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand / Saint Ambreuil
- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- EHPAD la Mevandelle
- DOMICILE 90 – Belfort
- MAS Georges PERNOT
- Foyer de Vie Rousset



DEMARCHE DE PROJET PERSONNALISE EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL 1ER MODULE MISE EN OEUVRE DU PROJET PERSONNALISE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 1

Nombre de sessions : 2

Formés : 14

- EHPAD CH Louis Pasteur - DOLE



FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

FORMATION SUR SITE

Public visé

Tout professionnel de l'établissement en contact direct avec la personne accompagnée

Méthode

Formation sur site

Etablissements participants : 4

Nombre de sessions : 5

Formés : 44

- Résidence Notre Dame de la Visitation
- Foyer de Vie Le Manoir
- FAM EAM La Citadelle
- EHPAD La Maison Blanche



HP - SOUTIEN AU PILOTAGE DE GROUPES DE TRAVAIL INTERNES OU COPIL - PROJETS DIVERS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1^{ers} RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 20

- Résidence de la Miotte (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Belfort
- EHPAD Résidence Les Vergers - Rougemont
- EHPAD Sainte Marthe
- CAMSP Jura
- Résidence du Moulin
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- Siège Les Bons Enfants
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- SSIAD CCAS de Belfort
- EHPAD Béthanie - Desandans
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- MAS La Châtaigneraie
- EHPA Centre Diocésain
- MAS Georges PERNOT
- Les Papillons Blancs d'entre Saône et Loire
- EHPAD les jardins d'Alice
- MAS Guy de Moustier
- EAM Bellevue
- Foyer de Vie Rousset
- EHPAD Maison Joly



ACCUEIL DU NOUVEAU PROFESSIONNEL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 14

- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- EPCAPA (3 SITES)
- Fondation Arc en Ciel - Montbéliard
- EHPAD Château des Crozes
- EHPAD Saint Louis (CH Saint Louis Orans) - Orans
- EHPAD du Larmont (CHI de Haute Comté) - Pontarlier
- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- EHPAD BERNARD DE LA PLANCHE
- EPIC
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand / Saint Ambreuil
- EHPAD de Saint Laurent en Grandvaux



FORMALISATION DE DOCUMENTS RELATIFS A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 14

- Accueil jour Bonnef et Rosemontoise
- EHPAD Jean Michel - Saulx De Vesoul
- EHPAD Saint Joseph - Giromany
- EHAPAD La Rosemontoise à Valdoie (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- Fondation de Grammont - Villersexel
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- MAS Guy de Moustier
- Ehpad la Mevandelle
- EHPAD Béthanie – Désandans
- EAM Bellevue
- SSIAD CCAS de Belfort

Thématiques

- Fiches métier,
- Fiches de poste,
- Entretien professionnel,
- DUERP,
- Plan de formation/ développement des compétences
- Organisation des réunions
- Qualité de vie au travail



ACCOMPAGNEMENT A LA GESTION DE CRISE EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Etablissements participants : 22

- EPCAPA (3 SITES)
- EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
- Siège Les Bons Enfants
- EHPAD Château des Crozes
- LES EPARSEES - Chaux
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- Résidence du Moulin
- EHPA Centre Diocésain
- EAM Bellevue
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- EPIC
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- Ehpas Sainte Marthe
- IME L'Envol - Rougemont
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- Résidence de la miotte (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Belfort
- Résidence Le Havre des Jonchets (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Grand Charmont
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- EHPAD Sainte Croix (CH Baume Les Dames)
- Vivre en Ville (AHS-FC) - Besançon
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE GESTION DOCUMENTAIRE EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Etablissements participants : 24

- LES EPARSEES - Chaux
- Résidence Notre Dame de la Visitation - Dijon
- Siège Les Bons Enfants
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- EPIC
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand / Saint Ambreuil
- SSIAD CCAS
- EHAPAD La Rosemontoise à Valdoie (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD La Mais'Ange - Malange
- EHPAD Résidence Saint Antoine - SEDNA
- MAS Les Eparses - Chaux
- MAS Georges PERNOT
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- EHPAD Saint Joseph - Flangebouche
- ETAbblissement Public Educatif et Social (ETAPES) - Dole
- Accueil jour Bonnet et Rosemontoise
- IME L'Envol - Rougemont
- MAS Guy de Moustier
- EHPA Centre Diocésain
- EAM Bellevue
- Centre Médico Professionnel (AHS-FC) - Vaucluse
- IME l'Eveil (AHS-FC) - Villeneuve d'Amont



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE DE PROCEDURES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Etablissements participants : 31

- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont (Fondation Arc en Ciel) - Pont d'Hery
- SMAAHJ
- CAMSP Jura
- EHPAD Résidence Vauban (Association les Bons Enfants) - Belfort
- EHPAD Château Vorget - Rougemont
- Résidence Louise Mignot
- EHPAD La Rosemontoise à Valdoie (Association les Bons Enfants) - Belfort
- Fondation de Grammont - Villersexel
- SSIAD de Flangebouche
- LES EPARSES - Chaux
- Accueil de jour (Association les Bons Enfants) - Belfort
- ADAPEI - Besançon
- Siège Les Bons Enfants
- EHPA Centre Diocésain
- MAS Guy de Moustier
- EAM Bellevue
- SSIAD Alexis Marquiset - Mamirolle
- Edilys
- SSR BOUCICAUT - Chalon Sur Saône
- MAS Georges PERNOT
- EHPAD (GH de Haute-Saône Vesoul)
- EHPAD Le Chant de l'Eau (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Bart
- CHIPR
- SSIAD Centre de Soins Infirmiers - Dijon
- MAS La Châtaigneraie
- APASAD SOINS PLUS - Grand Charmont
- EHPAD les jardins d'Alice
- EHPAD Alexis Marquiset – Mamirolle
- EHPAD Bourbon Lancy
- Fondation de Grammont – Villersexel
- MAS Guy de Moustier



DEMARCHE D'ADMISSION D'UN RESIDENT EN ESMS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Public visé

Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité.

Méthode

- Accompagnement individualisé à la demande,
- Utilisation d'outils mis à disposition.

Etablissements participants : 14

- CHJS Lons le Saunier
- SSIAD LE CREUSOT
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- Centre Hospitalier Sainte Croix - Baume Les Dames
- EPIC
- Edilys
- Résidence Louise Mignot
- Résidence du Moulin
- SSIAD CCAS
- EHPA Centre Diocésain
- Ehpad Sainte Marthe
- CHIPR
- MAS La Châtaigneraie
- EHPAD Château des Crozes



SAVOIR REALISER UN AUDIT EN INTERNE

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION INTER –
ÉTABLISSEMENTS/SUR SITE/Blended
learning

Public visé

Toute personne amenée à organiser un audit et / ou à y participer.

Méthode

Formation inter-établissements de 2 jours, sur site et blended learning (mixte E-learning et présentiel)

Nombre de sessions inter : 1

Etablissements participants : 2

Formés : 4

CENTRE GEORGES-FRANCOIS LECLERC
Fondation Pluriel

Nombre de sessions sur site

(sanitaire) : 1

Etablissements participants : 1

Formés : 8

Centre de Soins J. Weinman

Nombre de sessions blended

learning (MS) : 1

Formés : 1

EHPAD Alexis Marquiset - Mamirolle



ATELIER PRATIQUE D'UTILISATION DU LOGICIEL COMM'ACT

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ATELIER DE PRATIQUE

Public visé

Tout responsable de projet qualité - gestion des risques amené à communiquer auprès des professionnels concernés par la mise en œuvre du plan d'actions : responsable qualité-gestion des risques, cadre de santé, IDEC, tout pilote de projet qualité.

Méthode

Atelier pratique inter établissement

Etablissements participants : 2

Nombre de session : 1

- Centre Régional De Lutte Contre Le Cancer Georges-François Leclerc C.G.F.L
- Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne



CONSEILS D'UTILISATION DU LOGICIEL ZENMEDICAL

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

CONSEIL / EXPERTISE

Public visé

- Responsable de projet qualité - gestion des EI et satisfaction usagers
- Cadre de santé, IDEC, pilote de projet qualité, Directeur interagissant dans le suivi des EI

Méthode

Soutien technique et méthodologique

Etablissements participants : 1

Nombre d'interventions : 1

- Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille - Besançon



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE SIGNALEMENTS DES EVENEMENTS INDESIRABLES

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Public visé

Encadrement, professionnels

Méthode

Accompagnement individualisé à la demande et Utilisation d'outils mis à disposition

Etablissements participants : 21

- SMAAHJ
- DSM Clos Chauveau (PEP 21) - Dijon
- SSIAD LE CREUSOT
- EHPAD ROGER LAGRANGE
- EPIC
- EHPAD La Retraite (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Besançon
- Résidence de la miotte (MUTUALITE FRANCAISE COMTOISE) - Belfort
- SSIAD de Flangebouche
- FAM La Citadelle (AHS-FC) - Rougemont
- EHPAD Fernand Michaux (CHI de Haute Comté) - Levier
- EHPAD Chemin de Yoline (CHI de Haute Comté) - Nozeroy
- Foyer de Vie Le Manoir (AHS-FC) - Rougemont
- EHPAD Les jardins de Seillon - RA les paquerettes
- EHPAD Roger Lagrange
- EHPAD Intercommunal Sennecey le Grand / Saint Ambreuil
- EHPAD Maison Blanche
- EHPAD Courmot Changey - Gray
- Siège Les Bons Enfants
- EHPAD Saint Joseph - Dole
- CHIPR
- Foyer de Vie Rousset



LE B.A.-BA DE LA DEMARCHE QUALITÉ

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION Distancielle

Public visé

Méthode

Formation Distancielle (mixte E-learning et Classe virtuelle)

Nombre de sessions distancielles : 1

Etablissements participants : 2

Formés : 2

→ Formés E-learning : 1

Formés Classe virtuelle : 2

soit 1 personne a réalisée en totalité la formation (E-learning+CV) et 1 uniquement La CV.

- ADAPEI 58
- DIEM APF France HANDICAP PERRIGNY



METHODE LUDIQUE D'APPROPRIATION DES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES SUR LES COMPORTEMENTS PROBLEMES BLENDED LEARNING PROJET ARS

SANITAIRE

MEDICO-SOCIAL

SOINS DE 1ers RECOURS

ERAGE

FORMATION Blended learning

Public visé

Tout professionnel EMA et DATSA et CRA associé à la formation des professionnels en structure prenant en charge des personnes atteintes de TSA

Méthode

Formation Blended learning (mixte E-learning et présentiel)

Nombre de sessions blended learning (MS) : 1

Etablissements participants : 3

Formés : 11

→ Formés Présentiel : 11

Formés Classe virtuelle : 9

soit 9 personnes ont réalisées en totalité la formation (Présentiel+CV).

- EMA25 (Equipe Mobile Autisme Doubs)
- DATSA-PAPAYE - EPNK 89
- DATSA 71

CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS



Site de Besançon :
26 rue Proudhon - 25000 BESANCON
Site de Dijon :
Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir
21000 DIJON

requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requa-dijon@requa.fr - 03 80 42 55 40
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site Internet : www.requa.fr